

ACTA - REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SANITAS YOPAL.

ASPECTOS GENERALES:

OBJETIVO GENERAL:

1: ELECCION DEL REPRESENTANTE PRINCIPAL Y SUPLENTE, DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SANITAS YOPAL (ASOUSANITAS YOPAL) PERIODO 2023-2025.

Fecha, Hora y Lugar de Realización:

Fecha: 28 de febrero de 2023

Hora de Inicio: 2:00 pm

Hora de Finalización: 4:30 pm

Lugar de la Reunión: Oficina Eps Sanitas – Carrera 25 # 12-46

Google Meet: <https://meet.goto.com/ReunionesVirtualesAUS/asambleayopalcasanare>

DELEGADOS ASOCIACIÓN DE USUARIOS SANITAS NACIONAL

	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y/O FUNCIÓN	INSTITUCIÓN
1	GLORIA HELENA QUICENO	PRESIDENTA	Asociación de Usuarios Eps Sanitas
2	ALVARO MOLINA	Asistente Dirección Administrativa	Asociación de Usuarios Eps Sanitas

INVITADOS:

	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y/O FUNCIÓN	INSTITUCIÓN
1	Luz Ángela Gonzales	Directora – Regional Centro Oriente	EPS SANITAS

ORDEN DEL DÍA

1. Lectura del orden del día y aprobación
2. Palabras de la presidente de la Asociación de Usuarios Eps Sanitas **GLORIA QUICENO** y presentación de los Miembros de la Asociación de Usuarios Eps Sanitas.
3. Elección presidente y Secretario, para dirigir la reunión
4. Elección del representante principal y representante Suplente de la Asociación de Usuarios Eps Sanitas Yopal
5. Socialización de Resultados.

6. Proposiciones y varios.

7. Marcha Final.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1. Lectura del orden del día y aprobación

La señora **GLORIA QUICENO**, presidenta de la asociación de usuarios Eps Sanitas a Nivel Nacional, socializa con los presentes miembros de la Asociación, el orden del día y el objeto de la reunión, el cual, es la elección del representante principal y la elección del representante suplente de la Asociación de Usuarios Eps Sanitas Yopal.

2. Palabras de la presidente de la Asociación de Usuarios Eps Sanitas **GLORIA QUICENO**

y presentación de los Miembros de la Asociación de Usuarios Eps Sanitas.

La señora **GLORIA QUICENO**, deja en contexto que la reunión se realizada en modalidad virtual y presencial, para que se cuente con el mayor número de participantes. Hace la presentación del señor **Álvaro Molina**, quien está conectado en modalidad virtual por **Google meet**, desde la ciudad de Bogotá. Además, se espera aproximadamente 1 hora, para tener el mayor quorum posible para llevar a cabo la reunión.

La presidenta de Asociación de Usuarios Eps Sanitas **GLORIA QUICENO**, refiere que la Gerente regional puede responder las PQR que sean de la ciudad de Yopal y lo que no sea posible se escala a Bogotá por Asociación al nivel que corresponde.

Posteriormente, se procede con las presentación personal e intervenciones de cada uno de los miembros de la Asociación presentes en la reunión.

- **Néstor Barreto:** en su intervención da a conocer que está radicado en la ciudad de Yopal hace más de 40 años, pertenece al sindicato de trabajares de telecom.
- **Gloria Quiceno:** Pregunta al señor Néstor Barreto ¿si es afiliado a la Asociación?
- **Néstor Barreto:** dando respuesta a la pregunta de la Sra. **Gloria**, Responde que sí es afiliado a la Asociación.
- **Adriana Coy:** Inicia su presentación, saludando, Buenas tardes mi nombre es **Adriana Yesenia Coy**, refiere pertenecer a la asociación hace más de un año, trabajar con el municipio de abogada, dice “he tratado que el proceso que llevo acá para los usuarios mejore el servicio, de llevar el proceso hacia los usuarios, con Herney hemos hecho un buen equipo en lo que hemos podido, hemos realizado

visitas, al igual que con doña Esperanza, se ha tratado de contribuir para que el servicio se haga cada día mejor”.

