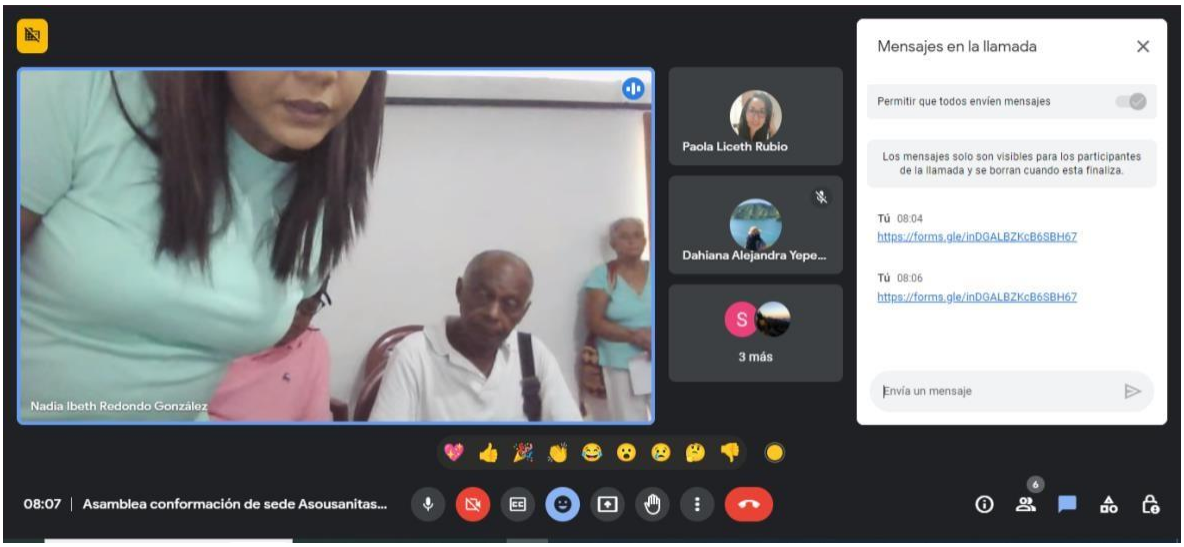
ASOCIACIÓN DE USUARIOS SANITAS

ACTA DE CONFORMACIÓN DE SEDE ASOUSANITAS Y ELECCION REPRESENTANTES SEDE BARRANCAS GUAJIRA

14 de noviembre de 2023

Siendo las 8:30 am del 14 de noviembre de 2023 vía conexión meet, se da la bienvenida a los asistentes quienes están presentes y conectados virtualmente.



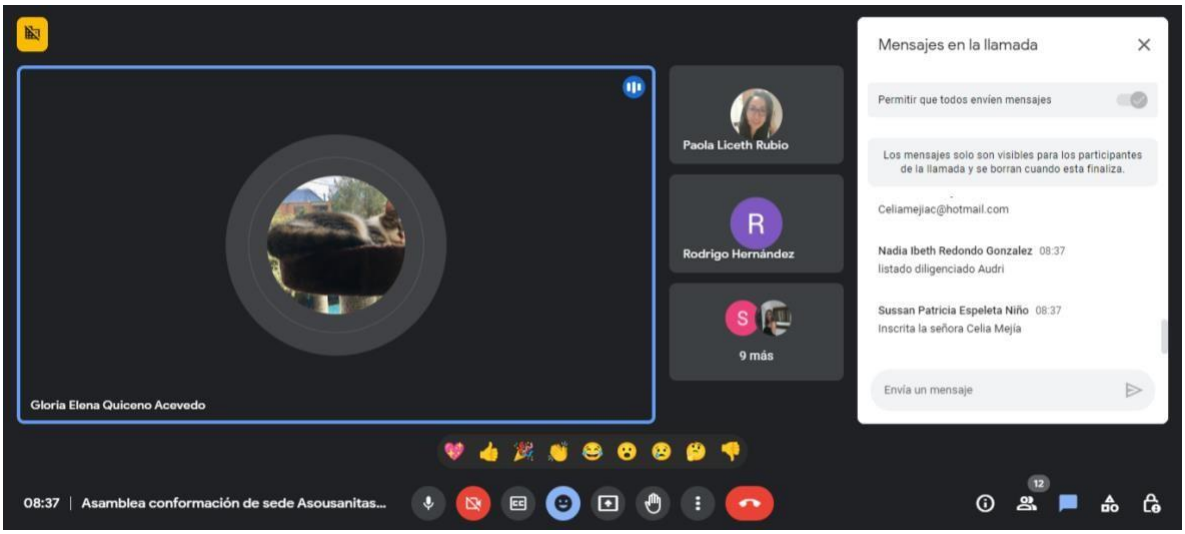
Se verifica la asistencia, identificado que existe quorum para dar inicio a la asamblea de conformación de la Asociación de Usuarios Sede Barrancas Guajira.

