



Guía para Referencia y contrarreferencia EPS Sanitas

Para las solicitudes de trámites de remisión hospitalaria, recuerda que la ruta principal es a través de la plataforma HIGEA IPS.



Acceso a la Plataforma HIGEA

- **Enlace directo:** Ingresa a la plataforma usando tu usuario y contraseña únicos de IPS a través de este link: <https://higea-ips.mitrol.cloud:2443/#!/login>



¿Aún no tienes acceso?

- Remite un correo electrónico a solicitudesreferencia@colsanitas.com, con la siguiente información:
 - Nombre y Nit
 - Correo electrónico de referencia IPS donde se enviará la información para la capacitación y link de conexión virtual
 - Información de persona contacto de la IPS con número de celular y teléfono local con extensión en caso de que aplique



Teléfonos de Contacto (24/7)

Bogotá: 601 4867000, opción 2, luego 3

Nacional: 018000 964848, opción 2 y luego 3