- **Orlando Boada:** en su intervención **refiere** ser pensionado, pertenecer a la Eps Sanitas durante más de 12 años, manifiesta ser miembro de la Asociación hace más de 8 meses, socializa que envió la solicitud y se la aprobaron, pero que nunca había tenido la oportunidad de interactuar con ninguno de los miembros de la Asociación, como usuario de la eps, refiere que se imagina que más adelante se va a ver que inquietudes se tienen. El sr **Orlando** dice ser el cotizante y su beneficiaria es la esposa quien sufre de EPOC crónico, complicado con otras patologías que le complican la situación como lo son: depresión alta, tiroides, sufre de tantas cosas que ya se le olvidaron.

refiere vivir permanentemente en la eps solicitando autorizaciones; mensualmente gracias a Dios tenemos implementado el sistema que le dan el medicamento, le dan los medicamentos le dan autorizaciones, para 2 o 3 meses. Tiene un medicamento que es NO POS, Entonces se debe pedir las autorizaciones, refiere que durante pandemia no tuvo inconveniente con la entrega de los medicamentos pero que actualmente si, se presentan inconvenientes con el tema de las autorizaciones, ¿vamos a hablar más adelante de los problemas que tenemos con los servicios?

- **Gloria Quiceno:** ante la pregunta realizada por el sr Orlando la Sra. **Gloria**, responde “SI”
- **Herney Neme:** hace su intervención, realizando su presentación, Buenas tardes para los que no me distinguen mi nombre es Herney Neme, de profesión ingeniero, refiere laborar con una empresa de perforación de agua, y docente los fines de semana, menciona llevar en la asociación aproximadamente 3 años, manifiesta que inicio como representante suplente y posteriormente fue designado como representante principal por ausentismo de la persona que había sido asignada como representante principal.

De antemano agradece la oportunidad que se le ha brindado este año, adicional menciona que es el referente a nivel Casanare de las ***RIAS (Rutas integrales de atención en salud) y hace parte de la Asociación de la Clínica Casanare,***

- **Andrea Salcedo:** realiza su intervención, comentando ser Líder autismo TEA CASANARE, Representante de la mesa de discapacidad municipal, referente de discapacidad departamental, refiere haberse enterado por la Asociación por el ingeniero Neme, gracias a las cosas, en la interacción de un diplomado que dio la Gobernación para certificarnos en el control de las diferentes empresas sociales del Estado, en las diferentes problemáticas que tienen las personas en condición de discapacidad que casi, nadie las conoce, refiere que la mayoría de las personas en condición de discapacidad son no POS, algunas terapias no han pasado los

estudios, se debe por tanto acudir a tutelas, medicamentos que hasta ahora se están experimentando para las personas que tiene el diagnostico de autismo.

Refiere asistir a la reunión por invitación del ingeniero, esperando lograr que la Eps Santas sea una de las mejores de Casanare, refiere que algunas mamás se han quejado por el inconveniente de las plataformas. Manifiesta que ahora se menciona constantemente que la plataforma esta caída. Comenta un suceso que le paso en un prestador donde le indicaban que la plataforma estaba caída, pero el inconveniente era que la profesional del prestador no validaba correctamente. La señora **Andrea** refiere que a veces las Ips le pasan responsabilidades a la Eps, haciendo de esta manera que se le coja cierta cosa a las Eps.

- **Orlando Boada:** Refiere que las Eps sufren de muchas falencias tanto a nivel departamental como a nivel Yopal, Manifiesta que la clínica Casanare en una de ellas.
- **Adriana Coy,** refiere que desde la Asociación se ha puesto en conocimiento las diferentes falencias de los prestadores, en la prestación de sus servicios incluida la Farmacia en lo relacionado en la dispensación de medicamentos. Haciendo visitas, vigilantes del acceso y de la oportunidad, refiere que la idea es invitar a más personas para poder realizar un trabajo más amplio, cita que, “lo que se ha logrado con el trabajo de tres personas, con más personas se puede lograr mucho más”. Contribuyendo a mejorar la prestación del servicio.
- **Gloria Quiceno.** Interviene solicitando Noción de Orden, manifestando que se acaba de conectar de manera virtual la señora **Elsa Beltrán**, Además refiere que ya se esperó una hora. La señora Gloria manifiesta que se debe dar inicio a la elección, indicando que debe haber un número plural de asistentes. Habiendo 5 miembros de la Asociación de Manera Presencial y 1 miembro de Asociación de manera virtual (conexión meet).

