

Asociación de Usuarios Sanitas AUS

ACTA

En Barrancabermeja siendo las 9 A.M. del día seis (06) de abril de dos mil veintidós (2022), se reunieron los asociados de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS SANITAS (AUS) de conformidad con la convocatoria que por correo electrónico realizó la Junta Directiva Nacional, para la postulación y elección del representante y su respectivo suplente ante la EPS Sanitas.

Orden del día

1. Verificación del quórum
2. Instalación a cargo de la Presidente Nacional de la Asociación de Usuarios Sanitas, GLORIA ELENA QUICENO.
3. Elección Mesa Directiva – Presidente y Secretaria
4. Elección Representante y su Suplente.
5. Presentación representantes de la EPS Sanitas
6. Clausura

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1.Verificación del quorum

Se hicieron presente 16 asociados de la AUS, se anexa listado de asistencia debidamente firmado.

2. Instalación a cargo de la presidente de la junta directiva nacional-Gloria Elena Quiceno.

La señora presidente de la Directiva Nacional de la AUS realiza una breve exposición de la problemática de la salud en el País y la gestión realizada ante las directivas de la EPS Sanitas.

3.Elección Mesa Directiva, presidente y secretario

Son postulados los nombres de: Gloria Elena Quiceno, como presidente y Jairo Barrios como secretario. Sometida a consideración la propuesta es aprobada por aclamación.

4.Elección Representante y su Suplente

Son postulados los nombres de Ramón Buelvas como principal y Jairo Barrios como suplente, se aprobó con 16 votos a favor cero en contra.

Por mayoría salieron elegidos: Ramon Buelvas Caro-Principal y Jairo Barrios Becerra-Suplente.

5.Presentación representantes EPS Sanitas:

ASAMBLEA SEDE BARRANCABERMEJA 6 DE ABRIL 2022

Se hizo presente, Genny Catalina Quintero Carrillo, Coordinadora de Oficina Sanitas Barrancabermeja.

En su presentación los Directivos realizan un resumen en relación con los puntos y número de afiliados que atienden e igualmente hacen relevancia a que están llegando a 78 municipios. Informan sobre la infraestructura humana y física que manejan en la región. Así mismo, hacen un recuento de las irregularidades en el servicio y responden la razón de esa problemática. No permiten poner parasoles, habilitación las 24 sillas que hay adentro, la gente se enoja cuando les dicen que pueden hacer el trámite por los canales virtuales. Otra forma de hacer autorizaciones es dejarlas en la oficina y por mensaje de texto se las confirman.

Atención del adulto mayor, no es que el guardia escoja quien ingresa y quien no, se pusieron mostradores específicos, atención al adulto mayor, los de una sola autorización y los generales. El otro problema es la hora de almuerzo, es un derecho que compartimos. Además, ingreso: Puerto Parra y Puerto Wilches, para lo cual se creó una persona dinamizadora.

El centro médico fue cambiado y la gente siente que se desmejoró el servicio.

Igualmente responden a inquietudes presentadas por los Asambleístas. Se contrató Idime, para el contributivo, para mejorar la oportunidad, atención primaria, medicina interna, P y P, ginecología, familiar, otorrino, pediatría, nutrición y psicología, cardiología, fisiatría, cirugía general, dermatología, ecografías, RX, laboratorio, electro, ecografía Doppler, básicas de obstetricia. Call Center uno para citas 6076911150 y 6076459990 se solicita exámenes. El problema es que los resultados son muy demorados y lo que dicen es que no hay quien los lea.

Compromiso de Sanitas revisar lo de la lectura y entrega de resultados. Que los exámenes los envíen a Bogotá y por eso es la demora. Solicitamos que se resuelva esta circunstancia. Las citas en la clínica San José son muy limitadas y con horario específico. En Idime no hay oportunidad de citas para terapia.

Jairo Barrios plantea la necesidad de la creación del Centro médico propio.

Catalina: Cruz Verde, utilizar el mensaje de texto y también mirar si requiere autorización.

6. Clausura

No habiendo más que tratar y desarrollado el orden del día siendo las 11:45 A.M. del mismo día de su iniciación se da por terminada la presente reunión. En constancia firman:

GLORIA ELENA QUICENO
Presidente

JAIRO BARRIOS BECERA
Secretario