



¿Has presentado inconvenientes con la asignación de citas médicas, entrega de medicamentos u otros servicios?

➤ Queremos ayudarte a gestionar tu solicitud de forma rápida y sencilla.

Sigue estos pasos para reportar tu inconformidad:



01

Ingresa a **www.epssanitas.com** sección Quejas-PQR o

haz clic aquí



02

Dirígete a la opción de **formulario para la radicación de quejas 24/7**



03

Selecciona **el tipo de afiliado, si eres el afectado del inconveniente, tipo de documento, número de documento** y aprueba el registro de seguridad.

Información del afiliado

Tipo de Persona: *
☒ Natural ☐ Jurídica ☐ Anónimo

Persona Natural

¿El solicitante es el mismo afectado? *
☒ Sí ☐ No

Tipo de Documento *

Número de Documento *

☒ No soy un robot
 Este sitio supera la prueba realizada por reCAPTCHA Empresas

Validar documento

04

Elige **el plan al que haces parte**

Producto *

PLAN EMPRESARIAL
 PREMIUM

05

Escoge entre los diferentes **tipos de solicitud** el que se ajuste a tu necesidad y el motivo

Conoce los diferentes tipos de **tipos de solicitud** y elige el que se ajuste a tu necesidad.

Sugerencia ☒
 Propuesta o reconocimiento para mejorar el servicio

Peticiones Generales ☐
 Solicitud de información con respecto a un producto o servicio

Felicitación ☐
 Manifestación de satisfacción o reconocimiento

Queja ☐
 Inconformidad con respecto a un producto o atención de servicio

Solicitud ☐
 Solicitud para acceder a un servicio, realizar un trámite o gestionar una necesidad

Motivo *



06

Describe los hechos por los cuales radicas la PQRS

Descripción de los hechos *

07

Selecciona si perteneces a un **grupo étnico y población especial**



Datos sociodemográficos

Grupo étnico *

Población especial *

08

Escoge el medio por el cual quieres recibir la respuesta de tu solicitud y adjunta los soportes (órdenes médicas, historias clínicas, entre otros).

Selecciona el medio por el cual deseas recibir la respuesta: *
☐ Correo electrónico ☐ Llamada telefónica ☐ Carta física

Adjuntar archivos

Adjunta

Tipo de formato: docx, pdf, txt, jpg, gif, xls, xlsx, jpeg, doc, png, msg, zip
 Peso máximo por archivo: 9MB
 Máximo de 30 documentos adjuntos

09

Acepta los términos y condiciones y haz clic en enviar. Un equipo especializado te dará respuesta por el medio que seleccionaste en un plazo de 15 días de acuerdo con tu tipo de solicitud.

☐ Acepto [Términos y condiciones y Tratamiento de datos personales](#) *

Enviar

Gracias por confiar en nosotros.

En **EPS Sanitas** trabajamos para brindarte soluciones oportunas y acompañarte en cada etapa de la gestión de tu solicitud.

