

ACTA ASAMBLEA
ASOCIACION USUARIOS SANITAS
MANIZALES, CALDAS

De acuerdo a la convocatoria realizada por la Asociación de Usuarios y con la delegación realizada al señor Alfonso Velasco Rojas representante de la Asociación de Usuarios de Santa Fe de Bogotá D. E. para que representara a AUS en la asamblea de la ciudad de Manizales. El día 14 de Mayo de 2022. Se celebró de manera presencial en carrera 24 No 51- 02 Nueva sede Clínica Ospedale, barrio Versalles de la ciudad de Manizales, Caldas; para la elección de representante principal y su respectivo suplente de éste Municipio.

Orden del día

1. Verificación de quórum
 2. Aprobación del orden del día
 3. Intervención del señor Alfonso Velasco Rojas- Delegado AUS Santa fe de Bogotá D.C.
 4. Elección presidente de la asamblea
 5. Informe prestación de servicios y dispensación de medicamentos
 6. Elección representante y suplente año 2.022
 7. Propositiones y varios.
 8. Clausura.
-
1. **Verificación de quórum.** Contamos con la presencia de doce (12) usuarios de la EPS Sanitas, ocho (8) de ellos afiliados a la Asociación de Usuarios Sanitas de la ciudad de Manizales y nueve (9) poderes. Con éste número de afiliados tenemos quórum para deliberar y decidir. Asisten tres personas no afiliadas a quienes se les brinda el formulario de inscripción y la oportunidad de participar en la asamblea para que conozcan los procesos y puedan seguir participando.
 2. **Aprobación del orden del día.** Se somete a consideración y es aprobado por unanimidad.
 3. **Intervención del señor Alfonso Velasco Rojas.** Teniendo en cuenta las inquietudes e inconformidades presentadas por dos asistentes al encuentro, uno de ellos asociado (José Julián González) y la otra no asociada (María Elvira Salazar), el señor Alfonso Velasco realiza una presentación de la AUS donde hace énfasis en: fecha de constitución, aclarando que es una asociación sin ánimo de lucro, objeto, parte de sus funciones, estatutos, calidad de asociados, entre otros. Así mismo, el señor Alfonso expone puntualmente la normatividad vigente que regula la participación social en salud. Luego de realizar breve exposición de la AUS y aclarar las inquietudes presentadas por los asistentes se da continuidad al orden del día.
 4. **Elección presidente de la asamblea.** Se postula al señor Alfonso Velasco Rojas como presidente de la asamblea y es aprobado por unanimidad.

5. Informe prestación de servicios y dispensación de medicamentos.

Teniendo en cuenta la importancia de dar a conocer los temas de mayor relevancia en cuanto a prestación de servicios por parte de la EPS Sanitas en la ciudad de Manizales, se hace énfasis en el servicio de atención de urgencias, el cual recae actualmente en una sola IPS (Clínica Ospedale) que, ahora tiene poca capacidad para la atención dada la cantidad de usuarios atendidos de otras EPS como Salud Total y Asmetsalud. Este ha sido un tema recurrente con la EPS pues ya se pudo evidenciar en el mes de diciembre de 2.021 que con el cierre del servicio de Urgencias de la clínica los usuarios se vieron seriamente afectados. Pese a que se ha solicitado en varias ocasiones al área administrativa de la EPS que el servicio de urgencias no recaiga en una sola IPS, no ha sido posible que la entidad contrate con otro prestador. Se aclara que la problemática de Clínica Ospedale no es la única que se presenta en la ciudad, que al igual que dicha institución, hay otras instituciones que vienen presentando falencias en los servicios.

De igual forma se aborda el tema de autorizaciones por parte de la EPS, desde donde están saliendo elaboradas de manera errónea, direccionadas a prestadores con los que no tienen los servicios requeridos, vulnerando así los derechos de los adultos y los menores de edad dado que, o no reciben los servicios de manera oportuna o se ven obligados a realizar dobles trámites para poder acceder a ellos.

De otro lado, se da lectura a comunicado emitido por parte de la Personería de Manizales, dando a conocer la situación que se viene presentando con las Farmacias Cruz Verde relacionada con las largas filas y tiempos de espera exagerados para la entrega de medicamentos, las entregas incompletas y los problemas de comunicación entre usuarios y funcionarios debido a una precaria atención al usuario.

Se aclara que el mal servicio de Cruz Verde no se presenta solo en la ciudad de Manizales, esta es una queja recurrente en todo el país.

La situación de Cruz verde es un tema que se aborda de manera permanente con la EPS durante los encuentros mensuales, pese a que en cada encuentro, desde la gerencia de medicamentos se hace referencia a la implementación de mesas de trabajo y planes de mejoramiento, esto no se evidencia en las conversaciones con los usuarios y las quejas presentadas por los mismos.

6. Elección representante y suplente año 2.022

Se explica a los asistentes el procedimiento para elegir a los representantes y el papel de los poderes en esta elección. Se pregunta a los asistentes quienes se quieren postular como representantes o a quienes quieren postular. Se realiza la elección del representante principal en primera instancia. Se realiza una única postulación para representante principal, la postulada es la señora María Aurora Rodríguez. Se abre la votación y la señora Aurora recibe un total de 7 votos de los asistentes afiliados a la AUS y 3 votos de las personas no afiliadas que diligenciaron el formulario de inscripción antes de iniciar la asamblea para un total

de 10 votos, adicionalmente se hace uso de los nueve (9) poderes. Con un total de 19 votos se elige como representante principal a la señora María Aurora Rodríguez.

Se procede a la elección de representante suplente y se postulan Daniela Quintero y Paula Andrea Quintero.

Daniela Quintero obtiene un total de 7 votos y Paula Andrea Quintero obtiene 3 votos y hace uso de los 9 poderes otorgados, obteniendo un total de 12 votos.

Como resultado final se tienen:

Representante principal:

María Aurora Rodríguez

C.C.: 24708956

Correo: marorarod@hotmail.com

Cel: 311 3907906

Representante suplente:

Paula Andrea Quintero

C.C.: 30232156

Correo: paulaqvts@gmail.com

Cel: 3003177119

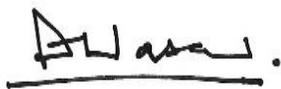
Los integrantes a la asamblea solicitan ser parte del equipo de trabajo activo de la AUS sede Manizales.

7. Propositiones y varios.

Se propone dar continuidad a las reuniones con la EPS Sanitas y realizar trabajo en equipo desde la AUS para procurar el mejoramiento en la prestación de servicios. Daniela propone presentar proyectos a la AUS para la captación de potenciales afiliados.

8. Clausura.

Siendo las 12:30 del mediodía se da por terminada la asamblea. En constancia de lo anterior, firma el presidente electo para esta asamblea.



ALFONSO VELASCO
PRESIDENTE DE ASAMBLEA MANIZALES