	Acta de Reunión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Participación Ciudadana
		Versión 1

Área/ Comité/ Reunión	Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 Regional Cali				
Fecha	Junio 15 de 2023	Hora Inicio:	2:00 pm	Hora Fin	4:00 pm
Lugar	https://colsanitasco.webex.com/colsanitasco/j.php?MTID=m703077299cf4977ece0ebde8f18f7f93				
Secretario :	Bamel Alberto Cortes	Cargo	Analista de Implementación		

Objetivo de la Reunión	Promover la participación de los afiliados de EPS Sanitas, comunidad en general y entidades de control y vigilancia a la audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión de EPS Sanitas durante la vigencia 2022
-------------------------------	---

1. Constancia de Convocatoria

- Invitación a Entes de Control de la regional 1 de junio de 2023.
- Invitación a asociación de usuarios 31 de mayo de 2023
- Mailing afiliados 14 de Junio de 2023.

Invitación a asociación usuarios



Mailing afiliados



Invitación a Entes de control



2. Participación de la Ciudadanía

EPS Sanitas el día 02 de mayo de 2023 publicó informe para la vigencia 2022 en página web – micro sitio de rendición de cuentas, la interacción se garantizó a través del canal contáctenos.

Regionales - Rendición de cuentas




Durante el desarrollo de la audiencia virtual se habilitó en el orden del día espacio para preguntas y sugerencias.

3. Desarrollo de la Audiencia

Siendo las 2:00 pm se da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas en modalidad virtual desde la ciudad de Cali con posibilidad de conexión a nivel nacional, **Valentina Sperber** – Especialista oficina de prensa, realiza lectura del orden del día, concertación de los acuerdos e indica a las personas conectadas la posibilidad de formular preguntas, sugerencias y felicitaciones a través del chat en línea.

Ahora bien, las manifestaciones de los asistentes que no puedan ser atendidas durante la sesión de preguntas, recibirán el trámite correspondiente en cinco (5) días hábiles siguientes al desarrollo de la audiencia y podrán ser consultadas a través del acta de reunión que se publica en el Micro sitio de Rendición de Cuentas de EPS Sanitas.

Conexión de asistentes	Afiliados EPS	02:00 pm – 02:10 pm
Apertura y bienvenida	Leonardo García Presentador	02:10 pm – 02:20 pm
Generalidades del SGSSS	Juan Fernando Rojas Duarte Gerente Regional	02:20 pm – 02:30 pm
Comportamiento poblacional	Norbey Medina Parra Sub Gerente Administrativo	02:30 pm – 02:40 pm
Gestión canales de servicio	Norbey Medina Parra Sub Gerente Administrativo	02:40 pm – 02:50 pm
Gestión de servicio al afiliado	Norbey Medina Parra Sub Gerente Administrativo	02:50 pm – 03:00 pm
Resultados en salud	Juan Diego Gómez Suarez Sub Gerencia Médica	03:00 pm – 03:35 pm
Estados financieros	Juan Fernando Rojas Duarte Gerente Regional	03:35 pm – 03:45 pm
Preguntas	Afiliados EPS	03:45 pm – 04:00 pm

	Acta de Reunión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Participación Ciudadana
		Versión 1

a) Generalidades del Sistema de Salud



Juan Fernando Rojas, Gerente Regional, continúa con las generalidades del sistema de seguridad social en salud para el año 2022, realizando un panorama de los hechos más destacados en el sector salud durante la vigencia.

Se destaca que hubo cambios en la atención de la pandemia y se superó el momento difícil vivido en los últimos años gracias al proceso de vacunación. También se menciona que hubo cambios en los esquemas de afiliación, incluyendo la opción de la contribución solidaria para personas sin recursos. Aunque se expidieron normas y se desarrolló el modelo de operación solidaria, son pocos los colombianos que optaron por esta opción. Se hace referencia a la preocupación en torno a una enfermedad, posiblemente la viruela, pero no tuvo un impacto significativo en el colectivo. Se menciona que se trabajó en atender a los pacientes con enfermedades y se destaca la emisión de un nuevo Plan Nacional de Salud Pública que define las políticas farmacéuticas y de medicamentos para el sector. También se menciona un cambio de gobierno y la intensidad del trabajo realizado en relación con la discusión sobre la transformación del sistema de salud. Se resalta el compromiso de la EPS y el grupo al que pertenece con los afiliados y con el sistema de salud en general. Se reconoce el año difícil y la pandemia, pero se enfatiza la creencia en los valores del sistema de salud y el objetivo de lograr resultados en salud. Se agradece la interacción con los usuarios y se reconoce que el diálogo constante ayuda a identificar dificultades y mejorar.

