

**Evento:** Audiencia pública de rendición de cuentas Regional Barranquilla vigencia 2025  
**Fecha y Hora:** Junio 10 de 2026 | 9:00 am - 11:00 am  
**Lugar:** <https://colsanitasco.webex.com/colsanitasco/j.php?MTID=m02ba766317eb8efe9229209c9779146a>  
**Secretario:** Bamel Alberto Cortes | Analista de Implementación

## OBJETIVO

Promover la participación de los afiliados de EPS Sanitas, comunidad en general y entidades de control y vigilancia a la audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión de EPS Sanitas durante la vigencia 2025.

## CONTENIDO DEL ACTA

### 1. Constancia de Convocatoria

- Publicación en pantallas y afiches informativos oficinas de atención al usuario 25 de mayo de 2026.
- Convocatoria entes territoriales realizada el 2 de Junio de 2026.
- Mailing regional afiliados 4 de junio de 2026.

### Afiches informativos



## Convocatoria entes territoriales

EPS  Sanitas

Barranquilla, 01 de junio de 2026

**Doctor(a).**  
**Rosa Escorcia Torres**  
**Jefe de la Oficina de Aseguramiento**  
**Calle 34 No. 43-31**  
**Barranquilla, Atlántico**

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas EPS Sanitas Regional Barranquilla

Apreciado(a) Doctor(a),

Reciba un cordial saludo.

En cumplimiento de la normatividad vigente, establecida en el Decreto 682 del 18 de abril del 2010, EPS Sanitas lo invita a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Nacional, correspondiente al periodo comprendido entre enero y diciembre de 2025.

En este espacio de diálogo abierto y constructivo presentaremos los principales avances, acciones y resultados alcanzados en EPS Sanitas para garantizar una atención en salud humana, cercana y de calidad. Será también una oportunidad para reafirmar nuestro compromiso con nuestros afiliados, con la comunidad y con el país.

Detalles del evento:

Fecha: miércoles 10 de junio 2026

Hora: 10:00 A.M - 12:00 M.

Enlace de conexión Virtual:

<https://colsanitasco.webex.com/colsanitasco/j.php?MTID=m02ba7663176b8efe9229209c9779146a>

Para cualquier información adicional, puede comunicarse con la coordinadora de servicio, Kelly Santrich al celular 3186689520. También puede consultar nuestra página web: [www.epssanitas.com](http://www.epssanitas.com), en la sección Rendición de Cuentas.

Agradecemos de antemano su atención y esperamos contar con su valiosa participación, entre todos construimos una mejor salud.

Atentamente

  
Dra. Diana Rosa Lacorture Peñalosa  
Gerente

## Mailing regional




Te invitamos a seguir la transmisión de nuestra Audiencia Pública de

# Rendición de Cuentas 2025

Invitamos a nuestros afiliados, entidades de control y vigilancia de orden nacional a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas** de la gestión del año **2025** de la **Regional Barranquilla**

**FECHA**  
10 de junio de 2026

**HORA**  
9:00 a.m.

**CONÉCTATE AQUÍ**  
<https://colsanitasco.webex.com/colsanitasco/j.php?MTID=m02ba7663176b8efe9229209c9779146a>

Hacemos todo lo que está en nuestras manos por tu salud

## 2. Participación de la Ciudadanía

EPS Sanitas el día 12 de mayo de 2026 publicó informe para la vigencia 2025 en página web – micro sitio de rendición de cuentas, la interacción se garantizó a través del chat del canal de la transmisión.

### 2025 Regionales



**Regional Bucaramanga Rendición de cuentas 2025**  
Consulte los reportes de regional Bucaramanga



**Regional Cali Rendición de cuentas 2025**  
Consulte los reportes de regional Cali



**Regional Barranquilla Rendición de cuentas 2025**  
Consulte los reportes de regional Barranquilla



**Regional Centro Oriente Rendición de cuentas 2025**  
Consulte los reportes de regional Centro Oriente



**Regional Bogotá Rendición de cuentas 2025**  
Consulte los reportes de regional Bogotá



**Regional Medellín Rendición de cuentas 2025**  
Consulte los reportes de regional Medellín



Durante el desarrollo de la audiencia virtual se habilitó en el orden del día espacio para preguntas y sugerencias.

## 3. Desarrollo de la Audiencia

Siendo las 9:00 am se da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas en modalidad virtual desde la ciudad de Bogotá con posibilidad de conexión a nivel nacional, **Leonardo García** – Director comunicaciones externas, realiza lectura del orden del día, concertación de los acuerdos e indica a las personas conectadas la posibilidad de formular preguntas, sugerencias y felicitaciones a través del chat en línea.

