

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS SANITAS**  
**ACTA DE ELECCION REPRESENTANTE**  
**SEDE ARAUCA**

Siendo las 5:15 pm del 13 de abril de 2023 vía conexión por meet, se da inicio a la asamblea para la elección del representante principal y suplente de la Asociación de Usuarios de Sanitas en el municipio de Arauca, la cual se convocó e invitó a todos los afiliados a la asociación de EPS Sanitas de los municipios de: Arauca, Fortul, Arauquita, Tame, Puerto Rondón y Cravo Norte, a través de correos electrónicos, afiches, mailings y llamadas telefónicas, promoviendo la participación y asistencia en la asamblea.

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamado a lista y verificación del quorum
2. Lectura y aprobación del orden del día
3. Elección de Dignatarios
4. Lectura del reglamento de sedes
5. Postulación y presentación de candidatos
6. Elección de representante principal y suplente
7. Cierre

Siendo las 5:15 pm se da inicio a la asamblea, se da espera de 15 minutos para poder continuar con el proceso de acuerdo a lo establecido en el reglamento

**1. Llamado a lista y verificación del quorum**

A las 5:30 pm se procede a realizar verificación del quorum contando con los siguientes afiliados presentes para participar en la asamblea: 27 afiliados, inscritos en la Asociación de Usuarios.

**2. Lectura y aprobación del orden del día**

Se dio lectura al orden del día propuesto el cual fue aprobado por unanimidad

**3. Elección dignatarios**

Se elige por unanimidad para presidir la asamblea al señor Álvaro Molina y como secretaria de la asamblea a Paola Liseth Rubio.

**4. Lectura del reglamento de sedes**

Se dio lectura al reglamento de funcionamiento de las sedes de la Asociación de Usuarios Sanitas con el fin de dar a conocer a los asambleístas las funciones que

deberán desarrollar quienes resulten elegidos como representantes y en general los afiliados. El presidente de la Asamblea resalta que las actividades de los representantes son voluntarias, ad-honorem y no generan ningún tipo de relación contractual laboral, civil ni de ninguna otra índole con la Asociación de Usuarios ni con la EPS Sanitas.

Brinda información acerca de cómo se encuentra organizada la Asociación de Usuarios desde la Directiva: 5 miembros principales y 5 suplentes. Comenta que se cuenta con Sede de Asociación en 48 municipios y a partir de hoy en 49 con la de Arauca.

Enuncia como principal función de la Asociación de Usuarios la de ser voceros de los usuarios ante la EPS y ante la red que la EPS contrate para la prestación de los servicios. Afirma que tanto el representante como el suplente son “la cara de la AUS en la ciudad o municipio”. De igual forma, refiere que realizan actividades coordinadas de control social y aplican encuestas de satisfacción, que son insumos para el desarrollo de reuniones en cada ciudad y a nivel nacional.

También comenta que las dificultades que no sea posible resolver en el municipio o ciudad, relacionadas con la prestación de servicios, se escalan a nivel nacional con Participación Ciudadana y si no se encuentra solución con las directivas. Hace la claridad que lo ideal es que, con los representantes se puedan generar canales óptimos para solucionar y gestionar la resolución de casos.

Se refiere al período estatutario de los representantes, informando que se eligen representante por tres años; que existen equipos de apoyo los cuales se pueden crear; que ayuden además a los representantes.

Carlos Guerrero y Wilmer Uribe solicitan mayor información respecto al perfil del representante. Álvaro da las claridades correspondientes, y hace énfasis en la importancia de la actitud frente al rol desempeñado.

## **5. Postulación y presentación de candidatos**

Se abren las postulaciones para representante de la Asociación de Usuarios Sanitas de Arauca, presentándose las siguientes postulaciones:

Para realizar las votaciones, se aprueba la propuesta, que el aspirante que obtenga el mayor número de votaciones sea elegido como representante y el segundo mayor número como suplente.

Se informa que durante cinco minutos las postulaciones estarán abiertas.

Los postulados son:

Karlos Alberto Guerrero – de Arauca

Wilmer Alexander Uribe Hernández - de Arauquita

Stella Acevedo – de Arauca

Se pide que brevemente cada uno exponga su experiencia y la motivación para ser representante, dándose a conocer a los demás asambleístas.

Se procede a la votación con los siguientes resultados:

- Carlos Alberto Guerrero: 16
- Wilmer Alexander Uribe: 8
- Stella Acevedo: 0

2 abstenciones

Se informa los resultados de la elección enunciando que queda elegido como representante principal el señor Carlos Alberto Guerrero y como representante suplente el señor Wilmer Alexander Uribe.

Datos de contacto de los representantes elegidos:

**Representante Principal Carlos.**

Celular: 3174267889

Correo: karlosguerrero25@gmail.com

**Representante Suplente Wilmer Alexander.**

Celular: 3104819858

Correo: wilmeralexanderuribefernandez@gmail.com

**6. Cierre**

Siendo las 6:38 pm se da por terminada la asamblea quedando elegidos los representantes de la Asociación de Usuarios Sanitas Sede Arauca y sus municipios.

Próxima reunión - Jueves 20 de abril a las 5 pm – Conexión virtual.

  
Presidente Asamblea

  
Secretario Asamblea