b) Comportamiento poblacional



Norbey Medina, Subgerente Administrativo, agradece la atención prestada e inicia su intervención presentando los datos más relevantes del comportamiento poblacional en 2022:

- La entidad representa el 15.7% del mercado en el cierre de 2022, habiendo evolucionado desde el 12.7% en 2021.
- En el Valle del Cauca, la entidad es la cuarta EPS en el régimen contributivo y experimentó un crecimiento significativo, con 873 usuarios adicionales.
- En el Valle del Cauca, la entidad cerró el año 2022 con 485 usuarios adicionales en planes complementarios, lo que representa un crecimiento del 22%.
- En Nariño, la entidad lidera el mercado en el régimen contributivo, con 116,546 usuarios, al igual que en el Valle del Cauca.
- En el Valle del Cauca, la entidad alcanzó una participación del 42.3% en el régimen contributivo al cierre de 2022, con un crecimiento del 2% en el PBS y un crecimiento del 149% en planes complementarios.
- En el Cauca, la entidad ocupa el segundo lugar en el régimen contributivo, con 90,800 usuarios, y mantiene una participación del 31.9% en el mercado.
- En conjunto, el crecimiento para el año 2022 fue del 1% en el régimen contributivo y subsidiado, y se sumaron 2,405 usuarios en planes complementarios.

c) **Gestión canales de servicio**



Norbey Medina, Subgerente Administrativo, inicia su intervención recordando y contando el comportamiento de todos los procesos que cuenta la EPS, se mencionan cifras y mejoras en diferentes canales:

- Se destaca un crecimiento del 51% en las visitas a las oficinas físicas de atención al usuario, alcanzando

	Acta de Reunión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Participación Ciudadana
		Versión 1

913,690 visitas en 2022. Se garantiza un nivel de servicio del 95% en estas oficinas.

- La entidad cuenta con 14 oficinas de atención integral y 28 puntos administrativos móviles.
- En el Valle del Cauca, se observa un crecimiento significativo en las visitas a las oficinas, con un cumplimiento del 93% en el nivel de servicio. Hay cuatro oficinas de atención integral.
- En Nariño, se abrieron cinco nuevas oficinas de atención integral y 28 puntos administrativos. Se mantienen las visitas en 193,684 y se cumple con un nivel de servicio del 100%.
- En Cali, se registra un crecimiento importante en las visitas, alcanzando 160,522, con un nivel de servicio del 89%. Se menciona la apertura de una nueva oficina en septiembre.
- En Santander de Quilichao, se observa un nivel de servicio del 84% y se han remodelado las oficinas para mejorar el servicio y la comodidad de los usuarios.
- En el canal virtual, se ha logrado un incremento en las visitas y se garantiza un nivel de servicio del 89% en autorizaciones, incapacidades e información.
- En el canal Ana María, se ha aumentado el crecimiento de nuevos afiliados y se ha implementado transparencia en la información proporcionada.
- En el canal telefónico, se registraron más de siete millones de visitas en citas PBS y más de ocho millones en información general, con niveles de servicio del 85% y 80% respectivamente.
- Se menciona el esfuerzo realizado para atender a los usuarios a través de los diferentes canales de servicio.

	Acta de Reunión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Participación Ciudadana
		Versión 1

d) Gestión servicio al afiliado



Norbey Medina, Subgerente Administrativo, inicia su intervención exponiendo la gestión realizada en respuesta a los comentarios de los afiliados a través de los diferentes canales. A continuación, se destacan los puntos clave:

- Se destacan los diferentes canales de comunicación disponibles para que los usuarios se comuniquen y expresen su nivel de satisfacción.
- Se menciona un incremento en el número de quejas (PQR) en comparación con el año anterior, pero se logra cumplir con la meta establecida.
- Los motivos principales de los usuarios para manifestar una queja están relacionados con la oportunidad, falta de medicamentos, afiliaciones, autorizaciones y calidad.
- Se informa sobre el nivel de satisfacción general de los usuarios, con un alto porcentaje de recomendación hacia otras personas y cumplimiento de expectativas.
- Se menciona la implementación de campañas de comunicación, educación y entrega de medicamentos relacionados con el plan nacional de vacunación.
- Se destaca el plan de humanización del servicio y se mencionan los objetivos y acciones realizadas para mejorar la atención al usuario.
- Se trabaja en colaboración con asociaciones de usuarios, ofreciendo capacitaciones, implementación de la política de participación social en salud, rendición de cuentas y promoción de la cultura de la salud.
- Se menciona la participación en comités de ética, control social y garantía de calidad de la salud.