Se aclara que las manifestaciones de los asistentes que no puedan ser atendidas durante la sesión de preguntas, recibirán el trámite correspondiente en cinco (5) días hábiles siguientes al desarrollo de la audiencia y podrán ser consultadas a través del acta de reunión que se publica en el Micro sitio de Rendición de Cuentas de EPS Sanitas.



a) Apertura y Bienvenida

**Camilo Barriga**, subgerente administrativo regional, brinda saludo de bienvenida a todos los asistentes indicando que es un espacio en el cual la EPS da cuenta de la gestión correspondiente al año 2025; ofrece un cordial saludo a todos los miembros presentes y afiliados conectados, así como a aquellos interesados en la rendición, continúa presentando un video acerca de la importancia del cuidado de la salud basados en la tecnología.

## El Futuro del Cuidado



b) Hechos relevantes



El pasado 8 de septiembre de 2025 marcó el cierre de un ciclo de 17 meses de intervención. En cumplimiento de lo ordenado por la Corte Constitucional, **la administración de la EPS fue restituida al Grupo Keralty.**

Este hito reafirma la trayectoria de décadas; nuestra entrega por la salud de los afiliados ha sido un compromiso constante. Ayer, durante la intervención, y ahora, la esencia de ese propósito permanece intacta para seguir cuidando el bienestar de cada familia con la calidad de siempre.



**Camilo Barriga**, subgerente administrativo regional, continúa con las generalidades del sistema de seguridad social en salud para el año 2023, realizando un panorama de los hechos más destacados en el sector salud durante la vigencia.

Se presenta información sobre los hechos relevantes de la vigencia 2025, entre los cuales se mencionan las asignaciones de usuarios, vigilancia en medicamentos, mesas de concertación, presupuestos máximos, incremento de UPC para el año 2024 y la presentación de la reforma a la salud en Colombia.



También se destacan mejoras significativas en los resultados, índices de satisfacción de usuarios, atención en servicios presenciales y canales virtuales, así como el programa de humanización.

**c) Gestión y Resultados en Salud - Red**



**Martín Solano** – Subgerente Médico Regional, presenta un resumen de los resultados en salud de una EPS durante el año 2025. Se mencionan diversos aspectos relacionados con la gestión administrativa y asistencial de la organización. A continuación, se presentan los puntos clave de su intervención, destacando:

- Capacidad nacional: Cuenta con 1.502 IPS habilitadas y presencia en 333 municipios.
- Oportunidad en Barranquilla: La regional reportó un cumplimiento del 100% en la meta de días para citas de puerta de entrada: Medicina General (3 días), Odontología (2 días), Pediatría (4 días) e Medicina Interna (8 días).
- Auditoría y Mejora: Se realizaron 270 auditorías de seguimiento y se ejecutaron 6 planes de mejora continua para elevar la calidad de la prestación

**d) Gestión y Resultados en Salud - Riesgos**



**María Martha Chica – Medica Atención Primaria**, aborda el espacio presentando los datos más relevantes de la gestión de riesgos en salud abordados por parte de la EPS durante la vigencia 2025, destacando:

- Materno-Perinatal: Se atendieron 35.205 partos y se logró un 94% de tamizaje para VIH en gestantes, manteniendo en cero los casos de transmisión vertical desde 2023.
- Salud Infantil: Se alcanzó una cobertura de vacunación del 92% en pentavalente (superior al 78.3% nacional) y una tasa cero de mortalidad por EDA en menores de 5 años.
- Enfermedades Crónicas: Se gestionan cohortes masivas para Cáncer (138.028 pacientes), VIH (24.027 pacientes) y Artritis Reumatoide (18.879 pacientes), con un fuerte enfoque en reducir los tiempos de inicio de tratamiento
- Salud Mental: El modelo KALMA atiende a una cohorte nacional de 314.726 usuarios, integrando canales virtuales y detección precoz

**e) Gestión y Resultados de Medicamentos**



**Camilo Barriga**, subgerente administrativo regional, agradece la atención prestada e inicia su intervención presentando los datos más relevantes de la gestión comercial en el año 2025, destacando:

- Conflictos con la industria: El endurecimiento de las políticas de pago de las farmacéuticas a los gestores generó desabastecimiento y entregas incompletas.
- Reestructuración de red: Ante las dificultades operativas en departamentos como La Guajira y Cesar, la EPS inició cambios de gestores farmacéuticos y negociaciones directas con la industria para asegurar tecnologías de alto costo