Refiere que la participación es muy difícil en el país, la gente busca a la Asociación cuando tiene problemas, pero cuando se invitan a participar en la Asociación, en reuniones es poca la acogida por parte de las personas. La labor se ha hecho en Yopal con ellos dos, se hizo en la asamblea. Manifiesta que se reunieron con las directivas de Sanitas en horas de la mañana, manifestó reconocimiento a la Asociación, dice estar sorprendida porque pensó que la red estaba más mal, según la percepción desde afuera. Manifiesta que asesor en línea ante del jaqueo era Excelente, ¡excelente!, la App no está funcionando aún.

Menciona haber leído el día anterior que hubo otros hackeos a nivel mundial, 20 hospitales afectados en Inglaterra y a la Dian, no solo ha sido un hackeo a la Eps Sanitas, manifiesta NO estar justificando nada, pero los inconvenientes de ciber seguridad; los hackeos, los hackers están delante de la tecnología, porque no es solo, en este país.

- **Gloria Quiceno:** Refiere que se necesita elegir un presidente y un secretario, para realizar el acta y recoger las firmas. Menciona que las actas antes de la pandemia no llevaban firmas, se podían hacer si firma, actualmente si, se requiere firma, la secretaria pide firmas.

¿Pregunta en la reunión quien se postula?, por petición de los Asistentes se postulan Adriana Coy y Herney Neme.

3. Elección presidente y Secretario, para dirigir la reunión (Elección representantes)

Herney Neme (**Presidente de la Reunión**)

Adriana Coy (**Secretaria de la Reunión**)

- **Gloria Quiceno:** Pregunta a los presentes, ¿si, se le permite seguir de moderadora y/o coordinadora? a lo cual, en común acuerdo, se le da la aprobación para que continúe como moderadora por parte de los asistentes.

4. Elección del representante principal y representante Suplente de la Asociación de Usuarios

- **Gloria Quiceno:** Socializa que se hará elección de representante y un suplente, además se puede tener un comité de apoyo, cuando se cuenta con un alto número de personas, el comité de apoyo es hasta 5 miembros. Se pregunta a los participantes ¿quién está interesado en postularse?
- **Orlando Boada:** Refiere que todos se deben apoyar, porque están en una Asociación, todos somos apoyo, pregunta ¿aparte del presidente de la Asociación se elige alguien más?
- **Gloria Quiceno:** Dando respuesta a la pregunta del sr Orlando, refiere que el presidente es de la reunión, se va es a elegir es representante principal y suplente en la ciudad de Yopal.

Manifiesta que está llamando el sr Álvaro Molina de la ciudad de Bogotá, pero que no se le escucha.

- **Dra. Luz Ángela Gonzales:** Pregunta ¿Quién está levantando el acta?
- **Herney Neme:** refiere que está realizando grabación de la reunión.
- **Gloria Quiceno:** hace su intervención, comentando que ya menciono que está presente la Sra. **Elsa Beltrán**, le solicita a la Dra. **Luz Ángela Gonzales**, servir de interlocutora y transmitir el mensaje de las personas que se encuentran en la llamada a razón de que no se escucha la llamada, para preguntar ¿si está de acuerdo con el presidente y secretario?

