

## **Territorializamos la Salud**

### **EPS Sanitas presenta el balance y los compromisos al cierre de la visita a Bucaramanga**

- *El Agente Interventor se reunió con los principales actores del sector con el objetivo de fortalecer la red de prestación de servicios y mejorar la atención de nuestros usuarios.*

**Bucaramanga, 18 de febrero de 2025-** En el marco de la estrategia "Territorializamos la Salud", el agente interventor de EPS Sanitas, Kemer Ramírez Cárdenas, concluyó su visita de dos días a Bucaramanga, una jornada clave para fortalecer la red de prestación de servicios de salud y mejorar la atención a los afiliados en el departamento de Santander.

Durante esta primera visita, se llevaron a cabo encuentros con actores clave del sector salud, en los que se estableció una hoja de ruta con acciones concretas para optimizar la experiencia de los afiliados y garantizar un acceso más oportuno y equitativo a los servicios de salud.

#### **Acercando los servicios a la comunidad**

El agente interventor visitó la comunidad de la vereda El Pablón para conocer de primera mano las acciones extramurales en curso. Acompañado por representantes de la Junta de Acción Comunal, recorrió el barrio y escuchó las inquietudes y sugerencias de los afiliados a la EPS.

Como resultado de esta visita, EPS Sanitas solicitó a la red de atención reforzar la caracterización de la población y mejorar el seguimiento a sus necesidades de salud, garantizando que los servicios lleguen de manera efectiva a la comunidad.

#### **El Agente Interventor trasladó su despacho a Bucaramanga**

Durante su estadía, Kemer Ramírez Cárdenas sostuvo reuniones con el Secretario de Salud de Santander y los secretarios de los municipios de Bucaramanga, Barrancabermeja, San Gil, Piedecuesta y Málaga.

Asimismo, lideró una mesa de trabajo con los gerentes de la red pública de prestación de servicios de salud y representantes de la Asociación de Usuarios de EPS Sanitas, con el fin de levantar un diagnóstico integral del territorio.

[www.epssanitas.com](http://www.epssanitas.com)

Línea nacional de información general: 01 8000 91 91 00

Bogotá D.C. Colombia / Av. Carrera 45 No 109 – 20

EFICIENCIA Y SERVICIO: EL CORAZÓN DE LA EPS SANITAS

"Estas reuniones permiten seguir consolidando alianzas estratégicas que fortalezcan la red pública hospitalaria y nos ayuden a diversificar la oferta de servicios para nuestros afiliados, garantizando acceso y oportunidad en la atención", afirmó Kemer Ramírez Cárdenas, Agente Interventor.

Como parte de la agenda, se realizó una visita al Hospital Los Comuneros, donde se evaluó la atención exclusiva para usuarios de EPS Sanitas. Durante el recorrido, el interventor y su equipo analizaron las rutas de cuidado intensivo, crítico y de urgencias implementadas por el centro asistencial para los afiliados.

### **Con la lupa en Pharmasan**

Otro de los temas abordados fue el acceso a los servicios de salud, con énfasis en las problemáticas reportadas por la Asociación de Usuarios de EPS Sanitas sobre el servicio del gestor farmacéutico asignado al departamento. En este sentido, la EPS Sanitas continuará actuando como garante y evaluará la efectividad de las medidas implementadas para mejorar la experiencia de los afiliados y disminuir la incidencia de barreras en la atención.

Adicionalmente, se abordaron problemáticas específicas relacionadas con el acceso a los servicios de salud, en especial aquellas reportadas por la Asociación de Usuarios de EPS Sanitas en relación con Pharmasan. La EPS actuará como garante y evaluará la suficiencia de medidas implementadas que mejoren la experiencia de nuestros afiliados y eliminen las barreras en la atención identificadas.

### **Compromisos establecidos**

1. **Gestores farmacéuticos:** Se realizará un seguimiento estricto al cumplimiento de los compromisos mediante el *termómetro de servicio* implementado por la EPS.
2. **Secretarías de Salud:** Se estableció un canal de comunicación directo con las entidades territoriales para agilizar los procesos de referencia y contrarreferencia, mejorando la oportunidad en la asignación de citas médicas.
3. **Red de atención:** Se fortalecerá la gestión de aclaración de cuentas y flujo de recursos, asegurando el fortalecimiento de la red prestadora pública y la sostenibilidad financiera de los servicios.

Con estas acciones, EPS Sanitas reafirma su compromiso con la mejora continua del servicio y el fortalecimiento del sistema de salud en Bucaramanga, garantizando un acceso más equitativo y oportuno para todos los afiliados.