



Rendición de cuentas

Vigencia 2022

Agenda

Orden del día

Conexión de asistentes	Afiliados EPS	10:00 am – 10:10 am
Apertura y bienvenida	Juan Pablo Rueda Presidente	10:10 am – 10:20 am
Generalidades del SGSSS	Juan Pablo Rueda Presidente	10:20 am – 10:30 am
Comportamiento comercial	María Amelia Oñate Vicepresidente Comercial	10:30 am – 10:40 am
Gestión canales de servicio	Lida Forero Gerente de Canales de Servicio	10:40 am – 10:50 am
Gestión de servicio al afiliado	Julieth Martínez Gerente de Servicio al Afiliado	10:50 am – 11:00 am
Resultados en salud	Jerson Flórez Vicepresidente de Salud	11:00 am – 11:35 am
Estados financieros	Edgar Linares Gerente Financiero	11:00 am – 11:35 am
Preguntas	Afiliados EPS	11:45 am – 12:00 m

Acuerdos

- La duración será de dos horas, dando cumplimiento al orden del día definido.
- EPS Sanitas dará respuesta en 5 días hábiles en forma escrita a las preguntas o inquietudes que por su complejidad o falta de tiempo, no sean resueltas durante la audiencia pública.
- Se realizará acta que consolide el desarrollo de la Rendición de Cuentas y será publicada el 23 de junio de 2023 en la página web de la EPS.



**Generalidades del
Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

“

Hechos relevantes en el sector salud

”

Plan Nacional de Vacunación Covid-19

Enero y Marzo: Colombia recibe donaciones de vacunas de España, Alemania y Estados Unidos (Pfizer, Moderna y Janssen)

Junio: Finaliza la emergencia sanitaria.

Julio: Se expide la Circular 28 de 2022, que define la aplicación de la vacuna contra el covid-19 en todos los puntos de vacunación del programa PAI o en los servicios de vacunación habilitados por las IPS.

Afiliación, mediante contribución solidaria

Abril: Se expide el Decreto 616 de 2022, a través del cual se busca asegurar en el Régimen Subsidiado a aquella población que, si bien no es pobre ni vulnerable, tampoco le alcanzan sus recursos para cotizar en el Sistema General de Seguridad Social.

Viruela Símica

Mayo: La OMS declara la viruela símica como una emergencia de salud pública internacional.

Hechos relevantes en el sector salud

Plan Decenal de Salud 2022 - 2031

Junio: Es sancionado el decreto mediante el cual se expide el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, política de Estado que guiará las acciones sanitarias del país durante los próximos diez años.

Asignación de afiliados

Enero: Traslado de 1.2 millones de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Coomeva EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 170.281).

Marzo: Traslado de 1.5 millones de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Medimás EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 357.770).

Agosto: Traslado de 540.136 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Comfamiliar Huila EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 231.977).

Septiembre: Traslado de 475.731 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de EPS Convida (Asignados a EPS Sanitas 59.976).

Noviembre: Traslado de 273.029 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Confaguajira EPS (Asignados a EPS Sanitas 45.848).

Ley Jacobo

Junio: Se expide el Decreto 647 de 2022, el cual reglamentó el artículo 2 de la Ley 2026 de 2020 o "Ley Jacobo", con el fin de "priorizar el flujo de recursos a los prestadores de servicios de salud de menores de edad con presunción o diagnóstico confirmado de cáncer, a través de la definición de la prelación de pagos y el giro directo por parte de las EPS y EOC".

“

Hechos relevantes en el sector salud

”

Posesiones

Agosto:

- Ministra de Salud y Protección Social. Dra. Carolina Corcho, Médica Psiquiatra
- Superintendente Nacional de Salud. Ulahy Beltrán

Medicamentos

Agosto: Se emitió el listado de medicamentos con alertas de abastecimiento con base en la frecuencia de los reportes y su relevancia clínica.

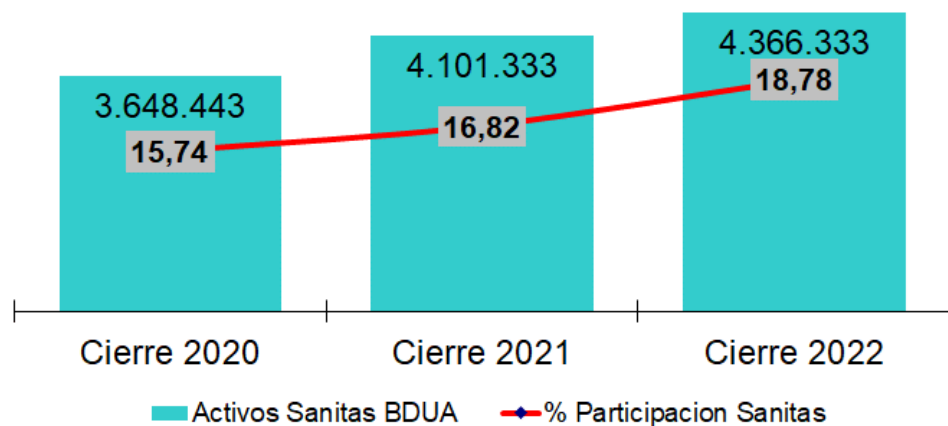


Comportamiento comercial

Evolución Mercado

Régimen Contributivo

Entidad	Poblacion (Act+Sus) Dic2020	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2021	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2022	% Part	Crec % 2022	Crec Abs 2022
Nueva EPS	4.237.106	18,28	4.546.651	18,64	4.688.192	20,16	3,1%	141.541
Sura	3.931.333	16,96	4.261.792	17,47	4.486.229	19,29	5,3%	224.437
Sanitas	3.648.443	15,74	4.101.333	16,82	4.366.333	18,78	6,5%	265.000
Salud Total	3.147.161	13,58	3.507.600	14,38	3.274.398	14,08	-6,6%	-233.202
Famisanar	2.121.225	9,15	2.269.328	9,30	2.198.415	9,45	-3,1%	-70.913
Compensar	1.747.039	7,54	1.811.382	7,43	1.810.112	7,78	-0,1%	-1.270
EPS Sos	709.894	3,06	654.553	3,76	587.232	2,53	-10,3%	-67.321
Coosalud	256.827	1,11	250.503	2,47	337.858	1,45	34,9%	87.355
Otras	3.382.565	14,59	2.987.523	9,74	1.504.856	6,47	-49,6%	-1.482.667
Total Contrib	23.181.593	100,00	24.390.665	100,00	23.253.625	100,00	-4,7%	-1.137.040
Total Subsid	24.026.912	100,00	23.968.577	100,00	25.672.278	100,00	7,1%	1.703.701



- Durante 2022, Sanitas es la EPS de mayor crecimiento en Régimen Contributivo

Afiliados



Número de Afiliados

Año 2021

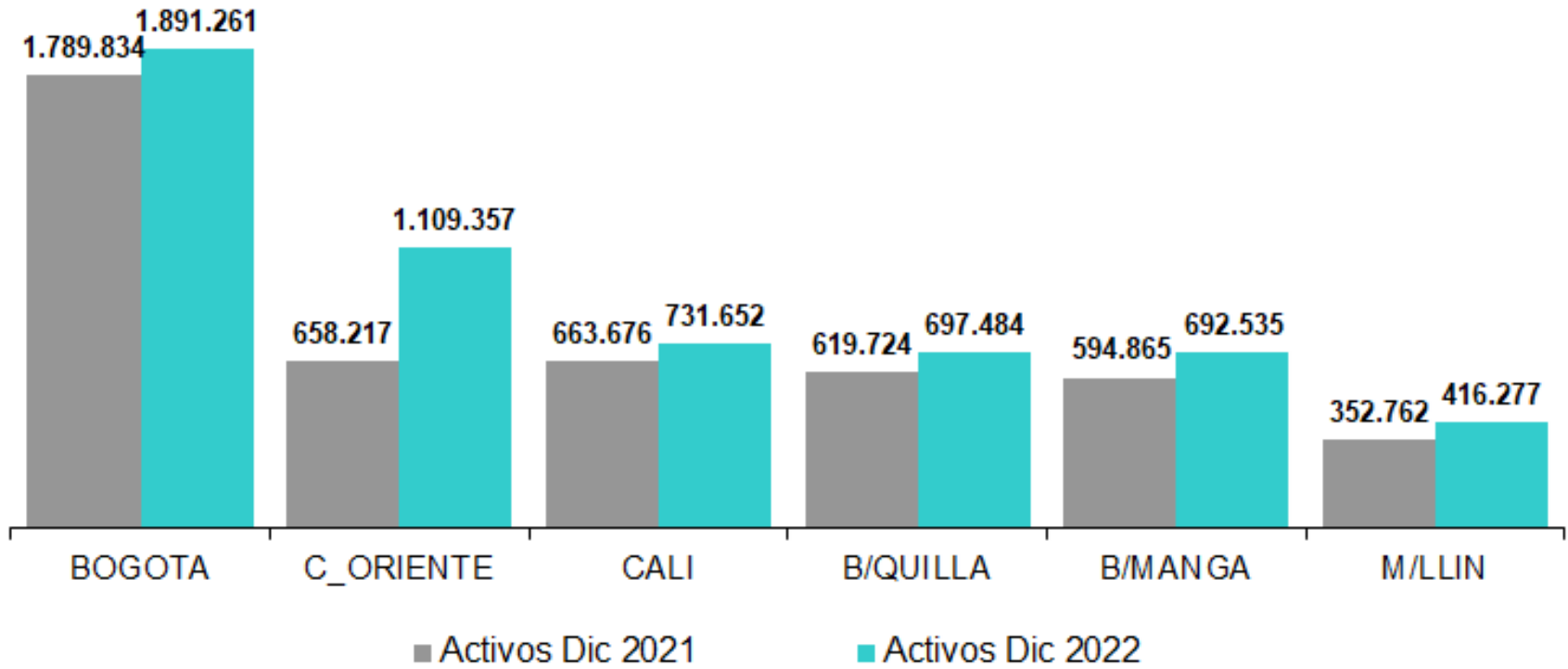
Año 2022

Crecimiento %

PBS	4,679,078	5,538,566	18%
PAC	189,939	243,822	28%

Al cierre del año 2022 EPS Sanitas creció en 859,488 afiliados activos en el POS y 53,938 afiliados en PAC respecto al 2021

Afiliados PBS por Regional



Número de Afiliados	Crec. Activos 2022	% Crec. 2022	% Peso Crec.
Bogotá	101.427	5,67%	12%
C. Oriente	451.140	68,54%	52%
Cali	67.976	10,24%	8%
Barranquilla	77.760	12,55%	9%
Bucaramanga	97.670	16,42%	11%
Medellín	63.515	18,01%	7%
País	859.488	18,37%	100%

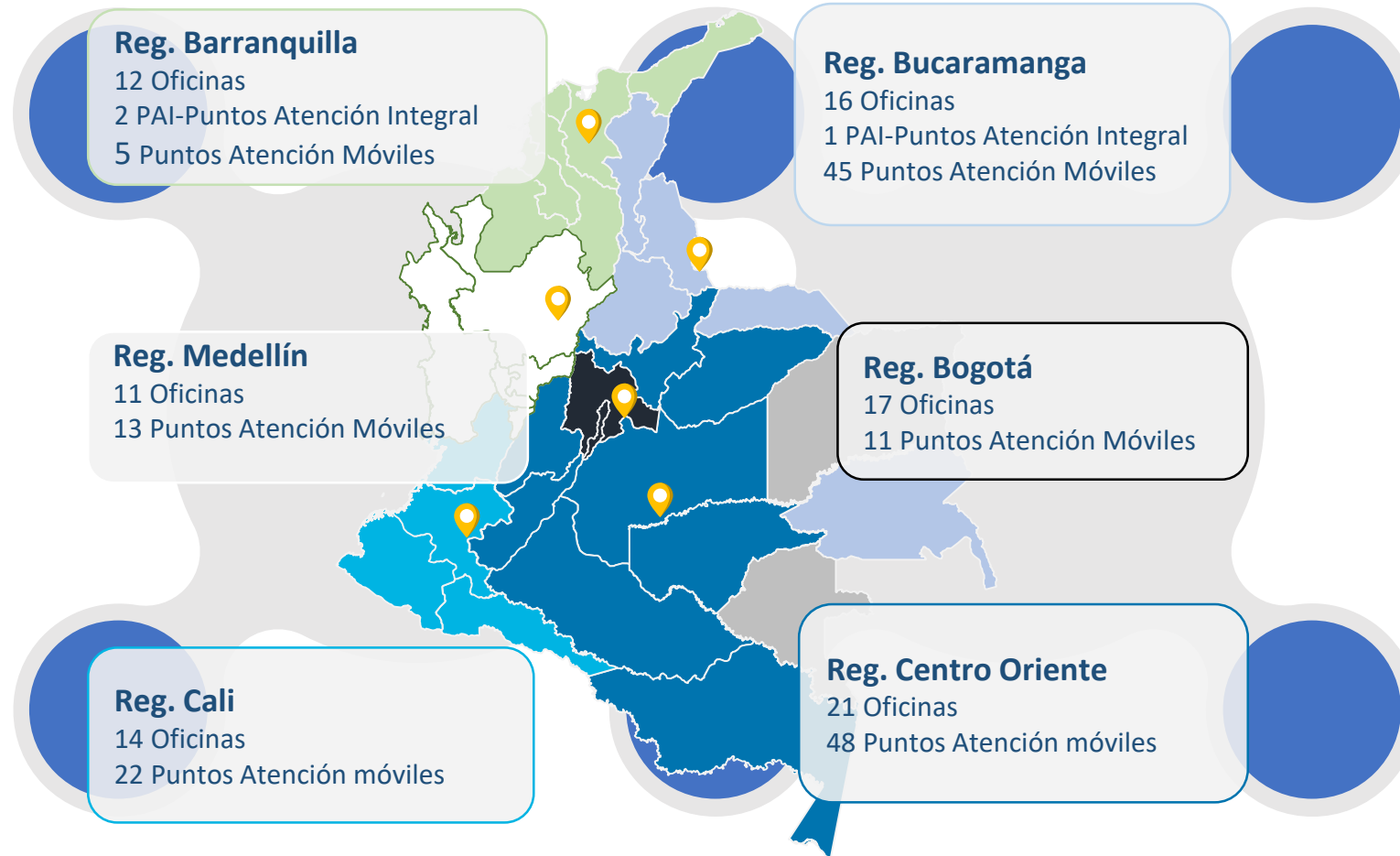
Durante al año 2022 todas las regionales crecieron en población activa, siendo la Regional Centro Oriente crecimiento, seguidas por Bogotá y Bucaramanga, en gran parte efecto de asignaciones obligatorias de población.



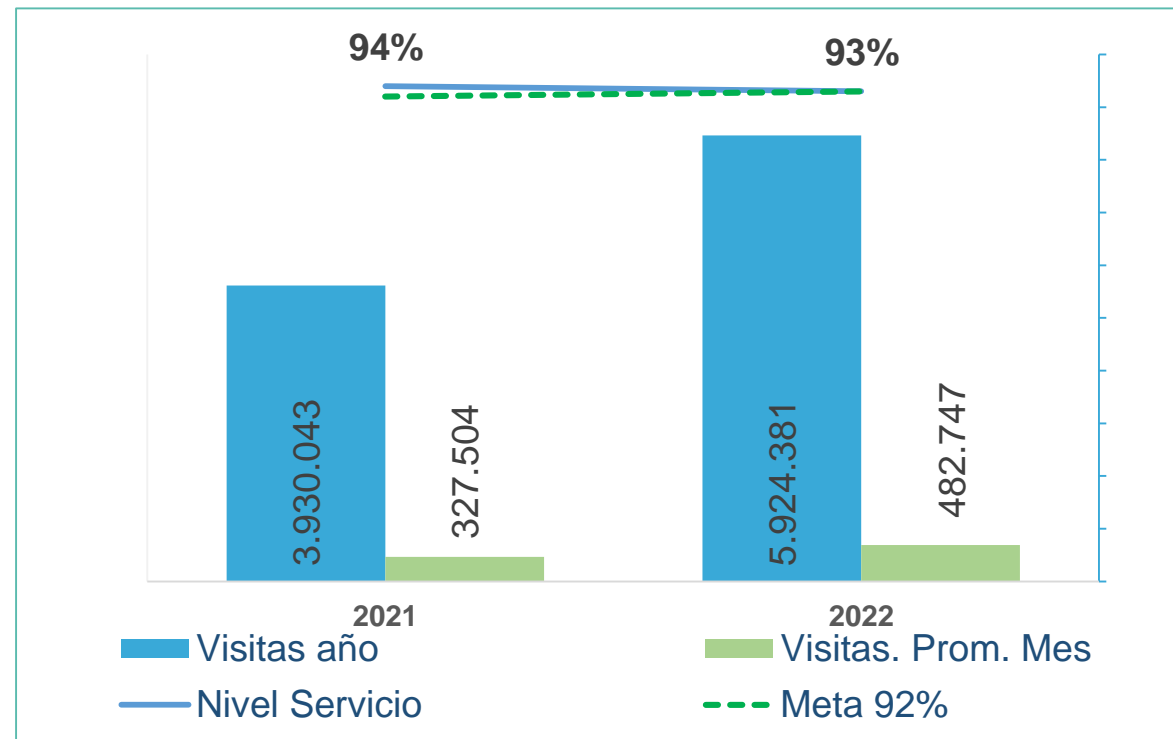
**Gestión canales
de servicio**

Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

91 Oficinas | 4 PAI-Puntos Atención Integral | 144 Puntos Atención Móvil/Dinamizadores



Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado



Logros

1

24 Nuevas oficinas, **2** traslados, **103** Nuevos puntos administrativos móviles/Dinamizadores.

**Año
2022**

ID	Regional	Nuevas Oficinas	Nuevos Puntos Administrativos Móviles/ Dinamizadores	Ampliacion de Oficina
1	Regional Bucaramanga	11	21	
2	Regional Cali	5	16	
3	Regional Centro Oriente	6	41	
4	Regional Medellín	2	9	1
5	Regional Bogotá		11	1
6	Regional Barranquilla		5	
Total		24	103	2



**Oficina
Neiva
Unicentro**



Sede Antigua



Sede Nueva



**Traslado
Oficina
Quibdó**



2

Cumplimiento del nivel de servicio con un resultado del **93%** para el 2022 superando la meta en un punto porcentual.

Canales Virtuales – Asesor de Oficina en Línea

Busca mejorar la **experiencia** y el **cuidado de la salud** de los afiliados, implementando mejoras progresivas en los tiempos de respuesta.



Horario:

Lunes a viernes 8:00 am a 6:00 pm
Sábado 8:00am a 2:00 pm

Alcance

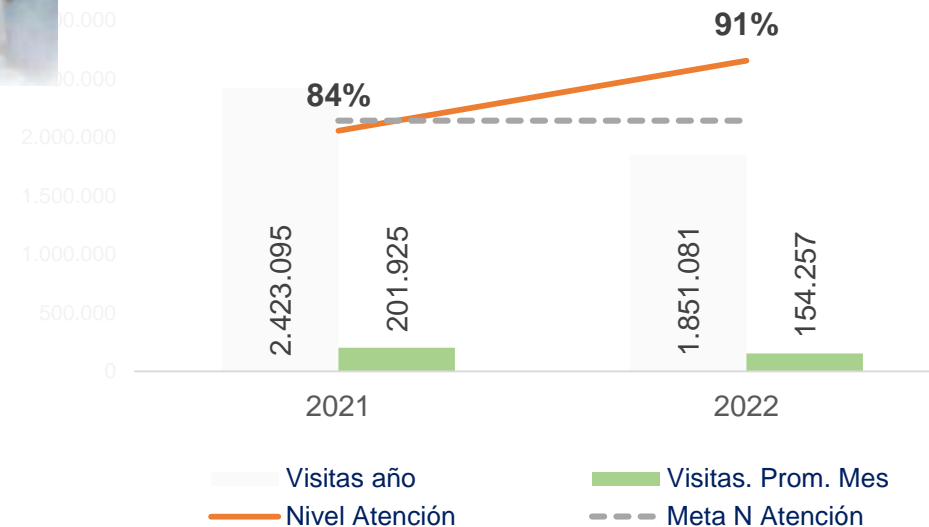
- Acceso desde la página web por video, chat o audio.
- Sistema de respuesta automática 24 horas (IMR)

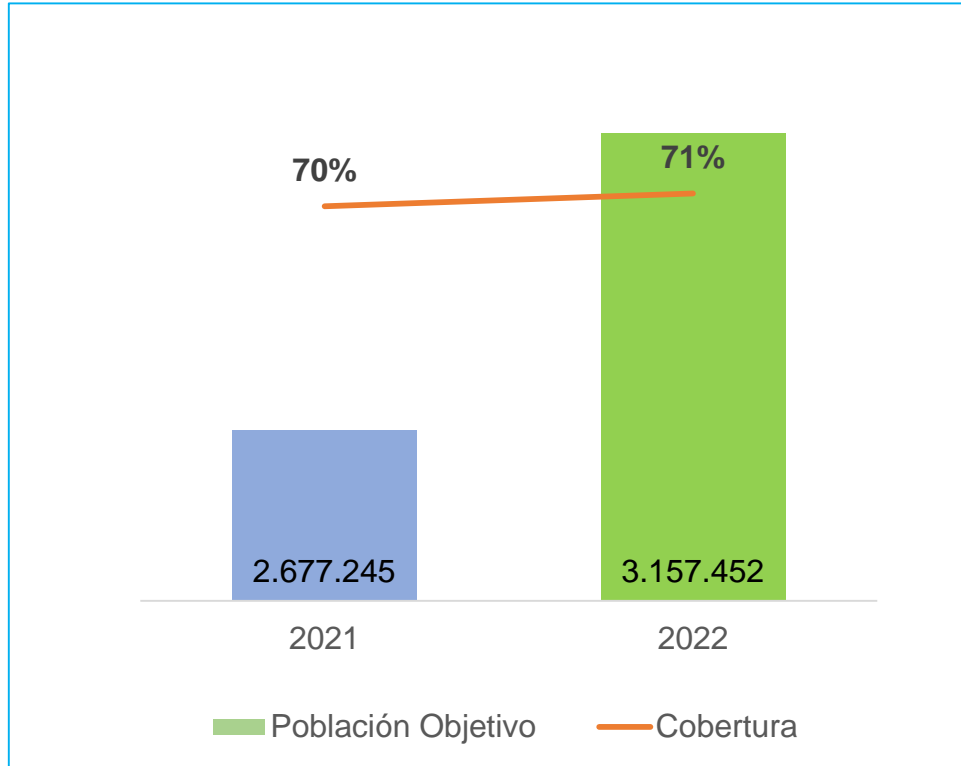
Servicios:

1. Autorizaciones
2. Novedades de afiliación
3. Incapacidades y Licencias
4. Información

Logros:

- 1 Consolidación y posicionamiento del canal
- 2 Incremento de 7 puntos porcentuales en el nivel de atención.
- 3 Evolución del modelo de gestión:
 - Renovación de imagen
 - Ampliación de cobertura
 - Reportes

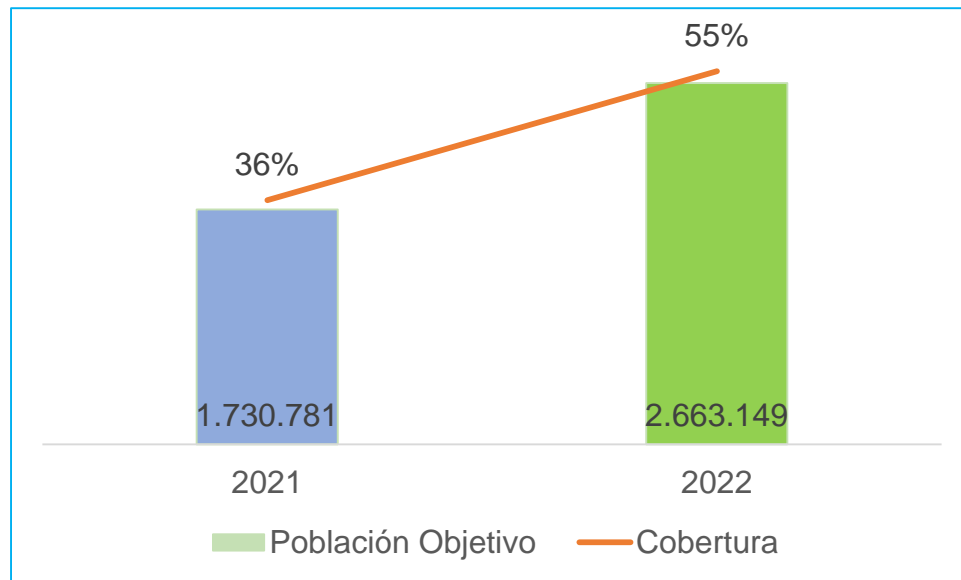




Cobertura: Afiliados registrados en la oficina virtual / Población objetivo

Logros:

- 1** Crecimiento del 17,9% en el 2022 con respecto al 2021 que crecimos el 3,4%
- 2** Crecimiento del 1% en la cobertura.
- 3** Implementación ley de transparencia. Implementación portal Plan Premium



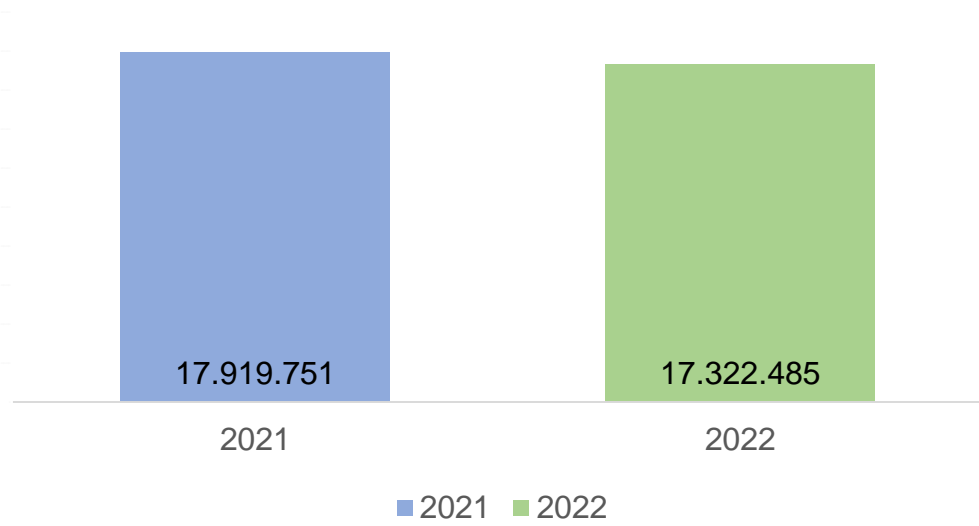
Cobertura: Total Afiliados que transan en el chat / Población objetivo

Logros:

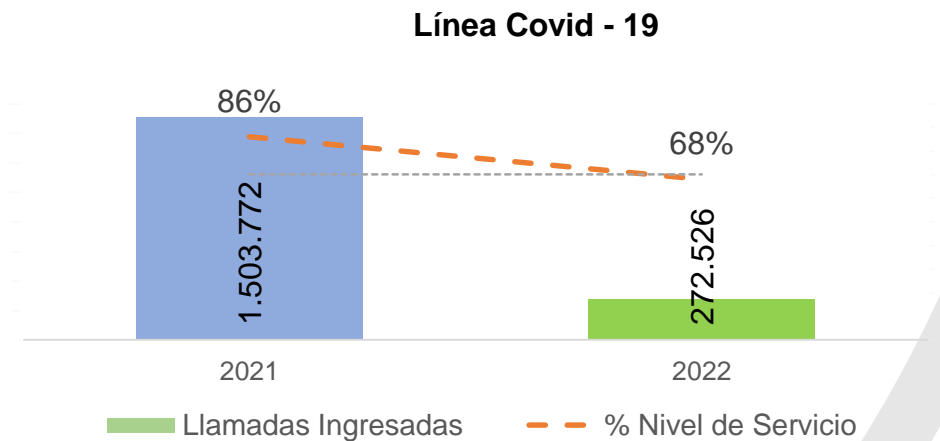
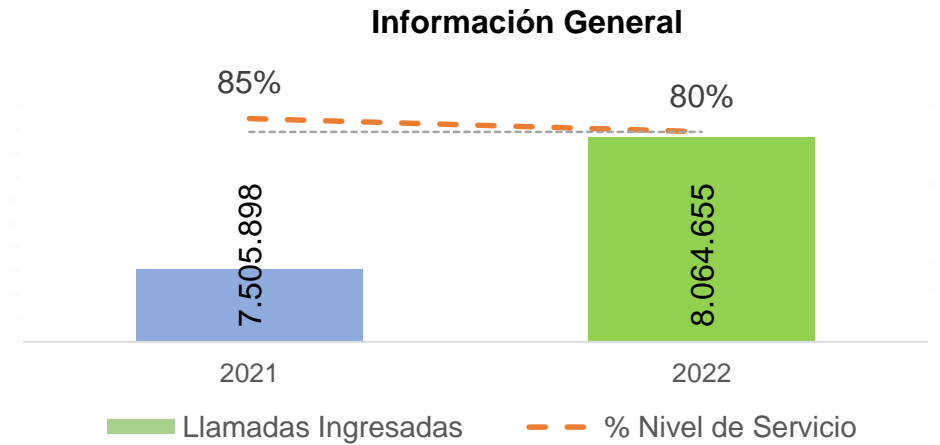
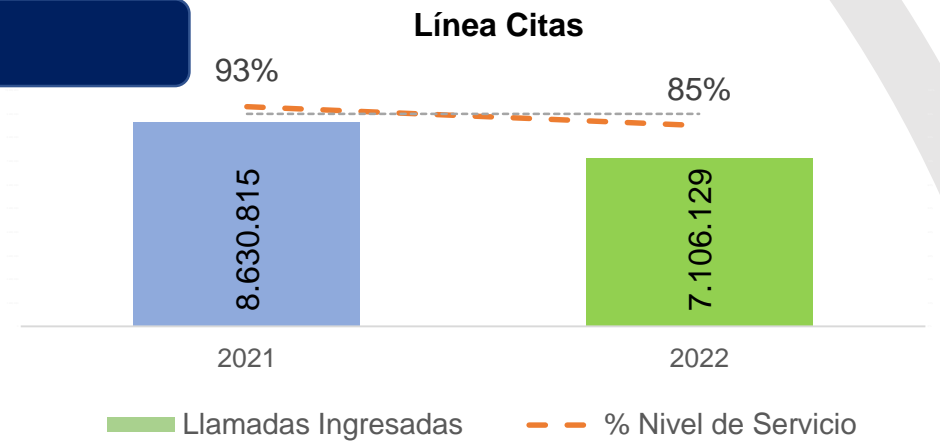
- 1** Incremento de 19 puntos porcentuales en el indicador de cobertura, pasando de 36% (1,730,781) a 55% (2,663,149) afiliados promedio realizando conversaciones en el Chatbot.
- 2** Activación de Ana María en el 100% de la página web facilitando el acceso de los afiliados.
- 3** Activación Back TDA a poblaciones apartadas del país.
- 4** Implementación de nuevas funcionalidades:
 - Agendamiento citas Medicina especializada
 - Back Transferencia directa a asesor

Canal Telefónico

Disminución del 3%
(597.266) en el volumen de
llamadas



Cumplimiento en el acceso al canal telefónico
en cada una de las líneas de atención



Logramos:



1

Atención al Canal

Sobrecumplimiento en el nivel de atención del canal, con un resultado del 97%.

