



# Rendición de cuentas

Vigencia 2022  
Regional Bogotá

# Agenda

Orden del día

<b>Conexión de asistentes</b>	Afiliados EPS	02:00 pm – 02:10 pm
<b>Apertura y bienvenida</b>	Leonardo García Presentador	02:10 pm – 02:20 pm
<b>Generalidades del SGSSS</b>	Carlos Castañeda Gerente Regional	02:20 pm – 02:30 pm
<b>Comportamiento comercial</b>	Adriana Sánchez Coordinadora de Servicio	02:30 pm – 02:40 pm
<b>Gestión canales de servicio</b>	Adriana Sánchez Coordinadora de Servicio	02:40 pm – 02:50 pm
<b>Gestión de servicio al afiliado</b>	Adriana Sánchez Coordinadora de Servicio	02:50 pm – 03:00 pm
<b>Resultados en salud</b>	Carlos Castañeda Gerente Regional	03:00 pm – 03:35 pm
<b>Estados financieros</b>	Carlos Castañeda Gerente Regional	03:35 pm – 03:45 pm
<b>Preguntas</b>	Afiliados EPS	03:45 pm – 04:00 pm

# Acuerdos

- La duración será de dos horas, dando cumplimiento al orden del día definido.
- EPS Sanitas dará respuesta en 5 días hábiles en forma escrita a las preguntas o inquietudes que por su complejidad o falta de tiempo, no sean resueltas durante la audiencia pública.
- Se realizará acta que consolide el desarrollo de la Rendición de Cuentas y será publicada el 12 de julio de 2023 en la página web de la EPS.



**Generalidades del  
Sistema General de  
Seguridad Social en Salud**

“

# Hechos relevantes en el sector salud

”

## Plan Nacional de Vacunación Covid-19

**Enero y Marzo:** Colombia recibe donaciones de vacunas de España, Alemania y Estados Unidos (Pfizer, Moderna y Janssen)

**Junio:** Finaliza la emergencia sanitaria.

**Julio:** Se expide la Circular 28 de 2022, que define la aplicación de la vacuna contra el covid-19 en todos los puntos de vacunación del programa PAI o en los servicios de vacunación habilitados por las IPS.

## Afiliación, mediante contribución solidaria

**Abril:** Se expide el Decreto 616 de 2022, a través del cual se busca asegurar en el Régimen Subsidiado a aquella población que, si bien no es pobre ni vulnerable, tampoco le alcanzan sus recursos para cotizar en el Sistema General de Seguridad Social.

## Viruela Símica

**Mayo:** La OMS declara la viruela símica como una emergencia de salud pública internacional.

# Hechos relevantes en el sector salud

## Plan Decenal de Salud 2022 - 2031

**Junio:** Es sancionado el decreto mediante el cual se expide el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, política de Estado que guiará las acciones sanitarias del país durante los próximos diez años.

## Asignación de afiliados

**Enero:** Traslado de 1.2 millones de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Coomeva EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 170.281).

**Marzo:** Traslado de 1.5 millones de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Medimás EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 357.770).

**Agosto:** Traslado de 540.136 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Comfamiliar Huila EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 231.977).

**Septiembre:** Traslado de 475.731 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de EPS Convida (Asignados a EPS Sanitas 59.976).

**Noviembre:** Traslado de 273.029 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Confaguajira EPS (Asignados a EPS Sanitas 45.848).

## Ley Jacobo

**Junio:** Se expide el Decreto 647 de 2022, el cual reglamentó el artículo 2 de la Ley 2026 de 2020 o "Ley Jacobo", con el fin de "priorizar el flujo de recursos a los prestadores de servicios de salud de menores de edad con presunción o diagnóstico confirmado de cáncer, a través de la definición de la prelación de pagos y el giro directo por parte de las EPS y EOC".

“

# Hechos relevantes en el sector salud

”

## Posesiones

### Agosto:

- Ministra de Salud y Protección Social. Dra. Carolina Corcho, Médica Psiquiatra
- Superintendente Nacional de Salud. Ulahy Beltrán

## Medicamentos

**Agosto:** Se emitió el listado de medicamentos con alertas de abastecimiento con base en la frecuencia de los reportes y su relevancia clínica.

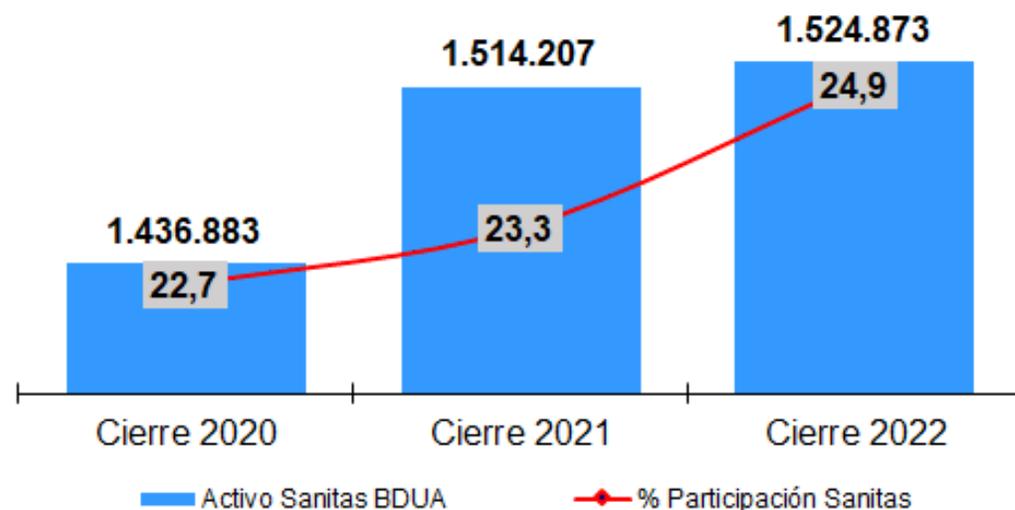


# Comportamiento comercial

# Evolución Mercado

## Evolución Mercado Régimen Contributivo 2022 Bogotá

Entidad	Poblacion (Act+Sus) Dic2020	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2021	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2022	% Part	Crec % 2022	Crec Abs 2022
SANITAS	1.436.883	22,7%	1.514.207	23,3%	1.524.873	24,9%	0,7%	10.666
COMPENSAR	1.535.461	24,3%	1.563.420	24,1%	1.507.828	24,6%	-3,6%	-55.592
FAMISANAR	1.222.593	19,3%	1.268.824	19,5%	1.161.804	18,9%	-8,4%	-107.020
SALUD TOTAL	738.568	11,7%	794.695	12,2%	729.987	11,9%	-8,1%	-64.708
NUEVA EPS	518.304	8,2%	507.345	7,8%	471.956	7,7%	-7,0%	-35.389
SURA	393.833	6,2%	407.728	6,3%	408.498	6,7%	0,2%	770
OTRAS	486.016	7,7%	439.855	6,8%	328.219	5,4%	-25,4%	-111.636
<b>TOTAL</b>	<b>6.331.658</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.496.074</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.133.165</b>	<b>100,0%</b>	<b>-5,6%</b>	<b>-362.909</b>



