

ASOCIACIÓN DE USUARIOS SANITAS ACTA DE ELECCION REPRESENTANTE DE LA SEDE PEREIRA

Siendo las 8:30 del 11 de agosto de 2022 en la calle 20 No3-58 Hotel La Rivera, se da inicio a la asamblea para la elección del representante principal y suplente de la Asociación de Usuarios de Sanitas en la ciudad de Pereira Risaralda, la cual se convocó e invitó a todos los afiliados a la Asociación de la ciudad por la EPS Sanitas y la Asociación, a través de diferentes medios como: correos electrónicos, afiches y voz a voz, promoviendo la participación en la Asamblea.

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del quorum.
2. Elección de Dignatarios
3. Lectura y aprobación del orden del día
4. Informe Sanitas
5. Informes Sede y Nacional
6. Postulación y presentación de candidatos
7. Elección de Representante principal y suplente
8. Propositiones y varios
9. Cierre

Siendo las 08:30 se da inicio a la Asamblea, se espera una hora para poder continuar con el proceso de acuerdo a lo establecido en el reglamento.

1. Llamado a lista y verificación del quorum

A las 9:30 a.m se procede a realizar verificación del quorum contando con 21 afiliados presentes para participar en la Asamblea según listado anexo, de acuerdo a los estatutos se puede sesionar después de esperar una hora, con un número plural de asistentes.

2. **Elección de Dignatarios:** Se elige por unanimidad para presidir la Asamblea a la señora Gloria Elena Quiceno Acevedo como presidenta y como secretario de la Asamblea el señor José Rutenfor Talero.
3. **Lectura y aprobación del orden del día.** Es aprobado por unanimidad sin modificaciones.
4. **Informe de Sanitas:** Están presentes Sandra Paola Velásquez Martínez, Directora de Sanitas y Jorge Álzate Director de aseguramiento. Tenemos red contributiva: Idime, laboratorio y 18 especialistas, Confamiliar y Rosales, la liga de oncología. Subsidiado con el Hospital San Jorge, Hospital mental. Dosquebradas: en septiembre nueva sede con laboratorio. Atención en la oficina: Congestión al principio los que ya se redujeron a 30 minutos.

Intervienen: Conrado Bedoya, Francisco González, Luis Felipe Perilla, Diego Cifuentes, Consuelo Castaño, Octavio Castañeda, Jorge Quintero, Jesús Antonio Vargas, Fernando Ramírez:

Medicamentos: NO hay pendientes, simplemente le dicen agotado, los médicos dicen que no se puede cambiar, no los entregan porque están agotados y después dicen que esta vencida la fórmula, agotado si pero si los venden.

Pedirle a la Superintendencia que cuando liquiden una EPS lo hagan con tiempo, para evitar el colapso.

Premium: Perverso, discriminatorio.

Problema administrativo: Cancelan autorizaciones, cancelan citas y no avisan.

Idime: Agresividad del personal.

No contestan el teléfono en Unidad oftalmológica y la cita debe solicitarse presencial. Tampoco contestan en Mayorga.

NO hay disponibilidad en: Oftalmología, Cardiología y Dermatología.

En general se agradece y reconoce el trabajo de José Rutenfor Talero, por su entrega y oportunidad en la atención. La mayoría de Usuarios reconocen el buen servicio de Sanitas, pero diferencian entre Sanitas y Cruz Verde, las denuncias sobre medicamentos es el mismo a nivel nacional, no entrega de medicamentos, no entrega del volante de pendientes y muchos de ellos le toca a la gente comprarlos.

Informe de Sede y Nacional: José Rutenfor Talero: Hace un balance de la gestión, informa de las reuniones mensuales, y también de reuniones con las IPS. Manifiesta que el servicio ha mejorado, que hace un mes las filas en Cruz Verde eran de 4 horas y que eso se superó, que van a abrir otro punto, por la Avenida 30 de agosto cerca del Centro Médico, se amplió el horario inclusive con atención los domingos. Gloria Elena, presidenta nacional hace un recuento de las actividades frente a la problemática del servicio, informa las dificultades y el colapso del sistema de salud debido a las liquidaciones de EPS y el traslado de pacientes, las que van a continuar, esta pendiente la liquidación de más o menos 10 EPS, lo que colapsa el sistema. Hace un recuento de todas las denuncias ante la súper por el mal servicio de Cruz Verde, pero lamentablemente la súper no ha hecho nada. Frente a Premium es un servicio adicional que la persona decide si se afilia o no, en ese sentido no es discriminatorio.

- 5. Postulación y presentación de candidatos.** Se abren las postulaciones para representante de la Asociación de Usuarios Sanitas Pereira, presentándose las siguientes postulaciones:

Plancha única: José Rutenfort Talero Martínez y Francisco González Hernández

6. Elección de representante Principal y Suplente

Se procedió a la votación con los siguientes resultados:

- Plancha única: José Rutenfort Talero Martínez, principal y suplente Francisco González Hernández, 21 votos. Elegidos por aclamación.

Queda elegido como representante Principal el señor José Rutenfort Talero Martínez, y como representante Suplente el señor Francisco González Hernández.

Datos de contacto de los representantes elegidos:

Representante Principal: José Rutenfort Talero Martínez

Celular: 3216365045

Correo: jtalero@martinez@yahoo.es

Representante Suplente. Francisco González Hernández

Celular: 3147012655

Correo: franciscojgil@outlook.com

7. Propositiones y varios: Jorge Quintero: Comparto mi celular 3234442069.

Octavio Castañeda: Tomar nota de las personas que niegan los servicios o que dan mal servicio, para que la queja no quede en el aire.

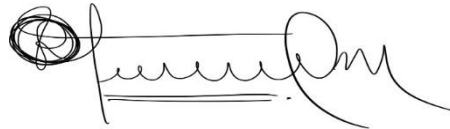
Nidia Betancur: Premium: Las citas colapsadas.

8. Cierre

Siendo las 12:00, se da por terminada la Asamblea quedando elegidos los Representantes de la Asociación de Usuarios Sanitas Pereira.



Gloria Elena Quiceno Acevedo
Presidente Asamblea



José Rutenfort Talero Martínez
Secretario Asamblea