La Sra. Gloria Quiceno toma la vocería como presidenta de la Asociación de Usuarios para contextualizar a los presentes sobre el funcionamiento de este espacio de participación. Comenta cómo funciona la reunión mensual donde deben participar las personas que queden elegidas el día de hoy como representante y suplente, así como las funciones de estas dos personas.

Comenta que las funciones de la Asociación se han visto entorpecidas por todo el tema de la reforma, indicando que no hay datos claros pero que hay una afectación importante para el sector salud. Informa que el día de mañana la EPS tiene plazo de notificar quién reemplazará Cruz Verde en la entrega de medicamentos no PBS, y recuerda que los demás medicamentos serán siendo entregados por este prestador. Comenta algunas novedades principales en el sistema, como: medicamentos de presupuestos máximos y traslado de pacientes en la Guajira por emergencia sanitaria.

Continua con el contexto de las funciones de la Asociación de Usuarios, respecto a qué hace; refiere que una de las principales funciones es hacer control social, y que este ejercicio lo hace el representante principal y suplente a las IPS, se hacen mediciones, se toman tiempos de espera, en centros médicos, de igual forma miden

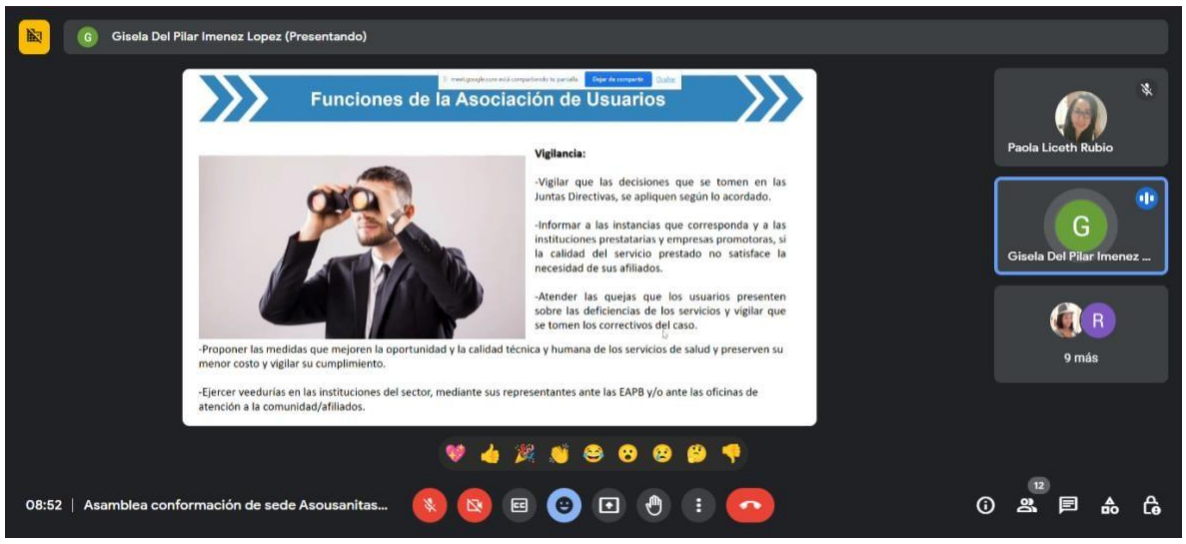
satisfacción de los afiliados. De igual forma que se hacen reuniones de EAPB, que reúne las problemáticas de los servicios a nivel nacional. Reitera que es necesario desarrollar reuniones mensuales y que a éstas deben asistir el representante y suplente.

