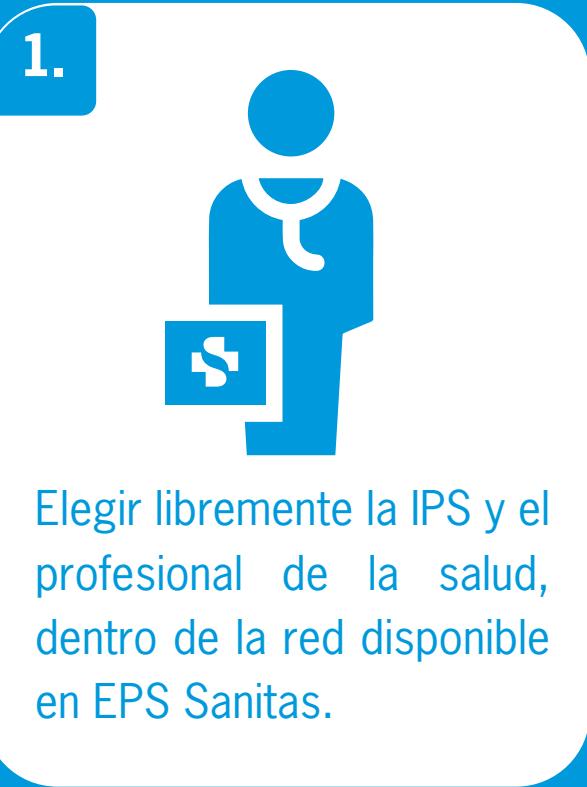
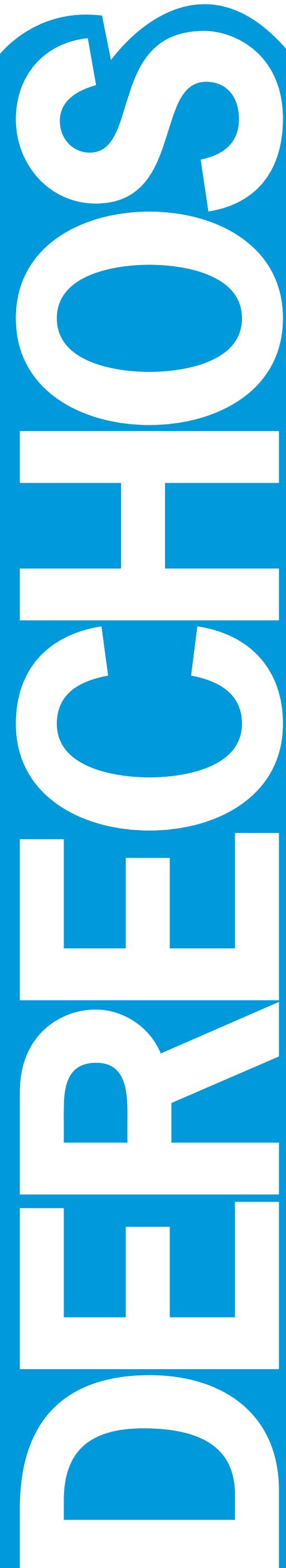
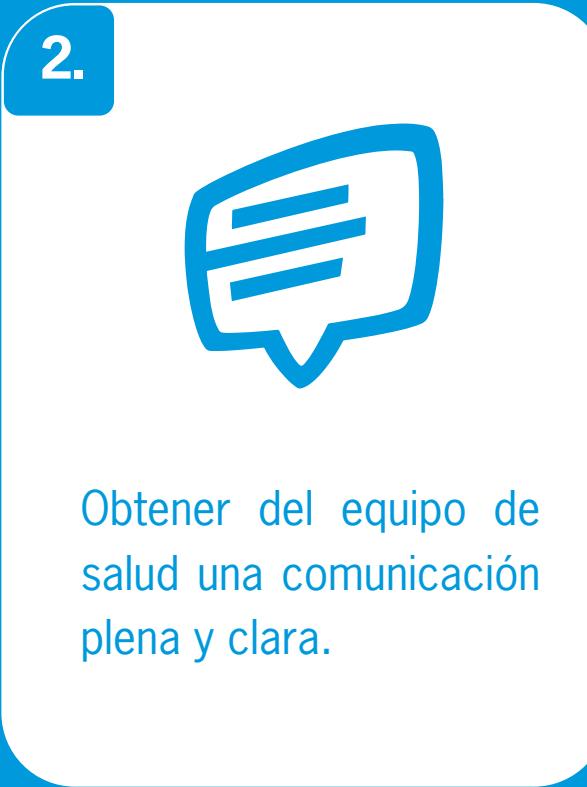


de los Pacientes



Elegir libremente la IPS y el profesional de la salud, dentro de la red disponible en EPS Sanitas.