e) Resultados en Salud



Juan Diego Gómez - Subgerente Medico Regional, presenta un resumen de los resultados en salud de una EPS durante el año 2022. Se mencionan diversos aspectos relacionados con la gestión administrativa y asistencial de la organización. A continuación, se resumen los puntos clave de su intervención:

- Se destaca el aumento en la participación en el mercado y en la cantidad de usuarios cubiertos.
- La inversión en costos de salud y médicos alcanzó casi un billón de pesos, con un incremento del 52% con respecto al año anterior.
- Se mencionan los servicios hospitalarios, la entrega y consumo de medicamentos, los honorarios médicos y los servicios de cirugía ambulatoria como los rubros más afectados.
- Se informa sobre la concentración poblacional en el Valle del Cauca y los departamentos de Nariño, Cauca y Putumayo.
- Se destaca la infraestructura propia de la entidad, con centros médicos de atención primaria, especialistas y unidades de urgencia.
- Se menciona la alta satisfacción de los usuarios atendidos en la infraestructura propia.
- Se informa sobre los porcentajes de resolución de urgencias, resolutivez ambulatoria y atención en enfermedades específicas.
- Se habla sobre la cobertura y control en enfermedades como diabetes, hipertensión, VIH, tuberculosis y enfermedades huérfanas.
- Se destacan los resultados en programas de cuidados paliativos, prevención de enfermedades y tamizajes en cáncer.
- Se menciona la estrategia de seguimiento a contactos en el contexto de la pandemia.
- Se resalta la ruta preferencial para el manejo de pacientes oncológicos y los esfuerzos por mejorar los tiempos de diagnóstico y tratamiento.

Con relación sobre la gestión médica hospitalaria en diferentes departamentos, se destacan las estrategias implementadas y los equipos comprometidos en cada departamento. Se menciona el seguimiento y alineación con las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) para garantizar la atención adecuada a los usuarios.

En el departamento del Cauca, se cuenta con dos médicos y una enfermera especialista en auditoría, así como dos IPS hospitalarias. Se destaca el crecimiento y los eventos hospitalarios atendidos. Se enfatiza en el acompañamiento a las IPS a través de mesas de articulación y comentarios institucionales para buscar oportunidades de mejora. Se menciona la reducción de la duración de las hospitalizaciones y la implementación de un programa de hospitalización domiciliaria.

Además, se mencionan seis líneas adicionales de gestión, como el plan hospitalario domiciliario, el uso de oxígeno y camas, y la referenciación inteligente entre ciudades. Se trabaja en la prevención de hospitalizaciones evitables a través de las unidades de atención primaria. También se destaca la gestión de cuentas y el trabajo en conjunto con especialistas y clínicas para obtener los mejores resultados para los usuarios.

En el departamento de Nariño, se resalta el crecimiento del régimen subsidiado y los egresos hospitalarios atendidos. Se cuenta con dos médicos especialistas en auditoría y cuatro enfermeras especialistas. Se destaca la disminución en la duración de la hospitalización y el trabajo en conjunto con la red aliada para mejorar la atención.

En el Valle del Cauca, se mencionan 44 instituciones hospitalarias y se destaca el número de eventos hospitalarios atendidos. Se cuenta con un equipo de auditoría compuesto por médicos y enfermeras. Se enfatiza la colaboración con la red aliada para desescalar pacientes y eliminar barreras en la hospitalización. También se resalta el trabajo en los comités estratégicos y operativos para mejorar la red de prestadores de servicios.

Se mencionan estrategias en medicina laboral para seguir las tasas de incapacidad y los días promedio de diagnóstico. Se destaca el trabajo conjunto con las empresas y los gremios para reincorporar a los trabajadores de manera adecuada.

