

Ante este nuevo pico de COVID-19, lo mejor es quedarse en casa

Tu salud y la de tu familia es lo más importante para nosotros, por eso ponemos a tu disposición nuestros canales virtuales para que puedas realizar tus transacciones sin asistir a nuestras oficinas de atención.

SERVICIO	Oficina Virtual de Afiliados en www EPS Sanitas	APP EPS Sanitas	Ana María Asistente virtual	Asesor de Oficina en Línea
Solicitud y consulta de autorización de servicios médicos	✓	✓	✓	✓
Actualización de datos	✓	✓	✓	✓
Solicitud, consulta y cancelación de citas médicas	✓	✓	✓	
Descarga de certificados de afiliación	✓	✓	✓	
Consulta y descarga de resultados de exámenes de laboratorio clínico e imágenes diagnósticas tomados en infraestructura propia	✓	✓*	✓*	
Novedades a la afiliación	✓			✓
Autoevaluación de síntomas frecuentes antes de ir a urgencias y reporte de vacunación en el exterior o Colombia			✓	
Información de incapacidades				✓
Descarga de órdenes médicas	✓			
Transacciones Covid-19	Descarga de resultados Covid-19 y aislamiento	Descarga resultados Covid-19	Autoevaluación y resultados Covid-19	

*Únicamente exámenes de laboratorio.

Encuétranos en:

Oficina Virtual de afiliados y Asesor de Oficina en Línea en www.epssanitas.com - Ana María por chat web o WhatsApp **3202550525** - APP EPS Sanitas disponible en **iOS y Android**.

Novedades en oficinas

Oficina Versailles en Cali: cierre temporal, solo de ser necesario asiste a nuestra Oficina Tequendama.

Oficina Pie de la Popa en Cartagena: cierre parcial, atención priorizada.

Escanea el código QR para agregar a Ana María a tus contactos.



#Nosconectamoscontigo