EPS Sanitas

# Afiliados



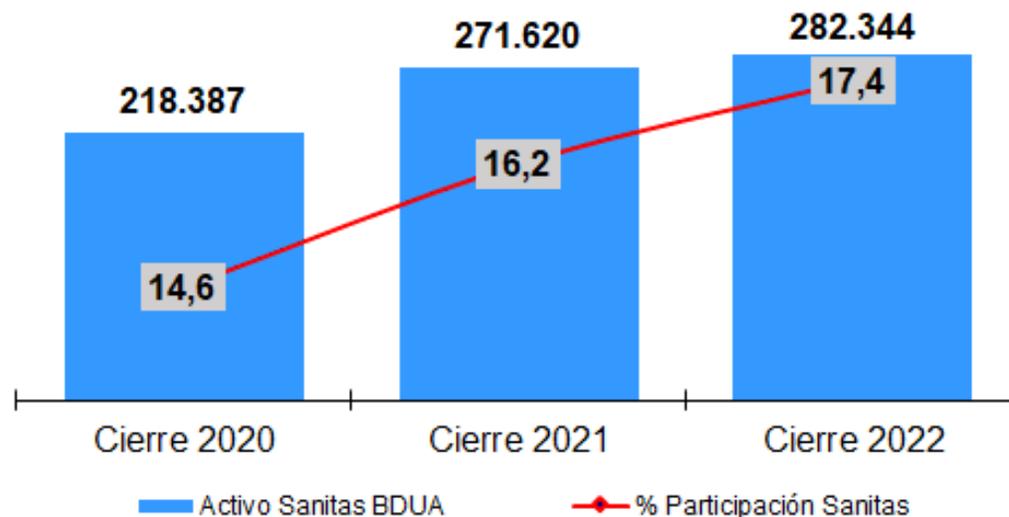
**Bogotá**

<b>Número de Afiliados</b>	<b>Año 2021</b>	<b>Año 2022</b>	<b>Crecimiento %</b>
<b>PBS</b>	1,527,918	1,561,712	2%
<b>PAC</b>	116,119	132,613	14%

Al cierre del año 2022 EPS Sanitas creció en 33,794 afiliados activos en el POS y 16,494 afiliados en PAC respecto al 2021

## Evolución Mercado Régimen Contributivo 2022 Cundinamarca

Entidad	Poblacion (Act+Sus) Dic2020	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2021	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2022	% Part	Crec % 2022	Crec Abs 2022
FAMISANAR	597.736	39,8%	649.594	38,8%	634.835	39,0%	-2,3%	-14.759
SANITAS	218.387	14,6%	271.620	16,2%	282.344	17,4%	3,9%	10.724
NUEVA EPS	230.218	15,3%	244.171	14,6%	246.045	15,1%	0,8%	1.874
SALUD TOTAL	176.353	11,7%	203.917	12,2%	190.622	11,7%	-6,5%	-13.295
COMPENSAR	161.612	10,8%	180.857	10,8%	187.035	11,5%	3,4%	6.178
SURA	64.302	4,3%	69.969	4,2%	72.290	4,4%	3,3%	2.321
OTRAS	52.304	3,5%	54.286	3,2%	13.055	0,8%	-76,0%	-41.231
<b>TOTAL</b>	<b>1.500.912</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.674.414</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.626.226</b>	<b>100,0%</b>	<b>-2,9%</b>	<b>-48.188</b>



EPS Sanitas

# Afiliados



<i>Número de Afiliados</i>	<i>Año 2021</i>	<i>Año 2022</i>	<i>Crecimiento %</i>
<b>PBS</b>	284,234	352,894	24%
<b>PAC</b>	7,267	8,841	22%

Al cierre del año 2022 EPS Sanitas creció en 68,660 afiliados activos en el POS y 1,574 afiliados en PAC respecto al 2021

