

de los
Pacientes

8 DERECHOS

1.



Elegir libremente la IPS y el profesional de la salud, dentro de la red disponible en EPS Sanitas.

2.



Obtener del equipo de salud una comunicación plena y clara.

3.



Recibir trato digno y respetuoso sin discriminación alguna.

4.



Tratar su información clínica de forma privada y confidencial.

5.



Obtener atención en salud de forma continua, oportuna e integral.

6.



Acceder a información total y completa sobre costos, procesos administrativos y programas de salud.

7.



Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tomada en cuenta y respetada.

8.



Presentar quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención en salud prestada.

de los
Pacientes

S

E

R

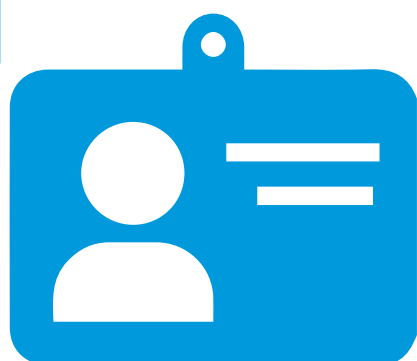
E

B

E

D

1.



Presentar Identificación
veraz y no ocultar
información importante
para su atención.

2.



Firmar el consentimiento
o disentimiento informado
de los procedimientos
que lo requieren.

3.



Respetar la dignidad de
otros pacientes, sus
familias y al personal de
la Institución.

4.



Seguir el Plan de
tratamiento e indicaciones
del equipo de salud sobre
su enfermedad y cumplir
las normas generales para
conservar su salud.

5.



Asistir de manera
cumplida o cancelar las
citas programadas
cuando no pueda
asistir.

6.



Cuidar su salud, la de su
familia y su comunidad.



EPS Sanitas