2

Autogestión de Citas

Agendamiento de citas de medicina especializada a través de procesos de autogestión por el IVR.

3

Autogestión Renovación

Renovación de direccionamiento a través de autogestión por el IVR.

4

Omnicanalidad

Integración entre el IVR y el Chat Bot de Ana María.



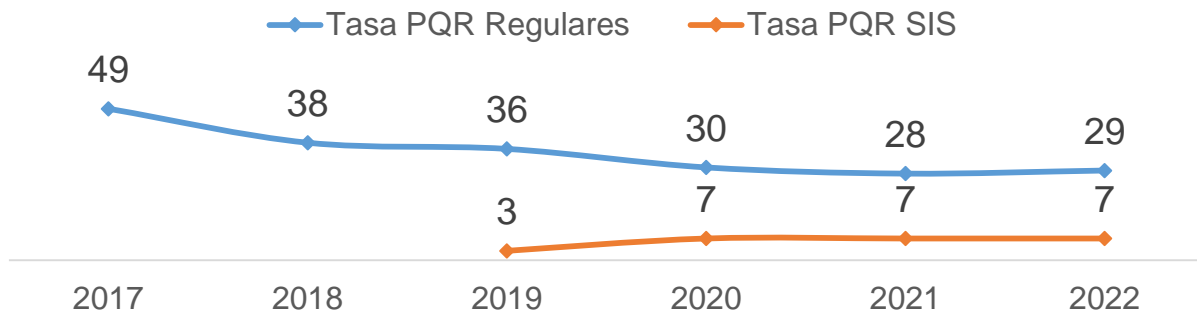


**Gestión de Servicio
al Afiliado**

Voz del afiliado



PQR



Cumplimiento de la meta de la tasa PQR, frente a un crecimiento de población del 18%.



Motivos



1 Citas médicas **36%**



2 Autorizaciones **13%**



3 Medicamentos **11%**
(Faltante de medicamentos y demora en la atención)



4 Prestación de servicios de salud **7%**
(Demora referencia y contrarreferencia e inconformidad con la prestación en los servicios)



5 Otros motivos **33%**



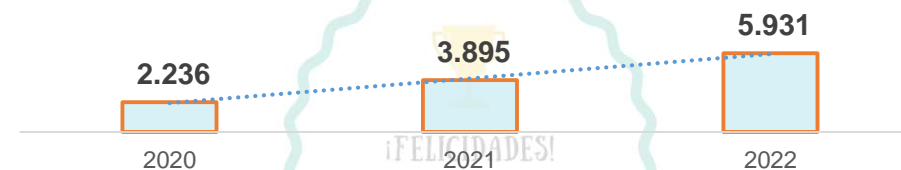
Acciones

De acuerdo con el comportamiento de los motivos de queja, se trabaja permanentemente en la causa raíz, por lo que para el año 2022 enfocamos las estrategias en:

1. Mejorar respecto al 2021 la capacidad de la red en un 53% a nivel nacional.
1. Realizar seguimiento e intervención permanente a la oportunidad y calidad de los servicios ofertados por los prestadores.
1. Realizar seguimiento los indicadores de entrega de medicamentos y la atención en la red de dispensación.
1. Intervenir permanentemente los procesos que presentan novedades y desviaciones para seguimiento y control



Felicitaciones

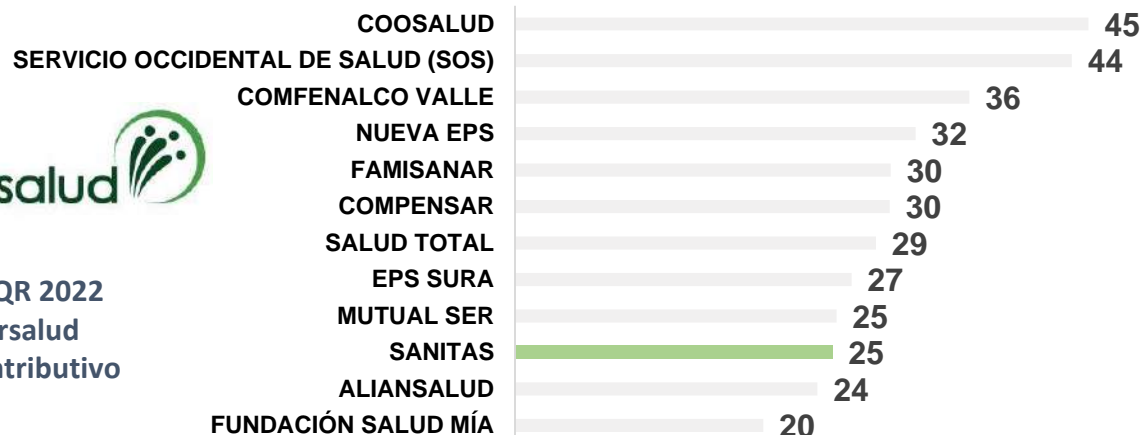


Con un aumento del **52%** en las **felicitaciones** respecto al año 2021, nuestros afiliados reconocen el trabajo y compromiso de la EPS.



PQR

- Tercera EPS con mejor tasa de PQR en 2022, de acuerdo con el informe publicado por la Superintendencia Nacional de Salud, con un resultado de **25 quejas por cada 10.000 afiliados**.



Tasa PQR 2022
Supersalud
EPS Contributivo

EPS	Población 2022	Tasa 2022
COOSALUD	128.122	45
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD (SOS)	781.615	44
COMFENALCO VALLE	302.899	36
NUEVA EPS	5.909.927	32
FAMISANAR	2.923.518	30
COMPENSAR	2.133.944	30
SALUD TOTAL	4.542.825	29
EPS SURA	5.099.608	27
MUTUAL SER	101.969	25
SANITAS	5.415.894	25
ALIANSAUD	252.106	24
FUNDACIÓN SALUD MÍA	57.650	20

Fuente: www.supersalud.gov.co



Encuesta Interna de Satisfacción



69%

De los afiliados se encuentran satisfechos y muy satisfechos con nuestro servicio.



76%

De los afiliados nos recomendarían a sus familiares y amigos.

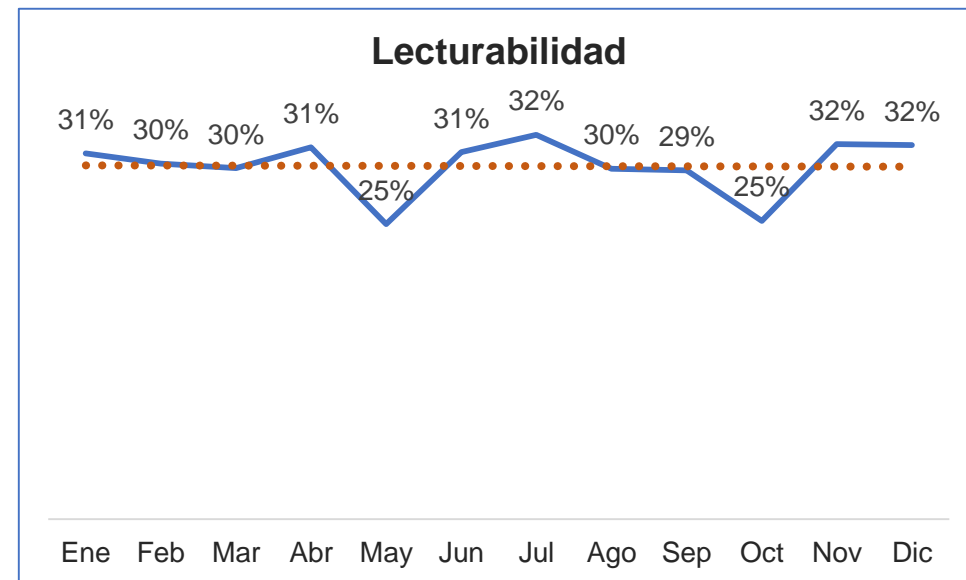
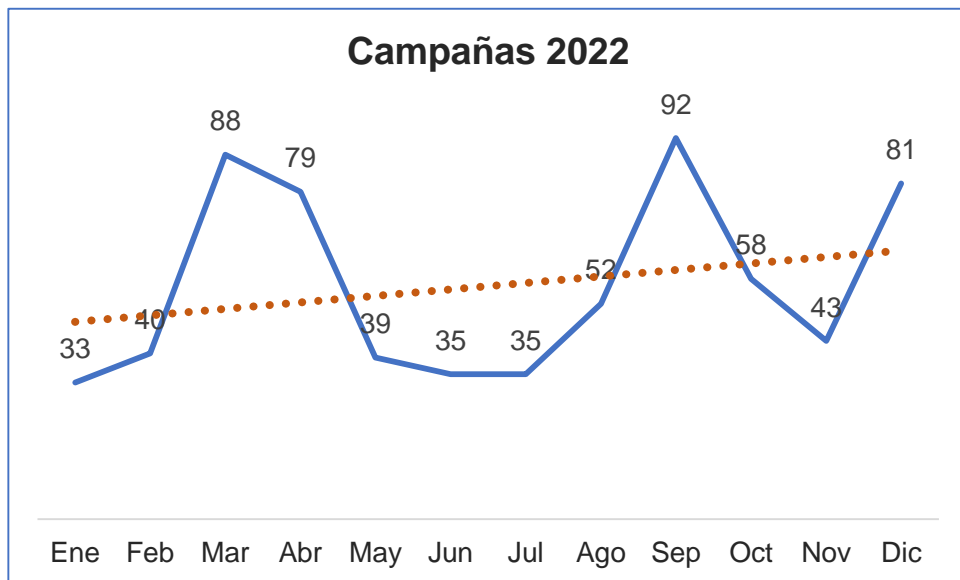


93%

A nueve de cada diez afiliados les cumplimos con sus expectativas en la prestación del servicio.

Campañas de Comunicación

- 1** Se remitieron a los afiliados en campañas segmentadas por producto y régimen más de **675 comunicados** en temas relacionados con:
 - Plan nacional de vacunación Covid-19
 - Red de atención
 - Educación en acceso a canales virtuales
 - Entrega de medicamentos
 - Campañas de salud
 - Bienvenida a afiliados asignados
- 2** Obtuvimos una lecturabilidad promedio durante el año del **30%**
- 3** Crecimos en contactabilidad de nuestro afiliado en un **3,7%**



Humanización – Modelo Ser

I fase - Sensibilización

La magia esta en ti



Se realizó cierre de la estrategia "la magia esta en ti" Estrategia enfocada únicamente en el ser de los colaboradores



II Fase - Sostenimiento

Servir con pasión



Se realizó socialización de la estrategia de sostenimiento "Servir con pasión" Estrategia enfocada a los colaboradores en pro del servicio que se da a los afiliados

III Fase - Sostenimiento

Servir con pasión- Experiencias extraordinarias

Se desplegó la formación experiencias extraordinarias de la estrategia de sostenimiento de "Servir con pasión" **Estrategia enfocada a los colaboradores en para mejorar el relacionamiento con los afiliados**

Objetivo

Llevar a cabo actividades de sostenimiento de la estrategia enfocada en el Ser del colaborador y en la relación con el Ser de los afiliados.



Resultados Humanización 2022

Talleres de Sensibilización y Formación Presenciales virtuales

97% Cobertura
95% Meta

Curso virtual en trato digno y humanizado Circular 008

93% Cobertura

Comunicaciones a colaboradores

48 Comunicaciones a 56% Lecturabilidad

I Semana del buen trato Bogotá

177 Afiliados sensibilizados
107 Colaboradores abordados

Encuesta interna: Trato personal Administrativo

77% Resultado
85% Meta

Participación Ciudadana

Política Pública de Participación Social en Salud

Eje N° 1: Fortalecimiento Institucional

Se dio cumplimiento con las siguientes acciones:

Micrositio de Participación



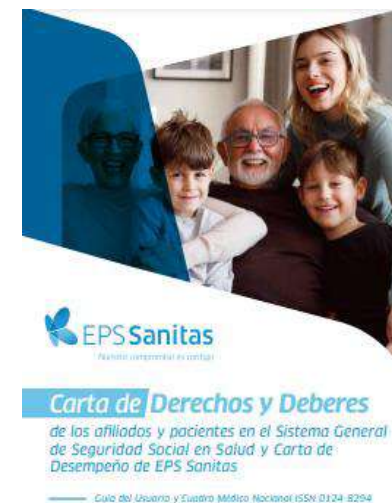
- Curso virtual colaboradores Participación Ciudadana
- Video: Conozcamos sobre la Cultura de la Salud
- Botón: Aprende con OSI sobre la PPSS

Rendición de Cuentas



- **3 de junio de 2022** con conexión virtual a nivel nacional con interpretación de lenguaje de señas.
- Participaron **637 afiliados** y representantes de la Asociación de Usuarios.

Carta de Deberes y Derechos



- Se realizaron **8 actualizaciones** normativas con publicación en SAT y página web.

Participación Ciudadana

Política Pública de Participación Social en Salud

Eje N° 2: Empoderamiento de las Organizaciones Sociales

Gestión de asociación de usuarios

Afiliados Asociación

7.627
2021

9.202 ↑ **83%**
2022

Reuniones AUS - EAPB

588
A nivel nacional

Asambleas

18
Departamentales

CAPACITACIÓN

338.914
Afiliados

7
Virtual - Asociación



Eje N° 3: Impulsar Cultura de la Salud

La Semana de la Seguridad Social en Salud se llevó a cabo del 25 al 29 de abril, enfocándose en promover confianza y agradecimiento en el sistema.

Actividades:

- Foro: Conferencia presencial y virtual con Ministerio de Salud y Protección Social denominada: **“Estamos ahí”**, se abordó el tema de: **Conocimientos mínimos del sistema y su importancia**. Participaron **268** personas (colaboradores y afiliados).
- Divulgación en salas de espera en oficinas; impactando a **4.643** personas.
- Lanzamiento de la cartilla de cultura en salud para niños en IPS y escenarios comunitario, con la participación de **342** niñas y niños.



Eje N° 4: Control Social

- La Asociación realizó asamblea general de afiliados donde presentó los resultados de su gestión.
- Aplicó encuestas de satisfacción para medir el servicio de Cruz Verde y medición de oportunidad de citas en el call center.
- Participó del comité de ética y humanización de las IPS adscritas al grupo Keralty.
- Hizo parte de las mesas de control social de la Superintendencia Nacional de Salud.

Eje N° 5. Gestión y garantía de la calidad en salud

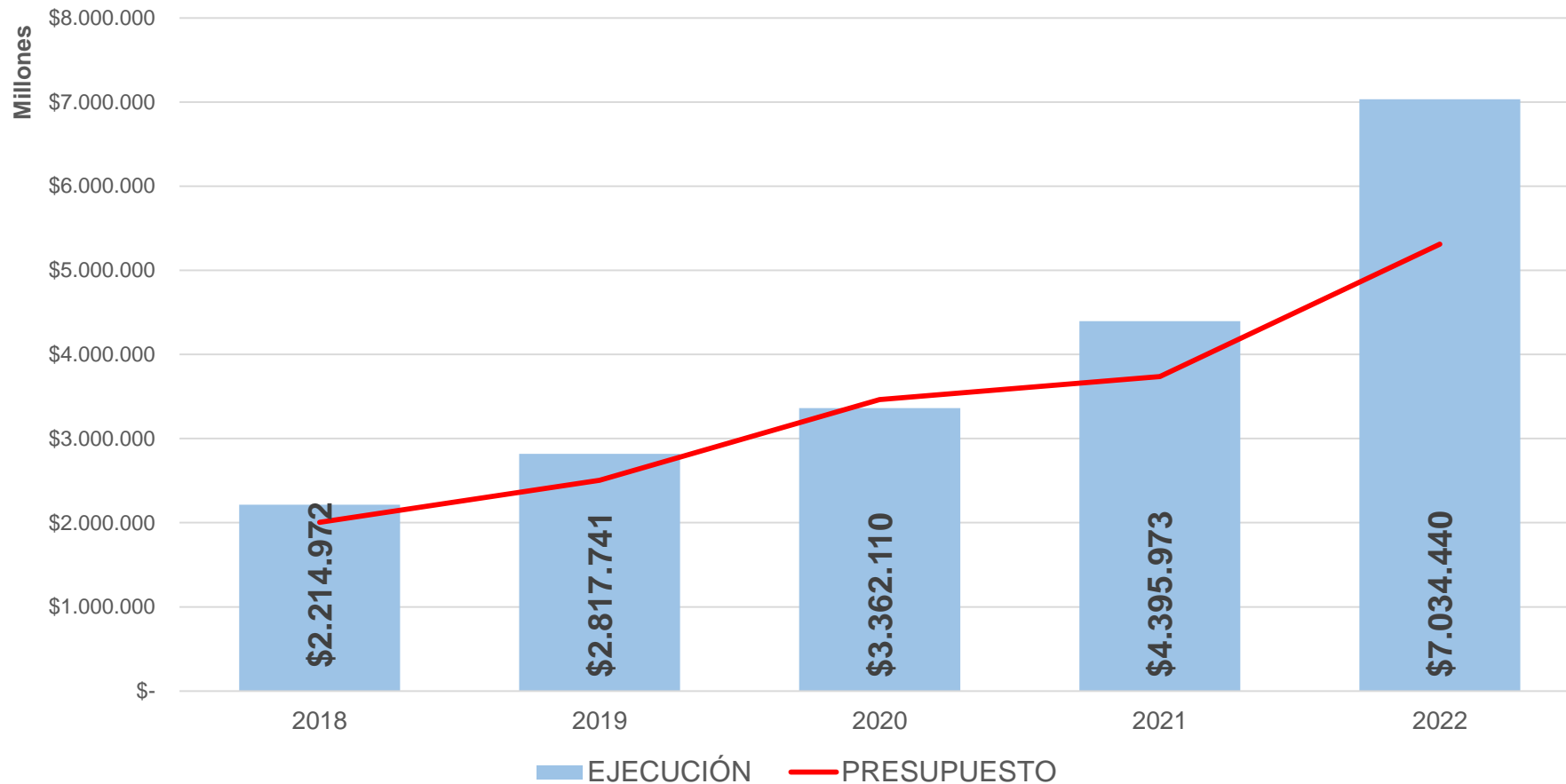
- Este eje es transversal a los lineamientos misionales de EPS Sanitas y sus resultados se detallan en los diferentes procesos de salud.





**Resultados
en salud**

Inversión en gestión del riesgo en salud



Variación del 60 % 2022-2021

Distribución de la gestión del riesgo en salud

Honorario	Ejecución	Costo por Usuario
SERVICIOS HOSPITALARIOS	\$ 2.304.538.981.559	\$ 36.405
MEDICAMENTOS	\$ 1.720.916.798.274	\$ 27.186
HONORARIOS MEDICOS	\$ 1.003.817.183.826	\$ 15.858
SERVICIOS DE CIRUGIAS AMBULATORIAS	\$ 685.196.399.128	\$ 10.824
COSTO ADMINISTRATIVO	\$ 531.821.004.094	\$ 8.401
PRESUPUESTOS MAXIMOS (Costo)	\$ 454.555.008.859	\$ 7.181
SERVICIOS DE URGENCIAS	\$ 256.631.801.956	\$ 4.054
INCAPACIDADES	\$ 247.842.448.161	\$ 3.915
LABORATORIOS RADIOLOGICOS	\$ 242.069.344.511	\$ 3.824
LABORATORIOS CLINICOS	\$ 234.573.090.970	\$ 3.706
P Y P	\$ 204.136.838.860	\$ 3.225
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Costo)	\$ 117.103.432.254	\$ 1.850
HONORARIOS ODONTOLOGICOS	\$ 93.683.181.595	\$ 1.480
PROVISION	\$ 56.823.241.627	\$ 898
AMBULANCIAS	\$ 40.057.030.186	\$ 633
RECOBRO DE MEDICAMENTOS	\$ 1.244.411.969	\$ 20
SUMINISTROS OFTALMOLOGICOS	\$ 976.787.273	\$ 15
RECOBROS REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 507.763.368	\$ 8
RECOBROS TUTELAS POR SERV. Y MEDIC. HOSPITALARIOS NO POS	-\$ 142.155.508	-\$ 2
RECOBROS POR ATEP	-\$ 2.616.126.355	-\$ 41
CUENTA DE ALTO COSTO	-\$ 7.254.682.104	-\$ 115
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Ingreso)	-\$ 117.103.431.546	-\$ 1.850
PRESUPUESTOS MAXIMOS (Ingreso)	-\$ 441.675.779.785	-\$ 6.977
Total general	\$ 7.627.702.573.172	\$ 120.497

Atención primaria

 **20**
ciudades

 **149,630 m²**
área construida

53
Centros médicos
de atención
primaria

4
Centros médicos
de especialistas

4
Unidades de
urgencias

4
Centros médicos
nuevos (nueva
oferta)

1
Centros médicos
con ampliación

1.749
Consultorios

Experiencia del servicio

75,8%

Satisfacción global

95,5%

Atenciones en urgencias
se resolvieron antes de
2:30h

94%

Personas atendidas que
acudieron a urgencias fue
resuelta en baja
complejidad

Experiencia del servicio

84,6%

Atenciones fueron resueltas en
la red de atención primaria

88,8%

Motivos de consulta ambulatoria
fueron resueltos por medicina
general

Experiencia del servicio

9.335.039

Consultas ambulatorias

2.106.383

Consultas especializadas

87.030

Consultas domiciliarias

708.200

Consultas urgencias

386.878

Consultas no presenciales

Experiencia del servicio



Población EPS a Diciembre 2022:

5.703.726

4.826.475

Actividades de Protección específica y detección temprana

2.145.809

Población con ingreso a la **Ruta de Promoción y Mantenimiento de la salud**



Planificación Familiar

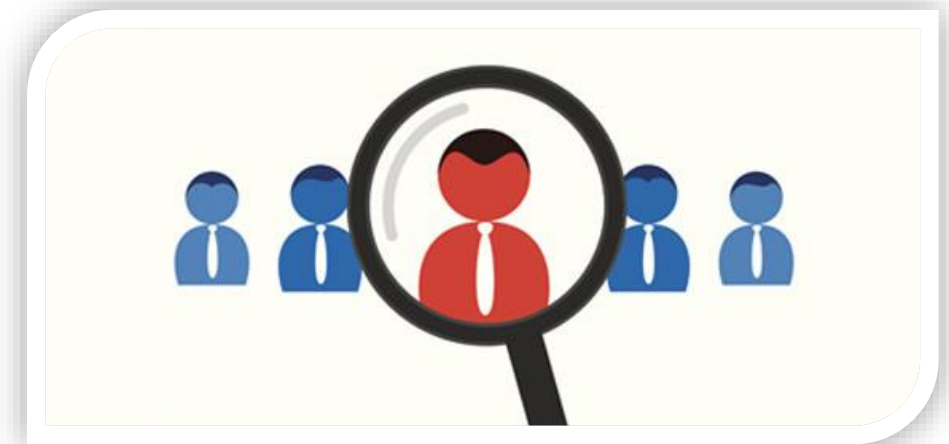


1.462.754

Mujeres en edad fértil año 2022

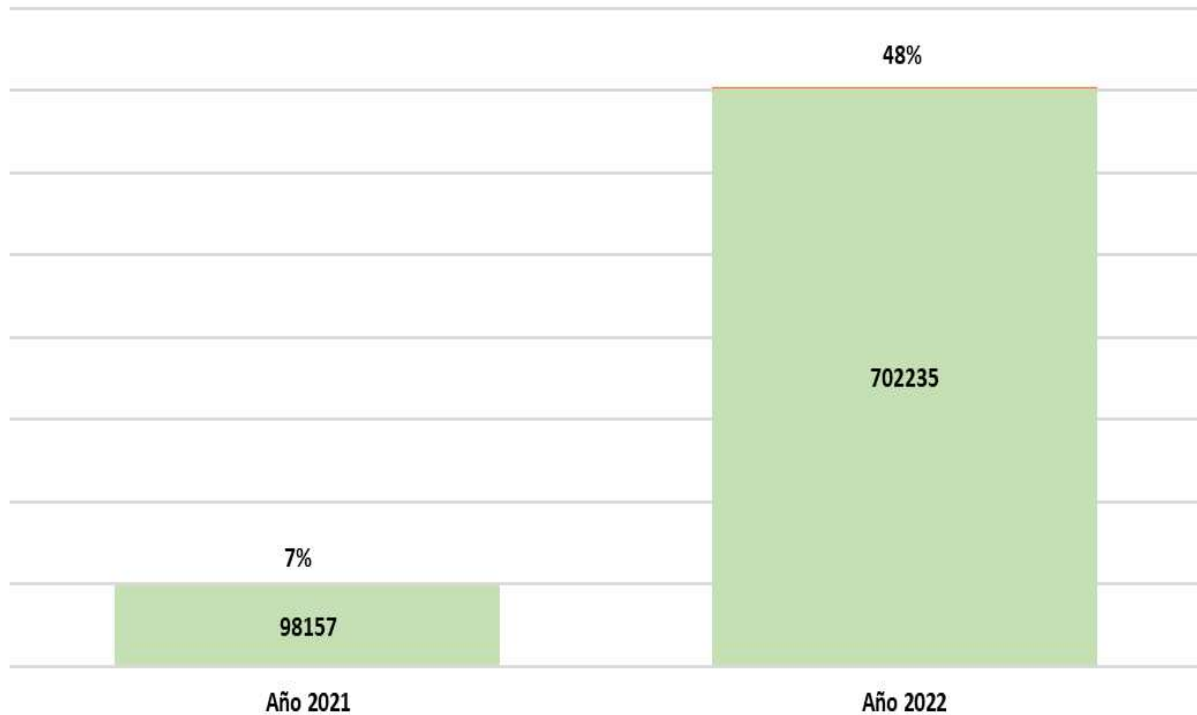
702.235

Mujeres en edad Fértil captadas a Planificación familiar en el año 2022



Resultados en salud

Captación de Mujeres en edad fértil sin comorbilidad



Año	MEF con suministro de método PNF sin comorbilidad	Cumplimiento
Año 2022	520620	31%

Captación mujeres edad fértil con comorbilidad



Año	MEF con suministro método PNF con comorbilidad	Cumplimiento
Año 2022	23221	35%

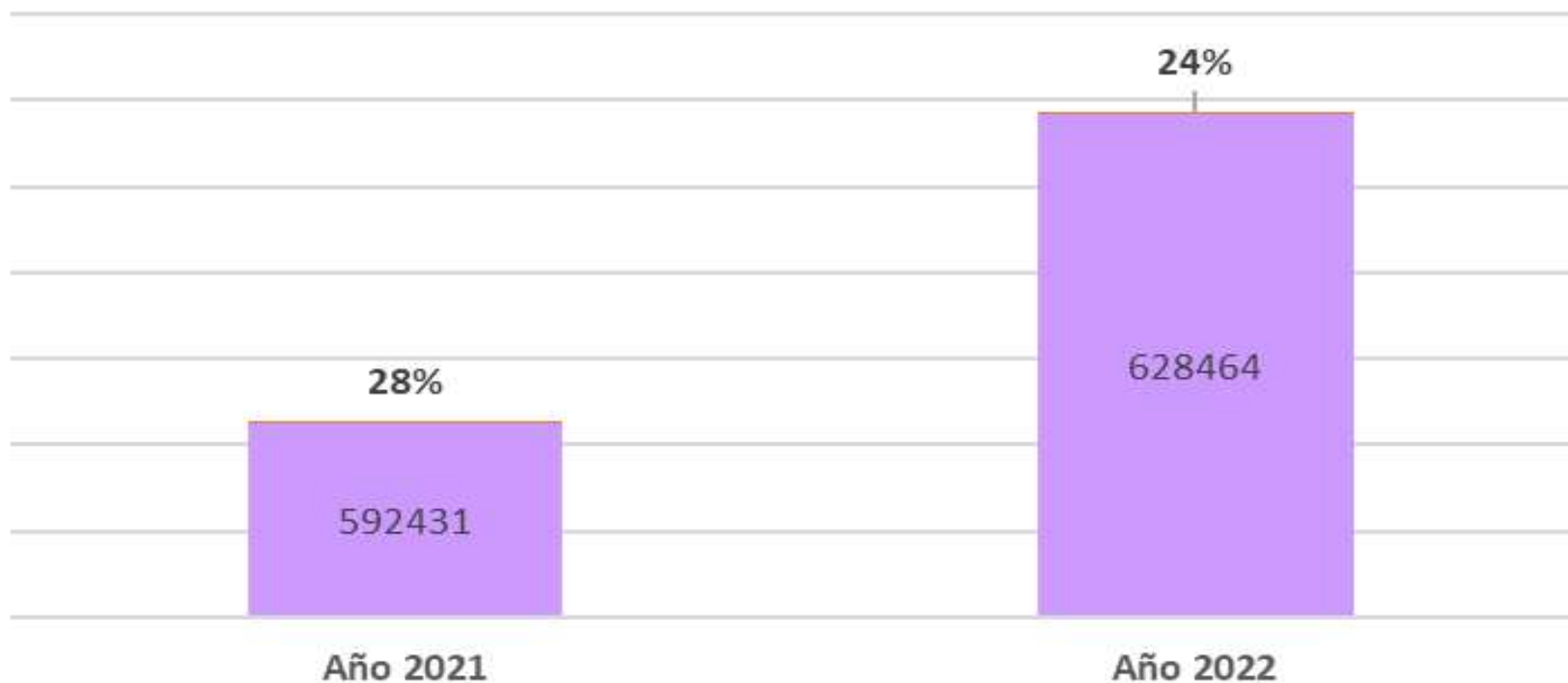
Tamización cáncer mama y cuello uterino



628.464

Mujeres tamizadas para cáncer de mama y cuello uterino año 2022

Mujeres tamizadas para cáncer mama y cuello uterino años 2021-2022



Resultados en salud

Cohorte de Salud Mental

Teniendo en cuenta el crecimiento de la cohorte, de la población cedida durante el 2022.

