

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS DE SANITAS

En la ciudad de Medellín, siendo las 09:00 horas del día 13 de mayo de 2022, en la oficina 807 de la asociación de pensionados de Telecom Apetelecom, se llevó a cabo la asamblea de la asociación de usuarios de Sanitas, con el siguiente orden del día.

- 1. SALUDO DEL REPRESENTANTE DE BOGOTA**
- 2. INTERVENCION DEL REPRESENTANTE PRINCIPAL**
- 3. ELECCION REPRESENTANTES PRINCIPAL Y SUPLENTE**
- 4. ELECCION COMITE**

DESARROLLO. La señora Dora Helena Castaño propone que la asamblea sea presidida por el representante principal señor Eliseo Arango y propone su nombre como secretaria para elaborar el acta, lo cual es aprobado por unanimidad.

1. SALUDO JUNTA DIRECTIVA (BOGOTA)

Se le concede el uso de la palabra al doctor Alfonso Velasco, representante de la junta nacional y presenta un saludo a los asistentes y les informa que en esta asamblea se nombrará el representante y su suplente de la ciudad de Medellín, por un período de tres años de acuerdo a la última reforma estatutaria. En esta ciudad harán una reunión mensual programada con las directivas de Sanitas, quienes tienen un compromiso de hacer estas reuniones con los representantes de la asociación y así conformar un buen equipo de trabajo, con una agenda previa que circula a través del correo electrónico donde se tratarían temas como las citas médicas, laboratorio, medicamentos etc., en las cuales se deja un acta que va a la directiva nacional, donde reúnen toda la información de todas las representaciones que tiene en las diferentes ciudades del país que en el momento son cerca de 50. Con esta información, más la información de las encuestas, las visitas presenciales que hace el equipo de trabajo, se prepara un informe mensual en el que la directiva nacional tiene una reunión con la directiva de Sanitas para tratar cada uno de los puntos.

La misión principal de la asociación de usuarios que es un ente autónomo, con personería jurídica, con su propio estatuto que está en la página Web de la asociación, es recoger los informes y presentar los argumentos, buscando permanentemente las soluciones para el mejoramiento de la calidad del servicio. Tenemos unas encuestas de trabajo donde los representantes y su equipo de trabajo están monitoreando permanentemente los centros médicos, clínicas, hospitales, los laboratorios etc. Los usuarios de Sanitas en estos momentos pasan de 5.200.000 pero con el ingreso de todos los usuarios a la EPS Sanitas de Medimás, los de Coomeva de régimen contributivo y régimen Subsidiado, ha creado un problema en todo el país, porque ha sido una entrega de usuarios en forma improvisada muchos de ellos sin historias clínicas. Hoy más que nunca se requiere que los usuarios tengan una muy buena organización, que estén muy pendientes de la calidad del servicio.

La página Web de la asociación www.asousanitas.com.co tiene constantemente información, están los estatutos, las actas y también hay un formulario de quejas directamente conectado con la EPS Sanitas, de tal forma que cualquier usuario que tenga problemas por este medio lo puede hacer llenando los datos requeridos. También informa el correo de la Supersalud para lo mismo: www.controlsocialensalud@supersalud.gov.co.

El señor Alfonso Velasco termina su intervención y solicita permiso para retirarse ya que tiene un vuelo programado para las doce del día y tiene que salir para el aeropuerto en este momento.

2. INTERVENCION DEL REPRESENTANTE PRINCIPAL.

Interviene el señor Eliseo Arango para informar que se hizo invitación a los directivos de Sanitas pero no se han hecho presentes y continúa diciendo, que en la asamblea hay personas que no pertenecen a Telecom, pero son afiliados a Sanitas y quieren estar en la asociación. A pesar de él ser el presidente de la asociación de pensionados de telecom, no se debe solamente a ellos, su labor es atender todos los usuarios de Sanitas, de Colsanitas y de Medisanitas a nivel del municipio. Nosotros no existíamos en la asociación, entonces se puso a hacer un seguimiento y estaba compuesta por 36 personas y su labor no era muy eficiente, entonces al darse cuenta de esa situación y ávidos de una interlocución con sanitas y en busca de una representación, ya que con la liquidación de Telecom se acabó el comité, nos pusimos a la tarea de afiliar a muchos compañeros de Telecom, llegando a tener 170 afiliados. El objetivo fue el de buscar que esa asociación realmente cumpliera el papel para la cual fue creada por la ley, que es tener una veeduría constante en los servicios de salud y fue así como se realizó una asamblea con la participación de sanitas y quedó de representante principal el señor Eliseo Arango Sierra y el señor Juan Pablo Sepúlveda de suplente quien luego fue reemplazado por la señora Zenaida González.