- **Gloria Quiceno – Dra. Luz Ángela Gonzalez:** Sra. **Elsa** buenas tardes, se está eligiendo el representante principal y suplente de la Asociación de Usuarios por tres años, quien debe disponer de tiempo para asumir el rol.
- **Gloria Quiceno,** es un rol grande, es con la secretaria, con la Superintendencia, ayudarles a las personas, asistir a las reuniones,
- **Dra. Luz Ángela:** refiere que la Sra. Elsa se postula de secretaria mas no de representante.
- **Álvaro Molina:** Le explica a la Sra. **Elsa Beltrán** que el secretario y presidente de la reunión, ya fueron seleccionados, que se esta es realizando la postulación a representante principal suplente.
- **Gloria Quiceno:** Interviene preguntando ¿Quiénes se postulan?, ¿se postulan los mismos?, ¿alguien nuevo?
- **Herney Neme:** refiere que a título personal le gustaría que la Sra. **Adriana** quedara como la representante principal, solicita se realice cambio de rol.
- **Gloria Quiceno:** refiere no conocer a ninguno de los postulantes, refiere que los miembros se pueden apoyar,
- **Dra. Luz Ángela:** manifiesta que la Sra. **Elsa**, quien está en llamada, dice estar dispuesta a apoyar, en lo que sea posible como miembro activa de la Asociación de Usuarios.
- **Gloria Quiceno:** ¿La idea es que la Sra. **Adriana** sea la representante principal?
- **Herney Neme:** Le pregunta al sr Orlando si ¿quiere ser el representante Suplente?
- **Orlando Boada:** responde a la pregunta del sr **Herney** con un “Si”.
- **Gloria Quiceno:** Refiere que se eligen a dos personas y los demás entran como comité de apoyo.
- **Herney Neme:** refiere se debe hacer la elección del representante ante el COPACOS. Solicita se brinde el apoyo por parte de los presentes y se avale la continuidad en el cargo, por el rol ante la secretaria de salud municipal.
- **Adriana Coy:** La señora Adriana, manifiesta que, si la apoyan, ella asume el cargo como representante principal, sugiere que el sr **Herney** sea el representante Suplente por la experiencia en el cargo. Aunado a lo anterior dice que hasta el

momento con el sr **Herney** se han apoyado en la labor de Asociación. Entonces ella refiere coger la batuta, pero si, le gustaría seguir contando con el apoyo del sr Herney.

- **Gloria Quiceno**, la señora Gloria propone, que, según las postulaciones y apreciaciones de los presentes, se postule **Adriana** como Principal, **Herney Neme** como suplente y los demás miembros como el comité de apoyo. El comité de apoyo puede participar de las reuniones.
- **Gloria Quiceno**; realiza intervención, preguntando a los presentes en modalidad presencial y virtual ¿están de acuerdo por Unanimidad que: Adriana Principal, Herney Suplente, y el señor **Orlando**, la Sra. **Elsa Beltrán**, la Sra. **Andrea Salcedo** y la Sra. **Esperanza Reyes**; como comité de apoyo? La Dra. **Luz Ángela** le transmite la información a la Sra. Elsa Beltrán quien está en llamada.
- **Andrea Salcedo**, refiere conocer a la señora **Elsa Beltrán** del diplomado que se realizó por parte de la secretaria de salud departamental y refiere apoyar la nominación anterior.
- **Herney Neme**: dice que la Sra. Elsa Beltrán es compañera de COPACOS. Adicional comparte que quien no quede dentro del comité, si están inscritos ante la Asociación, son miembros activos de la Asociación de Usuarios Sanitas.
- **Dra Luz Angela**: refiere que ella solo está transmitiendo la información que se comparte en la reunión a la Sra. **Elsa Beltrán**, por el inconveniente que se presenta con el audio.

5. Socialización de Resultados.

Por unanimidad de los presentes la elección queda de la siguiente manera:

REPRESENTANTE PRINCIPAL Y SUPLENTE ASOUSANITAS YOPAL

	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y/O FUNCIÓN	INSTITUCIÓN
1	ADRIANA COY	REPRESENTANTE PRINCIPAL	ASOUSANITAS YOPAL
2	HERNEY NEME	REPRESENTANTE SUPLENTE	ASOUSANITAS YOPAL

MIEMBROS COMITÉ DE APOYO ASOUSANITAS YOPAL

	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y/O FUNCIÓN	INSTITUCIÓN
1	ESPERANZA REYES	COMITÉ DE APOYO	ASOUSANITAS YOPAL
2	ANDREA SALCEDO	COMITÉ DE APOYO	ASOUSANITAS YOPAL
3	ELSA BELTRAN	COMITÉ DE APOYO	ASOUSANITAS YOPAL
4	ORLANDO BOADA	COMITÉ DE APOYO	ASOUSANITAS YOPAL

REPRESENTANTES ANTE COPACOS MUNICIPAL

	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO Y/O FUNCIÓN	INSTITUCIÓN
1	ADRIANA COY	REPRESENTANTE PRINCIPAL	ASOUSANITAS YOPAL
2	HERNEY NEME	REPRESENTANTE SUPLENTE	ASOUSANITAS YOPAL

6. Propositiones y varios.

- **Orlando Boada** : Comenta que el año previamente anterior su esposa tuvo un inconveniente con clínica Casanare por la designación de citas, refiere que las personas se acercan a las instalaciones a radicar documentación, y que se quedan esperando notificación por parte de la Clínica Casanare para realizar la programación del procedimiento.