Se tiene una cobertura de atención 36% y 19% para psicología y psiquiatría respectivamente.

- Total de **pacientes** atendidos por psicología correspondió 110.615 con 194.137 atenciones.
- Total de **pacientes** atendidos para la especialidad de psiquiatría de 57.216 con un total de 129.150 atenciones.

Disminución promedio días estancia de hospitalización 12,93 **meta** 15 días.

Implementación en Avicena de la marcación estado controlado para el 2022 de 203.616 pacientes que se encuentran **en el programa de salud mental**

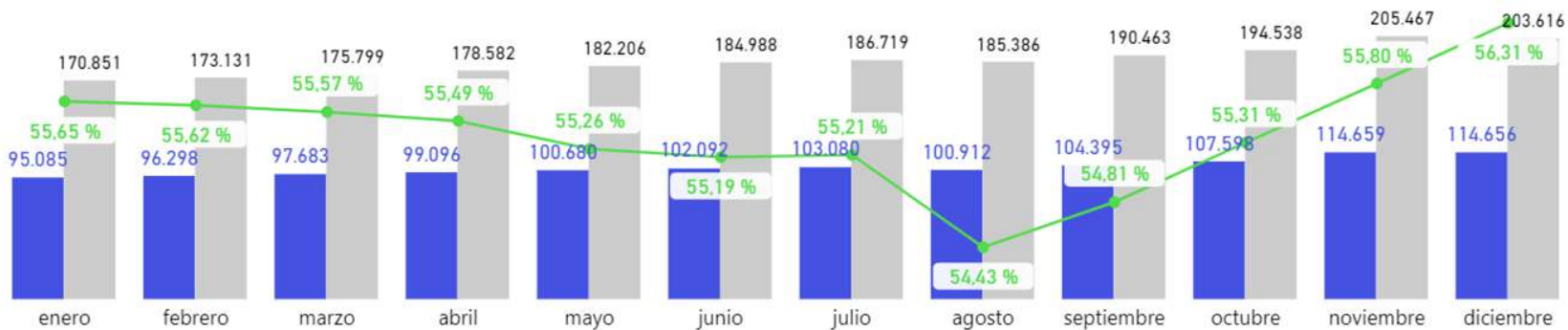
- Caracterizados estado controlado 114.656 (56.31%)



- Cohorte de salud mental 308580 a corte de diciembre 2022
- Población estado de la enfermedad (**programa SM**)
 - Controlado 114656 (56%)
 - No especificado 53512 (26%)
 - No controlado 35449 (17%)

Total Estado de la Enfermedad por mes

● Total_pacientes_Controlados ● Total_Pacientes ● % Controlados



12,93

Promedio días hospitalización



**Programas
en salud**

Programa control prenatal

Se implementó la **campana para ingreso temprano a control prenatal** (antes de las 10 semanas) con un aumento de 47% a 76%.



Se implemento la toma de la prueba de embarazo en laboratorios clínicos **sin necesidad de orden medica ni copagos.**

La **cobertura del control prenatal en 2022 fue del 95%**, entendiendo la cobertura como las gestantes que tienen 4 o más controles durante su embarazo.

En 2022 se implementó la estrategia para disminuir la **hospitalización de gestantes por causas diferentes al parto**, intervenirles en control prenatal, como la infección urinaria.

Controlamos y **finalizamos con éxito** más de 33.000 gestaciones en 2022 (30.000 en 2021)

Disminuyo el porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer de 9% en 2021 a 6% en 2022.

Disminuyo la razón de muerte materna de 51 por cada 100000 nacimientos en 2021 a 28 en 2022.

Programa de vacunación

- Participación del **100%** de los prestadores de la red en **jornadas nacionales de vacunación y de intensificación.**
- Acompañamiento y seguimiento a la **“Estrategia Puesta al día en vacunación”** que incluye: plan de gestión de cohortes, acciones de captación y registro de información.
- Ajuste al modelo nacional de vacunación de EPS Sanitas, dando paso a la **integración de vacunación Covid al PAI regular.**

84,2%

En el resultado de cobertura de vacunación en menor de un año, de enero a diciembre del año 2022, se presentó un promedio de avance general del 84,2% a nivel nacional.

65,6%

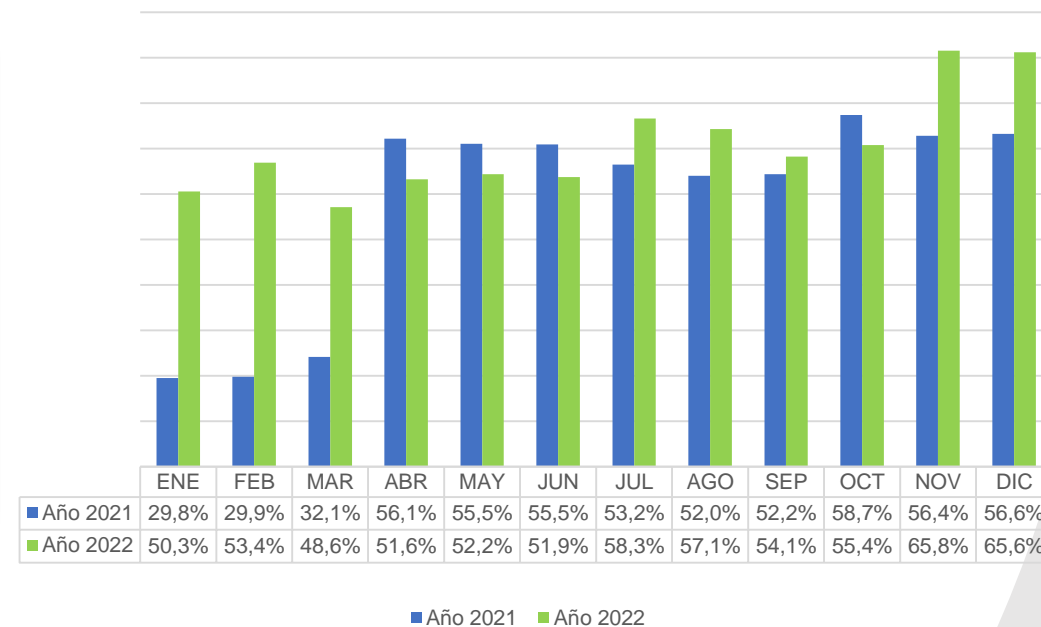
En Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años a nivel nacional, se presentó a diciembre de 2022 un aumento del 9% con relación al año 2021.

76%

En la cobertura de vacunación Covid en población general, la cual en 2021, contaba con un resultado del 33,7%, logrando un avance de 42,3% de usuarios vacunados a nivel nacional en 2022.

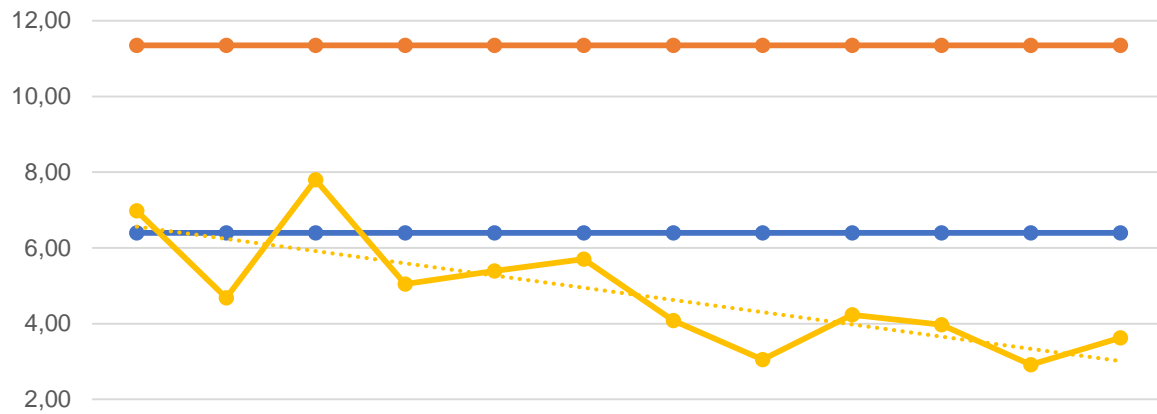


% Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años



Programa de salud infantil

Tasa de Mortalidad infantil x 1000 (menor de 1 año)

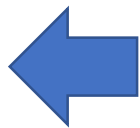


En EPS Sanitas la mortalidad en los menores de 1 año ha seguido una tendencia al descenso con una tasa de 4,71. En Colombia del 11,35 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

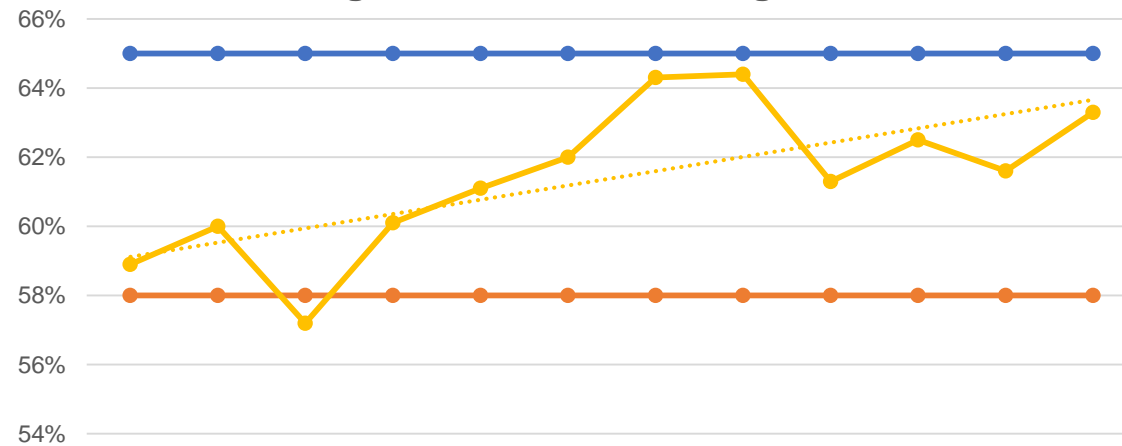


	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Meta Eps	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40	6,40
Meta Min Salud	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35	11,35
2022	7,0	4,7	7,8	5,0	5,4	5,7	4,1	3,1	4,2	4,0	2,9	3,6

Incremento en la proporción de Ingreso a Valoración integral desde **55%** en 2021 hasta **63,3%** en 2022 a nivel nacional.



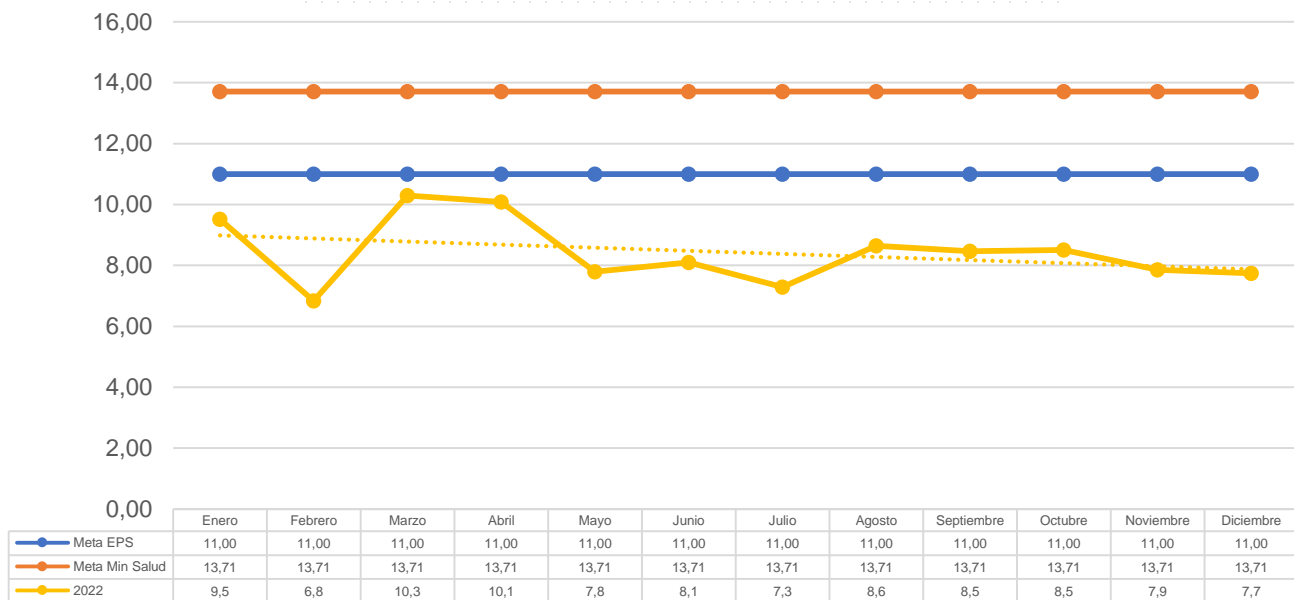
Proporción de niños o niñas de 1 mes a 11 años con ingreso a valoración integral



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Eps	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%
Min Salud	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%	58%
2022	58,9%	60,0%	57,2%	60,1%	61,1%	62%	64,3%	64,4%	61,3%	62,5%	61,6%	63,30%

Programa de salud infantil

Tasa de mortalidad en menores de 5 años



En EPS Sanitas la mortalidad en los menores de 5 años ha seguido una tendencia al descenso con una tasa de 8,4. En Colombia del 13,71 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

1. Resultados de Salud 2022: Cero mortalidades por EDA y Asma menores de 18 años.

2. Implementación (70%) Ruta de Promoción y mantenimiento en Salud. Re Propia (85%) y Red externa Contributiva (75%) y Subsidiado (50%)

3. Capacitaciones red de prestación:

✓ Modelo de Salud Infantil y del adolescente (7)

✓ Ruta desnutrición aguda (3)

✓ Estrategia Sala ERA (2)

✓ Rutas Especiales de pediatría (Crónico pediátrico, crónico respiratorio y Alto riesgo perinatal) (1)

✓ Ruta Salud mental Pediátrica (1)

3. Ruta Desnutrición aguda:

✓ Se gestionaron el 100% de los 1397 casos notificados en Sivigila Evento 113 a nivel Nacional.



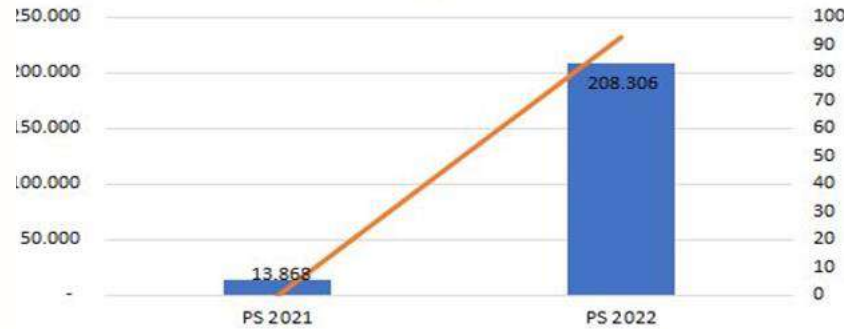
MODELO COMUNITARIO MUNAY

En 2022 Munay impacto 215.183 personas en relación a 19.836 en el año 2021, para el nivel 3 la conectividad estuvo sobre el 44%.

PRESCRIPCIONES SOCIALES

Incremento porcentual del 1402.06 % en prescripciones sociales comparadas 2021 – 2022. La efectividad de las prescripciones sociales en conectividad es del 47% para el 2022, este dato no se había analizado en anteriores años.

PORCENTAJE DE VARIACIÓN PRESCRIPCIONES SOCIALES



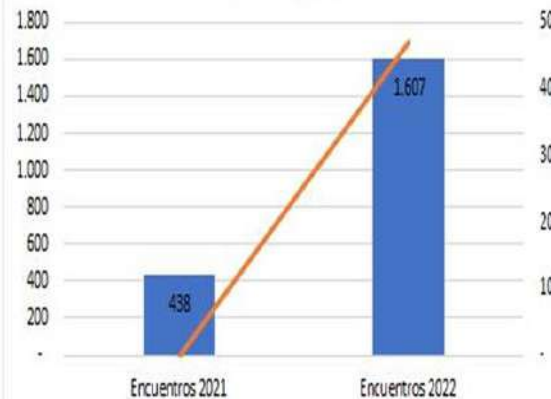
ENCUENTROS KOMUNITARIOS

Incremento porcentual del 266.89 % en encuentros comunitarios 2021 - 2022

Encuentros comunidades virtuales Munay

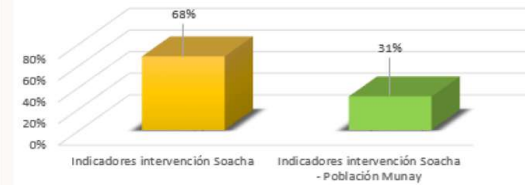
Los encuentros se dieron en modalidad YouTube live y meet, para un total de 1.667 visualizaciones.

PORCENTAJE DE VARIACIÓN ENCUENTROS KOMUNITARIOS



Indicador clínico cohorte gestantes intervenidas por el modelo 2022

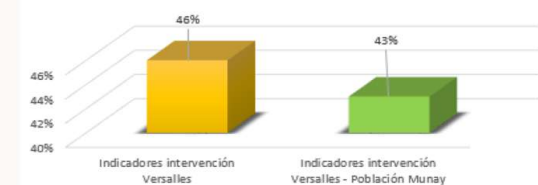
Indicador Intervención Soacha - MME



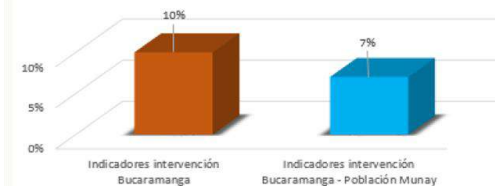
Indicador Intervención Bucaramanga - MME



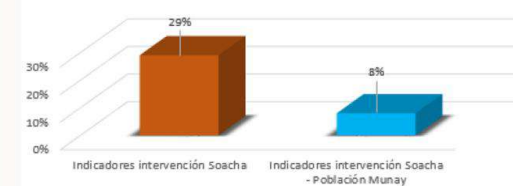
Indicador intervención Versalles Cali - MME



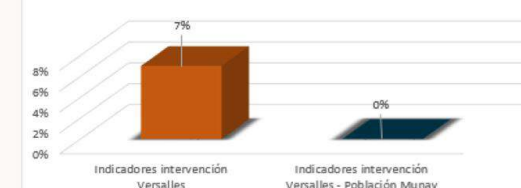
Indicador Clínico Bucaramanga - Bajo Peso



Indicador Clínico Soacha - Bajo Peso



Indicador Clínico Versalles - Bajo Peso





Hipertensión Arterial

118.984 nuevos usuarios diagnosticados con HTA.

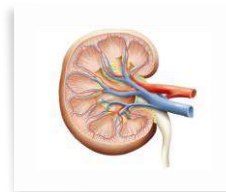
78,27 % de control de HTA en el total de la población diagnosticada en **2022**, frente al **75,7 %** en **2021**.



Diabetes Mellitus

Se diagnosticaron **47.339** nuevos usuarios DM.

La cobertura del programa alcanzo un **81,3%** y el control de la DM se encuentra en el **41,44%** a nivel nacional.



Enfermedad Renal Crónica

Los casos de terapia de reemplazo renal paso de una tasa de 78,27 por 100.000 afiliados en 2021 a 84,17 en 2022.

47.149 nuevos usuarios diagnosticados con ERC en cualquier estadio.

Crecimiento del **18,2 %** en el número de usuarios con trasplante renal, pasando de 911 en 2021 a 1,114 en 2022.

Enfermedades respiratorias



EPOC: Durante el 2022 se identificaron 11,192 casos nuevos.



ASMA: Crecimiento de usuarios en la cohorte durante 2022 fue de 38% comparado con 2021



SAHOS: El 77% de la población total se encuentra en modelo de atención integral. En promedio el 67% de la población en tratamiento para APNEA muestra adherencia al tratamiento. Se retiraron para 2022 un total de 3.834 equipos.

Programa de Artritis Reumatoide



Aumento de la cobertura de atención a usuarios, pasando de 10.625 pacientes en 2.021 a 14.877 pacientes en 2.022 **Prevalencia 0,34%**

Ampliación de red de prestadores para atención de artritis reumatoide y patología reumatológica general en el país (**red propia, Cayre, Artmédica, SIES**), estos prestadores atienden a los pacientes en modelo integral y reportan a los entes de control como La cuenta de Alto Costo.

Con respecto a los resultados en salud se logró un **control de la enfermedad del 58%** con un **17% de uso de biotecnológico**

Cohorte VIH

Indicadores	2020	2021	2022	Meta o Referente nacional
Prevalencia VIH	0,29	0,30	0,32	0,29
Cobertura de atención integral del programa	97,0%	95,2%	97,9%	95%
Paciente con carga viral indetectable (<50 copias)	86,6%	85,5%	82,7%	90%
Gestantes recibiendo TARV	99%	100%	100%	95%
Transmisión materno infantil	0%	7,69%	1,3%	<2%
Proporción de PVV con detección temprana en incidentes	62%	69,6%	66,7%	70%

- Durante el año 2022 se mantuvo la prevalencia **superior** al referente nacional CAC para el mismo año.
- Al finalizar el 2022 se **logró** una cobertura del programa de atención integral para PVVIH del **97,9%**.
- El % de indetectabilidad se encuentra en rango medio de cumplimiento, se continuarán fortaleciendo las acciones en educación y acompañamiento a las PVV para incrementar la adherencia a la TAR
- Se garantizó el **100%** de la terapia antirretroviral a las gestantes.
- **Disminuyó** de forma importante la proporción de transmisión materno-infantil, se deben mantener los esfuerzos por lograr cero TMI.
- En cuanto a prevención se **implementó** la estrategia de Prevención Combinada y continuó la búsqueda activa en población general con micrometas de tamización en la red primaria.