## Cundinamarca



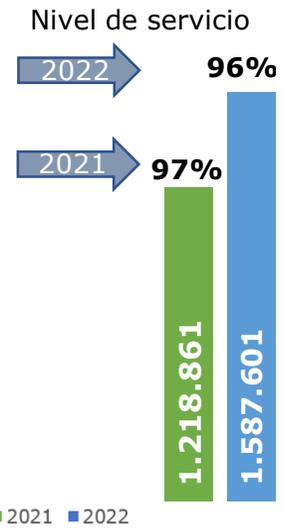
**Gestión canales  
de servicio**

# Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

## Comportamiento visitas en puntos de atención

### Visitas por Departamento 2021 vs 2022

#### Visitas total regional



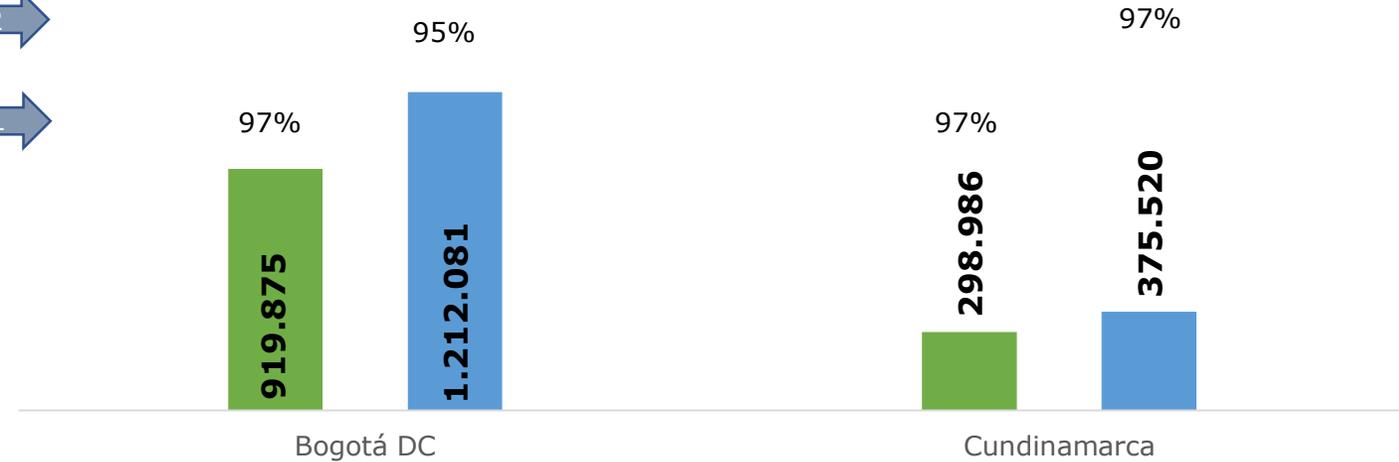
Oficinas	*PAI	**PAM	Total
17	0	11	28

**\*PAI**  
Punto de Atención Integral en IPS  
**\*\*PAM**  
Punto administrativo Móvil

■ 2021 ■ 2022



#### Bogotá

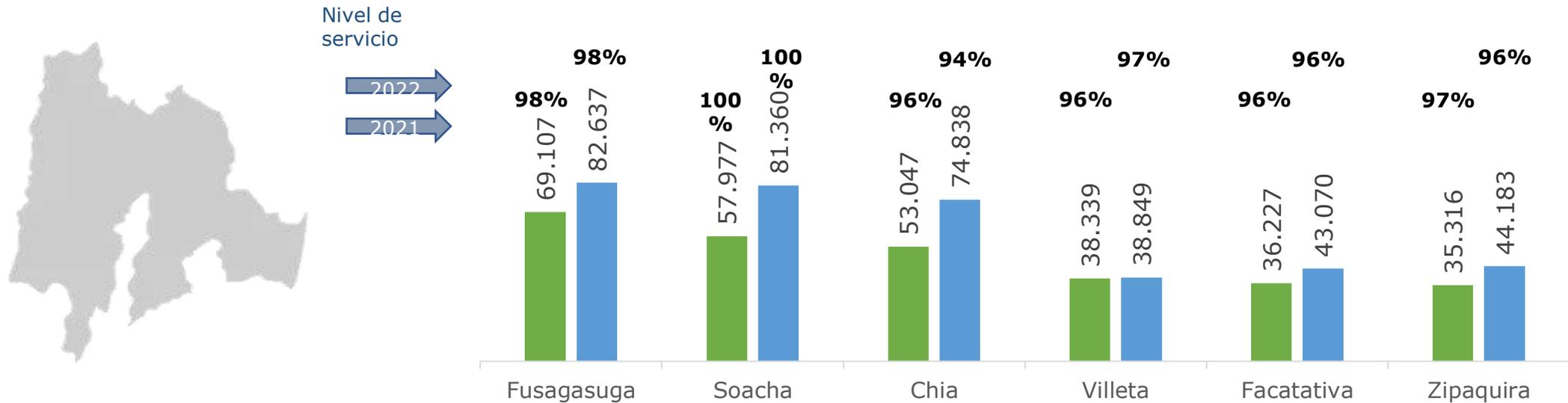


<b>Oficinas</b>	10	7
<b>*PAI</b>	-	-
<b>**PAM</b>	-	11
<b>Total</b>	10	18

**Nivel de servicio:** % de usuarios atendidos antes de 30 minutos

# Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

## Comportamiento visitas en puntos de atención

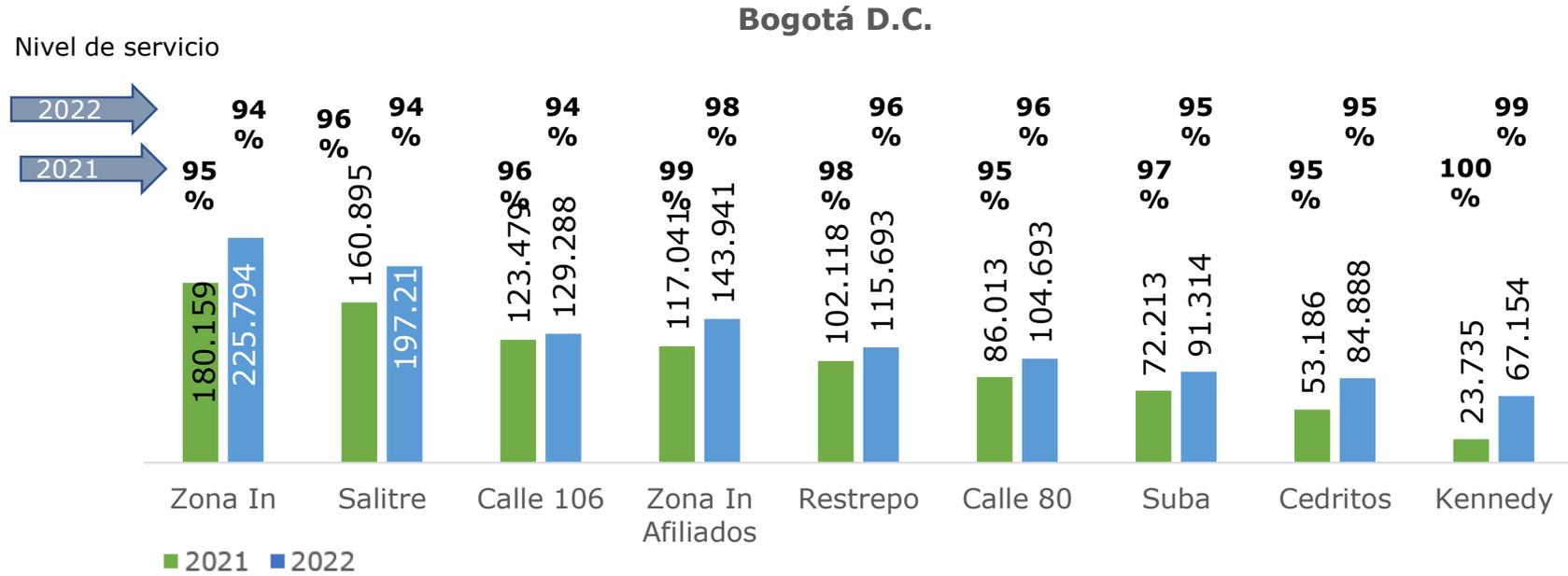
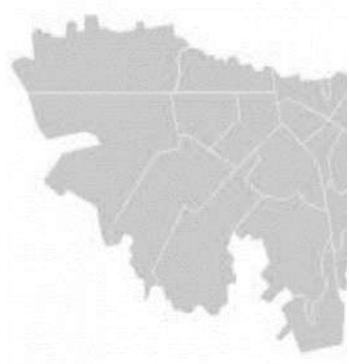


Los puntos que no se indicaron como críticos no se visualizan en las graficas

**Nivel de servicio:** % de usuarios atendidos antes de 30 minutos

# Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

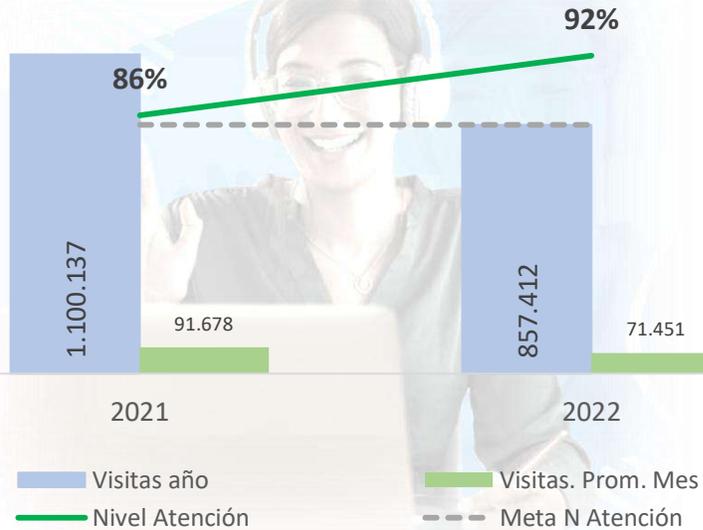
## Comportamiento visitas en puntos de atención



**Nivel de servicio:** % de usuarios atendidos antes de 30 minutos

# Canales Virtuales – Asesor de Oficina en Línea

Busca mejorar la experiencia y el cuidado de la salud de los afiliados, implementando mejoras progresivas en los tiempos de respuesta.



Departamento	Interacciones 2021	Interacciones 2022
BOGOTA D.C.	809.836	1.200.058
CUNDINAMARCA	134.163	173.399
<b>Total general</b>	<b>943.999</b>	<b>1.373.457</b>

## Horario:

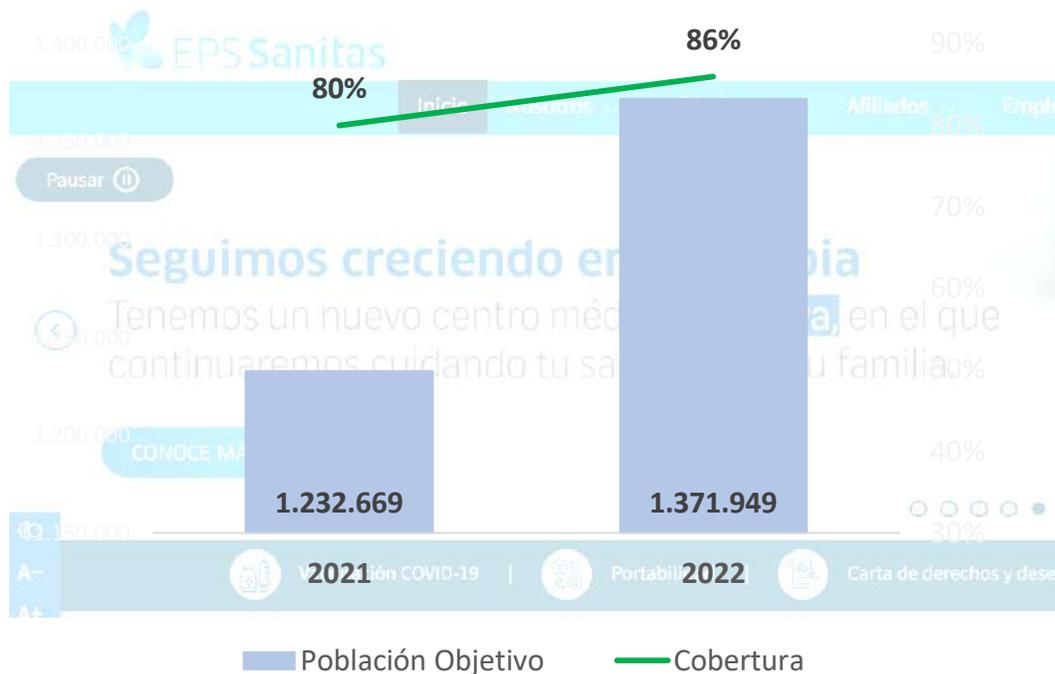
Lunes a viernes 8:00 am a 6:00 pm  
Sábado 8:00am a 2:00 pm