Aunado a lo anterior dice que como a los 4 meses le programaron la endoscopia por parte de la Clínica Casanare, luego la llamaron al momento que la llamaron le dijeron que tenía que pagar \$130.000 pesos de Copago, refiere que llamaron un sábado y el procedimiento eran el lunes, al llegar al procedimiento le cobraron \$260000 pesos de Copago. Dice que luego del procedimiento la clínica le refiere que no habían pagado la totalidad del Copago.

Manifiesta muchos inconvenientes a la hora de realizar una orden a mano por parte de un hospital o una clínica, dice que va a que la Asociación de usuarios, debe funcionar para buscar soluciones mediante la colocación de las quejas.

Refiere que el mismo día del procedimiento puso la queja de manera escrita en el buzón de sugerencias, refiere que Clínica Casanare, donde le refieren que le debieron haber cobrado \$257000 pesos.

Refiere que la cuestión de las citas es otro inconveniente, la cita con los especialistas, demora para la asignación de las citas.

Refiere que también en Simalink, ha tenido inconvenientes, donde le manifestaban a los usuarios tomar nota y ellos se comunicaban con los usuarios mediante un WhatsApp.

- **Gloria Quiceno**: Pregunta ¿lo del tema de WhatsApp se solucionó?
- **Dra Luz Angela**: Responde que fue algo que se solucionó en su momento.
- **Herney Neme**: complementa lo dicho por el señor **Orlando**, haciendo colación a Simalink, citando el número **3176424382** (área de programación de cirugía) el cual lo quitaron,

anotación que se hizo en horas de la mañana en reunión de Asociación con directivos de Sanitas Eps, donde se manifestó el inconveniente que presentan los usuarios de municipio a la hora de comunicarse con el prestador Simalink, y la limitación del acceso porque no se cuenta con una línea, donde los usuarios puedan solicitar información sobre el estado actual de la radicación de su solicitud.

Adicional por parte de la Asociación de usuarios refieren se han intentado comunicar en varias ocasiones con el área de programación de cirugía y el área SIAU de simalink, y no responden o cuelgan las llamadas telefónicas, refiere que con antelación el área de Usuario de Simalink, contaba con una profesional que le colaboraba a la Asociación de usuarios Sanitas, siendo bastante resolutiva, la persona que sta actualmente es una persona con especialización que no atiende los requerimientos por parte de Asociación, no colabora y no atiende. El nombre de la Profesional Lina Murillo.

El inconveniente es para las personas de municipio, no hay como comunicarse los usuarios de municipios. No se justifica que una persona de municipio se deba trasladar desde municipio a realizar una consulta o pregunta al prestador. La Asociación considera un gasto innecesario para el paciente el trasladarse solo para preguntar algo.

Cuestiona la necesidad de establecer un canal asertivo, a razón de que la asociación No recibe el acompañamiento pertinente por parte del prestador (Simalink). Los miembros de la Asociación no requieren de tiempo para estar asistiendo de manera presencial ante los prestadores, cuando las áreas encargadas no dan respuesta o apoyan la gestión de la Asociación.

- **Gloria Quicero:** refiere que queda la tarea de hacer el respectivo seguimiento y plantear una solución para que haya una comunicación asertiva.
- **Orlando Boada:** Cuestiona por qué si dan un WhatsApp no dan respuesta.
- **Gloria Quiceno:** Refiere que las Asambleas siempre tienen esos componentes, la elección, después los hallazgos, refiere que se hace la respetiva toma de nota, pero si Sanitas puede responder de una vez es Perfecto.
- **Dra Luz Ángela.** Manifiesta la importancia de la Asociación y hace la invitación a los nuevos miembros de la Asociación de Usuarios y el grupo de Apoyo, es aprovechar los espacios que se ha ganado la Asociación en el municipio de Yopal, y en el departamento, manifiesta que los miembros actuales ya tienen acogida por parte de los diferentes entes, refiere sentirse orgullosa por parte de la Asociación del trabajo realizado.