Cohorte VIH

Reconocimiento EPS

Fortalecimiento de la gestión del Riesgo por la cuenta de alto costo 2023

Resultados generales en VIH



SALUD TOTAL EPS

Puntaje obtenido
9,92



EPS SURA

Puntaje obtenido
9,82



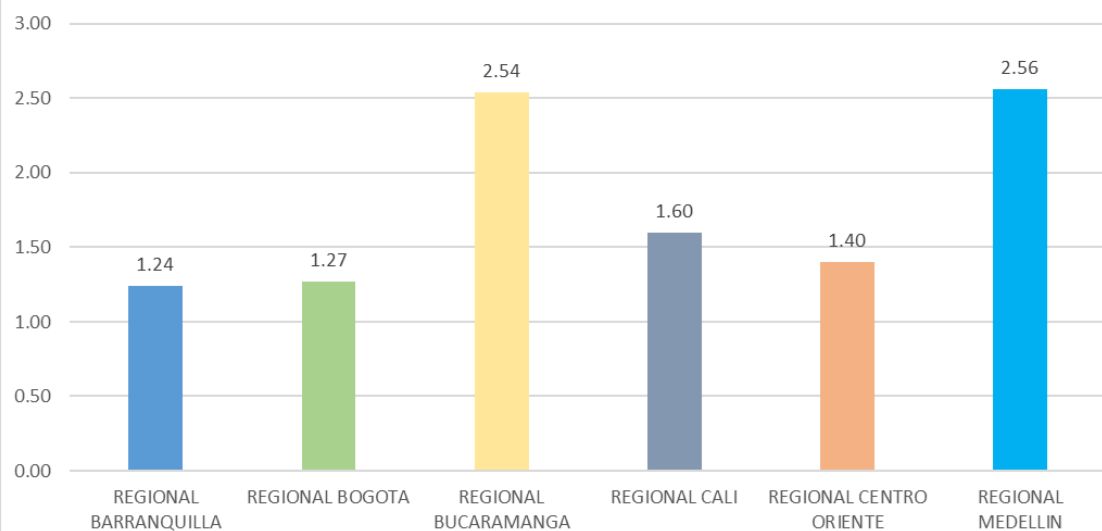
EPS SANITAS

Puntaje obtenido
8,96

EPS sanitas fue nominada y ocupó el tercer puesto en las buenas prácticas y gestión del riesgo de los pacientes viviendo con VIH

Cohorte tuberculosis

TASA DE MORTALIDAD POR 100.000 CASOS DE TUBERCULOSIS
AÑO 2022



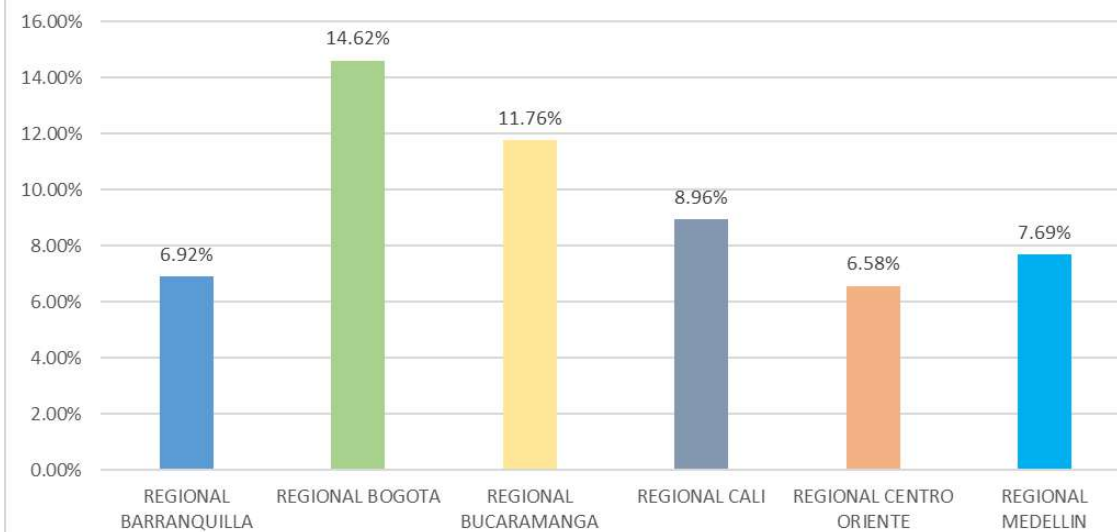
91 PACIENTES
Con diagnóstico de
Tuberculosis
fallecieron en 2022

9 de cada 10

Casos de
Tuberculosis
fallecen por esta
enfermedad o por
enfermedades
concomitantes



PORCENTAJE DE LETALIDAD EN PACIENTES CON TUBERCULOSIS
AÑO 2022



Cohorte tuberculosis

2022

974
usuarios
nuevos con TB



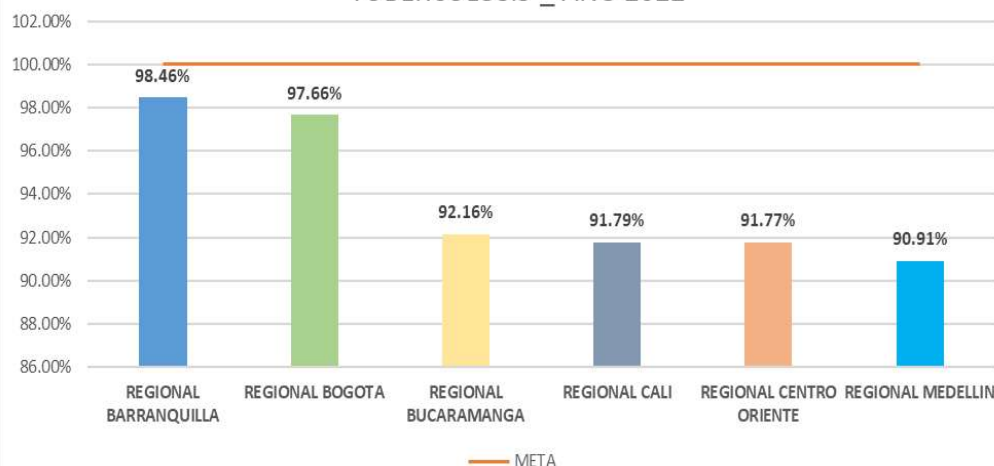
94
Confección
TB/VIH



11
TB
farmacoresistente



PORCENTAJE DE TAMIZAJE PARA VIH EN PACIENTES CON TUBERCULOSIS _ AÑO 2022



TB HIV

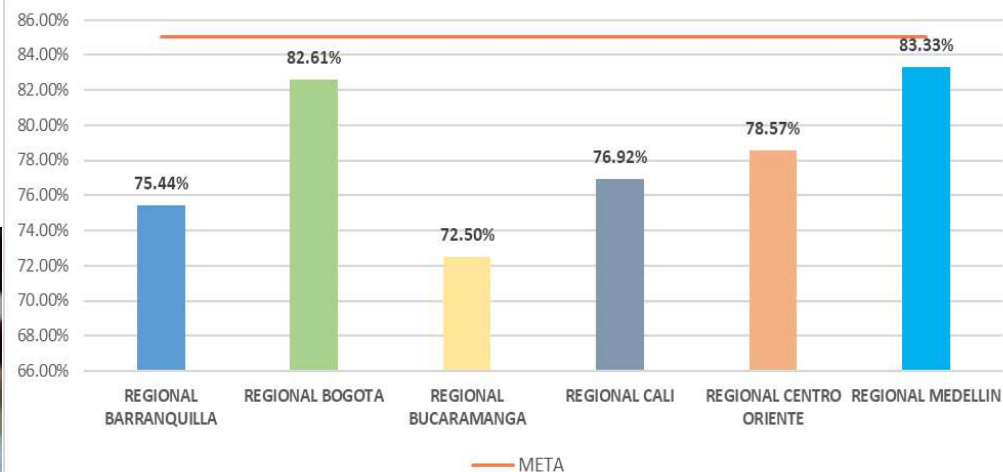
9 de cada 10
Casos de
Tuberculosis
cuentan con
tamizaje para VIH
en 2022

7 de cada 10

Casos de Tuberculosis
terminaron de manera
exitosa su tratamiento
en 2022



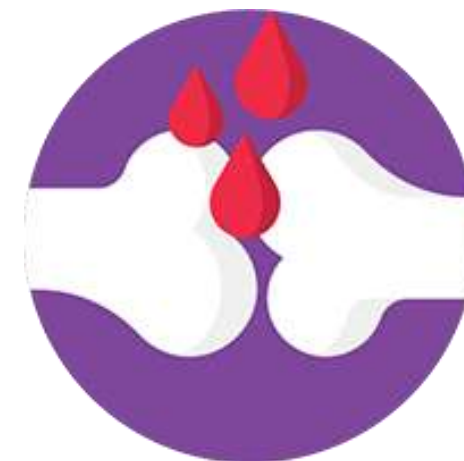
PORCENTAJE DE TERMINACION/CURACION EN PACIENTES CON TUBERCULOSIS



Cohorte hemofilia y otras coagulopatías

Se presentó un incremento de pacientes con diagnóstico de hemofilia y otras coagulopatías, pasando de 710 en el año 2021 a 973 pacientes en 2022. De los cuales el 42 % pertenecen a Enfermedad de Von Willebrand, 34% hemofilia A, 8% hemofilia B y 16 % otras deficiencias hereditarias de la coagulación:

TIPO DE DEFICIENCIA	NÚMERO DE PACIENTES
DEFICIENCIA HEREDITARIA DEL FACTOR VIII	328
DEFICIENCIA HEREDITARIA DEL FACTOR IX	79
ENFERMEDAD DE VON WILLEBRAND	409
DEFICIENCIA HEREDITARIA DE OTROS FACTORES DE LA COAGULACIÓN	157



Resultados generales en Hemofilia



NUEVA EPS

Puntaje obtenido
13,04



EPS SANITAS

Puntaje obtenido
11,06



MUTUAL SER EPS

Puntaje obtenido
10,45

La Cuenta de Alto costo ha reconocido con segundo lugar en gestión de riesgo para la población con hemofilia y coagulopatías congénitas a la EPS Sanitas.



Cohorte hemofilia y otras coagulopatías

Se ha logrado mantener la cobertura de atención integral del paciente hemofílico en todas las regionales, garantizando el control periódico de los pacientes, así como, de la aplicación de los medicamentos para el tratamiento, logrando un uso adecuado de los diferentes factores de la coagulación y el seguimiento de la totalidad de pacientes con coagulopatías, aunque no estén en tratamiento profiláctico con factor anti hemofílico.



PRESTADORES	CLÍNICA GENERAL DEL NORTE	HOMMI	INTEGRAL SOLUTION	MEDICARTE	ONCOORIENTE	UNIDAD HEMATOLÓGICA	TOTAL	% PACIENTES POR ENFERMEDAD
Hemofilia A	22	2	91	194	9	10	328	33,7
Hemofilia B	4		20	48	3	4	79	8,1
Enfermedad de Von Willebrand	27	1	72	295	7	7	409	42,0
Otras	4		13	134	4	2	157	16,1
TOTAL	57	3	196	671	23	23	973	
% PACIENTES POR PRESTADOR	5,9	0,3	20,1	69,0	2,4	2,4		100

Cohorte enfermedades huérfanas



Total de pacientes con diagnóstico confirmado de Enfermedades Huérfanas en 2022: **8.138 pacientes**

Prevalencia EPS Sanitas: 15*10.000 afiliados (INS: 12*10.000 habitantes)

CINCO PATOLOGIAS MAS PREVALENTES	No. PTES	%
899_ Esclerosis Multiple	926	11%
633_ Displasia Broncopulmonar	329	4%
1732_ Síndrome de Guillain-barre	293	4%
276_ Cirrosis Biliar Primaria	272	3%
902_ Esclerosis Sistémica Cutánea Limitada	265	3%

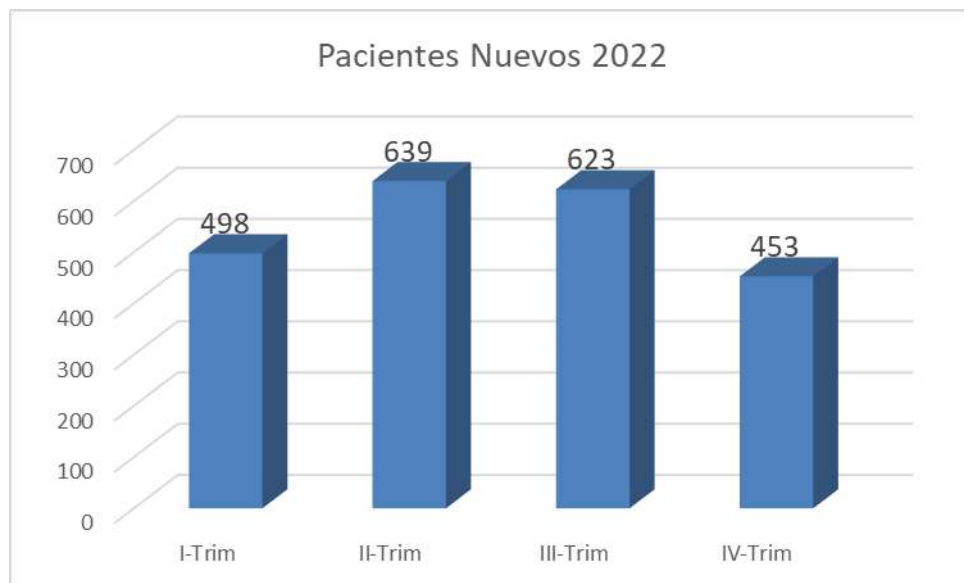
25% de crecimiento de la cohorte
703 patologías identificadas
313 patologías con un solo caso
11% fallecidos
48% traslados de otras EPS
2.213 usuarios nuevos en 2.022

Regional	Departamento	Municipio	No Pacientes	Población	Prevalencia
Medellin	ANTIOQUIA	RIONEGRO	131	15184	86
Medellin	ANTIOQUIA	ENVIGADO	52	13220	39
Medellin	ANTIOQUIA	MEDELLIN	346	102909	34
Medellin	CALDAS	MANIZALES	133	50990	26
Medellin	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	43	24284	18
Medellin	RISARALDA	PEREIRA	78	47950	16
Medellin	QUINDIO	ARMENIA	114	71527	16
Medellin	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	24	16333	15
Medellin	ANTIOQUIA	ITAGUI	9	7988	11
Medellin	ANTIOQUIA	BELLO	14	12560	11
Medellin	CHOCO	QUIBDO	32	29996	11
Medellin	QUINDIO	CALARCA	6	7681	8
Bogota	CUNDINAMARCA	CAJICA	45	17289	26
Bogota	CUNDINAMARCA	CHIA	119	55076	22
Bogota	DISTRITO CAPITAL	BOGOTA D.C.	3467	1631265	21
Bogota	CUNDINAMARCA	MADRID	17	11076	15
Bogota	CUNDINAMARCA	FACATATIVA	23	16484	14
Bogota	CUNDINAMARCA	SOACHA	107	78681	14
Bogota	CUNDINAMARCA	FUNZA	10	7369	14
Bogota	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	23	17672	13
Bogota	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	40	33028	12
Bogota	CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRA	29	25249	11
Bogota	CUNDINAMARCA	VILLETA	17	15004	11
Bogota	CUNDINAMARCA	TOCANCIPA	17	16166	11
Cali	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDI	35	13893	25
Cali	VALLE DEL CAUCA	CALI	703	306990	23
Cali	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	87	43091	20
Cali	CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	29	18415	16
Cali	CAUCA	POPAYAN	122	93445	13
Cali	NARIÑO	PASTO	142	121499	12
Cali	VALLE DEL CAUCA	TULUA	48	41148	12
Cali	NARIÑO	IPIALES	20	24707	8
Cali	NARIÑO	SAMANIEGO	3	9627	3
Cali	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUMACO	2	9247	2
Bucaramanga	NORTE DE SANTANDER	OCAÑA	58	31156	19
Bucaramanga	SANTANDER	PIEDECUESTA	21	16797	13
Bucaramanga	SANTANDER	BUCARAMANGA	179	152029	12
Bucaramanga	SANTANDER	SAN GIL	21	22348	9
Bucaramanga	SANTANDER	FLORIDABLANCA	36	40547	9
Bucaramanga	NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	125	170674	7
Bucaramanga	ARAUCA	ARAUCA	13	21160	6
Bucaramanga	CESAR	AGUACHICA	10	20841	5
Bucaramanga	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	12	39689	3
Bucaramanga	SANTANDER	GIRON	4	16119	2
Bucaramanga	ARAUCA	TAME	2	12053	2
Bucaramanga	ARAUCA	ARAUQUITA	0	8382	0
Bucaramanga	NORTE DE SANTANDER	SARDINATA	0	7352	0
Total			7,977	5,232,160	15

Cohorte enfermedades huérfanas

LOGROS:

- ✓ Adherencia a las Rutas de Atención de la cohorte de huérfanas neurológicas, hematológicas y genéticas en Torre de Especialistas con 77, 74 y 76% respectivamente.
- ✓ 84% adherencia de la cohorte al programa de Esclerosis Múltiple del HUN y 60% no han tenido variación en la escala de discapacidad
- ✓ 96% han sido presentados al centro de referencia para confirmación diagnóstica y pertinencia al tratamiento.
- ✓ Se consolida el programa de Fibrosis Quística para la población pediátrica en Clínica Santa María del Lago
- ✓ 88% adherencia de la cohorte al programa de Enfermedad de Gaucher con Medicarte



Regional	Departamento	Municipio	No Pacientes	Población	Prevalencia
Centro Oriente	BOYACA	DUITAMA	51	28471	18
Centro Oriente	BOYACA	SOGAMOSO	53	35038	15
Centro Oriente	BOYACA	TUNJA	108	73182	15
Centro Oriente	BOYACA	CHIQUINQUIRA	20	17063	12
Centro Oriente	TOLIMA	IBAGUE	141	145493	10
Centro Oriente	META	VILLAVICENCIO	157	162209	10
Centro Oriente	CUNDINAMARCA	GIRARDOT	22	24091	9
Centro Oriente	CASANARE	YOPAL	61	72214	8
Centro Oriente	CAQUETA	FLORENCIA	31	36970	8
Centro Oriente	AMAZONAS	LETICIA	6	9146	7
Centro Oriente	HUILA	NEIVA	101	166314	6
Centro Oriente	TOLIMA	HONDA	6	10743	6
Centro Oriente	HUILA	PITALITO	26	55202	5
Centro Oriente	HUILA	LA PLATA	6	21633	3
Centro Oriente	CASANARE	AGUAZUL	2	7693	3
Centro Oriente	META	ACACIAS	5	20147	2
Centro Oriente	HUILA	GARZON	9	37936	2
Centro Oriente	HUILA	ISNOS	2	14773	1
Centro Oriente	HUILA	GUADALUPE	1	10216	1
Centro Oriente	HUILA	ALGECIRAS	0	7502	0
Centro Oriente	HUILA	CAMPOALEGRE	0	7082	0
Centro Oriente	HUILA	SALADOBLANCO	0	7814	0
Barranquilla	SUCRE	SINCELEJO	41	24603	17
Barranquilla	CORDOBA	MONTERIA	68	43431	16
Barranquilla	ATLANTICO	BARRANQUILLA	166	167304	10
Barranquilla	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	SAN ANDRES	26	26764	10
Barranquilla	CESAR	VALLEDUPAR	62	65929	9
Barranquilla	BOLIVAR	CARTAGENA	94	107816	9
Barranquilla	CORDOBA	MONTELIBANO	15	20733	7
Barranquilla	MAGDALENA	SANTA MARTA	72	105292	7
Barranquilla	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	10	15953	6
Barranquilla	ATLANTICO	SOLEDAD	25	43963	6
Barranquilla	LA GUAJIRA	FONSECA	7	13067	5
Barranquilla	LA GUAJIRA	BARRANCAS	2	7147	3
Barranquilla	LA GUAJIRA	RIOHACHA	11	41022	3
Barranquilla	LA GUAJIRA	MAICAO	2	12014	2
Total			7,977	5,232,160	15

Programa Contigo 2022



Crecimiento del programa de Cuidados Paliativos año 2.022 36% con 4.995 pacientes incluidos.

Control del Dolor : Promedio 2022 93%
Meta 90%

Sensación Confort y Bienestar Promedio 95,4%
Meta 80%

Satisfacción 91%
Meta 90%

Junio 2.022 Recertificación Programa Excelencia CP
New Health Fundación

2.022 Curso Virtual de Cuidados Paliativos EPS
Sanitas dirigido a profesionales de la salud
600 profesionales realizaron el curso.



SEMINARIO:
"Experiencias que Agregan Valor para la Atención en Cuidados Paliativos en Tiempos de Pandemia"

Objetivo:
Capacitar en cuidado paliativo a la comunidad médica y académica de EPS Sanitas y Unisanitas y presentación de los resultados en el marco del proyecto de investigación: Análisis de costo utilidad de un programa de cuidados paliativos en la etapa final de la vida Convocatoria 807 - 2018 Mincincla.

Fecha: 11 y 12 de marzo de 2022

Modalidad: Virtual y Presencial

Lugar: Hotel Casa dann Carlton

Conferencistas Internacionales:
•Álvaro Gándara - España

Conferencistas Nacionales:
•Análfi Palomino Cancino
•Luisa Fernanda Rodríguez
•Gabriela Sarmiento Brecher
•Marcela Andrea Erazo Muñoz
•Iris del Valle Díaz de Salamanca
•Luis Carlos Quintero Malo
•Paul Rodríguez
•Sergio Iván Prada
•Juan Carlos Hernández Grosso

INGRESA AL EVENTO AQUÍ
<https://unisanitas-en-vivo.online/>

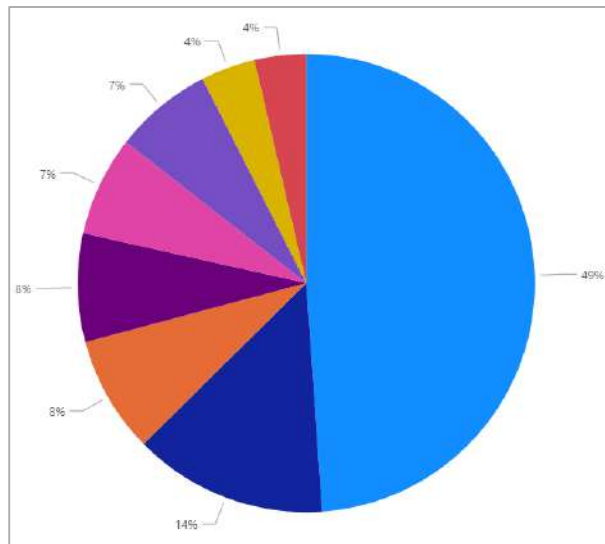
Logos: EPS Sanitas, Conocimiento, Rosario, NACIONAL



Indicador Caracterización Nacional

Funcionalidad

- Perfil 1 - No fragil funcional
- Perfil 3 - Pre fragil funcional
- Perfil 2 - No fragil con alguna es...
- Perfil 4 - Pre fragil con alguna es...
- Perfil 5a - Fragil con dependenci...
- Perfil 5c - Fragil con dependenci...
- Perfil 5b - Fragil con dependenci...
- Perfil 5 - Fragil Independiente



55% de los Mayores 60 años tamizados son saludables

Acumulado Caracterización 2022
322.410 usuarios 40%

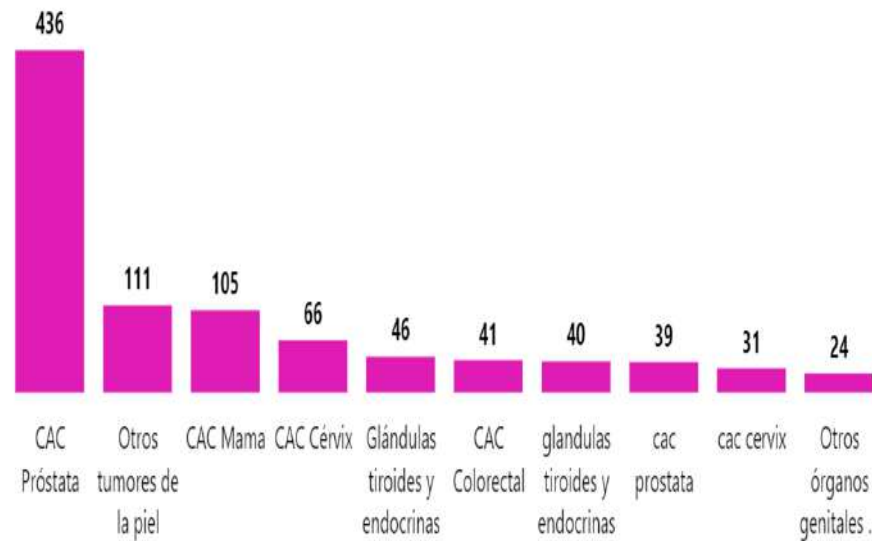
SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA SIGRES															
ASEGURADORA EPS SANITAS															
PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN															
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO															
Programa	Nombre Indicador	Meta	Enero	Febrer	Marzo	Abri	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviem	Diciemb	Calificación
Alt nutricionales	Proporción de personas en la vejez con valoración antropométrica	40%	59.3%	62.5%	61%	63.3%	63.4%	68.3%	68.8%	69.1%	67.4%	68.7%	68.4%	69.6%	Óptimo
Vejez	Cobertura de personas en la vejez con atención en salud por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema	80%	71.3%	71%	68%	69.9%	68.7%	69%	68.4%	68.5%	64.4%	63.6%	62.4%	61%	Óptimo
Vejez	Cumplimiento en la consulta vejez en el año	80%	51%	37.2%	47%	54.7%	129.8%	114%	95.2%	85.9%	72.8%	66%	59.8%	54.4%	Óptimo

SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA SIGRES-										
ASEGURADORA EPS SANITAS										
PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN										
EPS EPS SANITAS										
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO										
Programa	Código Indicad	Nombre Indicador	Meta	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
Vejez	S104	Porcentaje de adultos mayores años con al menos una consulta anual por oftalmología u optometría	20%	20.9%	20.9%	21.6%	22.9%	23.3%	24.1%	Óptimo
Vejez	S106	Proporción de mujeres adultas mayores tamizadas para cáncer de mama	20%	15.8%	15.6%	15%	15%	24.2%	24.1%	Óptimo
Vejez	S107	Proporción de hombres adultos mayores tamizados para cáncer de próstata	20%	15.9%	15.8%	15.4%	15.8%	15%	34.3%	Óptimo
Vejez	S108	Proporción de adultos mayores tamizados para cáncer de colon y recto	20%	24.6%	24.3%	24.1%	25.1%	24.1%	31.6%	Óptimo

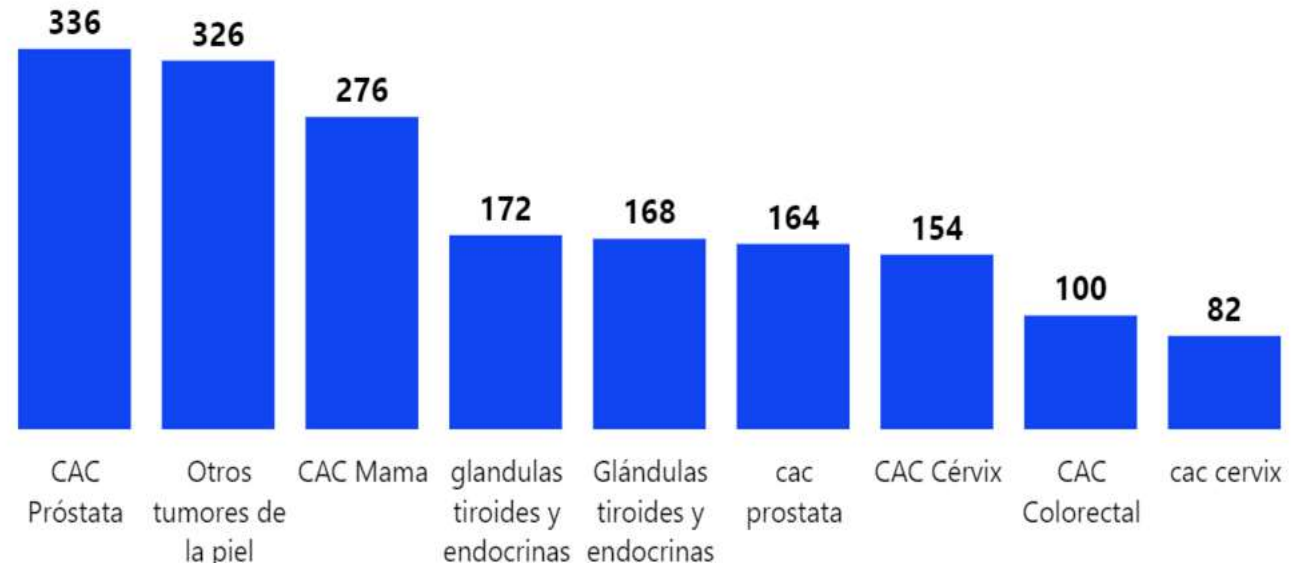
Durante el año 2022 se realizan las principales actividades de promoción y mantenimiento de la salud a mas del 30% de las personas mayores cumpliéndose con la meta definida.

Incidencia – prevalencia por cada 100.000 afiliados año 2022

Incidencia cáncer por Grupo Diagnóstico



Prevalencia por grupo diagnóstico (último corte del periodo)



- El total de pacientes con cáncer corresponden a 94.685 casos durante 2022.
- Durante el año 2022 fueron diagnosticados 31.875 pacientes con enfermedades oncológicas.
- El cáncer más frecuente es el cáncer de próstata seguido por cáncer de piel y de mama

Tamización año 2022

- **Detección temprana de cáncer de mama**

Se realizaron 149.421 un total de mamografías para un cumplimiento del 82,56%

- **Detección temprana de cáncer de cuello uterino**

Se realizaron 993.968 actividades de tamización cervico uterina para una cumplimiento de 74,59%

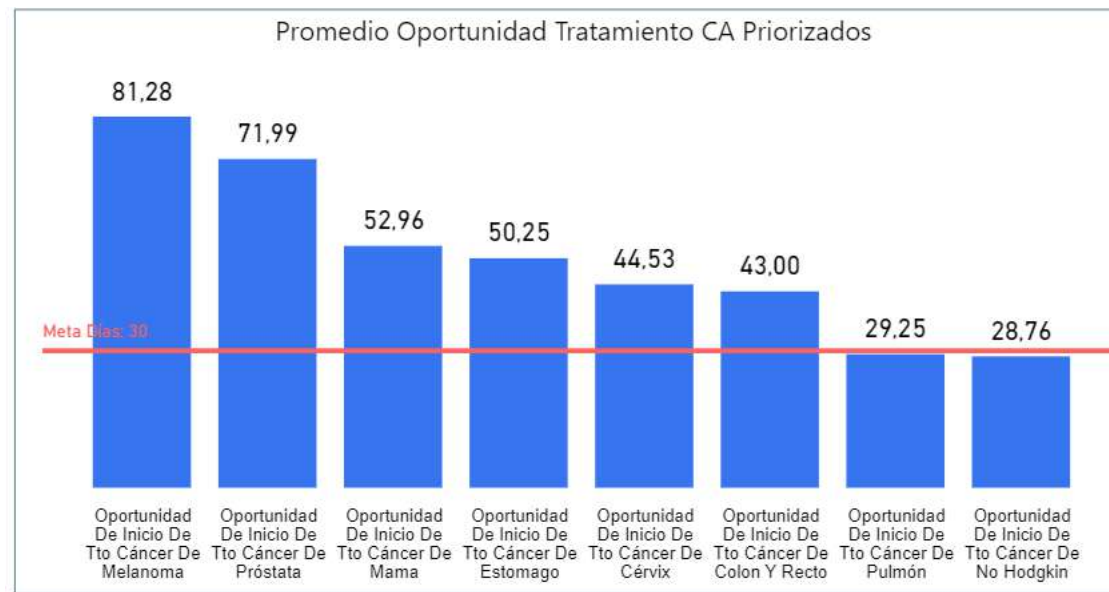
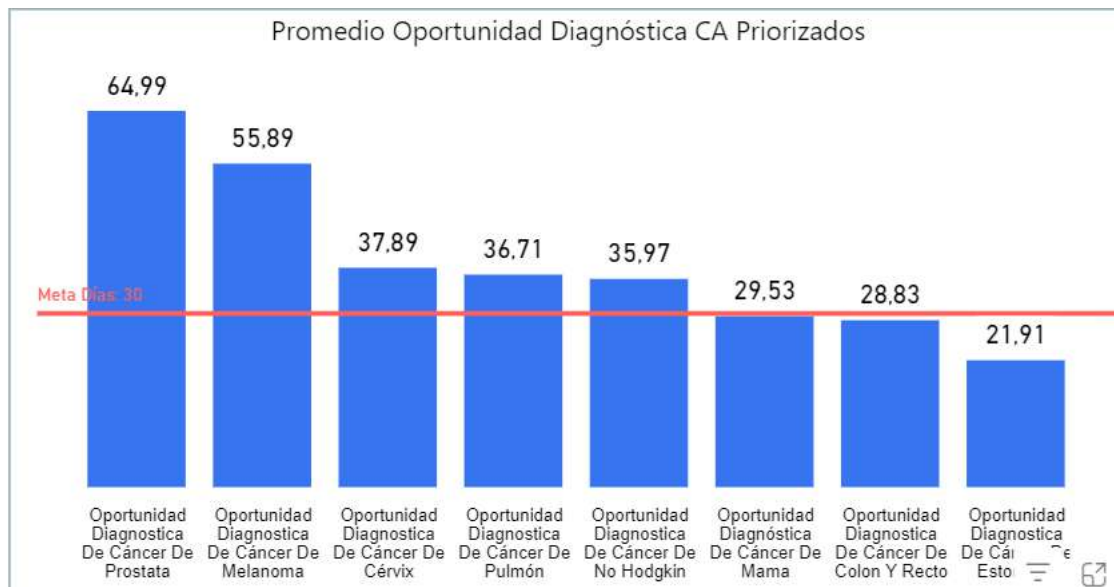
- **Detección temprana de cáncer de próstata**

Durante 2022 fueron tamizados 140.442 hombres con una cobertura del 52,64%

- **Detección temprana para cáncer de colon**

235.658 hombres y mujeres entre los 50 y 75 años fueron tamizados para una cobertura del 40,43%

Oportunidad en días para el diagnóstico e inicio de tratamiento



- Las mayores desviaciones se presentaron en cáncer de próstata y melanoma
- Oportunidad menor a 40 días: cáncer de cuello uterino, pulmón y linfoma No Hodgkin
- Diagnóstico menor a 30 días: cáncer de mama, colon y recto y estómago

- Con respecto a los inicios de tratamiento las mayores desviaciones se presentan en melanoma y cáncer de próstata.
- En un rango intermedio se encuentra cáncer de mama, gástrico, cérvix y colon rectal.
- El inicio de tratamiento de cáncer de pulmón y linfoma No Hodgkin es inferior a los 30 días

Estadificación temprana para cáncer de mama, cérvix y próstata

83.47%

% detección temp CA Cérvix

60.22%

% detección temp mama

56.73%

% detección temp próstata

Reconocimiento Cuenta de Alto Costo por la Gestión del Riesgo



Entidades del régimen contributivo con mejores resultados de gestión del riesgo durante el 2021:



EPS SURA



EPS SANITAS



NUEVA EPS

Gestión del

Conocimiento



Gerencia de Planeación del Aseguramiento

Repositorio de Gestión del Conocimiento



Estandarización
de la práctica
clínica

Evaluación de
Cohortes CAPO

Investigación
aplicada

Diseño
Centrado en el
Ser Humano

La difusión de la información de la Dirección de Planeación Evaluación y Gestión del Conocimiento se realiza a través del "Repositorio de Gestión del Conocimiento", el cual se encuentra disponible para toda nuestra red interna y externa; se puede ingresar a través del siguiente link:

<https://sites.google.com/epssanitas.com/evidenciaensalud/p%C3%A1gina-principal?authuser=0>

Producción y publicación de Vías Clínicas y Protocolos Clínicos



Las Vías Clínicas basadas en evidencia son instrumentos interactivos que ofrecen facilidad en el acceso a la información que se desea consultar sobre un tema específico. Son instrumentos de implementación para la Estandarización de la Práctica Clínica.