- Acceso desde la página web por video, chat, audio.
- Sistema de respuesta automática 24 horas (IMR)

## Servicios:

1. Autorizaciones
2. Novedades de afiliación
3. Incapacidades y Licencias
4. Información

# Canales Virtuales – Oficina Virtual del Afiliado



Departamento	Ingresos 2021	Ingresos 2022
<b>BOGOTA D.C.</b>	4.979.844	4.959.767
<b>CUNDINAMARCA</b>	824.998	827.958
<b>Total general</b>	<b>5.804.842</b>	<b>5.787.725</b>

Afiliados únicos que ingresaron a transar en el canal durante el año

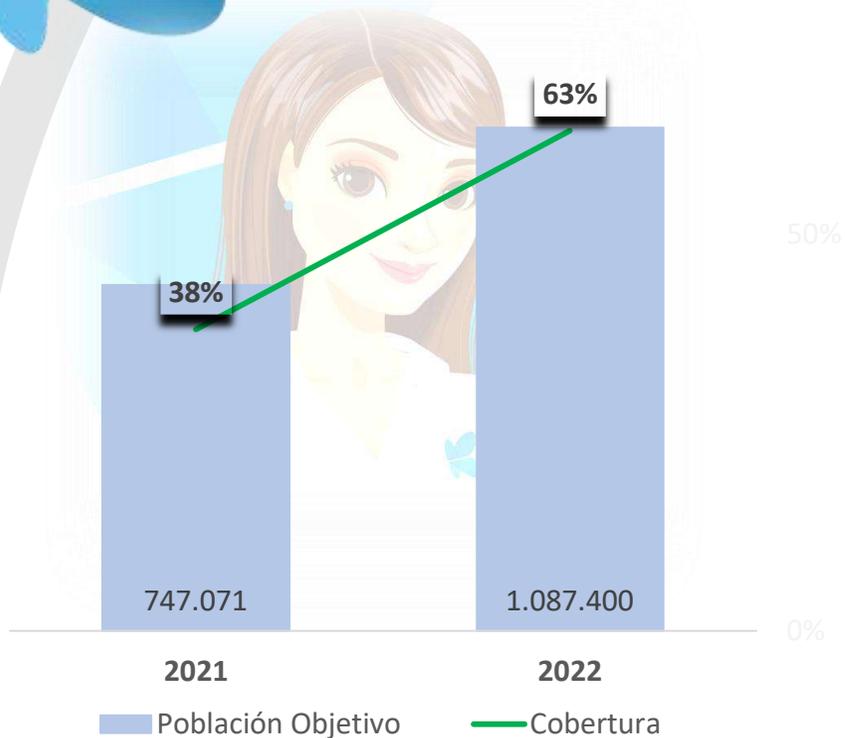
## Horario:

Todos los días las 24 horas

## Servicios:

1. Asignación consulta y cancelación de citas medicas
2. Radicación , consulta y renovación de autorizaciones
3. Consulta de resultados médicos (Resultado de laboratorios y Resultado de Imágenes diagnosticas) Consulta de afiliación
4. Consulta de ips asignada
5. Consulta de periodos en mora
6. Solicitud de incapacidad(trabajadores independientes)
7. Solicitud de portabilidad
8. Consulta de ordenes medicas
9. Certificado de afiliación
10. Certificado de aportes y paz y salvos

# Canales Virtuales – Asistente Virtual Ana María



Departamento	Transacciones 2021	Transacciones 2022
<b>BOGOTA D.C.</b>	3.477.791	10.610.188
<b>CUNDINAMARCA</b>	576.164	2.108.775
<b>Total general</b>	<b>4.053.955</b>	<b>12.718.963</b>

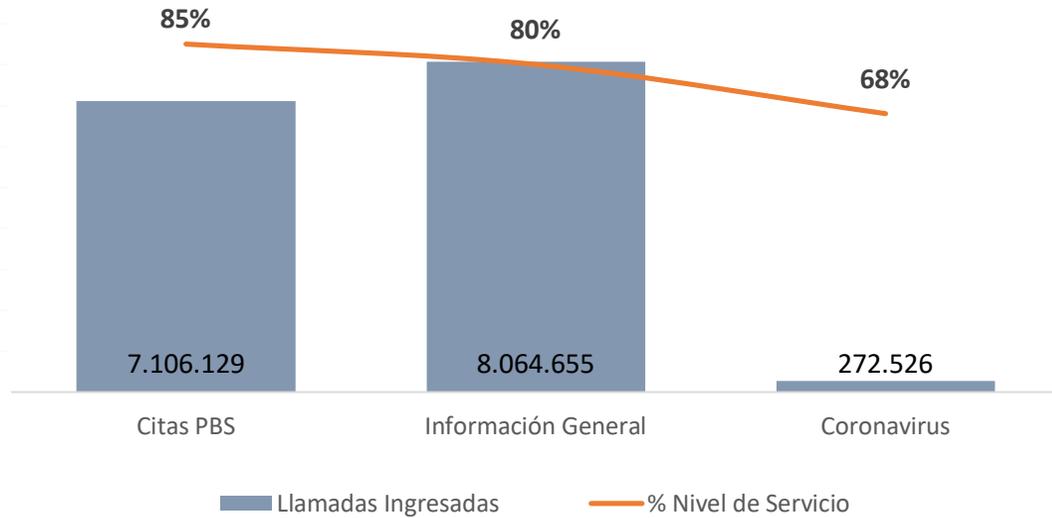
## Horario:

Todos los días las 24 horas

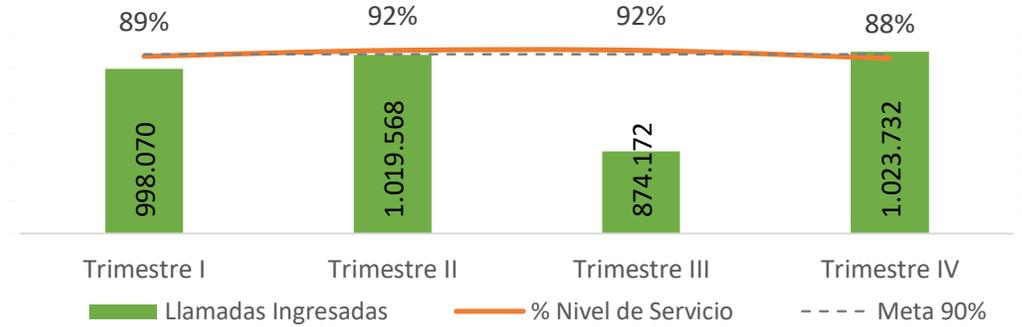
## Servicios:

1. consulta de centro medico y odontológico
2. Solicitud de citas medicas
3. Autoevaluación Covid
4. Autoevaluación de síntomas antes de ir a urgencias
5. Gestión de autorizaciones (consulta – radicación y renovación)
6. Consulta de red de atención (oficinas – centros médicos)
7. Información general (PBS y Premium)
8. Certificados (de afiliación – aportes y paz y salvo)
9. Certificado tributario para Plan Premium
10. Resultados médicos

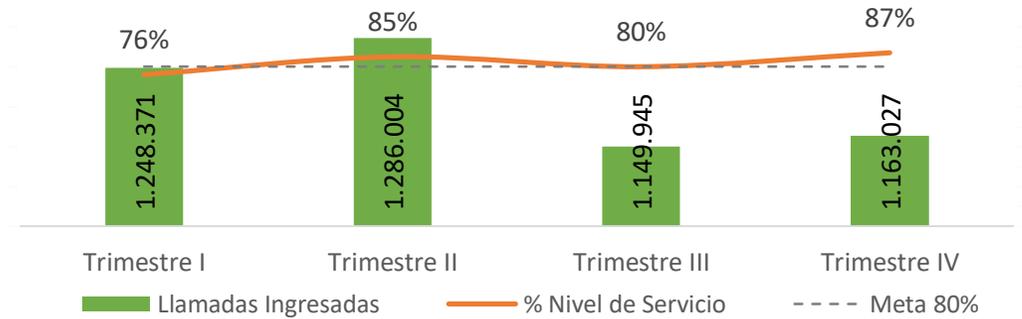
## Comportamiento nivel de servicio canal telefónico Nacional



