

Agente Interventor de EPS Sanitas intensifica seguimiento a la atención en Manizales

- *Durante la visita, se establecerá un diálogo directo con los representantes de los afiliados para conocer sus inquietudes y garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la mejora del acceso a los medicamentos.*

- *EPS Sanitas intensificó la supervisión sobre Disfarma, buscando optimizar la entrega de medicamentos.*

Bogotá, 19 de marzo de 2025. En el marco de la estrategia *Territorializamos la Salud*, EPS Sanitas inició un recorrido por el departamento de Caldas para evaluar las acciones de mejora implementadas en la oferta de servicios y el proceso de dispensación de medicamentos. Durante tres días de trabajo, el Agente Interventor, Kemer Ramírez Cárdenas, realizará recorridos por la red prestadora y liderará mesas de trabajo con los principales actores del sector salud.

“Desde EPS Sanitas seguimos recorriendo el país para garantizar que nuestros afiliados reciban la atención que merecen y a la que tienen derecho. Durante esta semana, lideraremos acciones concretas para mejorar la experiencia de nuestros afiliados y optimizar la prestación del servicio”, indicó Ramírez.

Ante los reportes sobre dificultades en el acceso a medicamentos, la EPS ha intensificado el seguimiento a la cadena de dispensación desde finales de 2024, priorizando soluciones efectivas que garanticen la continuidad de los tratamientos mediante el *Termómetro al Servicio*, estrategia en la que Manizales fue pionera y hoy continúa bajo estricto seguimiento. La presencia del Agente Interventor en la región permitirá conocer de primera mano la situación e identificar acciones de mejora. “Seguiremos supervisando y tomando decisiones que aseguren un servicio eficiente, oportuno y de calidad para el Eje Cafetero”, enfatizó Ramírez Cárdenas.

Durante la jornada, se espera sostener un diálogo con pacientes y actores clave del sector salud en Manizales, con el propósito de establecer acciones conjuntas que optimicen la distribución de medicamentos y mejoren la experiencia de los afiliados con el servicio de salud en la región.

EPS Sanitas reafirma su compromiso con la territorialización de la salud y el fortalecimiento de los mecanismos de supervisión, asegurando que los recursos y servicios lleguen de manera eficiente a quienes más los necesitan.

www.epssanitas.com

Línea nacional de información general: 01 8000 91 91 00

Bogotá D.C. Colombia / Av. Carrera 45 No 109 – 20

EFICIENCIA Y SERVICIO: EL CORAZÓN DE LA EPS SANITAS