



Bogotá, 14/08/2026

Estamos contigo,
seguimos cuidando tu salud

Queremos compartir contigo la actualización de nuestros servicios luego del sismo ocurrido el pasado 10 de agosto de 2026.

Sabemos que este ha sido un momento difícil para muchas personas y sus familias. Por eso, queremos **acompañarte, reiterarte nuestra solidaridad y mantenerte informado** sobre las medidas que estamos implementando para continuar cuidando de tu salud y bienestar.

Oficinas de atención al afiliado

Tu seguridad es una prioridad. Por esta razón, estamos realizando las verificaciones técnicas preventivas necesarias en las sedes antes de retomar la atención habitual.

Así podremos recibirte nuevamente en espacios que cumplan con las condiciones adecuadas para brindarte atención de manera segura, al igual que a quienes trabajan en ellas.

Consulta el estado de las oficinas disponibles en tu ciudad o municipio.

Departamento	Ciudad/Municipio	Servicio	Dirección	Estado
Chocó	Quibdó	Oficinas de atención al afiliado	Carrera 6 # 31-11	CERRADA
	Alto Baudó		Calle 2 # 3-111	CERRADA
	Istmina		Carrera 6 # 24-46	ABIERTO
Quindío	Armenia		Carrera 13 A # 1A-117	ABIERTO
Risaralda	Pereira		Avenida 30 de agosto # 38-70	CERRADA
Caldas	Manizales		Carrera 23 # 48-22	ABIERTO
Valle del Cauca	Cali		Calle 5 E #43-19	CERRADA
			Calle 20 Norte #5A-04/06	ABIERTO
	Palmira		Carrera 30 # 30-69	ABIERTO
	Cartago		Carrera 5 Norte # 18-76 C.C. Santa Lucía, local 1A.	ABIERTO
	Tuluá		Calle 27 # 36 – 35	ABIERTO

Trámites y consultas a través de nuestros canales digitales

Para evitar desplazamientos y facilitar tus trámites, te invitamos a utilizar nuestros canales digitales. Allí podrás realizar consultas y gestiones de manera segura las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- **APP Móvil EPS Sanitas:** disponible para iOS, Android y HarmonyOS
- **Ana María, asistente virtual** por WhatsApp: +57 320 2550525
- **Oficina Virtual de Afiliados y Asesor de Oficina en Línea:** www.epssanitas.com

Centros Médicos y servicio de urgencias

Continuamos avanzando en el restablecimiento progresivo de nuestros servicios para garantizar la atención de nuestros afiliados. Mientras avanzamos en este proceso, mantenemos priorizados los servicios de urgencias y las atenciones que requieren intervención inmediata.

