

Nos conectamos contigo

Los servicios derivados de tu consulta médica los puedes gestionar sin ir a la oficina a través de los siguientes canales:



Ana María, asistente virtual

Escribe al **WhatsApp 3202550525** para realizar las siguientes transacciones:

- Gestión de autorizaciones
- Solicitar citas médicas
- Descargar certificados de afiliación
- Conocer información de centro médico y odontológico asignado
- Consultar red de atención



Escanea el código QR para iniciar la conversación



Asesor de Oficina en Línea

Ingresa a **www.epssanitas.com** sección servicios destacados para conectarte con uno de nuestros asesores:

- Solicitar autorizaciones médicas
- Reportar novedades a la afiliación
- Consulta de información de incapacidades y licencias médicas
- Consultar información general



Escanea el código QR para ingresar



Oficina Virtual de Afiliados

Dirígete a nuestro portal web **www.epssanitas.com** sección **Oficina Virtual de Afiliados** para:

- Programar citas médicas de medicina general, laboratorio clínico y especialidades
- Consultar o solicitar autorizaciones médicas
- Descargar certificados de afiliación y resultados de exámenes de laboratorio e imágenes diagnósticas tomados en nuestros laboratorios y centros médicos de red propias
- Solicitar carné de afiliación
- Consultar información de afiliación

¿Cómo debes ingresar a la Oficina Virtual de Afiliados?

1

Dirígete a la Oficina Virtual de Afiliados en nuestro portal web, diligencia **tipo y número de documento y contraseña**. Haz clic en continuar.

2

El sistema indicará que te ha enviado un **código de verificación** al celular y correo electrónico que tienes registrado

3

Digita el código y luego inicia sesión.

4

Si el código es correcto, podrás **realizar tus transacciones de manera fácil y sencilla**.

Si el celular y correo electrónico no están actualizados, comunícate con el Asesor de Oficina en Línea. Si presentas problemas con el ingreso a tu Oficina Virtual envía tu solicitud al correo ofivirtualafiliados@epssanitas.com



Líneas de atención telefónica:

- Solicitar, cancelar y reprogramar citas médicas del Plan de Beneficios en Salud y Plan Premium
- Conocer información general y red de atención
- Consultar autorizaciones
- Solicitar servicio de médico domiciliario para Plan Premium

Bogotá: (601) 3759000 · **Bogotá Premium:** (601) 3759393 · **Barranquilla:** (605) 3226888 · **Bucaramanga:** (607) 6852985 · **Cali** (602) 3989340 · **Cartagena:** (605) 6545754 · **Medellín:** (604) 5908383 · **Villavicencio:** (608) 6611838 · Desde teléfono fijo a nuestras líneas nacionales de: **Información:** 018000919100 · **Citas:** 018000940304 · **Premium:** 018000957010 · #936: desde operadores Claro, Movistar y Tigo