Se resalta la importancia de las redes integrales e integradas, con implementación de rutas de promoción y prevención, así como en el área oncológica y de riesgo cardiovascular y salud mental. Se destaca la articulación con la red primaria a través de comités operativos y estratégicos.

En cuanto a la gestión de medicamentos, se mencionan estrategias como la desmaterialización de autorizaciones, seguimiento a cambios de marca y manejo de interacciones medicamentosas. Se destaca el compromiso con la seguridad de los medicamentos y la implementación de programas educativos para médicos y usuarios.

Se menciona la ampliación de la red de farmacias y la entrega de medicamentos a domicilio. También se resalta la gestión de medicamentos vitales no disponibles y la introducción de medicamentos bio similares.

En relación a las consultas médicas especializadas, se destaca el número de consultas realizadas y el cumplimiento de la promesa de servicio en la consulta especializada. Se menciona la consulta médica domiciliaria y se resalta la oportunidad y cumplimiento del servicio.

En cuanto a la hospitalización en el plan Premium, se destaca el acceso a habitación individual para el 80% de las hospitalizaciones. Se mencionan los ingresos hospitalarios a través del plan Premium en los departamentos del Valle del Cauca y Nariño.

En general, se muestra el compromiso de mejorar la atención a los usuarios y la búsqueda constante de oportunidades de mejora en la gestión médica hospitalaria.

f) Estados Financieros



Juan Fernando Rojas, Gerente Regional, inicia su intervención con la revisión de los estados financieros de la compañía con fecha de corte el 31 de diciembre de 2022:

Se realiza la presentación del balance general y el estado de ganancias y pérdidas, en términos generales, el activo total es de 2,447,000 millones de pesos, compuesto por efectivo (237,000 millones), inversiones (642,000 millones) y deudores (55,000 millones), entre otros. Por otro lado, el pasivo total asciende a 2.370.000 millones de pesos, incluyendo cuentas por pagar médicas facturadas (739.000 millones) y contratos de arrendamiento financiero (79.000 millones), entre otros.

En cuanto al estado de ganancias y pérdidas, los ingresos son de 7,543,000 millones de pesos, mientras que los costos alcanzan los 7,627 millones de pesos, lo que resulta en una pérdida de 83,775 millones de pesos. Esto se debe principalmente al incremento en la prima de salud (5,3%) ya una infracción del 13%. Además, se reportan gastos de administración generales (352 millones), otros gastos (29 millones) y otros ingresos (48,000 millones). El resultado operativo muestra una pérdida de 450,000 millones de pesos, a la cual se suman y restan otros ingresos y gastos financieros, resultando en una pérdida neta de 1,000 millones de pesos después de impuestos.

g) Sesión de Preguntas

Una vez socializada la gestión de la EPS durante la vigencia 2022, se da inicio a la sesión de preguntas a través del chat dispuesto para tal fin. **Gisela Jiménez** – Directora de participación ciudadana recuerda que, conforme a los acuerdos presentados al inicio de esta transmisión, aquellas manifestaciones que no puedan ser atendidas por

temas de tiempo serán gestionadas por EPS Sanitas y se procederá con respuesta a los peticionarios, inicia con la lectura de algunas preguntas planteadas en el chat y se genera las siguientes respuestas:

- ✓ **Silvio Rodríguez** - asousanitascali@gmail.com - Pregunta: Es urgente tener un centro de urgencias en el norte, porque las clínicas Versalles y Los Remedios dejan los pacientes sentados en una silla con demoras para su atención, esto también pasa cuando los remiten urgencias Roosevelt algunos prefieren regresarse nuevamente a Roosevelt.

Respuesta: Las condiciones actuales del sector que han generado un alto grado de incertidumbre han llevado a que todos los proyectos propuestos tengan un avance lento sobre su ejecución, siendo consecuente al comportamiento de todos los sectores económicos del país. Por tanto, no se puede en el momento definir una fecha de ejecución del proyecto de Urgencias Norte Cali.

Sin embargo, es importante resaltar que para la Unidad de Urgencias actual de Cali se refuerza el recurso humano asistencial (2 médicos emergenciólogos, 2 auxiliares de enfermería, 2 médicos generales para consultas No Programadas y ampliación de franja horaria de profesionales).

- ✓ **Hugo Andrés Rosero** - geremy_a211@hotmail.com - Pregunta: En la ciudad de Pasto necesitamos más convenios con buenas clínicas y hospitales para distintos especialistas.