Cuando se habla de la Asociación de Usuarios ya los reconocen, menciona que ellos, los miembros de Asociación han logrado tener reuniones con el área gerencial de varios prestadores, la Asociación ha solicitado el espacio con varios prestadores. La Asociación de Usuarios, levanta la mano y es escuchada, es gente que construye, en el marco del respeto.

La Asociación de usuario tiene claro sus derechos y deberes, realizando su respectiva gestión.

Refiere que ha sido un arduo trabajo mancomunado con los diferentes prestadores, para realizar la prestación del servicio con los nuevos usuarios recibidos. Reconoce la importancia que le da Eps Sanitas a los usuarios para reconocer las necesidades de los usuarios.

- **Orlando Boada:** Expresa el actuar de la Eps, ante la acogida que tuvo con los diferentes usuarios que fueron cedidos de las otras Eps que fueron liquidadas y reconoce que la Eps Sanitas ha realizado un buen trabajo en la atención para con los usuarios.
- **Andrea Salcedo:** hace la acotación de igual manera que la Eps Sanitas recibió muchos usuarios de las otras Eps.
- **Dra. Luz Ángela:** refiere que la Eps no tiene fuerza de venta, así como otras Eps, además refiere que los nuevos usuarios son a razón de que fueron cedidos. La Eps se vio en la necesidad de crecer más y ampliar su red de cobertura para prestar un servicio adecuado a sus nuevos usuarios.

Eps Sanitas, resalta el modelo de salud, Eps Sanitas Concientiza a todo el personal de la necesidad con la cual llegan los usuarios a la Oficina. La atención es para seres humanos que llegan con algún tipo de dolor.

Refiere la percepción que tienen los prestadores en relación al estado al día que tiene la entidad.

- **Andrea Salcedo:** Refiere la posibilidad de que en Medical Sky, se preste el servicio de Neuropediatra para la población en condición con autismo y/o la patología que lo requiera, a razón de que no se realice el viaje hasta la ciudad de Bogotá; por el tema de los transportes. Solicita de ser posible se haga la consulta por tele medicina.
- **Gloria Quiceno:** le pregunta a la Sra. **Andrea** ¿ustedes aceptarían que fuera telemedicina?
- **Andrea Salcedo:** Dando respuesta a la pregunta de la Sra. **Gloria**, refiere que sinceramente es lo mismo que le van a hacer de manera presencial se lo pueden realizar por telemedicina, al niño le dicen coja el juguete, el niño coge el juguete, posteriormente le dicen coja el lápiz, y el niño coge el lápiz, no es que el niño no puede coger el lápiz. Entonces la Sra. **Andrea** refiere que es algo que se puede hacer por tele medicina con el acompañamiento de los padres y el profesional.
- **Gloria Quiceno:** Pregunta a la Dra. **Luz Ángela**, ¿ya se ha intentado realizar la consulta de la manera como plantea la Sra. **Andrea**?

- **Dra. Luz Ángela Gonzalez**, refiere que ya se realizó una prueba piloto, manifiesta que hay papas que refieren que prefieren la cita presencial y no mediante una pantalla. Así como hay otros que prefieren tele medicina.

- **Andrea Salcedo**: refiere que el profesional lo que le va a pedir es la carpeta con historia clínica y exámenes para revisar, la cual se puede enviar por correo electrónico escaneada, ellos revisan los exámenes, le dicen al niño siéntese, acuéstese, el profesional de Neuropediatría, hace lo mismos ejercicios que hace el pediatra ca en Yopal. Por tanto, la necesidad del neuropediatra es para general las ordenes de los exámenes de mayor complejidad, en palabras de la sra Andrea esa es la relevancia del Neuropediatra

- **Gloria Quicena**: realiza propuesta, diciendo que, con la nueva política de Sanitas, hay pacientes que envían a medicina familiar para autorizar y/o ordenar exámenes, por medicina familiar, así se evita que los usuarios viajen a la ciudad de Bogotá.