1. Anticoagulantes y seguimiento
2. Procedimientos y anticoagulación
3. Trombo profilaxis en cirugía
4. Lumbalgia en adultos
5. Dolor neuropático
6. Infección de vías urinarias
7. DM II
8. HTA
9. Dislipidemia
10. Fibrilación Auricular
11. Manejo de Obesidad
12. Asma en niños y adolescentes
13. Infección urinaria en niños y adolescentes



Los Protocolos Clínicos basados en evidencia son documentos que describen detalladamente un proceso de la atención clínica.

1. Anemia ferropénica
2. Dengue
3. Faringoamigdalitis, sinusitis y otitis externa
4. Fibrilación auricular
5. Hipoacusia
6. Síndrome de flujo vaginal, infección cervical y dolor pélvico
7. Sífilis gestacional
8. Dengue en niños
9. Otitis media aguda y rinofaringitis en niños

Producción y publicación de Lineamientos – Casos clínicos



Los Lineamientos son documentos que definen directrices institucionales de un tema específico.

1. Anticoagulación
2. DM II
3. Dislipidemia
4. Obesidad
5. En pediatría:
 1. Abordaje de víctimas de ataque con químicos
 2. Atención de talla baja
 3. Manejo de infección de vías urinarias
 4. Manejo de somatropina
 5. Cáncer infantil
 6. Hipotiroidismo adquirido
 7. Infecciones de piel y tejidos blandos
 8. Pubertad precoz
 9. Dermatitis atópica
 10. Sobrepeso y obesidad
 11. EDA
 12. Otitis media
 13. Síndrome febril
 14. Anemia
 15. Cefaleas
 16. Bronquiolitis



Los Casos Clínicos son cuestionarios breves para aplicar de forma práctica la información de los diferentes documentos de Estandarización de la Práctica Clínica.

1. Anticoagulación
2. DM II
3. Dislipidemia
4. Dolor neuropático
5. HTA
6. Obesidad

Producción y publicación de Guías de práctica Clínica – Rutas Clínicas



1. Cáncer de mama
2. Dislipidemia
3. Hemorragia post parto

Las Guías de Práctica Clínica son documentos que contienen recomendaciones basadas en evidencia. Lo aquí plasmados son documentos de adopción de Guías de Práctica Clínica calificados de acuerdo a AGREEII para definir las recomendaciones dentro de la institución generando así una Guía de Práctica Clínica adoptada.



1. VIH en adultos
2. VIH en gestantes
3. VIH en niños

Las Rutas Clínicas son documentos que describen detalladamente un proceso de la atención clínica y definen los profesionales que intervienen en cada paso de la atención.

Producción y publicación de Manuales Clínicos y Rutas Integrales de Atención RIAS



1. Autoexamen de mama
2. Examen clínico de mama
3. Control prenatal en atención primaria

Los Manuales Clínicos brindan recomendaciones con base a la experiencia clínica o lineamientos nacionales.

Rutas Integrales de Atención (RIA) Cuidados Paliativos



1. Promoción y mantenimiento de la salud
2. Cardio-cerebro-metabólica:
 1. HTA
 2. DMII
3. Alteraciones nutricionales
4. Trastornos mentales y consumo de SPA
5. Cáncer
 1. Mama
 2. Cérvix
6. Materno perinatal
7. Infecciosas
 1. Chagas
 2. Dengue
 3. Leishmaniasis
 4. Malaria
 5. TBC
8. Esclerosis múltiple
9. Fibrosis quística
10. Guillain – Barré
11. Enfermedad de Párkinson
12. Artritis Reumatoide

Caracterización Poblacional

Durante el 2022 se llevó a satisfacción el **proyecto de Caracterización Poblacional** de la EPS Sanitas mediante la elaboración de los documentos y herramientas utilizadas para el reporte de la Resolución 1536 de 2015 con el desarrollo de las siguientes actividades en trabajo conjunto con la Gerencia Corporativa de Datos y el reporte oficial y anual al sistema PISIS – SISPRO.

Cumpliendo la Resolución 1536 de 2015, la EPS Sanitas realizó el reporte de la caracterización poblacional del año epidemiológico 2021, de todas las entidades territoriales donde tuviera al menos, un residente afiliado, tanto para el régimen contributivo como subsidiado, el 2 de noviembre de 2022 posterior al restablecimiento de la plataforma PISIS.

Instalación y realización de las mesas intergerenciales de trabajo "Perfil Fase II Revisión Proyecto"

Cronograma semestral Proyecto Perfil epidemiológico

Actualización del modelo operativo de caracterización poblacional de la EPS Sanitas Versión 3.

Participación de las asistencias técnicas del MSPS

Actualización requerimiento, desarrollo y salida de los registros 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de la CAPO (Resolución 1536/2015).

Diseño Centrado en el ser Humano

En el 2022 se han desarrollado **34 campañas** de salud relacionadas con la conmemoración de días mundiales y temas de interés en salud Pública.



Ten en cuenta que durante la atención de tu parto tienes derecho a:

- Estar acompañada por quien desees, si no existe contraindicación por parte del médico y de acuerdo a la situación actual por la pandemia.**
- Aplicación de analgesia para el manejo del dolor, según indicación del ginecólogo.**
- Seguimiento médico y contacto piel a piel inmediatamente después del nacimiento para fortalecer el vínculo con tu bebé.**

Dar a luz, debe ser uno de tus más grandes logros, no uno de tus miedos. ¡Te acompañamos en cada momento!



10 de marzo ¡Salud renal para todos!

¿Sabes cuál es la importancia de tus riñones?

Los riñones cumplen una función vital, pues se encargan de filtrar productos de desecho de tu sangre y ayudar a conservar los proteínas y nutrientes que tu cuerpo necesita. Si cuidas tus riñones protegerás tu salud y tu vida, por ello te invitamos a que conozcas **5 reglas de oro** para cuidar de ellos:

- Realiza ejercicio de manera regular.**
- Consume alimentos saludables como frutas y verduras, evitando aquellos que tienen alto nivel de sal y evita el consumo de alimentos ultra procesados.**
- Controla tus niveles de azúcar, presión arterial y mantenlos sin ser afectados.**
- No fumes, ni consumas alcohol en exceso.**
- No te auto medicar, el uso de algunos medicamentos sin supervisión médica, como el ibuprofeno, naproxeno, ácido acetilsalicílico, metformina, paracetamol, entre otros, puede afectar tus riñones.**

Recuerda que si tienes diagnóstico de hipertensión arterial y/o diabetes debes tener una **valoración médica** y toma de exámenes cada año, para evaluar la función de tus riñones. Consulta a tu médico.

#DíaMundialDelRiñón



En el marco de la celebración de la **Semanal de Hábitos de Vida Saludables**, del 21 al 23 de septiembre de 2022, conoce estos tips para lograr mejorar tus prácticas diarias de cuidado y promoción de la salud, porfir en práctica.



Realiza actividad física **diariamente**

- Para cualquier edad** recomendamos **150 minutos de actividad física** como caminar rápido, andar bicicleta, bailar, bailar, etc. y actividades de fortalecimiento muscular al menos 2 veces por semana.
- Para adultos mayores de 65 años** se recomienda que consuman **150 minutos de actividad física** semanal, haciendo actividades de fuerza y equilibrio.
- Para niños y adolescentes** se recomienda **60 minutos de actividad física** diaria.



Si vas a iniciar con actividad física, hazlo que te guste y te haga sentir cómodo. El ejercicio, debe ser regular y constante.

Limita el tiempo frente a pantallas en niños y adolescentes, al menos de 2 horas al día.



Una alimentación saludable **es esencial**.

- Consume el promedio de 3 platos y 2 porciones** cada día.
- Evita consumir bebidas azucaradas** como gaseosas, refresco y jugos azucarados.
- Limita el consumo de sal**, se recomienda estar al menos de la mitad y mantenerlo en la mitad por respuesta.
- Una buena hidratación** es crucial para una buena salud. Consumir agua fresca y beber agua al vez de bebidas azucaradas.

Los hábitos alimenticios saludables contribuyen a la promoción de la salud y bienestar personal. Favorece el crecimiento sano y mantén un peso saludable.



No olvides que **amarse es cuidarse**

- Cuida tu salud mental**, realiza pausas durante tu jornada laboral.
- Cuida tu salud mental**, realiza pausas durante tu jornada laboral.
- Cuida tu salud mental**, realiza pausas durante tu jornada laboral.
- Cuida tu salud mental**, realiza pausas durante tu jornada laboral.

En EPS Sanitas estamos para cuidarte.



7.501.242
Mensajes por correos electrónicos enviados a los afiliados con una lecturabilidad del 29%

Fecha de corte 1 de Octubre del 2022

7.036.903
Mensajes texto enviados a los afiliados.

Fecha de corte 1 de Octubre del 2022

Cronograma 2022
https://drive.google.com/file/d/1rZ_Ell9hmUvJNf7tU0wLzqVnxhD3Q97E/view?usp=share_link

Diseño Centrado en el ser Humano

En el 2022, en el marco de las campañas de salud temas de interés en salud Pública se han realizado **69 youtube Live** para estar mas cerca de nuestros afiliados.

EPS Sanitas

Conversemos en el Día Mundial de la Salud Mental sobre miedos y fobias

Te invitamos a participar de nuestro próximo YouTube Live, en el cual hablaremos sobre cómo afrontar los miedos y fobias, a propósito del mes de Halloween.

Conversaremos con la Psicóloga **Lullyeth Riaño** donde aprenderemos más de estas problemáticas.

Te esperamos el próximo miércoles **12 de octubre** Hora: 4:00 p.m.

Para conectarte a este evento, ingresa al siguiente enlace a la hora indicada

INGRESAR

Descubriéndome en la Crianza

Descubriéndome en la Crianza: Seres para criar

Expectativas de vida: los desafíos

Johan Sebastian Aniza Abril

Jasie y carolina

Gerardo Villanaga

VICTOR

GM Kennedy

Cerezo: cerezo por nuestra salud y ciudadanía

Rene Castillo buena informacion, gracias EPSSanitas.

Arq. Kathleen Jances Muy productiva charla, muchas gracias!

J José Muñoz muchas gracias, muy importante el tema.

A Angie Katherine Lopez Camargo Agradezco por este espacio, por que es un tema demasiado importante ya que en muchas ocasiones omitimos lo que pasa, las emociones de nuestros hijos, su comportamiento etc,

1.409.293
Correos electrónicos para promocionar estas actividades con una lecturabilidad del 28%

Diseño Centrado en el ser Humano

En el 2022, en el marco de campaña de Salud Infantil, Salud Oral y Vacunación PAI se han estandarizado experiencias grupales de aprendizaje acerca de adecuada Nutrición en Menores con enfoque diferencial.

Código N/A	Versión: 01	FICHA DE GESTIÓN EDUCATIVA GRUPAL	
EPS Sanitas	Fecha: 11/04/2022	ATENCIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE SALUD	Keralty
1. MARCO GENERAL			
CURSO DE VIDA Primera Infancia e Infancia	EJE TEMÁTICO Alimentación Saludable	NOMBRE La Lonchera Saludable	TIPO DE ACTIVIDAD Experiencia Grupal - Mailing
PERFIL RESPONSABLE Nutricionista o Enfermera	DURACIÓN 1 hora y 30 minutos	FRECUENCIA No definida	CODIGO - CUPS Educación Grupal por Enfermería - Nutrición



EPS Sanitas

¿Qué debe contener una lonchera saludable?

Alimentos reguladores
como frutas frescas y verduras crudas o cocidas.
Su función es prevenir las infecciones, promueven el buen funcionamiento intestinal, favorecen la visión y la formación y conservación de la piel, así como el crecimiento y desarrollo en general.

Alimentos formadores
como el queso y proteínas como carne, pollo, pescado, frijoles, lentejas o garbanzos.
Su función es construir y reparar músculos, tejidos y huesos. Evitan la anemia, la fatiga muscular y mental. Además son esenciales para el crecimiento de la niñez.

Alimentos energéticos
como el pan, tortilla, crepes, arepa, maiz, nueces, almendras.
Su función es proporcionar vigor y energía y conservar el calor y la temperatura corporal.

Líquidos
como agua, leche u otras bebidas lácteas.
Su función principal es mantener a nuestros niños y niñas hidratados.

Ejecución de las campañas de seguimiento y rastreo a usuarios con sospecha o confirmación de Covid-19, que permitieron realizar la trazabilidad en cada una de las etapas de atención. (Objetivo se mantuvo durante el año 2022)



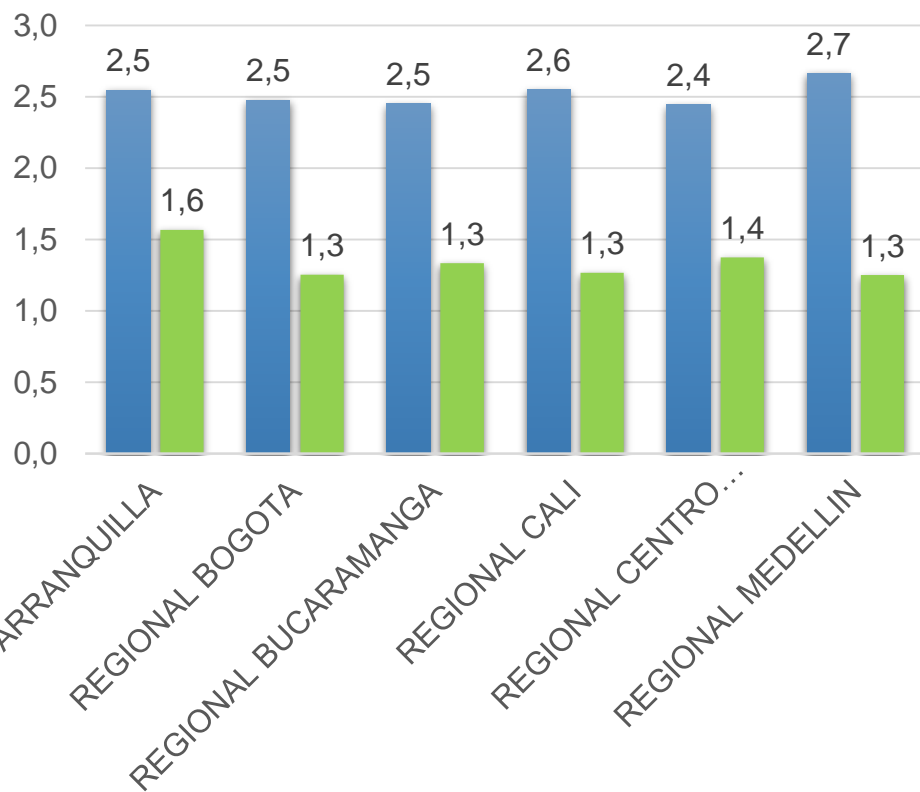
Logros

- Continuidad de la campaña de rastreo y seguimiento por canal telefónico
- Seguimiento casos positivos se logro un promedio de seguimientos de 3,6 seguimientos por usuario.
- Promedio de 2.75 seguimientos por usuario.
- Automatización de certificados de aislamiento a través de la oficina virtual.
- De los 19539 Usuarios susceptibles al beneficio CET (compensación economía temporal) presentados por la ADRES, el 82,6% ya recibió su beneficio y el 94,7% fue gestionado oportunamente ante la ADRES.



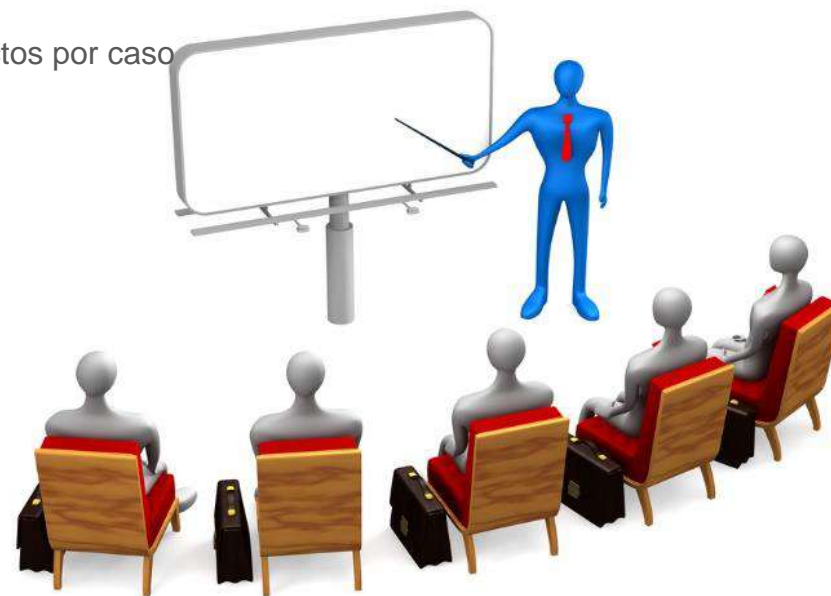
AÑO	TOTAL DE CASOS INGRESADO
2022	898.578

SEGUIMIENTO POR REGIONAL

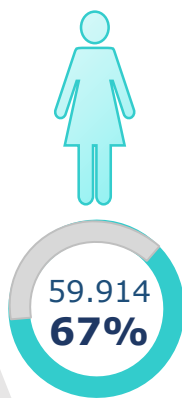


■ Promedio # de seguimientos

■ Promedio Contactos por caso



Ruta preferencial paciente oncológico



A corte Diciembre de 2022 de los usuarios activos en la Ruta de Atención Preferencial:



67% son mujeres y el 33% hombres.



Por ciclo de vida vejez y adultez corresponden 94%, juventud y niñez al 6%.

85.107

Afiliados Gestionados 2022



Llamadas de Seguimiento: 90.680



Solicitudes por Correo Electrónico: 47.886



Solicitudes por WhatsApp: 41.817

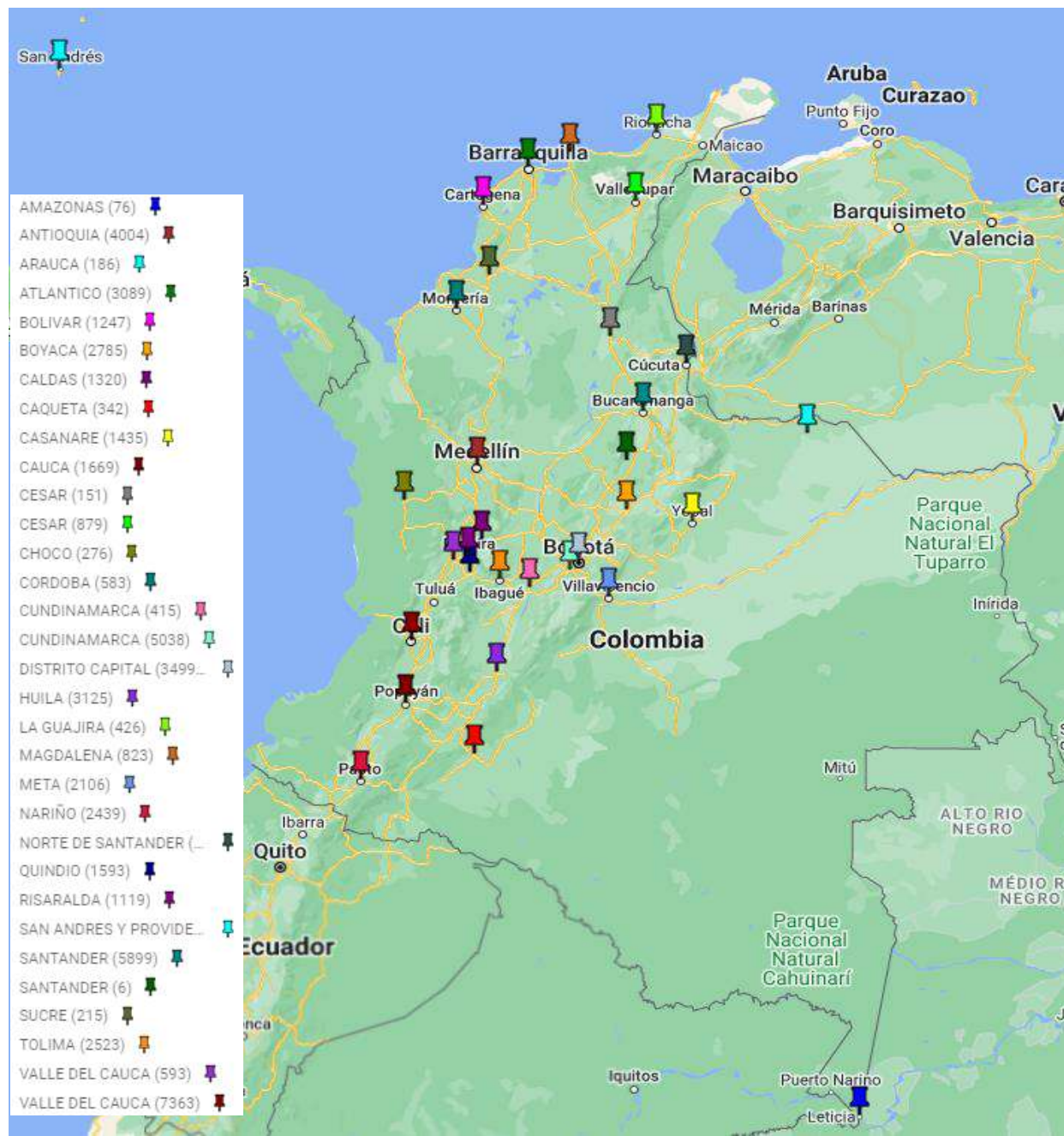


Tramite interno con los prestadores (Modelo Back Oncológico): 41.817

Se encuentran incluidas 56 IPS a Nivel Nacional Modelo Back:
Regional Bogotá: 7, Regional Cali: 10, Regional Centro Oriente: 6,
Regional Medellín: 11, Regional Barranquilla: 14, Regional Bucaramanga: 8.

Ruta preferencial paciente oncológico

Regional	Departamento	Cantidad
BARRANQUILLA	ATLANTICO	3.089
BARRANQUILLA	BOLIVAR	1.247
BARRANQUILLA	CESAR	879
BARRANQUILLA	CORDOBA	583
BARRANQUILLA	LA GUAJIRA	426
BARRANQUILLA	MAGDALENA	823
BARRANQUILLA	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	290
BARRANQUILLA	SANTANDER	6
BARRANQUILLA	SUCRE	215
BOGOTA	CUNDINAMARCA	5.038
BOGOTA	DISTRITO CAPITAL	34.998
BUCARAMANGA	ARAUCA	186
BUCARAMANGA	CESAR	151
BUCARAMANGA	NORTE DE SANTANDER	2.804
BUCARAMANGA	SANTANDER	5.899
CALI	CAUCA	1.669
CALI	NARIÑO	2.439
CALI	VALLE DEL CAUCA	7.363
CENTRO ORIENTE	AMAZONAS	76
CENTRO ORIENTE	BOYACA	2.785
CENTRO ORIENTE	CAQUETA	342
CENTRO ORIENTE	CASANARE	1.435
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	415
CENTRO ORIENTE	HUILA	3.125
CENTRO ORIENTE	META	2.106
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	2.523
MEDELLIN	ANTIOQUIA	4.004
MEDELLIN	CALDAS	1.320
MEDELLIN	CHOCO	276
MEDELLIN	QUINDIO	1.593
MEDELLIN	RISARALDA	1.119
MEDELLIN	VALLE DEL CAUCA	593
Total general		89.817



Gestión Médica Hospitalaria

Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 94 enfermeras especialistas.
- 77 Médicos especialistas.
- 22 Auxiliares administrativos



Red Hospitalaria

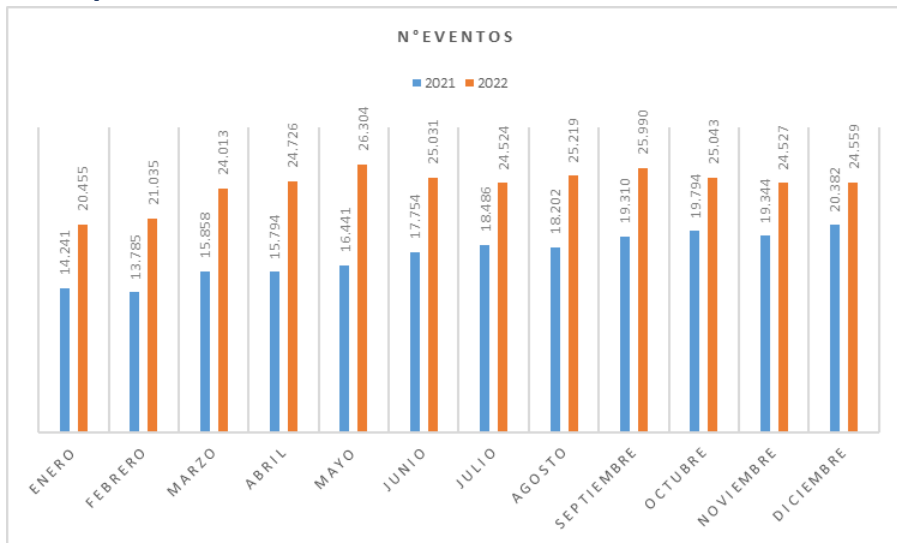
- 658 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 28% en subsidiado.
- 291.426 Eventos hospitalarios para 2022.

Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal

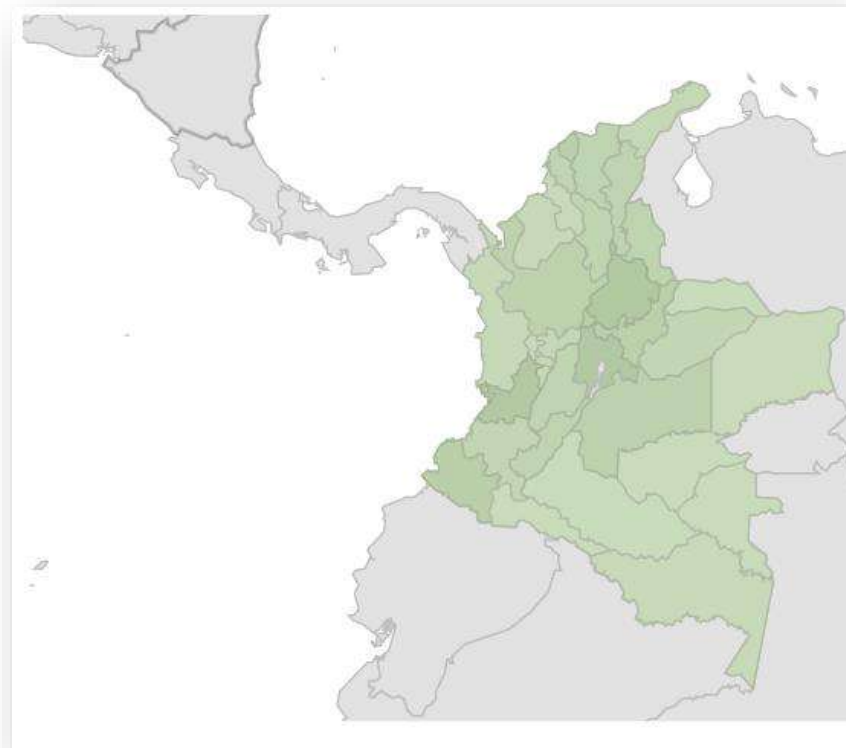
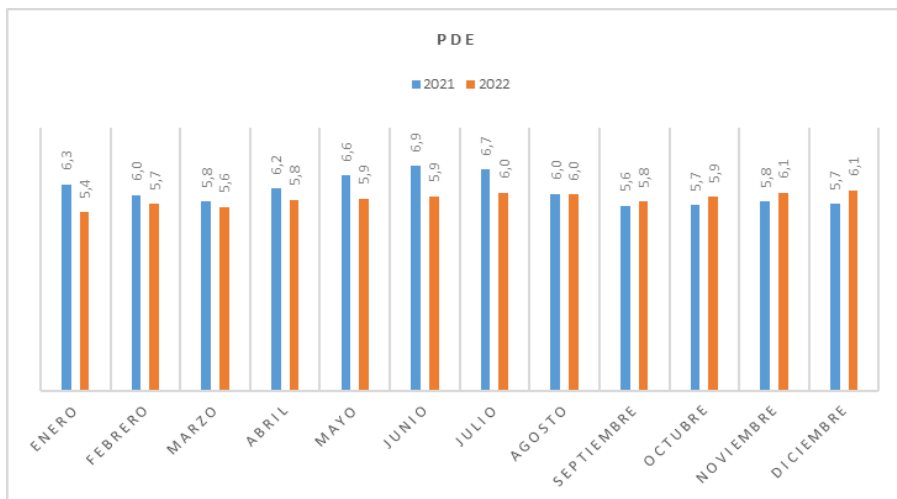
N° Eventos hospitalarios mes 2021 2022

Crecimiento de eventos hospitalarios en 39%.



Promedio día estancia hospitalarios mes 2021 2022

Disminución 3% PDE global comparado 2021 vs 2022



Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Interciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.



Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° **34.155** Conceptos para 2022, asegurando pertinencia técnico científica en el proceso de atención

Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.

Con Gestión Seguridad del Paciente

Reducción 63% en la tasa de eventos graves. Mejora en el reporte en 48% que consolida el fortalecimiento en cultura del cuidado centrado en la persona. Reducción en la incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud en 7%.



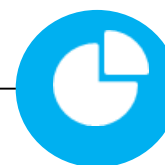
Auditoría a la Red de prestadores

Visitas de calidad, en red priorizada de atención primaria, hospitalaria, Oncológica, Domiciliaria, salud mental y urgencias de baja complejidad. Evaluación de desempeño y asistencia técnica a los prestadores.



Planes de mejora

Gestión de la mejora con un 95% de avance en seguimientos y cierre a plan de mejora y asistencia técnica a los prestadores.



Indicadores de Seguimiento

Articulados en el programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud de procesos de PAMEC corporativo



765
IPS

418
Visitas

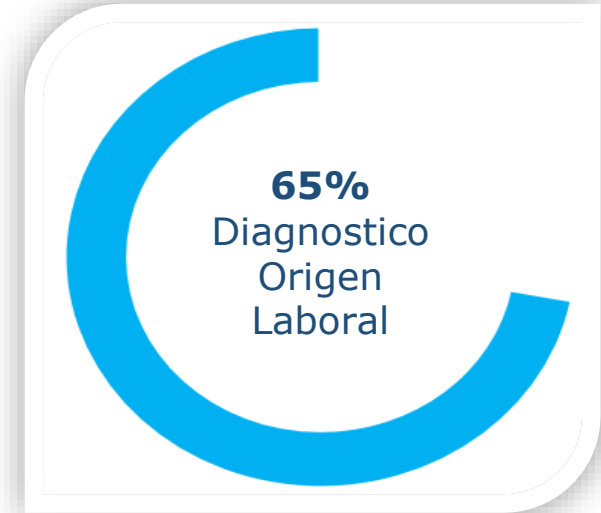
95%

33





Meta de Calificación de Origen de **3.328 Diagnósticos** lo que corresponde a una tasa de **140 x 100.000 cotizantes**, y se obtuvo cumplimiento del **109%**.



Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Habilitación de Redes

	Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud	Documento Resumen
	Certificado de Certificación de Red	Versión: 1
	Red #62	Fecha MAYO 31 DE 2015 Página 1 de 1

CONSTANCIA DE HABILITACIÓN DE REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - RIPSS

SERVICIOS DE SALUD - RIPSS

CONSTANCIA DE HABILITACIÓN DE REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - RIPSS

Departamento de valle del Cauca	Distrito de Cartagena
Departamento de Nariño	Distrito de Bogotá
Departamento de Cauca	Departamento de Córdoba
Departamento de Meta	Departamento de Atlántico
Departamento de Boyacá	Departamento de la Guajira
Departamento de Caquetá	Departamento de San Andrés y Providencia
Departamento de Huila	Departamento de Magdalena
Departamento de Tolima	Departamento de Sucre
Departamento de Amazonas	Departamento de Cesar
Departamento de Casanare	Departamento de Cundinamarca
Departamento de Quindio	Departamento de Arauca
Departamento de Antioquia	Departamento de Santander
Departamento de Risaralda	Departamento de Norte de Santander
Departamento de Caldas	Departamento de Barranquilla
Departamento de Chocó	

Se mantiene la Habilitación otorgada en los 28 Departamentos y 2 Distritos



Se fortalece la implementación de la ruta de Promoción y Prevención

Se inicia la Implementación de las Rutas Materno Perinatal, Oncología y Riesgo Cardiovascular

Se fortalece la articulación de la red de atención primaria y complementaria para estas rutas

Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Mesas de articulación

Como parte del estándar de Seguimiento y Evaluación de la red, se desarrollaron mesas estratégica y táctica para las rutas Maternas, Oncológica y Riesgo cardiovascular; con el fin de garantizar la atención integral, continuidad en la prestación, calidad en la atención y articulación de la red del componente primario, complementario y la EPS.



Comité Operativo

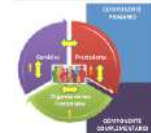
Objetivo: Verificación de la Gestión del riesgo y resultados en salud en las diferentes rutas priorizadas

Regional	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología
Barranquilla	59	25	60
Bogota	7	0	12
Bucaramanga	36	36	36
Centro oriente	68	75	67
Cali	36	36	36
Medellin	59	50	59
total	265	222	270

Año	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología	Total	Incremento cobertura en comités Operativos 2021 vs 2022
2022	265	222	270	757	8% ↑
2021	263	177	261	701	

Comité Estratégico

Objetivo: Análisis de indicadores asociados a los ejes de la cuádruple: Eje financiero, Eje resultados en salud, Eje resultados de servicio y calidad



Año	Comités Realizados	Incremento cobertura comités Estratégicos 2021 vs 2022
2022	11	27% ↑
2021	8	

Municipios en los cuales se realizaron los Comités:

- ✓ Barranquilla
- ✓ Santa Marta
- ✓ Bogotá
- ✓ Cundinamarca
- ✓ San Andrés
- ✓ Riohacha
- ✓ Cúcuta
- ✓ Ibagué
- ✓ Duitama , Paipa, Sogamoso , Tunja
- ✓ Quibdó
- ✓ Pasto

Herramienta Ranking APS

Como parte del proceso de **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES**, se desarrollo la herramienta denominada Ranking de APS; la cual esta diseñada para monitorizar la ejecución de la implementación de las redes integrales por parte de la red de atención primaria en salud; la herramienta se construyo bajo las siguientes dimensiones.

Dimensiones indicadores ranking APS

Gestión de Calidad 20%



Criterios a evaluar

Integralidad
Continuidad
Pertinencia
Oportunidad (MPS)
Seguridad (MPS)
Experiencia (Satisfacción)
Accesibilidad (MPS)

Gestión del Riesgo 30%



Criterios a evaluar

Resolutividad
Indicadores de captación -tamización-
Indicadores asociados a rutas

Resultados en Salud 30%



Criterios a evaluar

Evitabilidad (Hospitalizaciones asociadas a patologías crónicas)
Utilización de urgencias hospitalarias por usuarios con patologías crónicas
Estancias prolongada a asociadas a patologías crónicas
Curso de vida

Gestión de Operativa 20%



Criterios a evaluar

Uso adecuado de recursos
Costo por usuario
Articulación con la red (primaria/complementaria)
Demanda inducida
Interoperabilidad

Herramienta Ranking APS- Capa Grafica



Ranking Prestadores **APS**



-  Dashboard
-  Regional
-  Dimensión
-  Detalle
-  Ranking
-  Cobertura
-  Ficha Técnica

Congreso atención primaria en salud

La EPS Sanitas define los ganadores del IX Congreso de atención primaria en salud, en el cual se reconoce a las instituciones prestadoras de servicios de salud, con el mejor desempeño de gestión del riesgo en salud de la población afiliada a la EPS Sanitas para el año 2022, a continuación se describen las categorías premiadas.

Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Mejor prestador en la implementación de la ruta materno perinatal	Cali/ Tulua	Cali/ Tuluá
	Medellín / Itagüí Cartago	
Mejor prestador en la implementación de la ruta cardiovascular	Cali/ Yumbo	Centro oriente/ Sogamoso
	centro oriente/ Sogamoso	
	Barranquilla / San Andrés	
Mejor prestador en la implementación de la ruta Oncológica	centro oriente/ Tunja	Medellín/ Armenia
	centro oriente/ Sogamoso	
	Medellín/ Armenia	
Mejor prestador en la implementación de la ruta promoción y mantenimiento de la salud	Cali/ Yumbo	Bogotá/ Bogotá
	Medellín/ Envigado	
	Bogotá/ Bogotá	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en salud	Medellín/ Armenia	Cali/ Popayán
	Cali/ Popayán	
	Bogotá/ Bogotá	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la calidad en la atención	Cali/ Popayán	Medellín/Cartago
	Medellín/ Cartago	
	centro oriente/ Sogamoso	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la gestión operativa	cali/ Ipiales	Barranquilla/ San Andrés
	Barranquilla/ San Andrés	
	Bucaramanga/ Ocaña	



Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Congreso atención primaria en salud

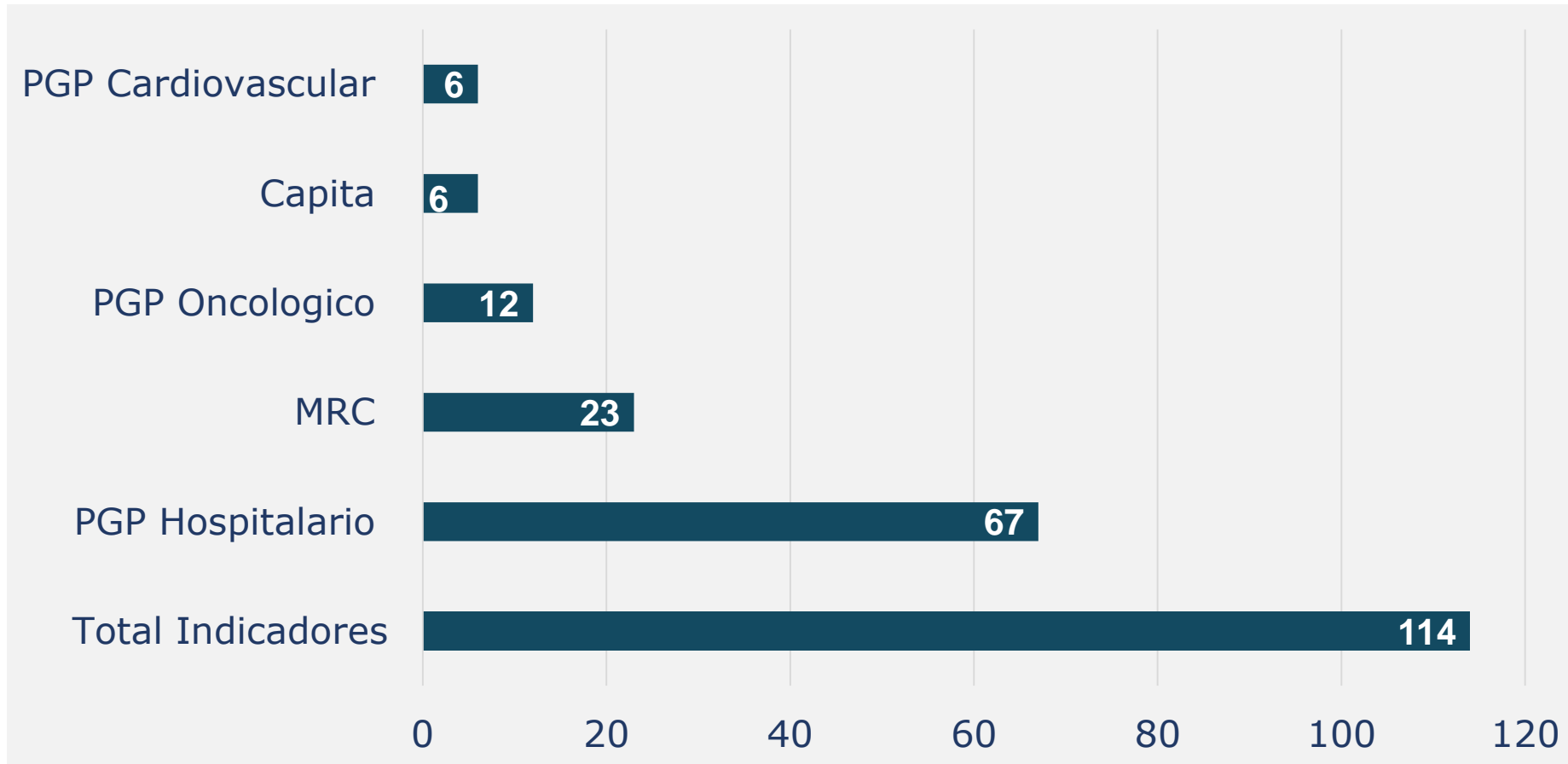
Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Prestador con el desarrollo de estrategias mas innovadoras para la implementación de las RIAs en población zonas con dispersion geofrica	Medellín/ Choco	Barranquilla/Rioacha
	Barranquilla/San Andres	
	Barranquilla /Rioacha	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAs.	Bucaramanga/ Ocaña	Cali/Popayán
	cali/ Yumbo	
	Cali/Popayán	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAs.	Centro oriente /Duitama	Barranquilla/Barranquilla
	Barranquilla/Barranquilla	
	Barranquilla /Ipiales	



Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Indicadores de seguimiento a la red de prestadores

Con el objetivo de dar cumplimiento al decreto 441 de 2022, se definieron y socializaron indicadores para seguimiento y monitoreo a la red de prestadores, de acuerdo con los diferentes modelos de contratación suscritos entre la EPS y la red de prestadores.



Estrategia Call Center Único

Se incluyeron 17 IPS Externas de Atención Primaria en la estrategia Call Center Único en la vigencia 2022, con lo cual se fortalece el seguimiento a la accesibilidad de los usuarios y la oportunidad en la asignación de citas.



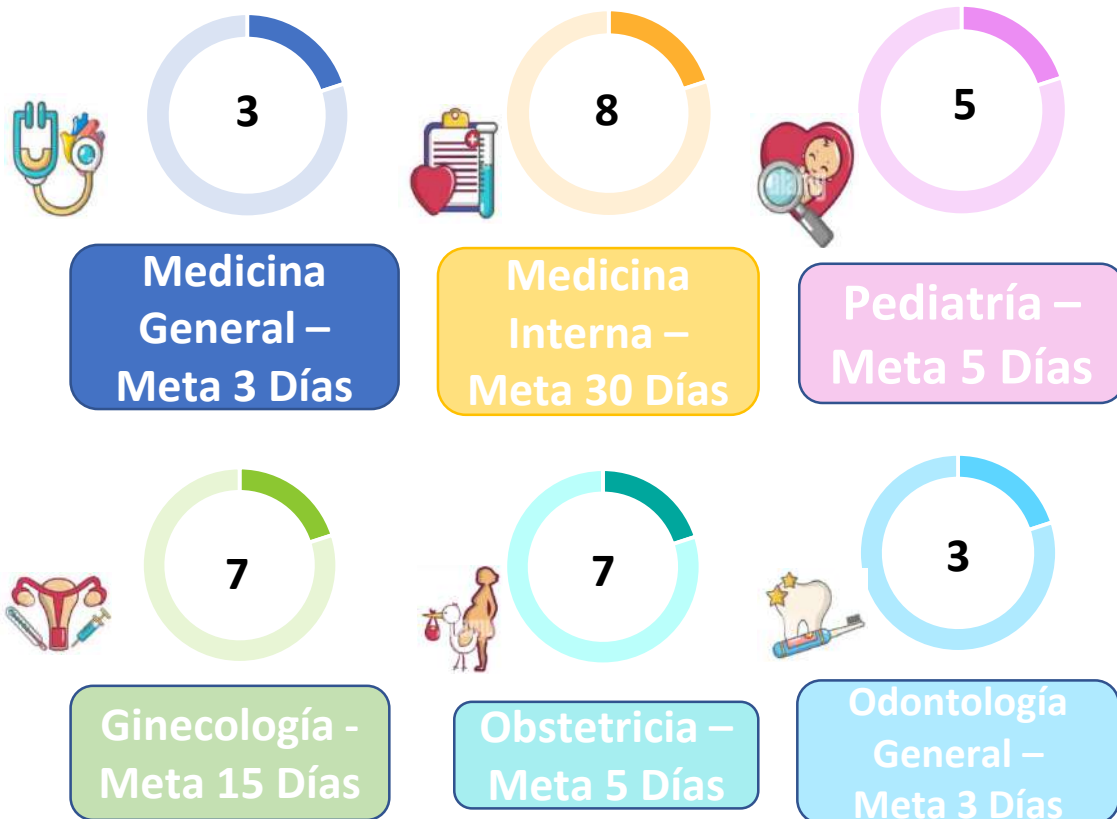
REGIONAL	CIUDAD	TOTAL DE PRESTADORES
BARRANQUILLA	CARTAGENA, MONTELIBANO Y BARRANQUILLA	4
BOGOTÁ	BOGOTÁ Y TOCANCIPA	2
BUCARAMANGA	BUCARAMANGA, CÚCUTA Y PIEDECUESTA	3
CALI	CALI	1
CENTRO ORIENTE	TUNJA, FLORENCIA Y GRANADA	3
MEDELLÍN	MEDELLÍN, MANIZALES Y CALARCA	4

Evaluación Integral de la Red

Oportunidad de consulta especialidades de atención primaria

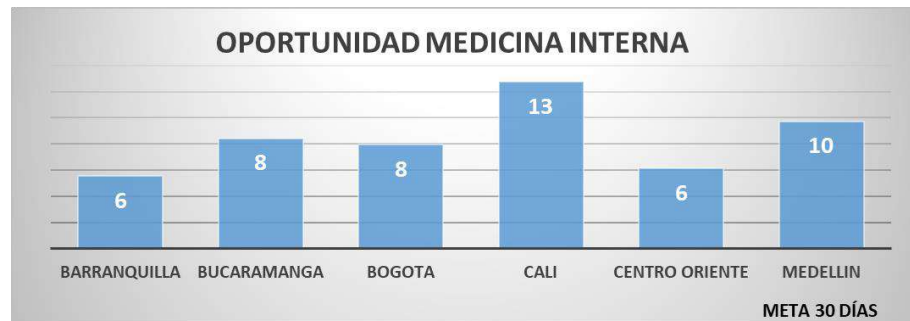
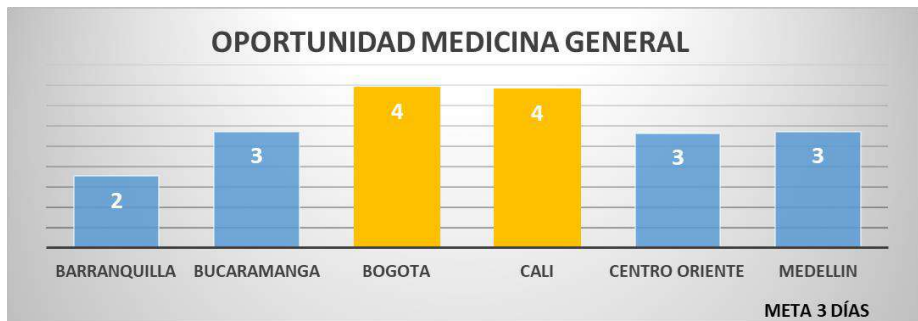
Contributivo

Subsidiado



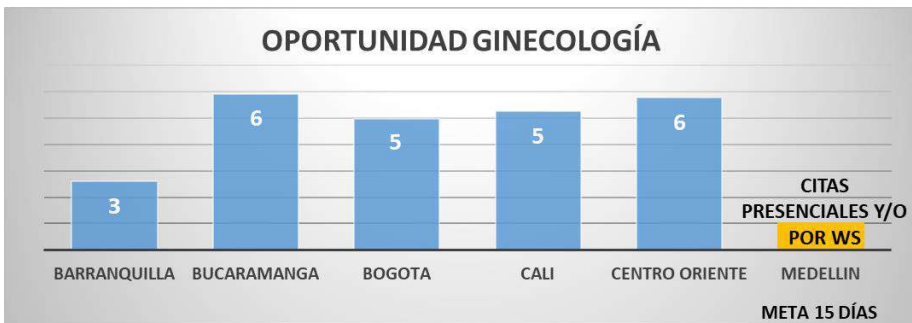
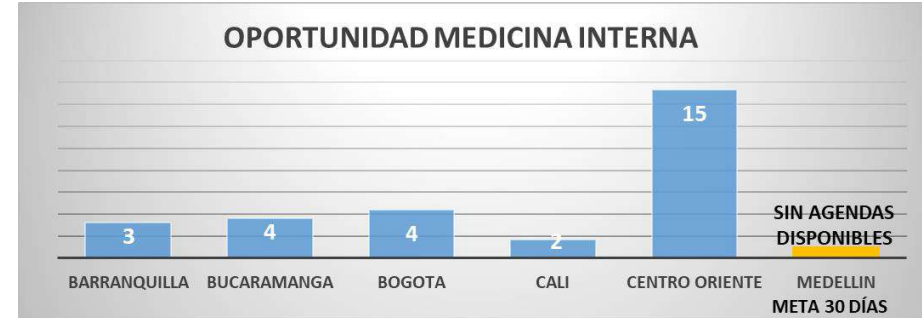
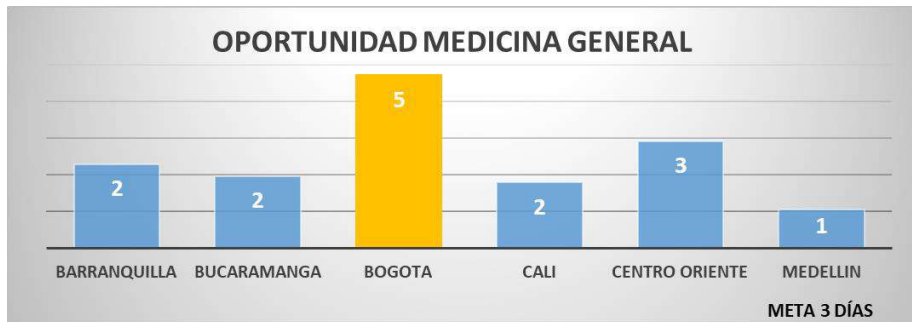
Evaluación Integral de la Red

Oportunidad de consulta de atención primaria Régimen Contributivo distribución regional



Evaluación Integral de la Red

Oportunidad de consulta de atención primaria Régimen Contributivo distribución regional



Evaluación Integral de la Red

Visitas pre contractuales y seguimiento

Cumplimiento del 86%
del cronograma
a Nacional de Visitas

228 Visitas
precontractuales
realizadas

17
Instrumento
s

Objetivo: Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los atributos de calidad enfocados en la prestación de los servicios de salud

Total Visitas Realizadas de Seguimiento Red Contratada

En el 2022 se realizaron en total 1085 visitas de calidad representando un aumento de cobertura a los prestadores del 66% con respecto al año inmediatamente anterior en las visitas realizadas.

Total Visitas Pre-contractuales

En el año 2022 se realizaron en total 228 visitas precontractuales, de las cuales 27 se realizaron a prestadores del régimen subsidiado y 201 prestadores de régimen contributivo, se evidencia un incremento de 51% respecto del año 2021.

Herramientas de Evaluación a Prestadores

En el año 2022 se realizaron 17 herramientas de evaluación precontractual, para un total de 29 herramientas.



Evaluación Integral de la Red

Planes de Mejoramiento

Objetivo: Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los planes de mejoramiento.



75%

Planes de Mejoramiento derivados de las Visitas de Calidad Red Contratada

Para el año 2022 se documentaron 502 planes de mejoramiento, derivados de los hallazgos generados de las visitas de calidad realizadas a la red de prestadores.

87

Planes de Mejoramiento Visitas Precontractuales

Se documentaron un total de 87 planes de mejoramiento derivados de las visitas precontractuales realizadas a la red de prestadores a contratar.

Contratación de red

1.327.044

Solicitudes contratación alcance operativo tramitadas en 2022

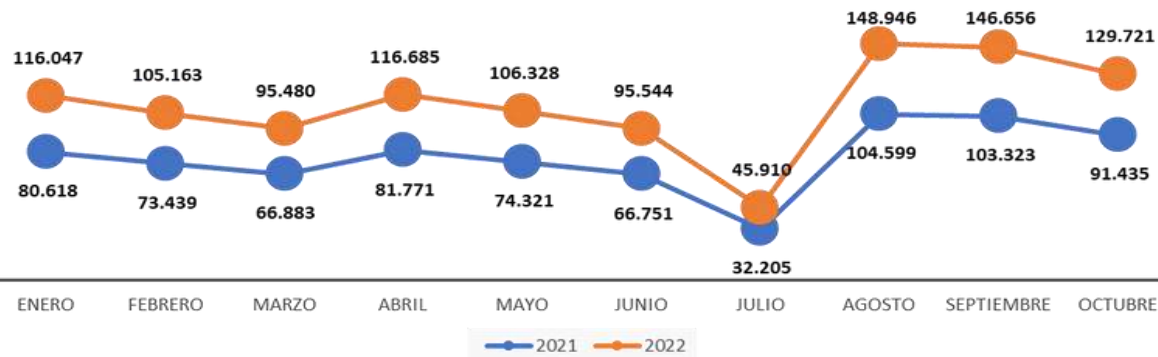
43% ▲

Crecimiento respecto al 2021

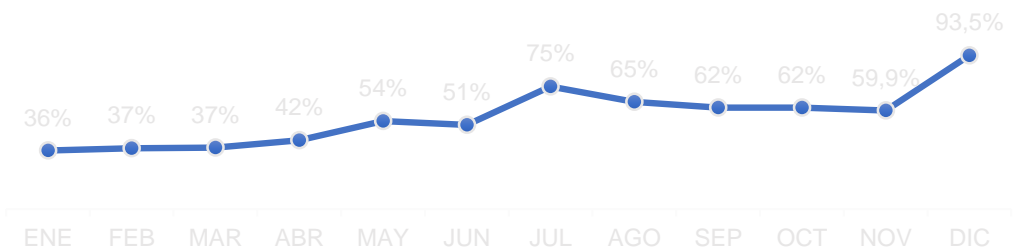
93.5%

Oportunidad cierre 2022

Demanda



Oportunidad



- ❑ Adscripción de 175 nuevos prestadores como parte de la red de atención primaria.
- ❑ Para el año 2022 creció en 112% la operación para presentar en comité de contratación, dado el crecimiento de red en municipios nuevos por operación para red de régimen subsidiado.

