

## Diagnóstico a las regiones

### **EPS Sanitas refuerza modelo de atención comunitaria y visitó el barrio Chamblún en Quibdó**

*- Dinamizadores de la EPS y los equipos que ejecutan actividades extramurales fortalecen sus acciones para garantizar mejores servicios a los afiliados.*

**Quibdó, 10 de marzo de 2025** – Luego de tres días de trabajo en el Chocó, el Agente Interventor de EPS Sanitas, Kemer Ramírez Cárdenas, lideró una jornada estratégica con la participación de los principales actores del sector salud y la asociación de usuarios de la EPS. Como resultado de este encuentro, se establecieron una serie de compromisos orientados a mejorar la prestación del servicio en la región, garantizar la continuidad en la dispensación de medicamentos y fortalecer la atención integral para los afiliados.

“Este no es un simple recorrido, es el inicio de una vigilancia estricta sobre la atención en salud en el Chocó. Volveremos las veces que sea necesario hasta asegurarnos de que los compromisos se cumplan y los chocoanos reciban la atención que merecen”, aseguró Kemer Ramírez, Agente Interventor.

Esta es la tercera visita a la región dentro de un ciclo de diagnóstico implementado como parte del plan de choque de la EPS, cuyo objetivo es establecer medidas que impacten positivamente en la reducción de quejas y asegurar el acceso oportuno, integral y de calidad a los servicios de salud.

### **Llevamos la salud a los territorios**

Durante la jornada, Ramírez, acompañado por el Superintendente Nacional de Salud, Giovanny Rubiano, funcionarios del ente de control y los equipos de dinamizadores de la EPS y profesionales de la salud del Hospital Ismael Roldán de Quibdó, visitó el barrio Chamblún para visibilizar sus necesidades en salud, a través de un recorrido de caracterización para continuar fortaleciendo el modelo de atención cercano y de calidad.

“Estamos del lado de la gente, caminamos su realidad y enfrentamos los problemas de la salud en cada región. No nos quedaremos en el escritorio, vamos a las calles, estamos visitando a la comunidad, a los hospitales y a las farmacias”, agregó Ramírez.

En este recorrido se verificó la estrategia en terreno, logrando la identificación de riesgos de 20 afiliados, fortaleciendo así la implementación de actividades que brindan un tratamiento oportuno, mejorando el acceso a los servicios de salud y permitiendo una atención más ágil, como parte de las estrategias para reforzar el modelo comunitario de salud, fortalecer las actividades extramurales y acercar los servicios a quienes más los necesitan.

Esta agenda también incluyó una mesa de trabajo con los representantes de la red pública hospitalaria del Chocó. Estas visitas a los centros asistenciales permitirá optimizar la atención para los 45.864 afiliados de la EPS en el departamento.

“Nos sentamos con la red pública hospitalaria para discutir cómo mejorar la atención en el Chocó. Los hospitales son la puerta de entrada al sistema de salud para nuestros afiliados en estas zonas dispersas, y debemos garantizar su acceso oportuno y continuo”, enfatizó el Interventor.

Durante la jornada, Ramírez, acompañado por el Superintendente Nacional de Salud, Giovanny Rubiano, funcionarios del ente de control y los equipos de dinamizadores de la EPS y profesionales de la salud del Hospital Ismael Roldán de Quibdó, visitó el barrio Chamblún para visibilizar sus necesidades en salud y conocer de primera mano las necesidades de los afiliados.

“Estamos del lado de la gente, caminamos su realidad y enfrentamos los problemas de la salud en cada región. No nos quedaremos en el escritorio, vamos a las calles, estamos visitando a la comunidad, a los hospitales y a las farmacias”, agregó Ramírez.

Al cierre del mes de febrero, la EPS identificó riesgos en salud de 293 afiliados a la en 8 municipios del Chocó, con esto se garantiza el seguimiento por parte de la red prestadora para que se brinden los servicios de atención de acuerdo con las patologías identificadas.

### **Seguimiento al Termómetro de Servicio**

Durante un recorrido por el dispensario de Chocó, se revisó el cumplimiento de las acciones contenidas en el plan de mejora presentado y se dio continuidad al seguimiento de las acciones implementadas por la Gerencia de Servicio de la EPS para garantizar una atención más eficiente y oportuna. El Agente Interventor escuchó de primera mano las necesidades de los afiliados para continuar el seguimiento en sala de crisis de medicamentos a las acciones de mejora, relacionados con: entregas parciales de medicamentos, falta de suficiencia en la

entrega de insumos no PBS y el fortalecimiento del modelo de entrega de medicamentos a domicilio.

Estos compromisos reflejan la firme intención de EPS Sanitas de continuar mejorando sus servicios en el Chocó, asegurando soluciones concretas que impacten positivamente la experiencia de los afiliados y el desempeño de la red prestadora.

EPS Sanitas reafirma su compromiso con la mejora continua de sus servicios y con el bienestar de sus 5,8 millones de afiliados en todo el país. A través de este ejercicio de territorialización, no solo se busca evaluar el estado de la atención en salud, sino también ejecutar medidas concretas que generen un impacto real en la calidad del servicio y en la experiencia de los usuarios.