Obtener del equipo de salud una comunicación plena y clara.



Recibir trato digno y respetuoso sin discriminación alguna.



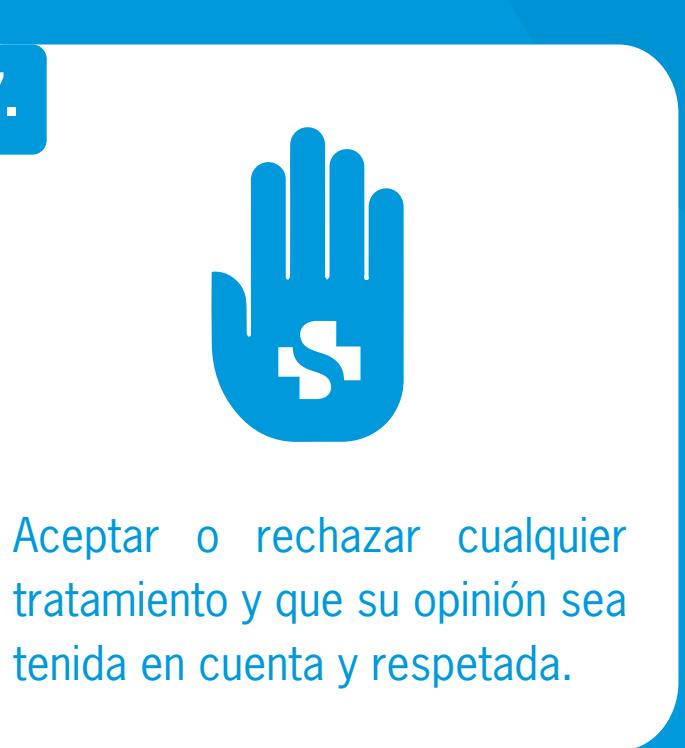
Tratar su información clínica de forma privada y confidencial.



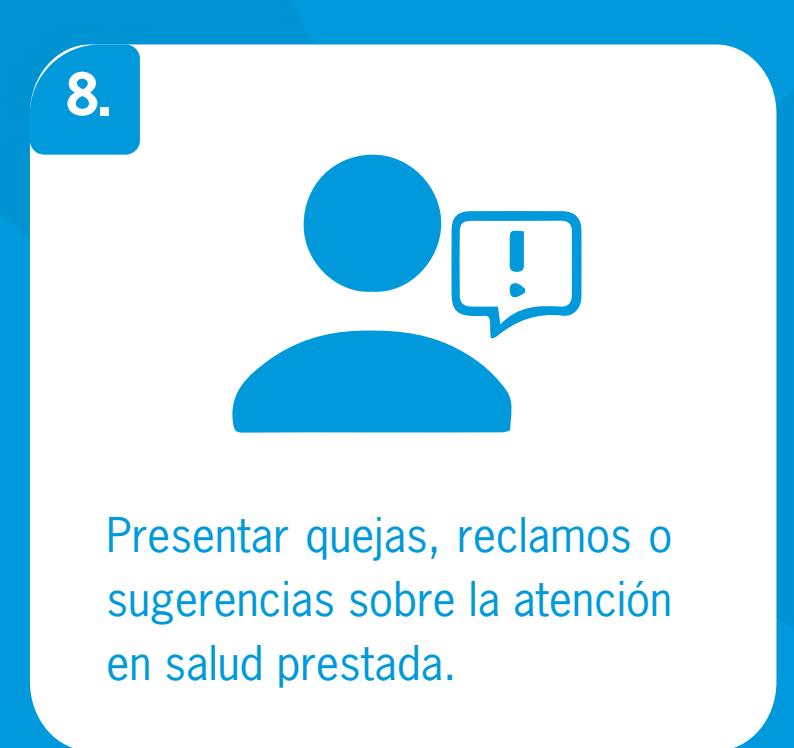
Obtener atención en salud de forma continua, oportuna e integral.



Acceder a información total y completa sobre costos, procesos administrativos y programas de salud.



Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.