Parametrización de direccionamiento

Diseño de modelo de datos para controlar cobertura de direccionamiento, mediante la definición de CUPS mínimos, herramientas de comunicación y masivos de parametrización que permita dar respuesta oportuna a la necesidad de negociación, definición y asignación de red de prestadores de servicio resultado de la asignación constante de afiliados durante los dos últimos años.

23,8 millones direccionamientos parametrizados en BH

57%



CRECIMIENTO ACTUALIZACIONES

335%



Total Año 2021 VS Dic 2022

1.176 UAPs

Parametrizadas en el sistema con asignación de direccionamiento.

740 municipios

Parametrizadas en el sistema con asignación de direccionamiento.

Autorizaciones

43.984.227

Servicios direccionados durante 2022

43%



Crecimiento respecto a 2021

72% Regimen contributivo

24% Regimen Subsidiado

4% PAC

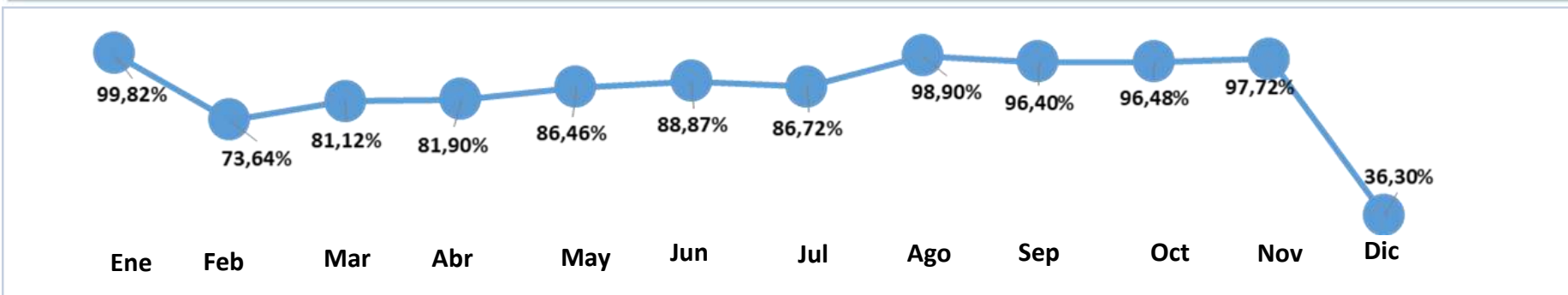
Oportunidad total 2022



Demanda

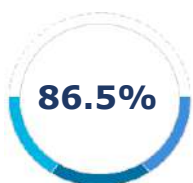


Oportunidad



Autorizaciones

Implementación modelo no presencial



Participación modelo no presencial 2022



1802

IPS Externas implementadas en modelo no presencial durante 2022



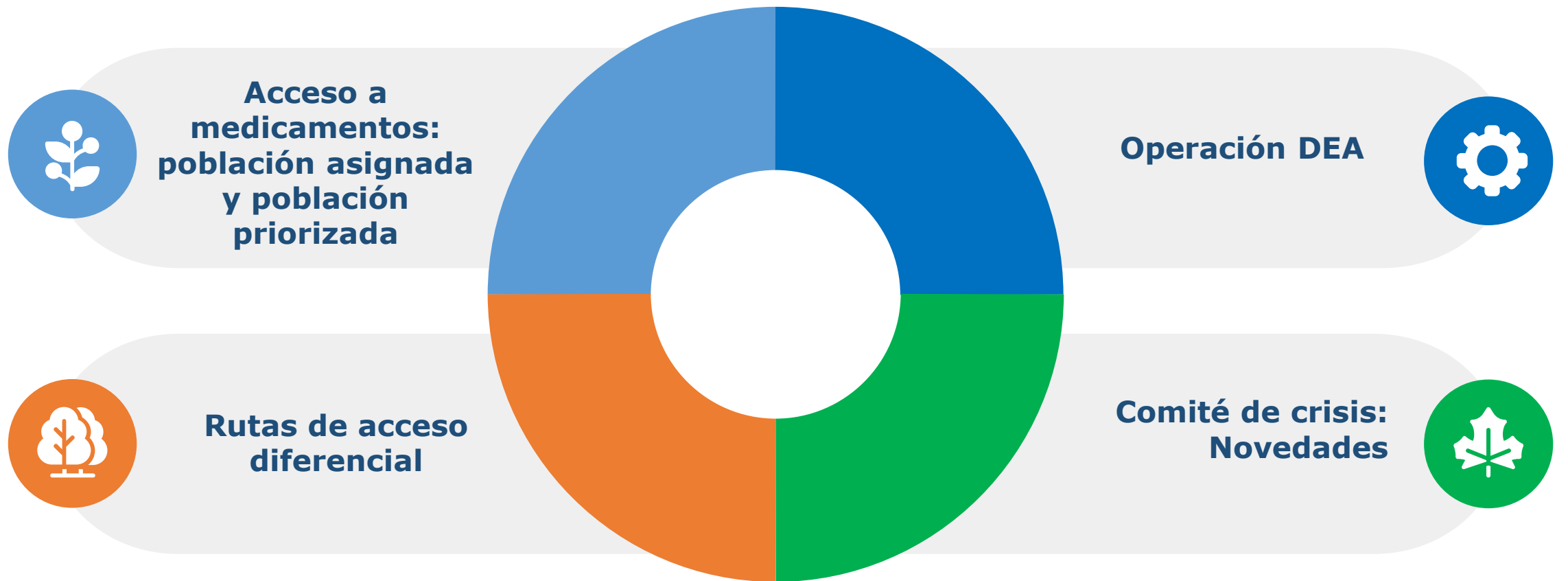
Gestión masiva de autorizaciones con herramientas de **MFT** (transferencia gestionada de archivos incrementando la capacidad y calidad del proceso en un **40%** y dando respuesta al afiliado en máximo 2 días.

Automatización en el canal virtual del afiliado mediante; tecnología **ICR**, asignación automática a los agentes y **machine learning**. Logrando incremento en la capacidad del proceso del **63%** disminuir en (1) día el tiempo de respuesta al afiliado.

Mes	No Presencial	Presencial	Asesor en Línea	T Autorizaciones	T Autorizaciones No Requiere	Total General	Participacion MNP
01_ENERO	1.517.042	441.152	59.664	2.017.858	703.247	2.721.105	84%
02_FEBRERO	1.853.530	532.213	64.454	2.450.197	716.719	3.166.916	83%
03_MARZO	1.899.891	590.742	65.521	2.556.154	818.781	3.374.935	82%
04_ABRIL	1.657.549	522.149	72.656	2.252.354	767.866	3.020.220	83%
05_MAYO	1.939.999	556.376	90.655	2.587.030	1.249.096	3.836.126	85%
06_JUNIO	1.810.537	522.517	81.557	2.414.611	1.463.582	3.878.193	87%
07_JULIO	1.817.051	476.067	75.043	2.368.161	1.398.630	3.766.791	87%
08_AGOSTO	1.814.090	526.754	78.004	2.418.848	1.656.425	4.075.273	87%
09_SEPTIEMBRE	1.812.548	557.719	79.546	2.449.813	1.689.209	4.139.022	87%
10_OCTUBRE	1.814.772	506.082	77.322	2.398.176	1.364.661	3.762.837	87%
11_NOVIEMBRE	1.631.216	437.017	65.470	2.133.703	1.026.281	3.159.984	86%
12_DICIEMBRE	1.687.142	191.143	9.544	1.887.829	624.170	2.511.999	92%

Medicamentos

Principales intervenciones

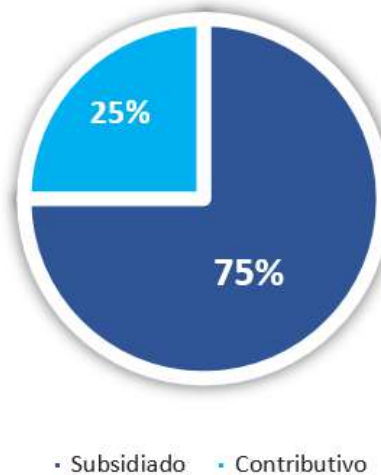


Medicamentos

Back Medicamentos Población Asignada Generalidades

Durante la vigencia 2022 hubo 5 cesiones importantes de usuarios, sin dejar de lado las 2 cesiones del 2021 Comfamiliar Huila y Comparta las cuales se continuaron trabajando en 2022

	Subsidiado
COOMEVA EPS 170.281 US	22%
MEDIMAS EPS 357.770 US	59%
COMFAMILIAR HUILA EPS 231.977 US	95%
CONVIDA EPS 59.976 US	93%
COMFAMILIAR GUAJIRA 45.848 US	95%
CESIONES 2021 409.520	94%
TOTAL 1' 275.280 US	75%



NECESIDAD →

Garantizar la entrega de medicamentos e insumos de forma efectiva y oportuna a toda la población asignada

→ **MEDIANTE** →

AGENDAMIENTO DE DOMICILIOS

ASESORIA A USUARIOS

SEGUIMIENTO A ENTREGAS

GESTIÓN DE FALLAS DE ACCESO

Medicamentos

Resultados Gestión Back Medicamentos Territorial Población Asignada

IMPACTO

6.702
USUARIOS
UNICOS

Enero - Diciembre

24.418
REGISTRO DE
MEDICAMENTOS
E INSUMOS

GESTIÓN DE FALLAS

PRESCRIPCIÓN

AUTORIZACIÓN

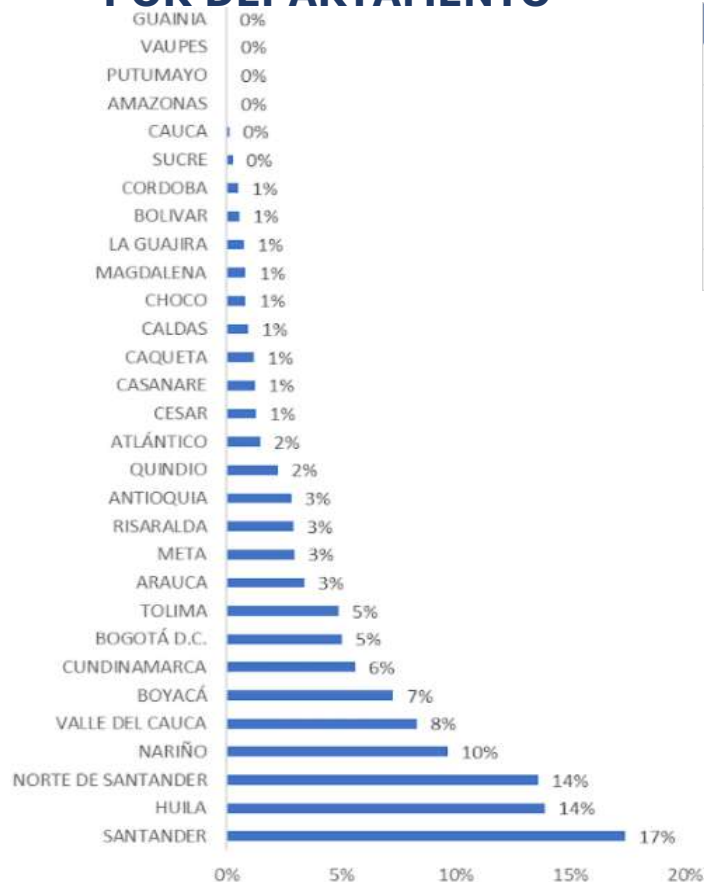
DISPENSACIÓN

CASO A CASO DE
ENTREGAS QUE
PRESENTAN
RETASOS

673
US

2.595
USUAR

USUARIOS GESTIONADOS POR DEPARTAMENTO



5.526 US CON MED
ENTREGADOS A
DOMICILIO

9.423 US CON
ASESORIA PARA
ACCESO EN PUNTO
DISPENSACIÓN

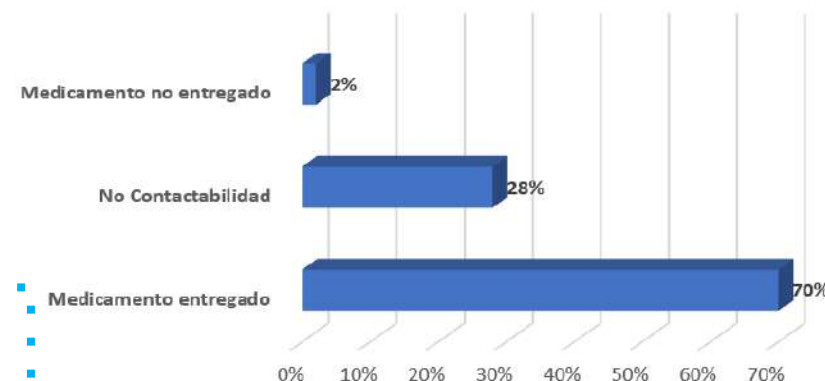
TOP 5 MED/INSUMOS CON MAYOR DEMANDA

Medicamento/insumo	Q_Reg
PAÑALES	13.698
ENSURE ADVANCE POLVO 850G	649
ENSURE POLVO POLVO 900G	546
ACETAMINOFEN+HIDROCODONA BITARTRATO (325+5)MG TAB	437
ENSURE ADVANCE POLVO 400G	311
OTROS	8.832

SEGUIMIENTO A ENTREGAS PBS BASICO EN OPERADORES ALIADOS

121.586
USUARIOS
UNICOS

1'040.801
REGISTRO DE
MEDICAMENTOS
E INSUMOS.



Medicamentos

Resultados Gestión Back Medicamentos Poblacional Población Priorizada

Finalizada la Emergencia Sanitaria a través de la Resolución 666 del 2022 el día 30 de Junio del 2022, EPS Sanitas adopta como política mantener la entrega de medicamentos a domicilio para las poblaciones de mayor vulnerabilidad a partir del 1 de Julio del 2022 con el fin de aprovechar los desarrollos realizados en Pandemia e impactar positivamente la población.

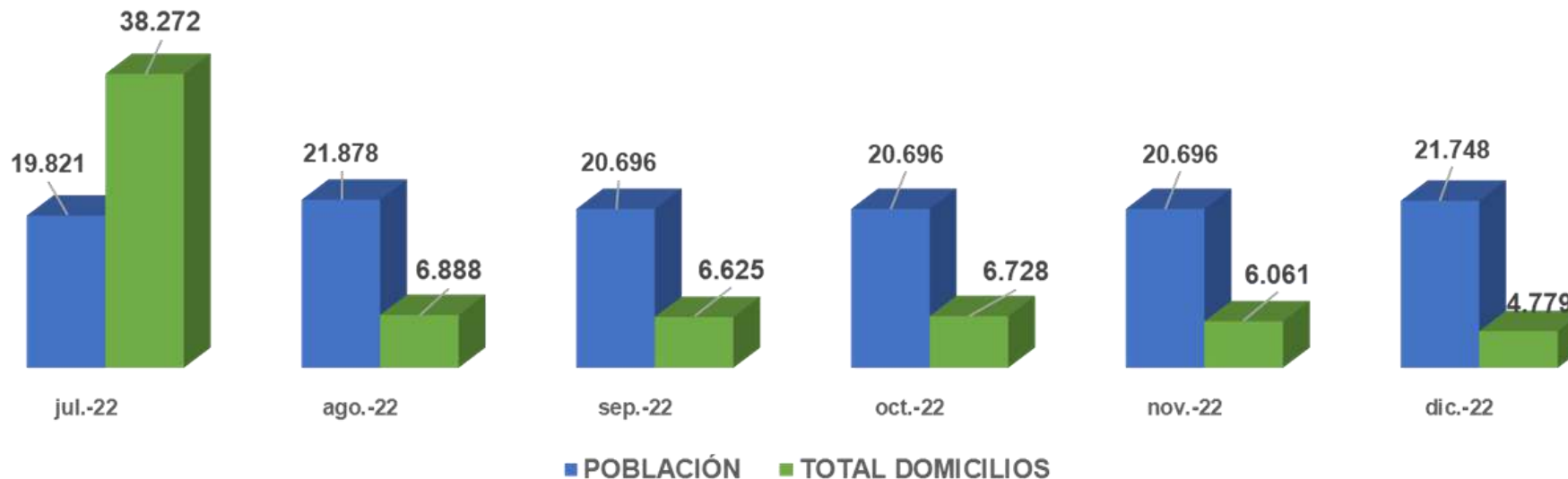
POBLACIÓN PRIORIZADA

Mayores de 70 años que presenten dependencia moderada o severa (escala Barthel) certificada por el profesional médico.

Personas en Condición de Discapacidad con certificado de la Secretaría de Salud

Pacientes del Programa de Cuidados Paliativos

RESULTADOS DOMICILIOS 2022



Medicamentos

Estrategias y resultados

Objetivo: Disminuir y gestionar las barreras de acceso a medicamentos que presentan los usuarios de grupos poblacionales priorizados



Ruta VIH

Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos de los usuarios pertenecientes a la cohorte de VIH (18089)

Inicio Julio 2022

Casos gestionados: 186

Ruta desnutrición infantil

Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos que se presenten en menores con desnutrición.

Inicio octubre 2022

Casos gestionados: 25

Ruta G11/ ASDESAVID

Gestión preventiva de entrega de medicamentos a los hijos de madres pertenecientes a estas dos asociaciones (62)

Inicio julio 2022

Casos gestionados: 182

Ruta regionales

Gestión de casos especiales remitidos por los equipos regionales

Cobertura nacional

Inicio Septiembre 2022

Casos gestionados: 505

Ruta egresos hospitalarios

Gestión de casos de fallas de acceso a pacientes de egreso hospitalario.

Inicio Febrero 2022

Casos gestionados: 272

Ruta asociación de usuarios

Gestión de casos de fallas de acceso reportados por la asociación de usuarios

Inicio diciembre 2022

Casos gestionados: 20

Ruta paliativos

Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos de los usuarios de la cohorte de cuidados paliativos

Inicio agosto 2022

Casos gestionados: 154

Medicamentos

Operación DEA (Desmaterialización, Eliminación de Autorizaciones) Estrategias y resultados

Objetivo: Disminuir los trámites de autorización de medicamentos

**R
E
T
O
S**



Enero – Marzo

- **Enero:** Inclusiones al PBS
- **Febrero:** Cesión de usuarios COOMEVA
- **Marzo:** Cesión de usuarios MEDIMAS



Abril – Junio

- **Mayo:** Disminución de niveles de autorización (38 moléculas)



Julio – Septiembre

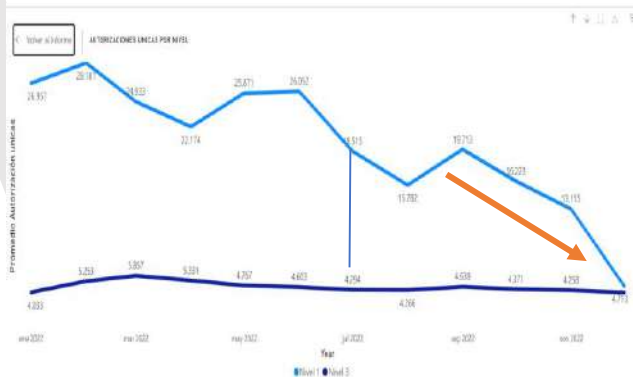
- **Julio:** Implementación piloto Regional Barranquilla, Huila y Tolima – 625 prestadores
- **Agosto:** Cambio de vademécum
- **Septiembre:** Cesión de usuarios COMFAMILIAR HUILA



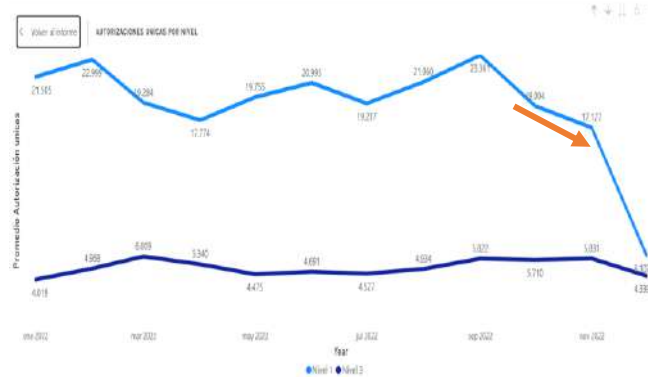
Octubre – Diciembre

- **Octubre:** Ajuste de niveles de autorización – Implementación regional Centro Oriente y Bucaramanga
- **Noviembre:** Cesión de usuarios COMFAMILIAR GUAJIRA– Ciberataque
- **Diciembre:** Sin sistema – No registro de autorizaciones

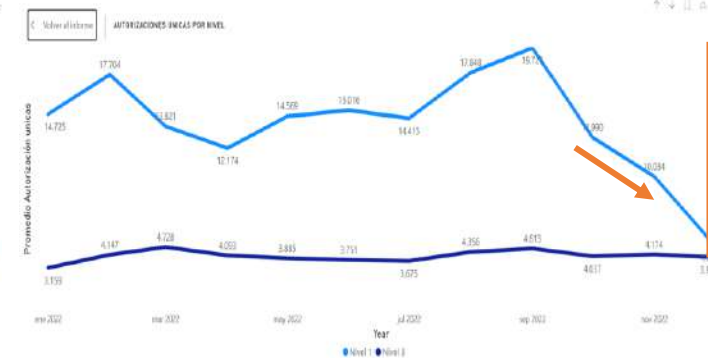
Barranquilla



Centro Oriente



Bucaramanga



Disminución entre el 25 y 30% de autorizaciones en las regionales implementadas

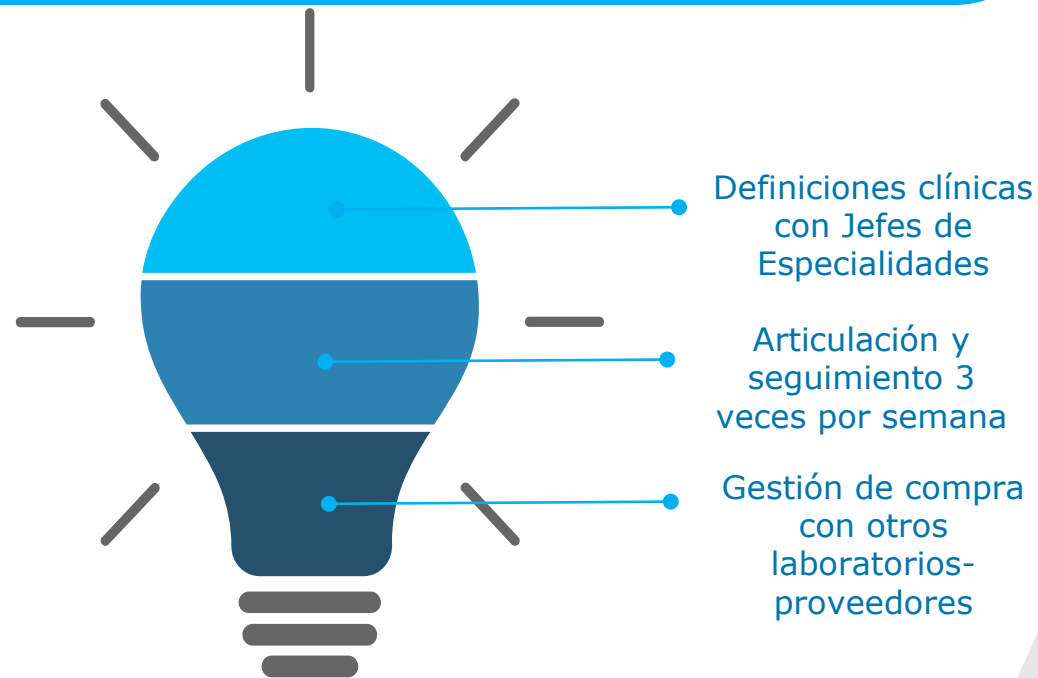
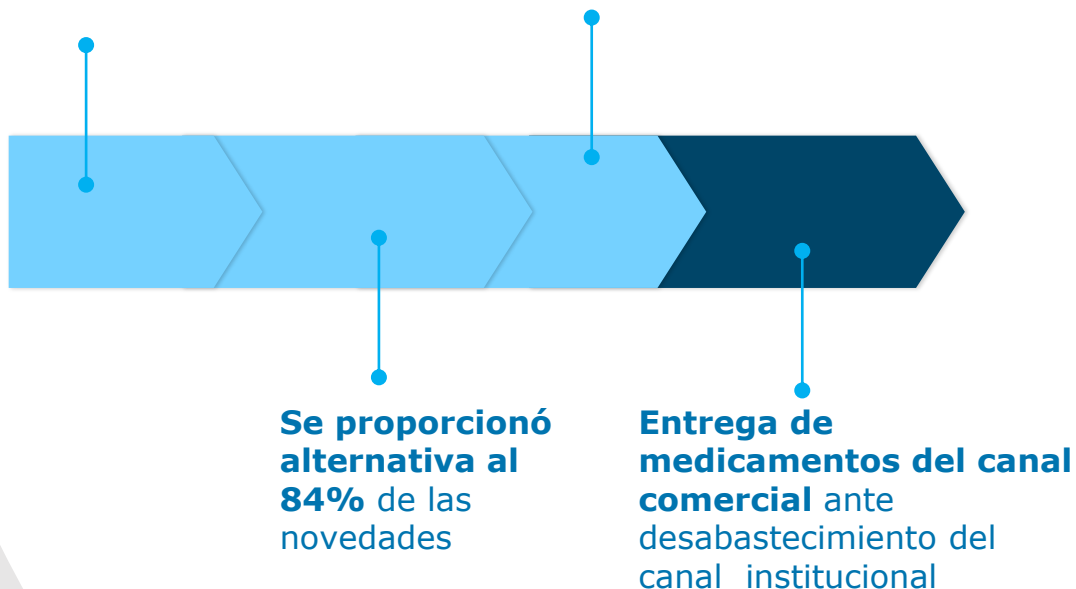
Medicamentos

Gestión novedades medicamentos
Comité de crisis

OBJETIVO: Gestionar las novedades de medicamentos, con el fin de evitar problemas de abastecimiento que comprometan el acceso de los mismos por parte de nuestros afiliados y/o la continuidad de sus tratamientos.

