



# ¡Hacemos tu vida más fácil!

Con el compromiso de cuidarte y evitarte desplazamientos, ahora puedes solicitar tu historia clínica a través del correo electrónico [solhistoriaclinica@epssanitas.com](mailto:solhistoriaclinica@epssanitas.com)

Estos son los requisitos para realizar la solicitud, en donde te garantizamos el cumplimiento de la custodia y confidencialidad de acuerdo a las disposiciones legales vigentes:



**Formato de autorización** para solicitud y entrega de copia de historia clínica. Descargar el formato [aquí](#).



**Copia del documento** de identidad del paciente.



En caso de que la solicitud sea a través de un **tercero**, adicionalmente debes adjuntar:

- a. **Carta de autorización** del paciente con los datos de la persona autorizada. Motivo de la solicitud, fecha, especialidad y sede de la atención.
- b. **Copia del documento** de identidad de la persona autorizada o del representante legal.

## Ten presente que:

- Sólo aplica para solicitud de la copia de la historia clínica de los servicios ofrecidos en los **centros médicos propios de EPS Sanitas**.
- Puedes continuar realizando la solicitud de manera presencial en las oficinas administrativas de los centros médicos en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.
- Si te atendemos en un prestador externo, solicita la historia clínica con esa entidad.