- **Andrea Salcedo**: Expresa que esa posibilidad en el régimen contributivo sería viable, pero en el régimen subsidiado, ve el limitante en cuanto al número de profesionales por los cuales debe pasar el usuario, y que además la ESE Salud no cuenta con medicina familiar, y las pocas citas de pediatría que tiene la ESE.

- **Adriana Coy**: Manifiesta que la ESE duro aproximadamente 4 meses sin servicio de pediatría.

- **Dra. Luz Ángela Gonzalez**: refiere que las 2 Ips, de atención primaria, Lacor y Medytec cuentan con servicio de pediatría, con la ESE Salud Yopal, también está contratado el servicio de Pediatría.

- **Andrea Salcedo**: Refiere que presento inconveniente con la generación de Mipres, en la ESE Salud Yopal, manifiesta que se solucionó en el caso de ella. Que tuvo varias negaciones para que se los aceptaran.

- **Gloria Quiceno**: Solicita hacer seguimiento a los casos planteados, adicional indica a los miembros de la Asociación que los casos puntuales permiten enfocarnos en las necesidades generales.

- **Orlando Boada** : retoma nuevamente el impase en la clínica con el tema de facturación del servicio que recibió su esposa. Don Orlando solicita se revise su caso, y se dé una respuesta por parte de la Tarifa que le cobro clínica Casanare, si era la pertinente a cobrar.

Refiere inconvenientes presentados en la farmacia Cruz Verde, por la entrega de medicamentos para su esposa; la cual reclama 11 medicamentos, socializa que luego del impase coloco la queja, y en posteriores entregas en farmacia Cruz Verde la atención mejoro.

- **Gloria Quiceno:** del caso individual vamos a la generalidad, de lo que se aprende se realizan los respectivos requerimos.
- **Orlando Boada :** Solicita se le revise una fórmula de medicamento con Farmacia Cruz Verde (Betametasona), la cual ha tenido inconveniente para la entrega.
- **Elsa Beltrán:** Manifiesta una gran preocupación por la reforma a la Salud.

Pendientes:

Se deja pendiente validar la posibilidad de Neuropediatra para consulta (telemedicina) para personas con algún tipo de discapacidad

7. Marcha Final.

Se da por terminada la reunión, agradeciendo la participación de cada uno de los asistentes, tanto de manera presencial como virtual.

8. Registro Fotográfico:



8. Registro de asistencia:



Asociación
de Usuarios
Sanitas

**CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE
CAPACITACIÓN**

Fecha de realización del evento: 28 | 02 | 2023

Compañía: ASOCIACIÓN DE USUARIOS | Ciudad donde se realiza la capacitación: YOPAL | Lugar donde se realiza la capacitación: CARRERA 25 # 12-46 - Meet | Hoja No. 1 de 1

Nombre del Curso: ASAMBLEA ELECCIÓN REPRESENTANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS SANITAS YOPAL | Desde: 2:00 a.2.p.2. | Hasta: 4:00 a.2.p.2. | Nombre del coordinador de la capacitación: GLORIA HELENA QUICENO

No.	Documento de identificación		Apellidos y nombres completos	Cargo que desempeña	Compañía	Firma
	Tipo	Número				
1	CC	40386593	Jenny Andrea Salcedo Cadena	Afiliado.	Sanitas	<i>[Firma]</i>
2	CC	19388513	Orlando Borda B	Afiliado	Sanitas	<i>[Firma]</i>
3	CC	7057586722	Nicolas Andres Rodriguez Bayona	Afiliado	Sanitas	<i>[Firma]</i>
4	Pe.	9652-802	Bertrando Sarmiento Luis Nestor	Afiliado	Sanitas	<i>[Firma]</i>
5	CC	A7.442.256	Adriana Yesenia Coy	R.P. Asociación Usuarios	Sanitas	<i>[Firma]</i>
6	CC	1118538930	Herney Ernesto Neme Torres	R.P. Asociación Usuarios	Sanitas	<i>[Firma]</i>
7	CC	41700493	Gloria Helena Quiceno A.	Pte. ASAMBLA	"	<i>[Firma]</i>
8	CC	4637214	Or Angela Gaudes Diaz	Directora IPS	Sanitas	<i>[Firma]</i>
9						

Se da por concluida la asamblea siendo las 04:30 pm.

HERNEY ERNESTO NEME

Presidente

ADRIANA COY

Secretaria