**f) Gestión y resultados de servicio**



**Camilo Barriga**, subgerente administrativo regional, inicia su intervención presentando el comportamiento de todos los procesos que cuenta la EPS de cara al servicio prestado a los afiliados, destacando:

- Satisfacción y Expectativas: La satisfacción aumentó 5 puntos y el 98% de los afiliados considera que la EPS cumple con sus expectativas
- Participación Ciudadana: Hubo un crecimiento del 135% en asistentes a los espacios de rendición de cuentas, alcanzando las 2.011 personas en 2025
- Gestión de PQR: Las quejas se concentraron en citas médicas y entrega de medicamentos; sin embargo, la oportunidad de respuesta mejoró en 10 puntos durante el segundo semestre

**g) Gestión y resultado comercial**



**Camilo Barriga**, subgerente administrativo regional, agradece la atención prestada e inicia su intervención presentando los datos más relevantes de la gestión comercial en el año 2025, destacando:

- Crecimiento: El régimen contributivo (PBS) creció un 0.9%, llegando a 694.500 afiliados, mientras que el Plan de Atención Complementaria (PAC) creció un 7.6%.
- Participación de mercado: En la región (Atlántico, Bolívar, Cesar, etc.), Sanitas ostenta un 6% de participación en un mercado de 11.4 millones de personas

**h) Direccionamiento y Canales**



**Camilo Barriga**, subgerente administrativo regional, aborda el espacio presentando los datos más relevantes de la gestión de direccionamiento y acceso a servicios realizados por parte de la EPS durante la vigencia 2025, destacando:

- Eficacia operativa: Se tramitaron 438.545 novedades de contratación con una oportunidad del 100%
- Predominio virtual: Los canales virtuales (App y Chatbot) representan el 47% de los ingresos de usuarios, destacando la incorporación de IA generativa en la asistente virtual Ana María
- Canal telefónico: Mantuvo un nivel de atención del 98% y la autogestión mediante el audio-respuesta (IVR) subió al 70%

**i) Estados Financieros**



**Martín Solano** – Subgerente Médico Regional, inicia su intervención con la revisión de los estados financieros de una compañía con fecha de corte el 31 de diciembre de 2025.

Durante el espacio se presentaron detalles sobre los activos, pasivos, cuentas por pagar, patrimonio y pérdidas generadas en los años 2024 y 2025. Se resaltó la situación de las cuentas por pagar, el valor negativo del patrimonio y la gestión del portafolio de inversiones.

**j) Sesión de Preguntas**

Una vez socializada la gestión de la EPS durante la vigencia 2025, se da inicio a la sesión de preguntas a través del chat dispuesto para tal fin. **Leonardo García** – Director comunicaciones externas recuerda que, conforme a los acuerdos presentados al inicio de esta transmisión, aquellas manifestaciones que no puedan ser atendidas por temas de tiempo serán gestionadas por EPS Sanitas y se procederá con respuesta a los peticionarios, inicia con la lectura de algunas preguntas planteadas en el chat y se genera las siguientes respuestas:

- ✓ **Jhon Sebastian Rodríguez Manderano** - Pregunta: Buenos días, una pregunta para el señor Camilo Barriga: Es cierto la información de que Cruz Verde no seguirá con la dispensación de medicamentos qué alternativas se tienen para poder asegurar la prestación del servicio farmacéutico

**Respuesta:** Cruz Verde tomó la decisión de enfocarse en la operación del canal comercial. Por esta razón, fue necesario adelantar un nuevo proceso de licitación para la selección de un operador farmacéutico que garantice la continuidad del servicio. Actualmente, este proceso se encuentra en una etapa avanzada con el proveedor Éticos Serrano.



- ✓ **Sharon Pertuz** - Pregunta: ¿Cómo ha impactado en la atención de los afiliados de EPS Sanitas la situación de la Clínica General del Norte reportada en los medios de comunicación y qué medidas se han adoptado al respecto?

**Respuesta:** Frente a la situación de la Clínica General del Norte reportada en los medios de comunicación, EPS Sanitas sostuvo reuniones con la IPS y se establecieron los compromisos necesarios para garantizar la continuidad en la atención de nuestros afiliados. Actualmente, los servicios se prestan con normalidad y la entidad mantiene un seguimiento permanente a la situación, con el fin de asegurar una atención oportuna y de calidad para todos sus usuarios.

**Leonardo García** – Director comunicaciones externas, realiza el cierre de la rendición de cuentas agradeciendo a la audiencia por la asistencia, por las inquietudes manifestadas y por los reconocimientos al esfuerzo realizados a la entidad.