EPS Sanitas

Dame esos 5

Conoce a:

Javi Buentipo

Un **hombre de admirar** por sus **5 actitudes** de **buen trato.**

¡Qué pasa mi hermano!
¿Cómo estás?
Hoy ni te preocupes, ni te estreses.

1. Respeto:
Nunca ofende, se burla o insulta al personal médico o administrativo.

2. Atención:
Sigue atentamente las recomendaciones dadas por su médico y cumple correctamente los tratamientos.

3. Disposición:
Refleja buena actitud al relacionarse con los médicos, enfermeras o administrativos y valora su labor.

4. Comunicación:
Utiliza un lenguaje apropiado y eficaz cuando tiene dudas o reclamos de los servicios que recibe.

5. Comprensión:
Sabe que hay eventualidades que no se pueden controlar y por esto no maneja una mala actitud con los médicos, enfermeras o administrativos.

¿Y tú, ya actúas como Javi?

Vigilado Supersalud