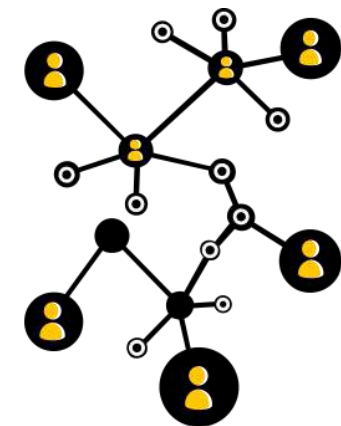
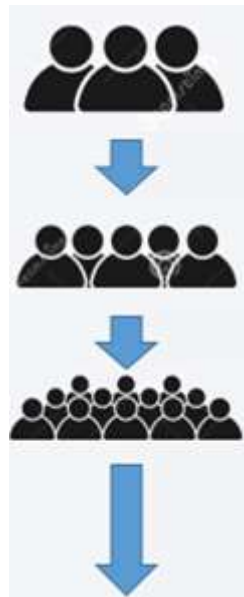
Mas de 4,500 novedades gestionadas durante el 2022

Mas de 700 alertas parametrizadas para advertir a los prescriptores de las novedades presentadas



Medicamentos

Red de medicamentos para atender a los usuarios asignados de otras EPS



Medicamentos

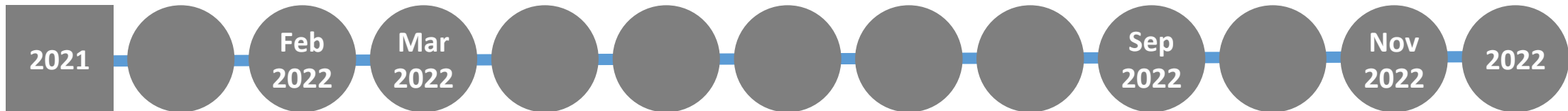
Asignación de usuarios



Contributivo
4.091.756
Subsidiado
622.313

Contributivo
4.439.697
Subsidiado
848.461

Contributivo
4.373.790
Subsidiado
1.369.632



Contributivo
4.274.995
Subsidiado
643.515

Contributivo
4.312.627
Subsidiado
1.348.473

Contributivo
4.357.697
Subsidiado
1.368.490



Variación porcentual:
Contributivo 7%
Subsidiado 120%

Medicamentos

Modelo de contratación medicamentos ambulatorios



Medicamentos

Consolidación red prestadores medicamentos ambulatorios



Nacional
237 establecimientos



DISCOLMEDICA S.A.S
CALIDAD Y SERVICIO PENSANDO EN SU SALUD

Huila Casanare Boyacá
Quindío Caldas Tolima
Meta Caquetá
87 establecimientos



Santander
24 establecimientos



Nariño
32 establecimientos



Norte de Santander
21 establecimientos



Chocó
9 establecimientos



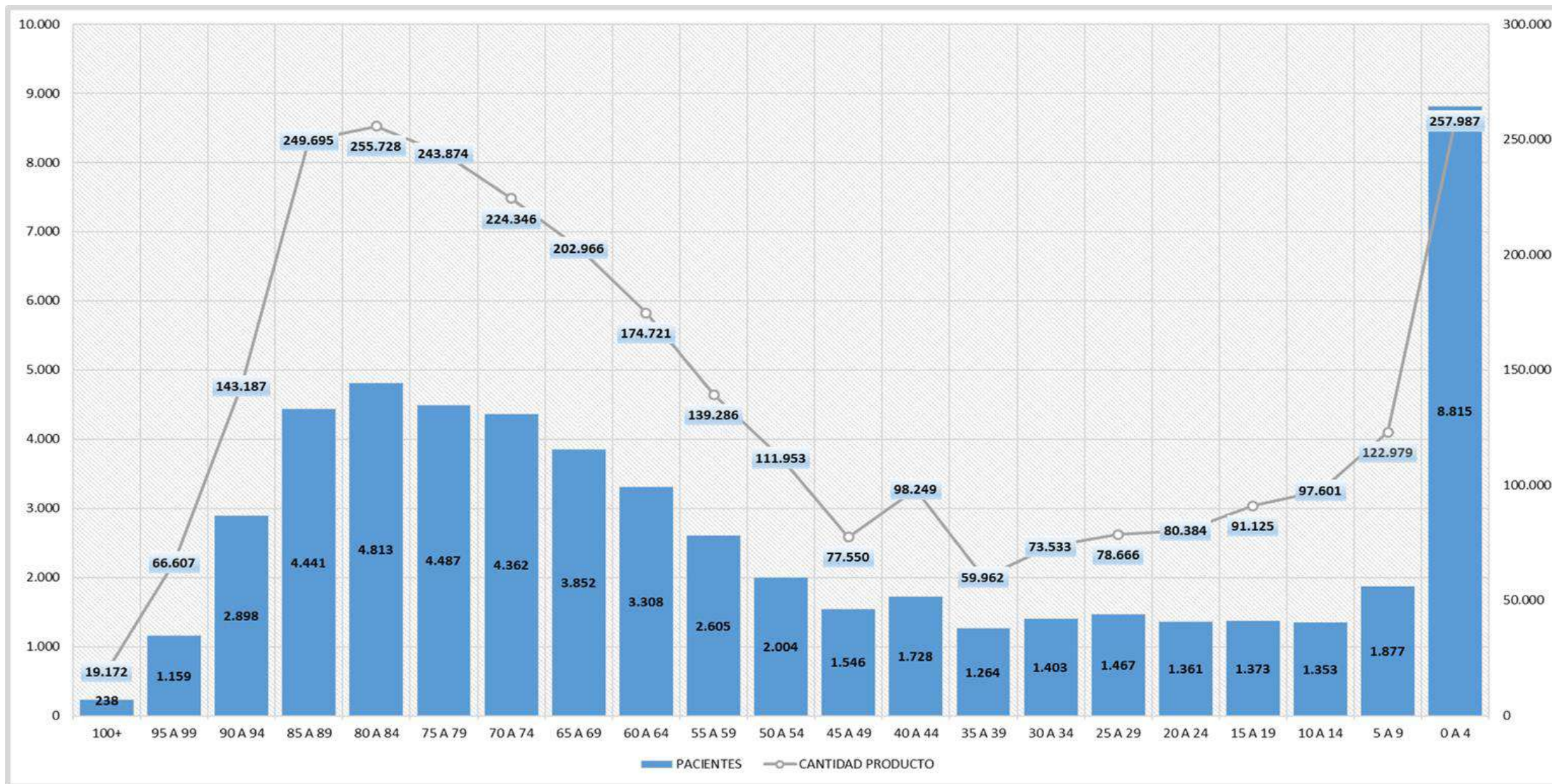
Cundinamarca
15 establecimientos

Total 425 establecimientos farmacéuticos para la atención usuarios EPS Sanitas.

Medicamentos

Alimentos con propósito médico especial (APME)

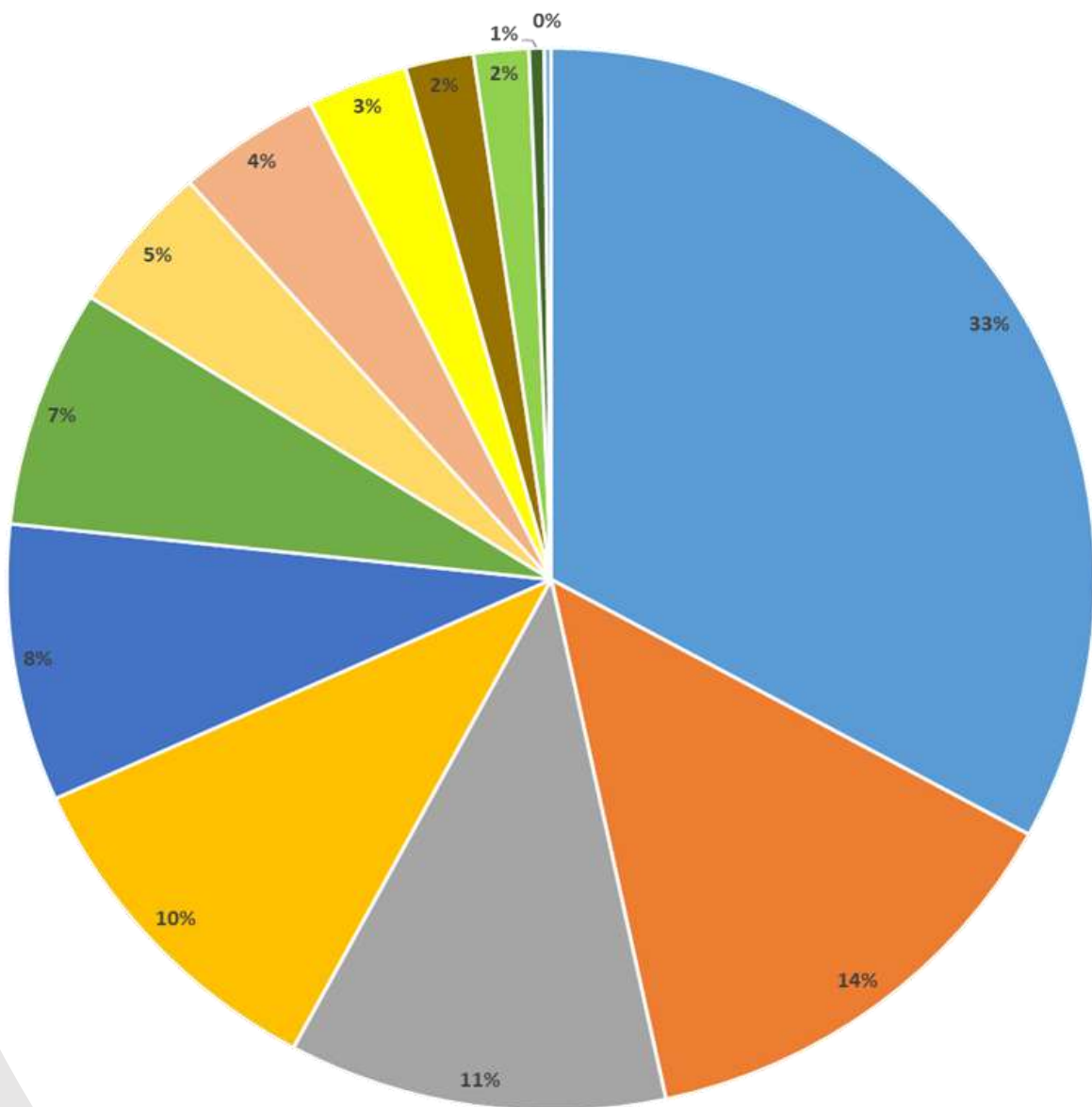
Edad



Medicamentos

Alimentos con propósito médico especial (APME)

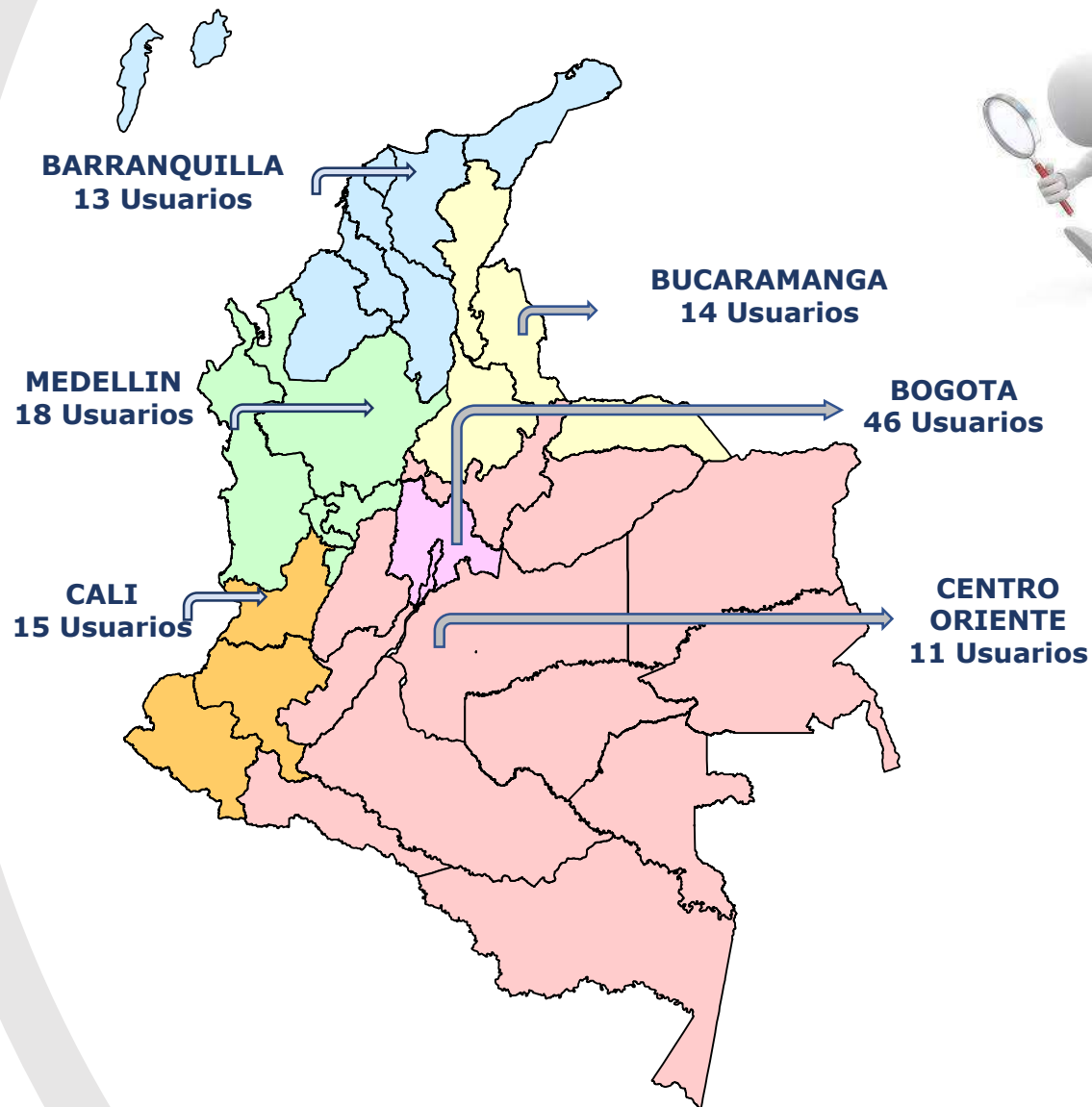
Diagnóstico



- CÁNCER CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- DIABETES MELLITUS CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDAD NEUROLÓGICA CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDADES DIGESTIVAS CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDADES CARDIACAS CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDAD RENAL CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDAD GENERAL CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDAD OSTEOMUSCULAR CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENOR DE 5 AÑOS
- REGENERACIÓN DE TEJIDOS CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDAD HEPÁTICA CON ALTERACIONES NUTRICIONALES
- ENFERMEDAD HUERFANA CON ALTERACIONES NUTRICIONALES

Medicamentos

Gestión de medicamentos vitales no disponibles e importados 2022



En el año 2022 la EPS Sanitas genero autorización para 117 usuarios que solicitaron medicamentos vitales no disponibles e importados con un valor \$88.741.021.919

REGIONAL BARRANQUILLA

- Cartagena: 2
- Santa Marta: 2
- Valledupar: 4
- Barranquilla: 4
- Sincelejo: 1

REGIONAL BUCARAMANGA

- Cúcuta: 1
- Floridablanca: 1
- Ocaña: 3
- Bucaramanga: 9

REGIONAL CENTRO ORIENTE

- Neiva: 2
- Tunja: 2
- Villavicencio: 5
- Sogamoso: 1
- Ibagué: 1

REGIONAL BOGOTA

- Bogotá: 46

REGIONAL CALI

- Ipiales: 2
- Buenaventura: 1
- Popayán: 3
- Cali: 9

REGIONAL MEDELLIN

- Envigado: 2
- Manizales: 2
- Pereira: 6
- Quibdo: 1
- Rionegro: 1
- Medellín: 5
- Armenia: 1

Medicamentos

Actividades de gestión farmacéutica

Comité de farmacovigilancia EPS – Cruz Verde

Seguridad en el uso de medicamentos

Objetivo fomentar el uso racional y seguro de medicamentos entre las dos compañías, con el fin de brindar calidad y seguridad en el proceso de dispensación

13
Líneas

Programas de seguimiento a cambios de Marca

Acompañar al paciente en su proceso de cambio de marca, controlando o evitando la aparición de lesiones innecesarias asociadas a la utilización de los medicamentos y con ello garantizar la seguridad, efectividad y eficiencia de la terapia

4
Activos

Interacciones Medicamentosas

Seguimiento continuo a errores en la EPS, IPS, operador logístico para identificar fallas y generar alertas tempranas para evitar ocurrencia de eventos adversos.

Medicamentos

Actividades de gestión farmacéutica

Monitorización de tendencias y generación de alertas

Seguridad en el uso de medicamentos

Identificación de pacientes que reciben combinaciones de medicamentos que pueden presentar interacción y se generan alertas para evitar la ocurrencia de eventos adversos o posible fallas en su terapia (herramienta de detección)

187
Errores
/mes

Actividades educativas:

Entrenamiento a los pacientes en almacenamiento, administración y manejo de medicamentos en casa

Seguimiento adherencia al tratamiento

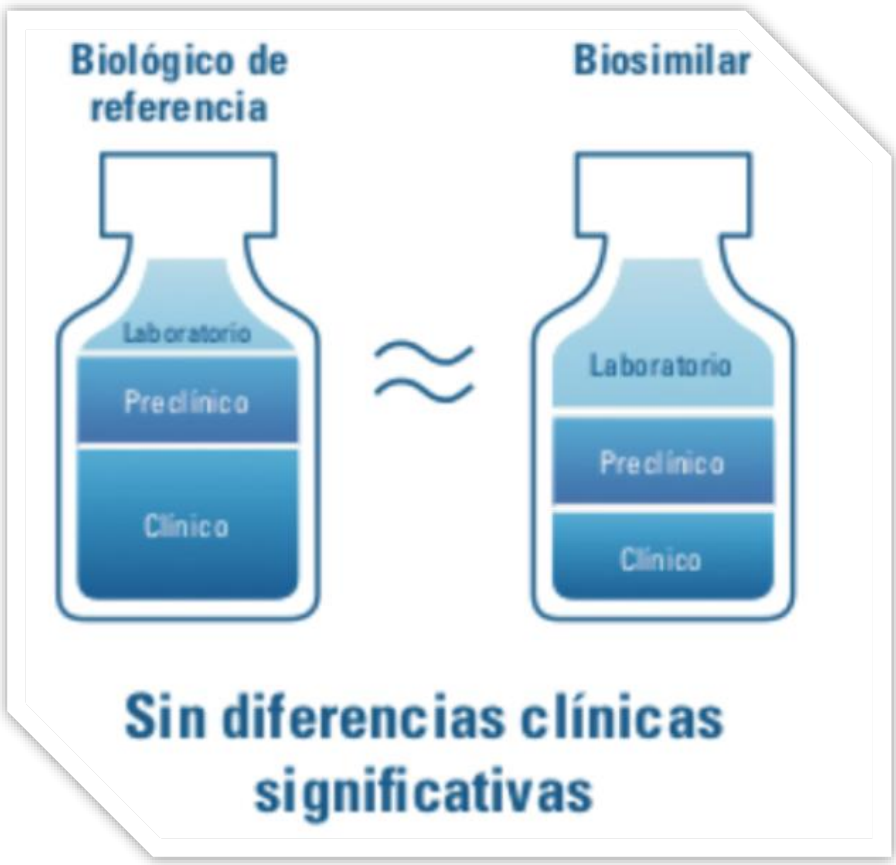
Seguimiento a cohortes específicas en relación al cumplimiento del tratamiento; es decir, tomar la medicación de acuerdo con la dosificación prescrita; y la persistencia, tomar la medicación a lo largo del tiempo.

Medicamentos

Introducción de medicamentos biosimilares

1

Los biosimilares son medicamentos biológicos (obtenidos de seres vivos, por ej.: cultivos celulares, bacterias, hongos, etc.) y son muy similares en todos los niveles de análisis y no presentan diferencias clínicamente significativas en cuanto a seguridad y eficacia clínica con respecto a los productos ya existentes.



2

Forman un grupo farmacoterapéutico en creciente evolución y que está llamado a proporcionar nuevas oportunidades de acceso de los pacientes a los tratamientos biológicos.

3

Durante el 2022, estos fueron los medicamentos utilizados y su proporción de uso:

Principio Activo	Año Implementación	% Implementación 2022	Reportes de FT (Confirmados)
Rituximab	2022	85,10%	0(0)

Medicamentos

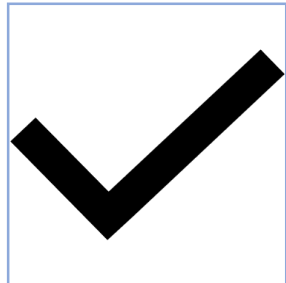
Autorización de marcas comerciales Fallo Terapéutico o Evento Adverso



Casos analizados 2022
• 9.144 casos

Casos gestionados

- 100%
- Entre autorizaciones en DCI como comerciales



OBJETIVO: Evaluar desde el punto de vista técnico la necesidad de medicamentos en marcas comerciales específicas ante la posible ocurrencia de eventos adversos y/o fallos terapéuticos generados por el uso de los medicamentos que EPS Sanitas entrega a sus usuarios

Medicamentos

Infraestructura Cruz Verde

Aperturas y Traslados de sedes

Barranquilla

APERTURAS: 2 (Barranquilla, Cartagena)
REMODELACION: 6 (Barranquilla-2, Cartagena-1, Valledupar-2, Montería-1)

Bogotá

APERTURAS: 3 (Bogotá, Villeta, Zipaquirá)
REMODELACION: 5 (Bogotá-3, Chía-1, Facatativá-1)

Medellín

APERTURAS: 4 (Medellín, Manizales, Armenia, Pereira)
REMODELACION: 3 (Medellín-1, Manizales-2)



Bucaramanga

APERTURAS: 2 (Cúcuta, Floridablanca)
REMODELACION: 5 (Cúcuta-3, Ocaña-1, Bucaramanga-1)

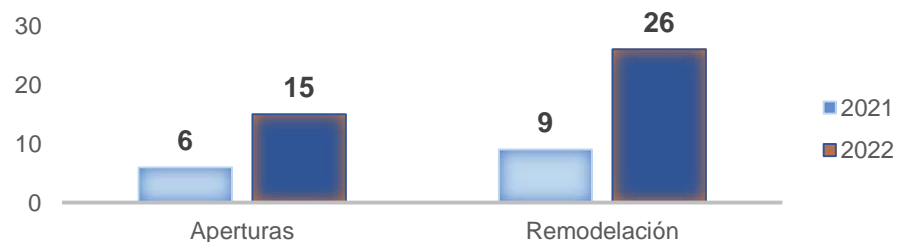
Cali

APERTURAS: 2 (Pasto-Palmira)
REMODELACION: 4 (Cali-3, Cartago-1)

Centro Oriente

APERTURAS: 2 (Sogamoso-Villavicencio)
REMODELACION: 3 (Neiva-2, Garzón-1)

COMPARATIVO INTERVENCIONES INFRAESTRUCTURA 2021-2022



PAC Premium

Consulta médica especializada red propia y externa

Las especialidades con mayor frecuencia de uso son: Medicina Interna, ortopedia y traumatología y ginecología

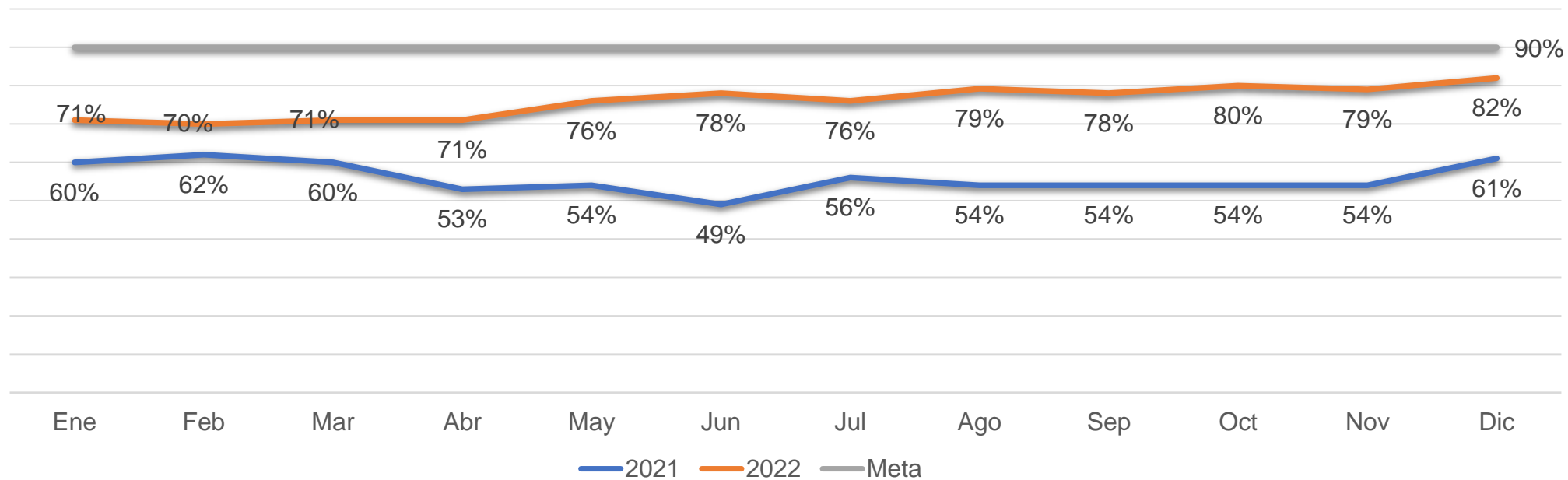
En el 2022 persisten las especialidades de Medicina interna y Optometría por fuera de la frecuencia esperada por nota técnica. Las demás se encuentran de acuerdo a lo esperado.

La inasistencia durante el 2022 fue de 13% en centros médicos operados por la EPS Sanitas

Regional	Red Propia	Red Externa	Total	% red Propia
Bogotá	493.716	73.803	567.519	87%
Barranquilla	117.923	10.869	128.792	92%
Cali	81.096	11.986	93.082	87%
Centro Oriente	51.732	10.161	61.893	84%
Bucaramanga	39.829	15.592	55.421	72%
Medellin	37.609	3.922	41.531	91%
Total general	821.905	126.333	948.238	87%

Consulta especializada

Como resultado de la gestión del año 2022 presentamos un aumento en el porcentaje de cumplimiento de asignación de citas dentro de la promesa de servicio frente al año 2021 terminando en una meta superior al 80%



PAC Premium

Consulta médica domiciliaria

Para el 2022 se prestaron 157.707 servicios domiciliarios por medicina general. La participación de las regionales en la atención de los casos de consulta domiciliaria durante el 2022 fue: 76% de los servicios en Bogotá, Cali el 8%, Barranquilla 7%, Bucaramanga 5%, Centro Oriente 4% Y Medellín con el 4%.

A nivel nacional el porcentaje de cumplimiento de promesa de valor en tiempos de atención fue de 73%.

Regional	%Participación
Bogotá	76%
Cali	8%
Barranquilla	7%
Bucaramanga	5%
Centro Oriente	4%
Medellin	4%
Total general	100%

Nro. consultas domiciliarias 2022



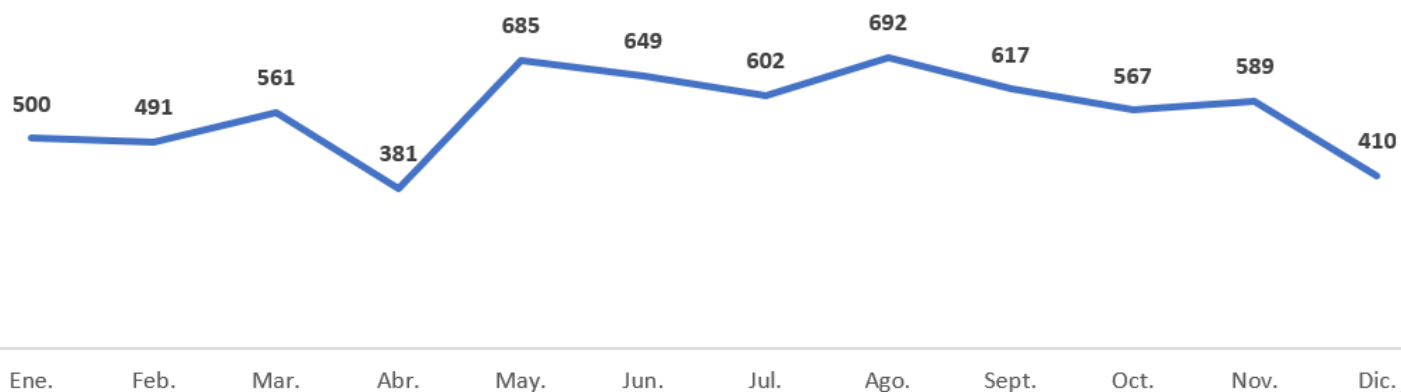
Hospitalización plan premium

Para el 2022 se registraron 6.744 eventos hospitalarios en usuarios Plan Premium con derecho a la cobertura de los cuales el 80% tuvo garantía de la habitación individual. La participación de las regionales en hospitalización fue: 57% Bogotá, Bucaramanga 12%, Barranquilla 11%, Cali el 11%, Centro Oriente 6% y Medellín con el 4%

% Cumplimiento garantía de habitación individual

Regional	2021	2022
Barranquilla	88%	87%
Bogotá	44%	80%
Bucaramanga	80%	77%
Cali	48%	78%
Centro Oriente	39%	60%
Medellín	73%	83%
Total	51%	80%

Nro. De eventos hospitalarios en usuarios Premium con derecho a hab. Individual





Estados financieros

Balance

Diciembre 2022

Millones de pesos COL

BALANCE GENERAL	dic-22
ACTIVO	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	237.641
INVERSIONES	642.498
DEUDORES	955.691
ACTIVO POR IMPUESTO CORRIENTE	37.889
PROPIEDADES Y EQUIPO	77.373
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(48.287)
ACTIVO FIJO NIIF 16	337.662
INTANGIBLES	23.158
CARGOS DIFERIDOS	183.401
TOTAL ACTIVO	2.447.026
PASIVO	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	457
CUENTAS POR PAGAR MEDICAS - FACTURADAS	739.173
CUENTAS POR PAGAR RESERVAS - NO FACTURADO	486.867
OTROS NO PBS (PM - P.COVID)	547.771
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	108.669
OTROS PASIVOS	16.444
PASIVOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	53.069
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	23.713
CONTRATOS ARRENDAMIENTO FINANCIERO NIIF 16	379.797
IMPUESTO DE RENTA DIFERIDO PASIVO	2.087
PROVISIONES	12.731
TOTAL PASIVO	2.370.777
TOTAL PATRIMONIO	76.249

Ganancias y pérdidas

Diciembre 2022


Millones de pesos COL

ESTADO DE RESULTADOS		Cierre 2022
+ INGRESOS OPERACIONALES		7.543.928
- COSTO		7.627.703
RESULTADO BRUTO		- 83.775
% Costo / Ingreso		101,1%
- GASTO DE VENTAS		34.092
- GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES		352.213
- OTROS GASTOS		29.175
+ OTROS INGRESOS		48.924
RESULTADO OPERATIVO		- 450.332
EBITDA		- 321.242
EBITDA SIN NIIF 16		- 404.852
+ INGRESOS FINANCIEROS		82.480
- EGRESOS FINANCIEROS		65.859
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS TOTAL (BAI TOTAL)		- 433.710
Método de participación y otros		-
Impuesto de Renta y Complementarios		- 138.343
RESULTADO NETO		- 295.368

* A partir de 2019 Colombia aplica NIIF 16, lo que implica cambios en la contabilización de arrendamientos



¡Gracias!



Rendición de cuentas

Vigencia 2022