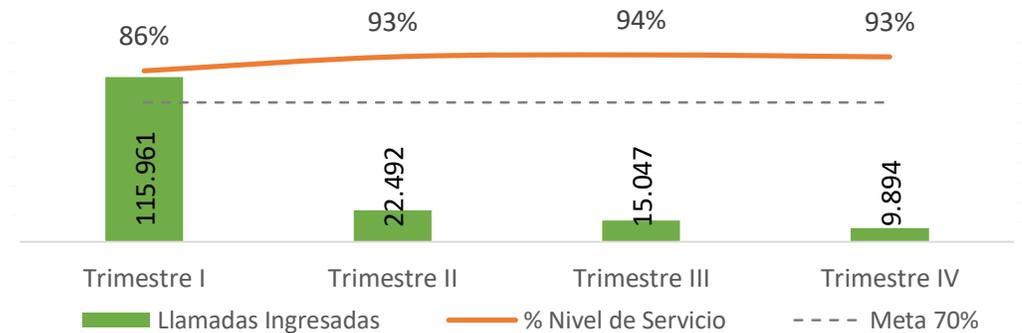
### Línea Citas



### Línea Información General



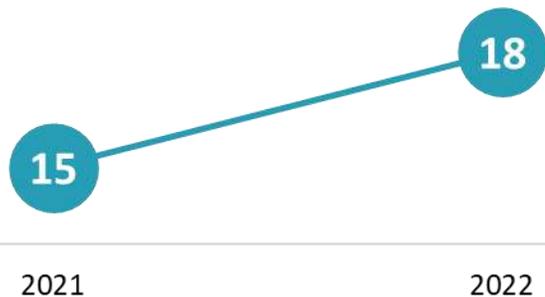
### Línea Coronavirus





**Gestión de Servicio  
al Afiliado**

# Voz del afiliado



Aumento de la población frente 2021

\*Tasa PQR (Supersalud – Régimen Contributivo) por cada 10.000 afiliados



## Motivos

- 1 Citas médicas **35%**
- 2 Medicamentos **14%**  
(Faltante de medicamentos y demora en la atención)
- 3 Afiliaciones **9%**
- 4 Autorizaciones **8%**
- 5 Otros motivos **34%**

## Departamentos de la Regional

Departamento	Tasa PQR 2022	Total Felicitaciones
CUNDINAMARCA	15	159
DISTRITO CAPITAL	18	3437



## Felicitaciones

Con un aumento del **83%** en las felicitaciones respecto al año 2021, nuestros afiliados reconocen el trabajo y compromiso de la EPS.



## Encuesta Interna de Satisfacción



Satisfacción

66%



Recomendación

75%



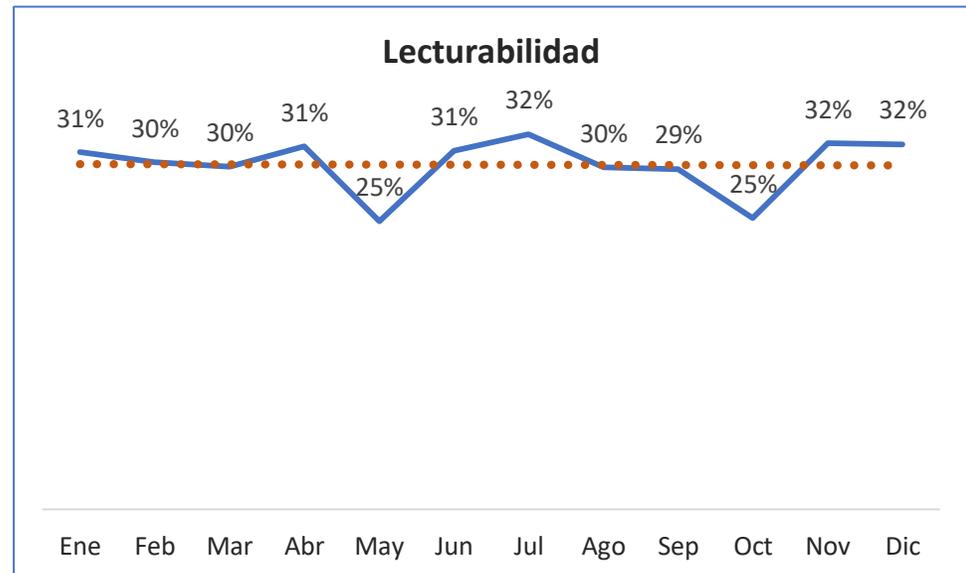
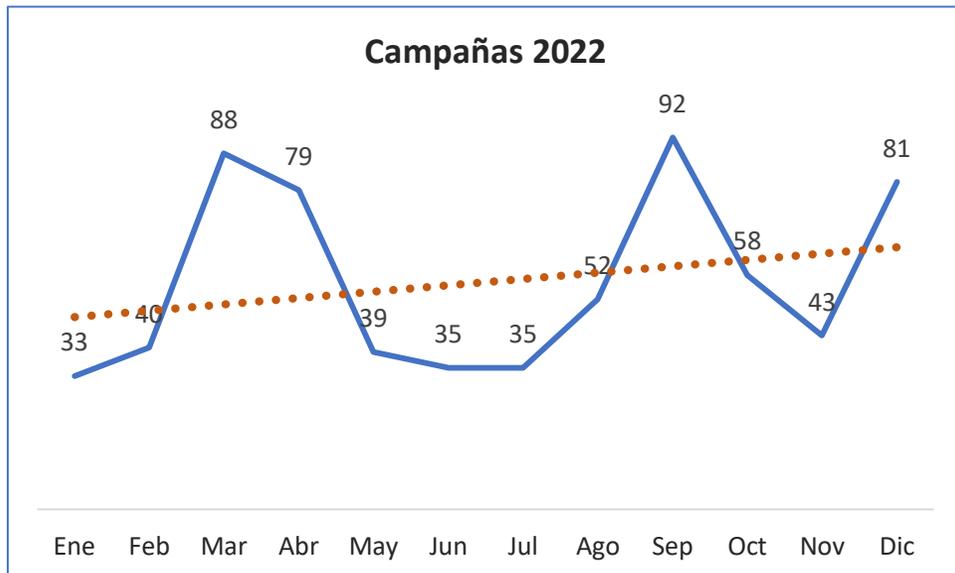
Expectativas

92%

# Campañas de Comunicación

## Resultado Nacional

- 1** Se remitieron a los afiliados en campañas segmentadas por producto y régimen más de **675 comunicados** en temas relacionados con:
  - Plan nacional de vacunación Covid-19
  - Red de atención
  - Educación en acceso a canales virtuales
  - Entrega de medicamentos
  - Campañas de salud
  - Bienvenida a afiliados asignados
- 2** Obtuvimos una lecturabilidad promedio durante el año del **30%**
- 3** Crecimos en contactabilidad de nuestro afiliado en un **3,7%**



Meta 30%

# Humanización – Modelo Ser

## Resultado Nacional

### I fase - Sensibilización

#### La magia esta en ti



Se realizó cierre de la estrategia "la magia esta en ti" Estrategia enfocada únicamente en el ser de los colaboradores



### II Fase - Sostenimiento

#### Servir con pasión



Se realizó socialización de la estrategia de sostenimiento "Servir con pasión" Estrategia enfocada a los colaboradores en pro del servicio que se da a los afiliados

### III Fase - Sostenimiento

#### Servir con pasión- Experiencias extraordinarias

Se desplegó la formación experiencias extraordinarias de la estrategia de sostenimiento de "Servir con pasión" **Estrategia enfocada a los colaboradores en para mejorar el relacionamiento con los afiliados**

### Objetivo

Llevar a cabo actividades de sostenimiento de la estrategia enfocada en el Ser del colaborador y en la relación con el Ser de los afiliados.