Departamento	Ciudad municipio	Servicio	Nombre	Estado
Caldas	Manizales	Centro médico	Avenida Santander: carrera 23 # 48 – 40, barrio Lleras	ABIERTO
		Laboratorio clínico Keralty	Carrera 23 # 48 - 40 Avenida Santander, barrio Lleras	ABIERTO
		Urgencias	Clínica Ospedale: Calle 51 # 24-50	ABIERTO
Quindío	Armenia	Centro médico	Parque los Fundadores: carrera 13A # 1ª-117	ABIERTO
		Laboratorio clínico Keralty	Laboratorio Keralty: carrera 13A # 1ª-117	ABIERTO
		Urgencias	Clínica San Rafael: carrera 16 # 3-Norte 33	ABIERTO
Risaralda	Pereira	Atención ambulatoria	Idime Dosquebradas: calle 18 # 18-43	ABIERTO
		Urgencias	Comfamiliar: calle 1 #1-15	ABIERTO
			Hospital San Jorge: carrera 4 # 24-88	ABIERTO
			Clínica San Rafael: carrera 19 # 12-32	ABIERTO
Valle del Cauca	Cali	Centros médicos	Flora Industrial: carrera 5 Norte # 55N-39. Prestará los servicios que se encontraban en carrera 43 incluyendo los programas de salud y consulta medicina general crónicos. Algunas especialidades se atenderán virtualmente	ABIERTO
			Prados del Norte: calle 38 Norte # 3CN – 26 • Se mantienen las especialidades virtualmente	VIRTUAL
			Carrera 43: carrera 43A # 5C-104 • Se trasladan los servicios a Flora Industrial	CERRADO
			Versalles: Avenida 5A # 21 Norte-102 • Los servicios habituales más espirometría y consulta de peso sano	ABIERTO
		Laboratorio clínico Keralty	Flora Industrial: carrera 5 Norte #55N-39	ABIERTO
		Urgencias	Versalles: Avenida 5A # 21 Norte-102	ABIERTO
			Prados del Norte: calle 38 Norte # 3CN–26, atención de urgencias vitales o inmediatas	ABIERTO
	Palmira	Centro médico	Calle 27 # 29-39, barrio Nuevo	ABIERTO
Chocó	Quibdó	Urgencias	ESE Hospital Departamental San Francisco De Asís: carrera 1 # 31-25 B. Kennedy	ABIERTO
			Hospital Ismael Roldán Valencia: calle 21 # 20-126	ABIERTO
			Sociedad Médica Vida S.A.: carrera 4 #29-64	ABIERTO
		Atención ambulatoria	Cardiodiagnóstico del Chocó: carrera 6 # 29-48	ABIERTO
			Hospital Ismael Roldán Valencia: calle 21 # 20-126 (atención para régimen subsidiado)	ABIERTO

Gestores farmacéuticos

Tras el ingreso de los nuevos gestores y la atención a la contingencia actual, la entrega de medicamentos está tomando más tiempo del habitual. Te pedimos disculpas por los inconvenientes y te informamos que trabajamos junto a nuestros aliados para agilizar la atención y mantener la continuidad de tu servicio. Agradecemos tu paciencia y te invitamos a consultar a continuación los puntos habilitados para la entrega:

Departamento	Ciudad/Municipio	Gestor Farmacéutico	Ubicación	Estado
Chocó	Quibdó	HUMSALUD	Calle 27 # 7-34	ABIERTO
Quindío	Armenia	DISFARMA	Carrera 14 # 4-15 Avenida Bolívar, Edificio Tacuara	ABIERTO
Risaralda	Pereira	DISFARMA	Avenida 30 de agosto # 48-63	ABIERTO
	Dosquebradas		Avenida 30 de agosto # 48-63, atención en Pereira barrio Maraya	CERRADA Servicio disponible en Pereira
Caldas	Manizales	DISFARMA	Avenida Santander #55a-07	ABIERTO
Valle del Cauca	Cali	CAFAM	Carrera 1 # 47-20	ABIERTO
			Calle 5 # 70-18	ABIERTO
			Avenida 4 Norte # 23-31 (con restricción de acceso)	ABIERTO
			Carrera 42	CERRADO Servicio disponible en las demás sedes de la ciudad
	Palmira		Carrera 7 # 12-73, local 102, barrio Panamá	ABIERTO
	Tuluá		Carrera 33 a # 25-15	ABIERTO
	Jamundí		Carrera 11 # 11-56	ABIERTO
	Cartago		Carrera 5 # 18-82	ABIERTO
	Yumbo		Calle 9 # 3-45	ABIERTO

Importante

Ten en cuenta que, si tenías una cita, examen o procedimiento programado en los Centros Médicos Colsanitas que actualmente tienen cierres temporales, serás contactado a través de nuestros canales. Por tu seguridad, te recomendamos no desplazarte a estas sedes hasta recibir nueva información.

Con el fin de facilitar la atención prioritaria de las personas que lo requieren, te recomendamos **acudir a los servicios de urgencias únicamente cuando exista una situación de atención inmediata.**

Queremos mantenerte informado, por lo que te recomendamos consultar periódicamente las novedades a través de los canales oficiales.

Seguiremos haciendo todo lo que está en nuestras manos para continuar cuidando a quienes confían su salud en nosotros.