

Concepto semana de la cultura

La ley 1502 de 2011 decretó la última semana de abril de cada año como la oportunidad para llevar a cabo actividades informativas, pedagógicas, de difusión y reflexión sobre los principios y valores de la seguridad social.

Objetivo

Promover la reflexión sobre la cultura de la seguridad social en salud para estimular el ejercicio de los derechos, el cumplimiento de los deberes y el uso racional de los recursos en un marco de transparencia, ética, apropiación ciudadana y legitimidad social. Además de esto busca transformar conceptos y percepciones de los afiliados y los actores del sector salud, fomentando la educación, la comunicación, la transparencia, la solidaridad, el cuidado y el reconocimiento

¿Qué es la Cultura de la Seguridad Social?

La Cultura de la Seguridad Social es una iniciativa nacional que busca promover un sentir colectivo y una relación más activa entre los colombianos y el sistema de la Seguridad Social, en este sentido, la Cultura de la Seguridad Social es un proyecto pedagógico que busca formar a la ciudadanía en seguridad social y construir una relación recíproca y sostenible entre todos los actores que mantienen, cuidan y se benefician de esta vaca. Así, promueve un conjunto de acciones de cambio cultural y de comportamientos, pedagogía y estrategias de comunicación.

En EPS Sanitas hacemos vaca

La vaca sagrada de la salud es la metáfora que mejor sintetiza el carácter colectivo del sistema de seguridad social en Colombia y el objetivo hacia el cual debemos orientar los esfuerzos en materia de cultura de la seguridad social.

“Hacer vaca” es el término que usamos los en Colombia para llevar a cabo un ejercicio de colecta para un bien común. En el caso del sistema de seguridad social, vaca es exactamente lo que hacemos colectivamente, mes a mes, para garantizar que el derecho a la salud y a la protección social sea una realidad para todos los colombianos.

Esta vaca, que tiene como responsabilidad mantenernos saludables, seguros y protegidos, requiere de parte de todos los ciudadanos y actores del sistema de seguridad social cuidado, sostenimiento y apropiación. También, de un acuerdo colectivo que nos vincule a la seguridad social y que nos forme como sociedad para comprender nuestro rol como beneficiarios, pero también como corresponsables, para vivenciar un sistema solidario y auto sostenible



Líneas de acción Semana de la Cultura de la Seguridad Social en Salud

Comunicación asertiva



Es una habilidad social que permite **manifestar a los otros de manera clara y oportuna, lo que sentimos, queremos o pensamos**. Esta habilidad se convierte en un mecanismo que logra a través de la **construcción de acuerdos y consensos entre los actores del SGSSS** y promoviendo relaciones basadas en el respeto y el tacto, induciendo a todos los actores del proceso a preguntarse ¿cómo me gusta que me diga las cosas? ¿cómo me quiero comunicar? Así mismo se promueve la honestidad con tacto en las interacciones para lograr rechazar el maltrato y la violencia como factores de comunicación.



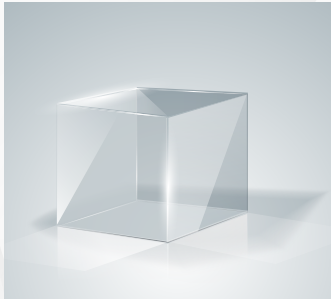
Pedagogía

Es una **herramienta que permite orientar los procesos de formación y capacitación**. Esta estrategia se establece de manera bidireccional entre los actores de la salud para la divulgación de las normas, plataformas y sistemas a los ciudadanos. **Al SGSSS se debe ver como un ejercicio pedagógico**, incluyendo los refuerzos positivos, artísticos, emocionales y creativos como el centro de las estrategias pedagógicas, la educación no debe hacerse a través del castigo.



Solidaridad

Este principio indica la capacidad que todos y todas tienen para **aportar a la vaca, mediante el uso racional de los recursos**, tomando únicamente lo que se necesita y aportando en la medida de nuestras capacidades.



Transparencia

Se aporta a la vaca desde la transparencia y el **buen manejo de los recursos públicos**. Visibilizar los costos de los servicios y recursos que tiene el Estado y a través de los cuales funciona el SGSSS a todos los actores del sistema, fortalecer la veeduría y participación ciudadana.



Auto y mutuo cuidado de la salud

La importancia del autocuidado y del cuidado mutuo deben identificarse como la agencia de salud ciudadana que visibiliza el concepto de **autocuidado** “si yo me cuido, otros podrán acceder a los servicios de salud cuando lo necesiten” estrategia que aporta al sistema. Involucrar miradas diversas y desde un enfoque diferencial (étnico racial, género, clase social, situación de discapacidad) a las ideas de cuidado den salud.



Reconocimiento de lo bueno y confianza en el sistema de salud

Es necesario comprender **la responsabilidad y la cooperación que todos los actores tienen en el SGSSS**, dejando de esta forma la soberbia moral y la idea que la “culpa” o responsabilidad es de los otros y promoviendo las conversaciones en donde se hable de lo bueno.