## Resultados Humanización 2022

Talleres de Sensibilización y Formación Presenciales virtuales  
97% Cobertura  
95% Meta

Curso virtual en trato digno y humanizado Circular 008  
93% Cobertura

Comunicaciones a colaboradores  
48 Comunicaciones  
56% Lecturabilidad

I Semana del buen trato Bogotá  
177 Afiliados sensibilizados  
107 Colaboradores abordados

Encuesta interna: Trato personal Administrativo  
77% Resultado  
85% Meta

### Eje N° 1: Fortalecimiento Institucional

Se dio cumplimiento con las siguientes acciones:

#### Micrositio de Participación



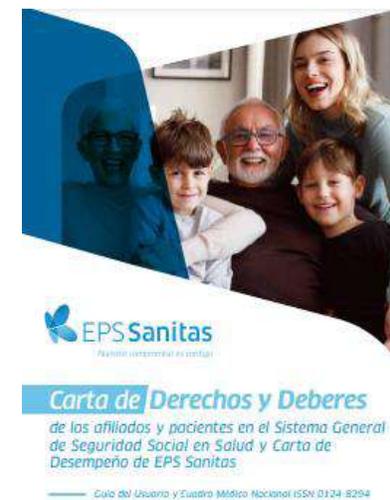
- Curso virtual colaboradores Participación Ciudadana
- Video: Conozcamos sobre la Cultura de la Salud
- Botón: Aprende con OSI sobre la PPSS

#### Rendición de Cuentas



- **3 de junio de 2022** con conexión virtual a nivel nacional con interpretación de lenguaje de señas.
- Participaron **637 afiliados** y representantes de la Asociación de Usuarios.

#### Carta de Deberes y Derechos



- Se realizaron **8 actualizaciones** normativas con publicación en SAT y página web.

# Participación Ciudadana

## Política Pública de Participación Social en Salud

### Eje N° 2: Empoderamiento de las Organizaciones Sociales

#### Gestión de asociación de usuarios

**Afiliados Asociación**  
**Bogotá 1.808**  
**Cundinamarca 434**

**TOTAL 2.242**

#### **CAPACITACIÓN NACIONAL**

**338. 914**                      **7**  
Afiliados                      Virtual - Asociación

#### **CAPACITACIÓN REGIONAL**

**Bogotá 76.458**  
**Cundinamarca 53.513**

**Total 22.944**



# Participación Ciudadana

## Política Pública de Participación Social en Salud

### Eje N° 3: Impulsar Cultura de la Salud

La Semana de la Seguridad Social en Salud se llevó a cabo del 25 al 29 de abril, enfocándose en promover confianza y agradecimiento en el sistema.

#### Actividades:

- Foro: Conferencia presencial y virtual con Ministerio de Salud y Protección Social denominada: **“Estamos ahí”**, se abordó el tema de: **Conocimientos mínimos del sistema y su importancia**. Participaron **268** personas (colaboradores y afiliados).
- Divulgación en salas de espera en oficinas; impactando a **4.643** personas.
- Lanzamiento de la cartilla de cultura en salud para niños en IPS y escenarios comunitario, con la participación de **342** niñas y niños.

#### Usuarios informados por departamento

**Bogotá 1.713**  
**Cundinamarca 522**

**TOTAL 2.235**



### Eje N° 4: Control Social

- La Asociación realizó asamblea general de afiliados donde presentó los resultados de su gestión.
- Aplicó encuestas de satisfacción para medir el servicio de Cruz Verde y medición de oportunidad de citas en el call center.
- Participó del comité de ética y humanización de las IPS adscritas al grupo Keralty.
- Hizo parte de las mesas de control social de la Superintendencia Nacional de Salud.

### Eje N° 5. Gestión y garantía de la calidad en salud

- Este eje es transversal a los lineamientos misionales de EPS Sanitas y sus resultados se detallan en los diferentes procesos de salud.





**Resultados  
en salud**

## Inversión en gestión del riesgo en salud

Departamento	2019		2020		2021		2022	
	Ejecucion	Presupuesto_Total	Ejecucion	Presupuesto_Total	Ejecucion	Presupuesto_Total	Ejecucion	Presupuesto_Total
BOGOTÁ, D. C.	\$ 1.379.387.885.457	\$ 1.267.262.891.088	\$ 1.585.677.599.069	\$ 1.663.837.789.838	\$ 1.836.494.239.148	\$ 1.779.095.791.354	\$ 2.831.550.276.752	\$ 2.156.235.164.439
CUNDINAMARCA	\$ 65.745.828.732	\$ 58.340.211.745	\$ 83.223.509.463	\$ 81.163.533.450	\$ 121.382.114.540	\$ 91.192.349.642	\$ 157.042.696.676	\$ 145.185.192.745
Total general	\$ 1.445.133.714.189	\$ 1.325.603.102.833	\$ 1.668.901.108.532	\$ 1.745.001.323.288	\$ 1.957.876.353.688	\$ 1.870.288.140.996	\$ 2.988.592.973.428	\$ 2.301.420.357.184

**Variación del 53% 2022-2021**

## Distribución de la gestión del riesgo en salud

Honorario	BOGOTÁ, D. C.		CUNDINAMARCA	
	Ejecucion	Costo por usuario	Ejecucion	Costo por usuario
SERVICIOS HOSPITALARIOS	\$ 942.576.078.071	\$ 50.115	\$ 28.946.387.851	\$ 8.354
MEDICAMENTOS	\$ 701.942.976.028	\$ 37.321	\$ 50.440.395.094	\$ 14.557
HONORARIOS MEDICOS	\$ 366.421.824.697	\$ 19.482	\$ 25.240.009.750	\$ 7.284
COSTO ADMINISTRATIVO	\$ 313.951.160.442	\$ 16.692	\$ 8.845.360.163	\$ 2.553
PRESUPUESTOS MAXIMOS (Costo)	\$ 233.273.217.479	\$ 12.403	\$ 5.319.152.982	\$ 1.535
INCAPACIDADES	\$ 227.961.042.490	\$ 12.120	\$ 923.634.830	\$ 267
SERVICIOS DE CIRUGIAS AMBULATORIAS	\$ 216.381.247.773	\$ 11.505	\$ 7.581.678.819	\$ 2.188
LABORATORIOS CLINICOS	\$ 108.982.140.969	\$ 5.794	\$ 10.044.864.356	\$ 2.899
LABORATORIOS RADIOLOGICOS	\$ 87.361.817.930	\$ 4.645	\$ 4.334.787.510	\$ 1.251
SERVICIOS DE URGENCIAS	\$ 59.159.332.936	\$ 3.145	\$ 18.174.445.376	\$ 5.245
P Y P	\$ 69.112.228.572	\$ 3.675	\$ 6.682.650.304	\$ 1.929
PROVISION	\$ 56.823.241.627	\$ 3.021	\$ 0	\$ 0
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Costo)	\$ 51.203.884.083	\$ 2.722	\$ 4.165.170.043	\$ 1.202
HONORARIOS ODONTOLOGICOS	\$ 27.028.457.852	\$ 1.437	\$ 4.597.674.746	\$ 1.327
AMBULANCIAS	\$ 24.470.025.255	\$ 1.301	\$ 55.389.920	\$ 16
RECOBROS TUTELAS POR SERV. Y MEDIC. HOSPITALARIOS NO POS	\$ 884.836.395	\$ 47	-\$ 27.311.539	-\$ 8
RECOBROS REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 341.735.879	\$ 18	-\$ 8.713.616	-\$ 3
SUMINISTROS OFTALMOLOGICOS	\$ 153.104.179	\$ 8	\$ 20.778.120	\$ 6
RECOBROS POR ATEP	-\$ 510.632.485	-\$ 27	-\$ 15.334.503	-\$ 4
CUENTA DE ALTO COSTO	-\$ 7.254.682.104	-\$ 386	\$ 0	
RECOBRO DE MEDICAMENTOS	-\$ 44.514.764.962	-\$ 2.367	-\$ 1.527.609.263	-\$ 441
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Ingreso)	-\$ 77.163.986.413	-\$ 4.103	\$ 0	\$ 0
PRESUPUESTOS MAXIMOS (Ingreso)	-\$ 441.675.779.785	-\$ 23.483	\$ 0	
<b>Total general</b>	<b>\$ 2.916.908.506.908</b>	<b>\$ 155.086</b>	<b>\$ 173.793.410.943</b>	<b>\$ 50.155</b>

