



Tu bienestar y el de tu familia son nuestro compromiso

Queremos cuidarte evitándote desplazamientos, por eso ahora las citas de primera vez y de control* para EPS Sanitas y Plan Premium, podrán ser atendidas a través de **Consulta No Presencial por vía telefónica o videollamada.**

Puedes agendar tu cita a través de nuestros diferentes canales:

- Página web www.epssanitas.com, sección Oficina Virtual .
- App móvil EPS Sanitas.
- Ana María, tu asistente virtual por chat web o WhatsApp **+57 3202550525**
- Líneas de atención a nivel nacional:

EPS Sanitas

Bogotá: (1) 7428383

Barranquilla: (5) 3360659

Bucaramanga: (7) 6851054

Cali: (2) 3931048

Cartagena: (5) 6724643

Medellín: (4) 4158309

Nacional: 018000 940304

Plan Premium

Bogotá: (1) 3759393

Barranquilla: (5) 3360669 - Opción 7

Bucaramanga: (7) 6851059 - Opción 7

Cali: (2) 6440911 - Opción 7

Nacional: 018000 957010

Los datos de confirmación de tu cita te los enviaremos a tu correo electrónico.

Si en las 24 horas siguientes a la consulta no recibes tus ordenes médicas, escríbenos a:

EPS Sanitas: novedadteleconsulta@epssanitas.com

Plan Premium: planpremium@colsanitas.com

Para conocer cómo pedir tus citas de consulta no presencial y los pasos para ponerte en contacto con el profesional que te atenderá,

Haz clic aquí

 **EPS Sanitas**
Nuestro compromiso es contigo

*Aplica autorización para consulta médica especializada en EPS Sanitas. Para Plan Premium, el acceso a las especialidades ofertadas es directo. Algunos servicios se encuentran restringidos por tu seguridad y de acuerdo a las disposiciones normativas.