Respuesta: Actualmente se tiene contratado con las ESE en los municipios y todas las clínicas de Pasto cubre todos los servicios con las contrataciones realizadas.

- ✓ **Andrea Hoyos** - andreita15-86@hotmail.com - Pregunta: Los usuarios que se deben dirigir a Cali para atención con especialistas es de mayor porcentaje y En Cali la fundación ideal no cuenta con agendas para neuropediatría. En neuroclínica no hay agenda para neuropediatría ni neurología. en si está espacialidad no tienen un centro que pueda cubrir esta población apesar de la alta demanda de usuarios que requieren el servicio.

Respuesta: Para garantizar con la oportunidad para Neuropediatría y Neurología se aperturo red Instituto Neurológico del Pafico para atención de población y con disponibilidad menor a 8 días.

- ✓ **Andrea Hoyos** - andreita15-86@hotmail.com - Pregunta: En Palmira, la Clínica Palma Real no tiene oportunidad de citas para ecografías, doppler venoso, resonancia entre otras, se debe llamar constantemente para validar agendas. No hay oportunidad de citas para fisiatra, otorrino, entre otras especialidades. Y como caso especial no hay orientación clara para los pacientes que salen de control y refieren q deben dirigiese a la oficina para autorización cuando se encuentra cubierto por el PGP.

Respuesta: En relación con el punto de oportunidad de las prestaciones ofertadas por la Clínica Palma Real: se realiza seguimiento mensual a la oportunidad por parte de la gestora de red de prestadores y la dirección de aseguramiento, solicitando a la institución los ajustes a que haya lugar. Sin embargo, se adelantará una intervención conjunta con el Centro Médico Palmira como principal derivador para tener la mayor pertinencia posible en los ordenamientos, debido a que en algunas oportunidades las IPS manifiestan que se hacen remisiones a especialistas de manera no pertinente.

- ✓ **Andrea Hoyos** - andreita15-86@hotmail.com - Pregunta: En Palmira, la Clínica Palma Real no tiene oportunidad de citas para ecografías, doppler venoso, resonancia entre otras, se debe llamar constantemente para validar agendas. No hay oportunidad de citas para fisiatra, otorrino, entre otras especialidades. Y como caso especial no hay orientación clara para los pacientes que salen de control y refieren q deben dirigiese a la oficina para autorización cuando se encuentra cubierto por el PGP.

Respuesta: Actualmente el centro médico Palmira cuenta con la disponibilidad de Profesionales para la atención de Consulta No programada distribuidos de la siguiente manera:

Cantidad Recurso	2	2	
Distribución de agendas No Programada			
Habilitadas	46	46	
Asignadas	46	46	
Recurso de Optimización	10	14	

Con la tabla anterior se observa que el promedio de pacientes que se acercan al centro médico Palmira por una consulta No programada diario es de 102 en promedio, los días lunes y martes se realiza un refuerzo con el personal para garantizar un tercer profesional en la consulta No programada y el promedio de espera en el servicio de optimización de la consulta es de máximo 45 minutos.

Muchos de los usuarios que ingresan exigiendo una consulta prioritaria se les explica lo que significa la consulta no programada, ya que el término prioritario indica que apenas llegue será atendido, por tal motivo toca explicar lo que significa la consulta no programada y aceptan, se les asigna o se les genera la opción de optimización.

- ✓ **Silvio Rodríguez** – asousanitascali@gmail.com - Pregunta: Es urgente el tema de urgencias Roosevelt, está mañana 11am tuve la oportunidad de hacer veeduría y muy congestionada de pacientes, cuando salí llegaba una joven desmayada en un vehículo, solicitamos una silla o una camilla, parece no había disponibles tuvo que un voluntario ingresarla cargada.

Respuesta: Las condiciones actuales del sector que han generado un alto grado de incertidumbre han llevado a que todos los proyectos propuestos tengan un avance lento sobre su ejecución, siendo consecuente al comportamiento de todos los sectores económicos del país. Por tanto, no se puede en el momento definir una fecha de ejecución del proyecto de Urgencias Norte Cali.

Sin embargo, es importante resaltar que para la Unidad de Urgencias actual de Cali se refuerza el recurso humano asistencial (2 médicos emergenciólogos, 2 auxiliares de enfermería, 2 médicos generales para consultas No Programadas y ampliación de franja horaria de profesionales).