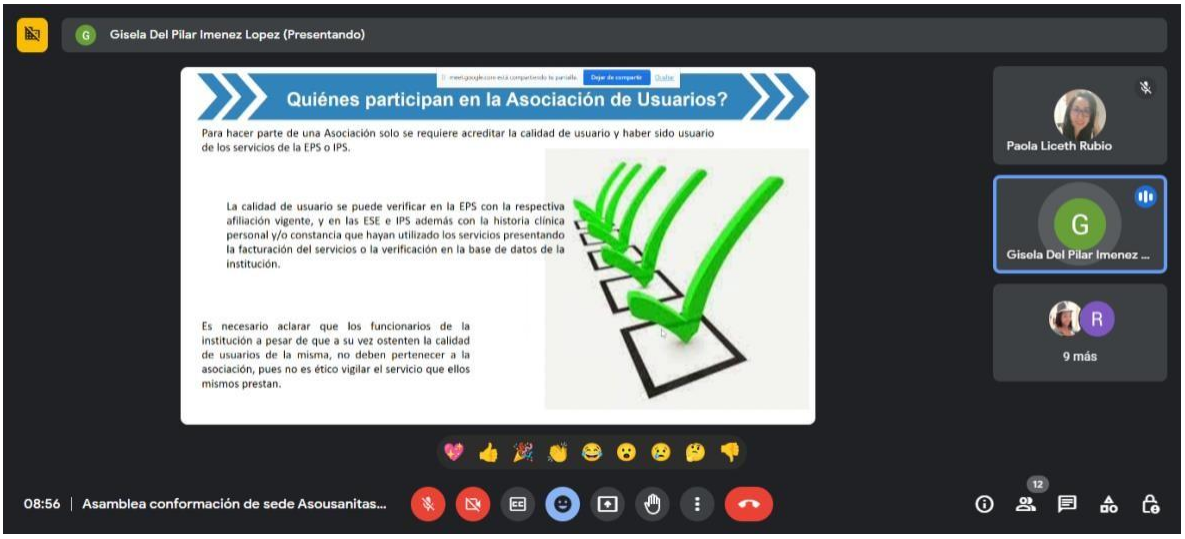


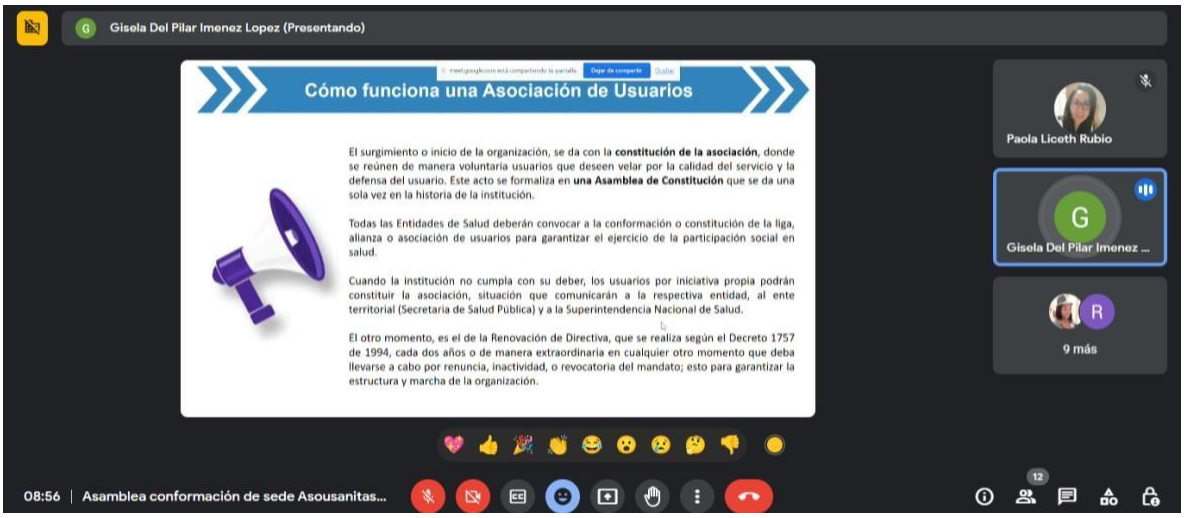
Gisela Jiménez solicita el uso de la palabra para complementar brevemente a través de una presentación información relacionada con la Asociación de Usuarios y sus funciones:

Gisela Del Pilar Imenez Lopez (Presentando)
Funciones de la Asociación de Usuarios
Es pertinente resaltar que las funciones de las Asociaciones de Usuarios, de todas las entidades e instituciones se desarrollan en tres niveles: Asesoría, Representación y Vigilancia.
Asesoría:
-Asesorar a sus asociados en la libre elección de la Entidad Promotora de Salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas.
-Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
-Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las Juntas Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud y la Empresa Promotora de Salud.
Paola Liceth Rubio
Gisela Del Pilar Imenez ...
9 más
08:49 | Asamblea conformación de sede Asousanitas...