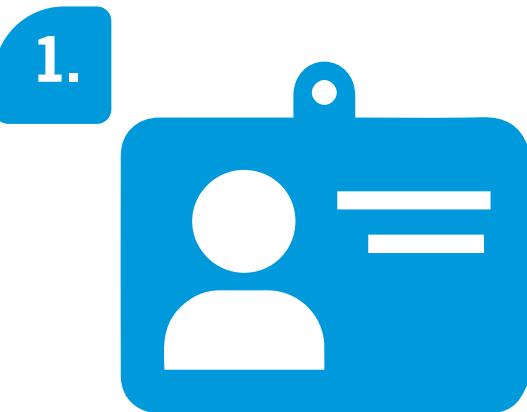


Presentar quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención en salud prestada.



EPS Sanitas

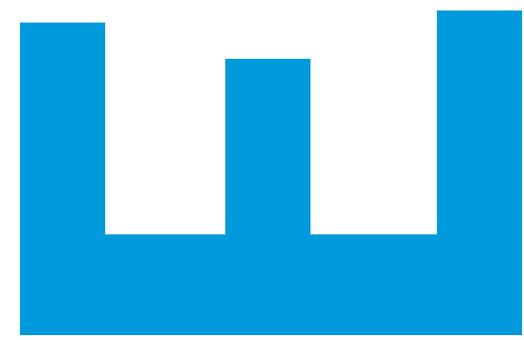
de los Pacientes



Presentar Identificación
veraz y no ocultar
información importante
para su atención.

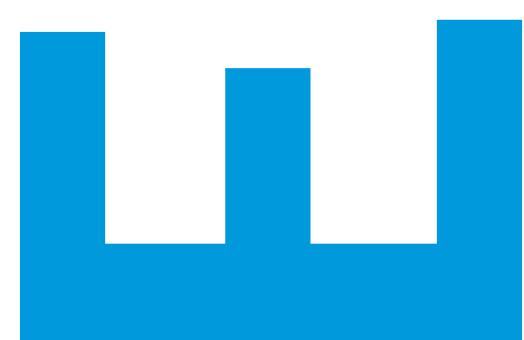
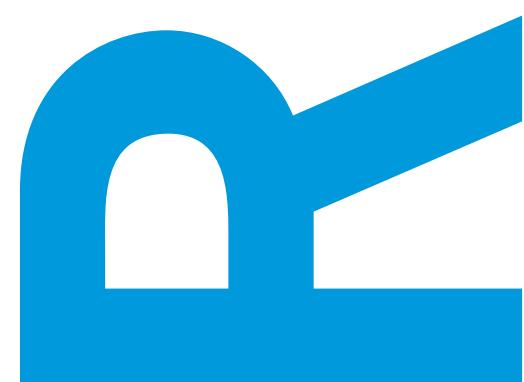


Firmar el consentimiento
o disentimiento informado
de los procedimientos
que lo requieren.



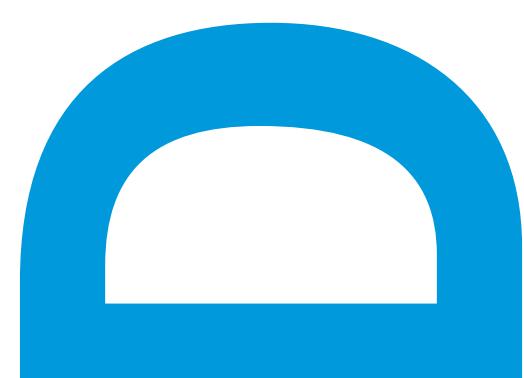
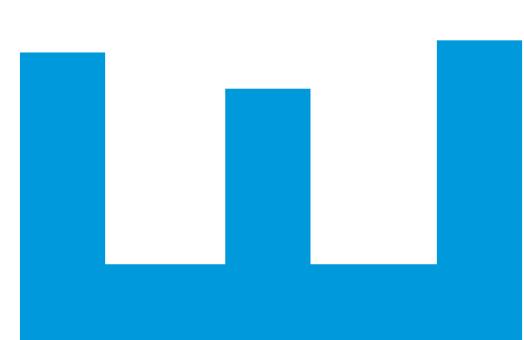
Respetar la dignidad de
otros pacientes, sus
familias y al personal de
la Institución.

Seguir el Plan de
tratamiento e indicaciones
del equipo de salud sobre
su enfermedad y cumplir
las normas generales para
conservar su salud.



Asistir de manera
cumplida o cancelar las
citas programadas
cuando no pueda
asistir.

Cuidar su salud, la de su
familia y su comunidad.



EPS Sanitas