- ✓ **Adriana**- No relaciona datos de contacto - Pregunta: En Santander de Quilichao el servicio en el hospital es pésimo.

Respuesta: Dentro de las acciones de mejora implementadas con el hospital para garantizar la oportunidad, se implementó la priorización de todas las citas y procedimientos para usuarios de Sanitas EPS. A su vez el hospital confirma que se dio inicio a construcción de la nueva sede con lo cual se mejora aún más el servicio y la atención dando prioridad a los usuarios de Sanitas EPS.


- ✓ **Hugo Andrés Rosero** - geremy_a211@hotmail.com - Pregunta: Llevó peleando 8 incapacidades por más de un año y nada que me resuelven nada q me sean consignadas.

Respuesta: Se realiza contacto telefónico con el afiliado para solicitar documentación e historia clínica, menciona que cambio de centro de costos y con respecto al caso de las incapacidades se le solicitó los soportes de radicado al usuario para validar si efectivamente las entregó y le dieron respuesta de negación o si está pendiente.

- ✓ **Andrea Villarreal** – No relaciona datos de contacto - Pregunta: ¿Se piensa ampliar la infraestructura tanto hospitalaria como administrativa? ¿Se tendrá sede de urgencias en el Norte?

Respuesta: Las condiciones actuales del sector que han generado un alto grado de incertidumbre han llevado a que todos los proyectos propuestos tengan un avance lento sobre su ejecución, siendo consecuente al comportamiento de todos los sectores económicos del país. Por tanto, no se puede en el momento definir una fecha de ejecución del proyecto de Urgencias Norte Cali.

Sin embargo, es importante resaltar que para la Unidad de Urgencias actual de Cali se refuerza el recurso humano asistencial (2 médicos emergenciólogos, 2 auxiliares de enfermería, 2 médicos generales para consultas No Programadas y ampliación de franja horaria de profesionales).

	Acta de Reunión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Participación Ciudadana
		Versión 1

- ✓ **Silvio Rodríguez** – asousanitascali@gmail.com - Pregunta: Imágenes de clínica Sebastián, las agendas para Rx tomografía, están muy demoradas.

Respuesta: Se gestionó con clínica Sebastián nuevas franjas de citas para mejorar la oportunidad.

- ✓ **Hernán Escobar** – No relaciona datos de contacto – Pregunta: Buenas tardes gracias por la invitación solicitamos para Palmira nuevamente insistimos en que se contrate la clínica oftalmológica que existe en esta ciudad ya que para dicho servicio oftalmológico toca viajar a la ciudad y el servicio oftalmológico del norte no es bueno como lo hemos tratado en las reuniones con la eps y asociación de usuarios, también venimos solicitando un punto dispensador de medicamentos en de cruz verde cerca la nuevo centro médico de la eps.

Respuesta: Contamos con convenio vigente con la Clínica Instituto Ocular de Occidente, bajo modelo de riesgo compartido, actualmente con buen desempeño en términos de oportunidad y satisfacción.

- ✓ **Edith Garzón** - edicilla40@hotmail.com – Pregunta: En Tuluá, tenemos crisis de una buena red. La Clínica San Francisco remite urgencias al Hospital Tomas Uribe dónde la atención deja mucho que desear. Nos toca viajar mucho a Cali.

Respuesta: La red de Tuluá es conocida por la EPS y los habitantes del municipio con dificultades en diferentes aspectos, sin embargo, es claro que las urgencias deben ser atendidas en la institución de salud a la que acuda el usuario, teniendo una concentración en el direccionamiento hacia la Clínica San Francisco. La cual viene en camino hacia la mejoría debido a las intervenciones que está teniendo gracias a la alianza de la IPS con un grupo de empresas aliadas, está realizando la reactivación de los servicios que hoy tiene habilitados, teniendo como meta la reactivación del 100% de los servicios al 30 de julio, actualmente con un avance del 50% de la meta. Con esto se garantiza el acceso a los servicios habilitados por la Institución. A un futuro de mediano y corto plazo la habilitación de servicios de alta complejidad que hoy no se ofertan en el municipio por las demás instituciones, con lo cual se fortalecerá la red.

Juan Fernando Rojas, Gerente Regional, realiza el cierre de la rendición de cuentas agradeciendo a la audiencia por la asistencia, por las inquietudes manifestadas y por los reconocimientos al esfuerzo realizados a la entidad.