Gisela Del Pilar Imenez Lopez (Presentando)
Funciones de la Asociación de Usuarios
Representación:
•Participar en las Juntas Directivas de las Instituciones Prestatarias de Servicios de Salud, sean públicas o mixtas, para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario. En el caso de las privadas, se podrá participar, conforme a lo que dispongan las disposiciones legales sobre la materia.
-Proponer a las Juntas Directivas de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.
Paola Liceth Rubio
Gisela Del Pilar Imenez ...
9 más
08:51 | Asamblea conformación de sede Asousanitas ...


Gisela Del Pilar Imenez Lopez (Presentando)
Funciones de la Asociación de Usuarios
Vigilancia:
-Vigilar que las decisiones que se tomen en las Juntas Directivas, se apliquen según lo acordado.
-Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.
-Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
-Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
-Ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las EAPB y/o ante las oficinas de atención a la comunidad/afiliados.
Paola Liceth Rubio
Gisela Del Pilar Imenez ...
9 más
08:52 | Asamblea conformación de sede Asousanitas...





Una vez finaliza la presentación aclara que hay quejas o solicitudes que son nacionales y refiere que por eso es importante las reuniones mensuales, para recoger desde allí las dificultades específicas de la ciudad.

Así mismo refiere que las solicitudes o quejas tienen un manejo que debe tratarse desde lo municipal, luego a nivel regional y finalmente a nivel nacional sino se logra solucionar en los anteriores niveles.

Elección del Presidente y Secretario de la Asamblea

El Señor Rodrigo Hernández, se postula como secretario de la Asamblea y el Señor Néstor Zarate como Presidente de la Asamblea.

Por unanimidad de la Asamblea, acepta postulaciones.

Antes de dar inicio al proceso de elección del representante y suplente de la Asociación de Usuarios, el Señor José Miguel Rodríguez Acosta, expone las siguientes problemáticas en el municipio de Barrancas:

1. La oportunidad en citas médicas, se encuentra a 15 días, lo cual consideran muy alejada.
2. Dificultad en la solicitud de viáticos, para traslado a cumplimiento de citas.
3. Dificultad con la empresa de transporte Cootrasan (transporte)

Frente a lo anterior, la Sra. Gloria Quiceno solicita remitir lo comentado a través del correo: direccion@asociacionusuriossanitas.com

Elección del Representante y Suplente

Postulados:

1. José Miguel Rodríguez
2. Néstor zarate
3. Rodrigo Hernández

Votaciones:

Néstor Zarate: 3 votos

Rodrigo Hernández: 2 votos

José Rodríguez: 1 voto

Se propone que teniendo en cuenta los resultados el Señor Néstor Zarate sea el Representante Principal y el Señor Rodrigo Hernández el Suplente. La asamblea de muestra de acuerdo.

Representante Principal

NÉSTOR SEGUNDO ZARATE FERNÁNDEZ

CC 5152215

Representante Suplente

RODRIGO ALONSO HERNÁNDEZ MARTINEZ
CC 84009400.
Tel 3128281544
Correo: rodrigoher407@gmail.com

El Señor Rodrigo Hernández solicita capacitación a los afiliados para mejorar habilidades y desarrollar funciones de manera adecuada. También solicita dotación de la oficina para su funcionamiento óptimo.

El Señor José Rodríguez refiere que la dinamizadora requiere una auxiliar por la carga de trabajo.

Con relación al tema de Farmacia comenta que es importante generar acciones para que los afiliados reciban mejor cuando reciben el medicamento. Se aclara que la farmacia que atiende a los afiliados es Eticos.

Solicitan identificación para ser reconocidos. Al respecto la Sra. Gloria refiere que se les enviará a los representantes un carné de identificación.

Cierre

Siendo las 9:45 am se da por terminada la asamblea quedando elegidos los representantes de la Asociación de Usuarios Sanitas Sede Barrancas.

Paola Rubio agradece la asistencia y solicita a las personas encargadas del punto de atención de Barrancas apoyar la gestión del acta y definir con los representantes elegidos las fechas de reunión mensual.

En constancia firma el Presidente y Secretario de la Asamblea.

NESTOR ZARATE
515225

Néstor Zarate
Presidente de la Asamblea

84.009.400

Rodrigo Hernández
Secretario de la Asamblea