

Te invitamos a conocer más funciones de nuestra **OFICINA VIRTUAL**

Tú, como titular de un contrato familiar, ingresa a nuestro **portal web Colsanitas**

- Oficina virtual
- Consultas y Transacciones
- Novedades de Cartera, y podrás:



Inscripción Débito Bancario¹: Solicitar el registro de tu cuenta corriente o ahorros, autorizando el descuento mensual del pago de tu factura.



Valores Facturados²: Radicar solicitudes cuando tengas inquietudes sobre los valores facturados.



Inconsistencia en el pago³: Solicitar la revisión de los pagos realizados a través de: PSE, Cajas (Colsanitas y Medisanitas), Débito Automático, Entidades Financieras (Bancos) que no se visualizan en tu contrato.



Cambio de Periodicidad de la Factura⁴: Solicitar el cambio de las fechas de pago a mensual, bimestral, trimestral, cuatrimestral, semestral o anual con respecto a la periodicidad actual de facturación del contrato.

¹ Las novedades por este concepto que se hayan radicado entre el 1 y 15 de cada mes se aplicará para el mes siguiente y lo radicado entre el 16 y 31 de cada mes para el mes subsiguiente.

² Novedades no liquidadas, retroactivas, cobros por conservación de antigüedad.

³ No se reflejen en el estado de cuenta del contrato, adjuntando soporte del mismo para trámite y validación.

⁴ Se debe validar la anualidad del contrato, los cambios de periodicidad se deben hacer como mínimo un mes antes de cumplir la fecha de anualidad de dicho contrato, el periodo se cuenta por un año.