Con La señora Gloria Helena Quiceno presidente de UPECO, con quien compartí grandes luchas como miembros de la junta directiva nacional del Sindicato de Telecom, hemos hecho tareas conjuntas en la asociación de usuarios, la cual a nivel nacional ha sido bien dirigida y ha logrado avances significativos en la prestación de los servicios. Sanitas suministra anualmente unos recursos para su funcionamiento, pero eso no quiere decir que no le reclamemos con la contundencia que se requiere para el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud. Se han hecho algunas labores de control social bastantes efectivas; a nivel nacional se hizo una sobre Cruz Verde y logramos demostrar las falencias que tiene, la situación toco fondo y hemos pedido a sanitas el cambio del prestador de servicios de medicamentos, pero parece que el contrato que hizo Sanitas con Cruz Verde es a 20 años.

En cuanto a la Supersalud he presentado quejas y no han contestado. Lo que ha hecho la superintendencia de salud es liquidar EPS. Cada que lo hacen, reparten los usuarios y

como Sanitas y Sura son las mejores, entonces les descargan el mayor número de usuarios. Liquidaron a Medimás y a Coomeva y la mayoría de los usuarios los trasladan a Sanitas y Sura y esto colapsa el servicio, salimos de una crisis e inmediatamente entramos en otra.

Al finalizar su intervención el señor Eliseo Arango solicita a los presentes que si tienen alguna inquietud la manifiesten.

El señor José Miguel Palacio solicita la palabra e informa que es hipertenso y ha sido atendido por la IPS Prever, una institución especializada en esta sintomatología, pero que tiene límites de edad para atender los pacientes, los cuales al cumplir los 80 años ya no tienen derecho a hacer atendidos y este es su caso lo que le parece injusto. Eliseo se compromete a averiguar todo lo concerniente a este problema.

3. ELECCION REPRESENTANTE RINCIPAL Y SUPLENTE: El señor Eliseo Arango anuncia que para dicha elección se escuchan nombres de las personas que quieran ocupar estos cargos y se presentan los siguientes nombres:

CANDIDATOS: VÍCTOR PALACIO, ELISEO ARANGO Y ZENAIDA GONZÁLEZ.

A continuación se procede a la elección arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	VOTOS
VICTOR PALACIO	43
ELISEO ARANGO SIERRA	52
ZENAIDA GONZALEZ	5

Por lo tanto quedan elegidos como principal y suplente:

PRINCIPAL	SUPLENT
ELISEO ARANGO SIERRA	VICTOR PALACIO
C.C.: 8258010	C.C.: 70077058
Correo: eliseo.arango@gmail.com	Correo: vrpalacio1955@gmail.com
Cel: 3137026291	Cel: 3143857850

A continuación, se escuchan nombres para conformar el comité auxiliar y se presentan los siguientes nombres:

DR JUAN JAIRO HOYOS	3176411637
DR. CARLOS IVAN HENAO	3205008323
ALMA MARIA HURTADO	3146943070
ZENAIDA GONZALEZ	3218129850

El señor Eliseo Arango y el suplente Victo Palacios manifiestan que aunque el comité es de tres personas no ven inconveniente en que lo conformen las cuatro personas que

presentaron su nombre. Puesta en consideración esta propuesta es acogida por la totalidad de los asistentes con sus respectivos poderes.

El señor Eliseo Arango da los agradecimientos a todos los presentes y agradece la confianza depositada en las personas elegidas y por su reelección como representante principal, dando también la bienvenida a los nuevos integrantes del comité y felicita a Víctor Palacios por su elección como suplente.

No habiendo más que tratar y agotado el orden del día se da por finalizada la asamblea siendo las 13:00 horas.

Atentamente,



ELISEO ARANGO SIERRA
Coordinador



DORA HELENA CASTAÑO G
Secretaria Encargada