## Atención primaria



**3**  
ciudades



**98.309 m<sup>2</sup>**  
área construida

**24**  
Centros médicos  
de atención  
primaria

**2**  
Centros médicos  
de especialistas

**2**  
Unidades de  
urgencias

**0**  
Centros médicos  
nuevos (nueva  
oferta)

**1**  
Centros médicos  
con ampliación

**860**  
Consultorios

**91%**

Satisfacción global

**95% Urg. Puente Aranda  
97% Urg. Norte**

Atenciones en urgencias  
se resolvieron antes de  
2:30h

**95% Urg. Puente Aranda  
96% Urg. Norte**

Personas atendidas que  
acudieron a urgencias fue  
resuelta en baja  
complejidad

**83,3%**

Atenciones fueron resueltas en  
la red de atención primaria

**89,1%**

Motivos de consulta ambulatoria  
fueron resueltos por medicina  
general

## Experiencia del servicio

**5.224.287**

Consultas ambulatorias

**1.558.786**

Consultas especializadas

**38.809**

Consultas domiciliarias

**409.985**

Consultas urgencias

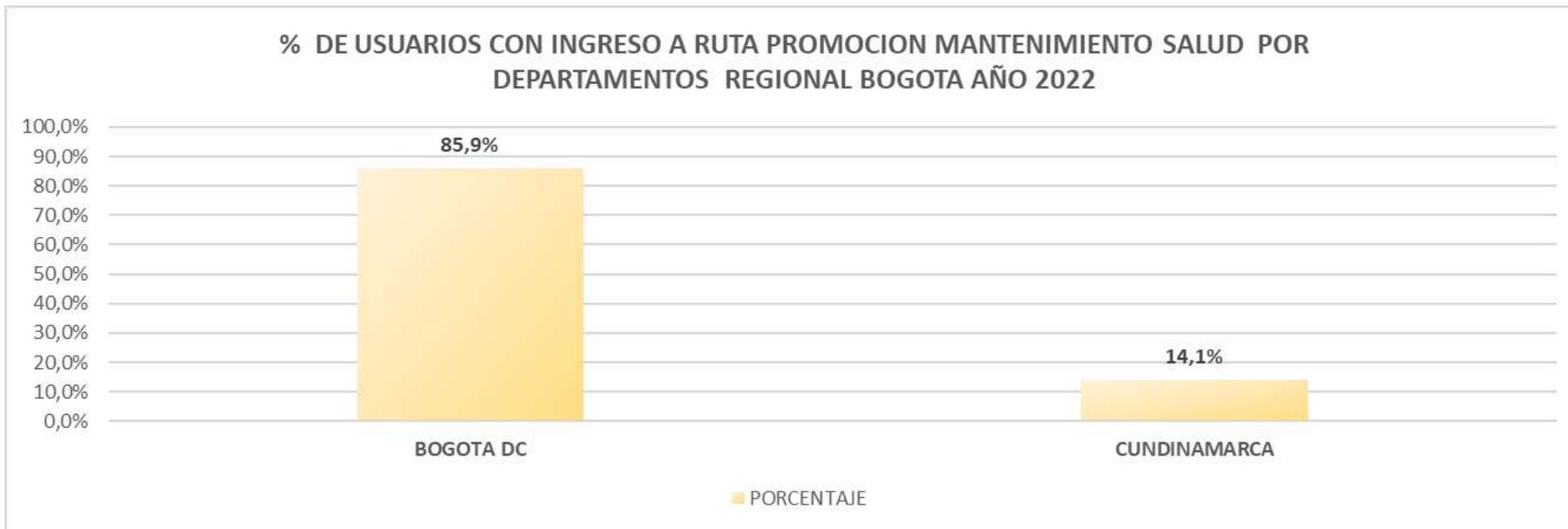
**301.571**

Consultas no presenciales

(Telesalud + No presencial)

## Experiencia del servicio

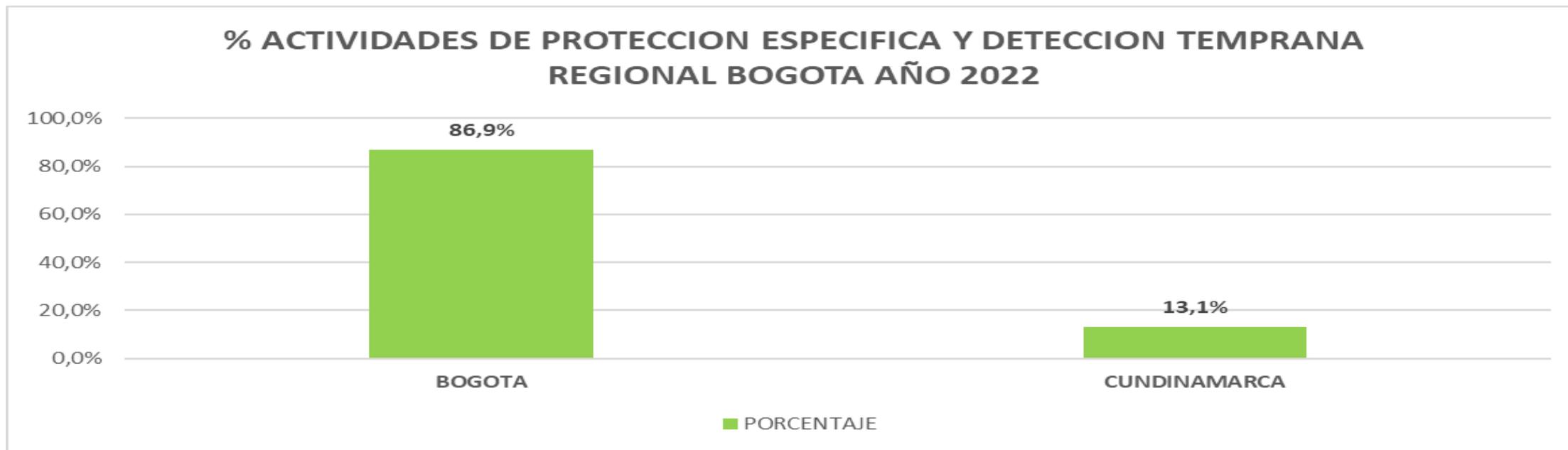
### Ruta promoción mantenimiento salud



REGIONAL BOGOTA	NUMERO USUARIOS INGRESO	PORCENTAJE
BOGOTA DC	587475	85,9%
CUNDINAMARCA	96556	14,1%
TOTAL GENERAL	684031	100%

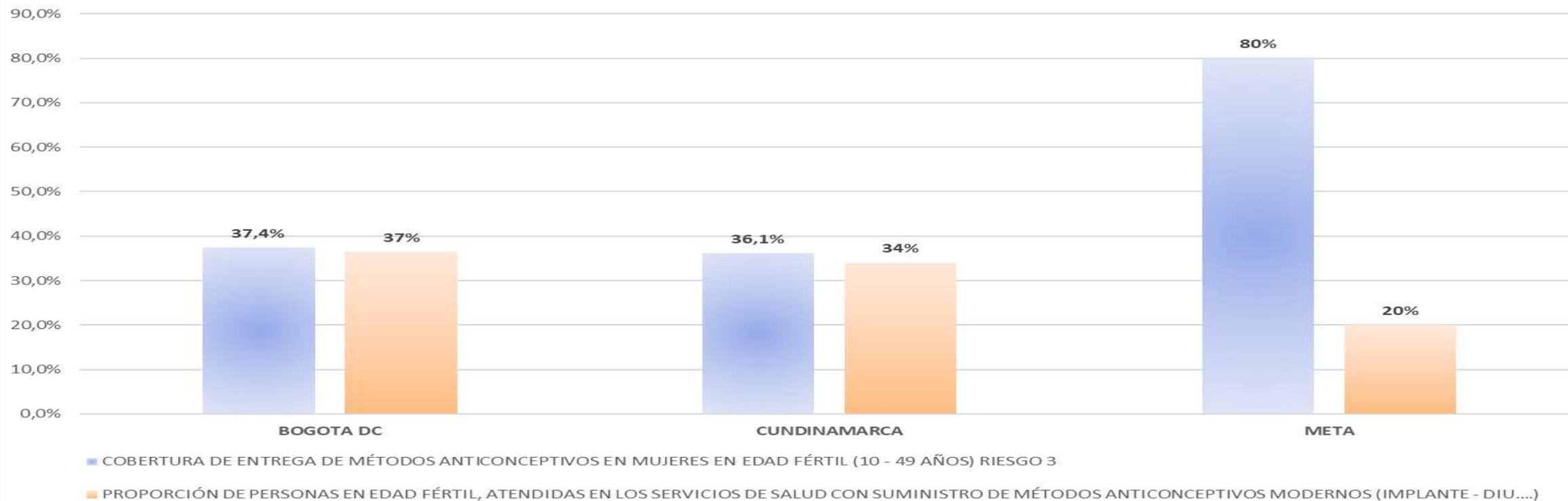
## Experiencia del servicio

### Actividades de protección específica y detección temprana



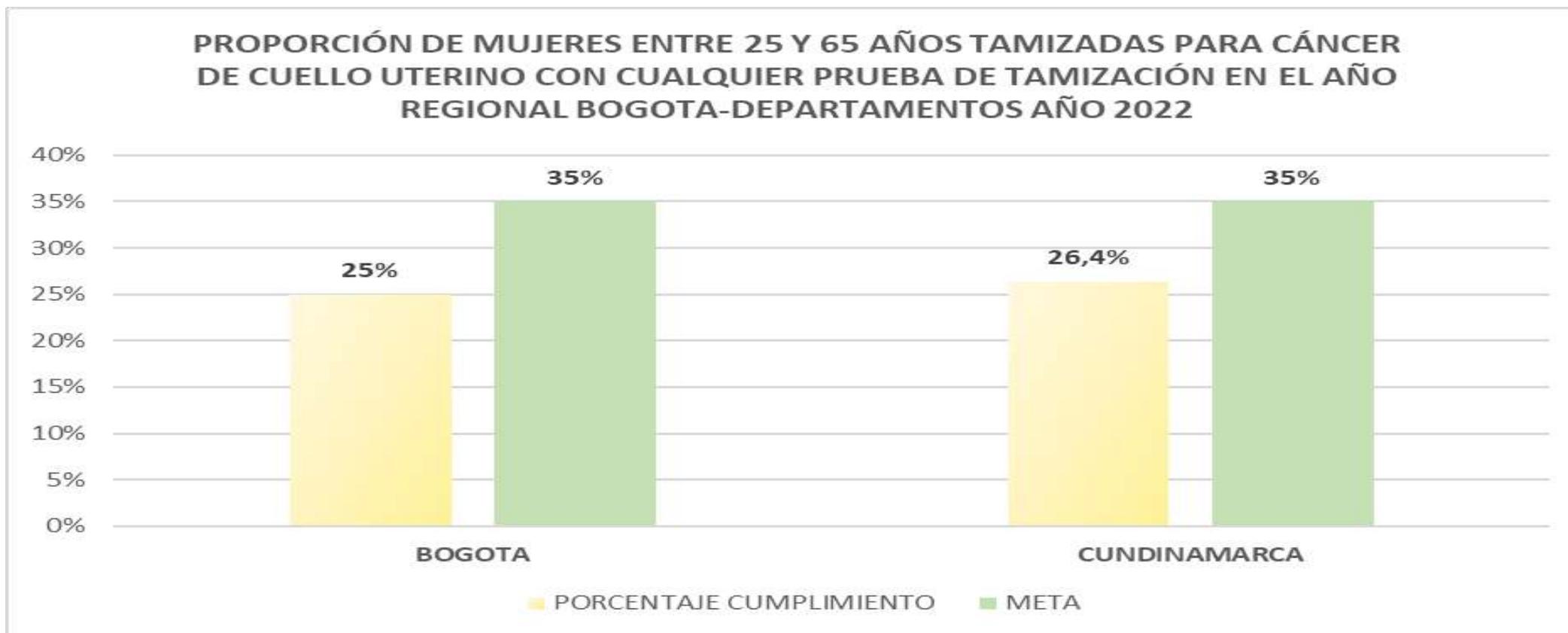
REGIONAL BOGOTA	NUMERO ACTIVIDADES	PORCENTAJE
BOGOTA	1212389	86,9%
CUNDINAMARCA	182067	13,1%
TOTAL GENERAL	1394456	100%

INDICADORES PLANIFICACION FAMILIAR COBERTURA SUMINISTRO METODOS ANTICONCEPTIVOS REGIONAL BOGOTA AÑO 2022



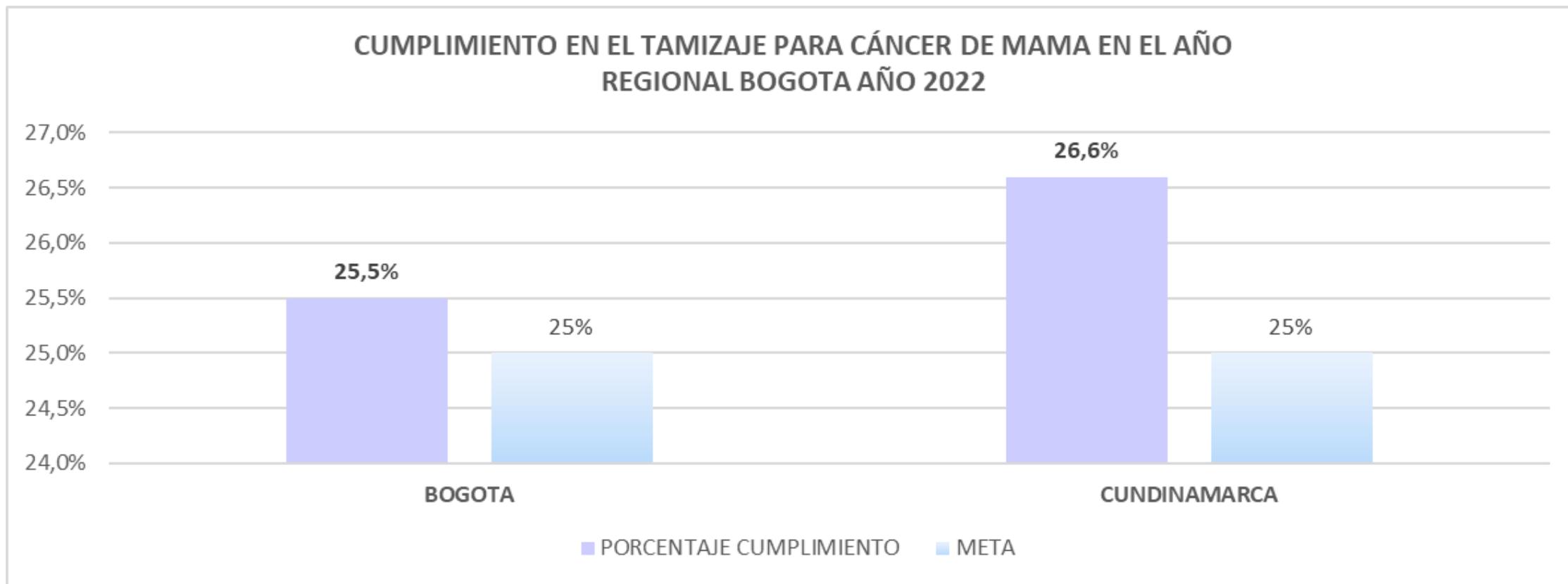
## Resultados en salud

### Tamización cáncer cuello uterino



## Resultados en salud

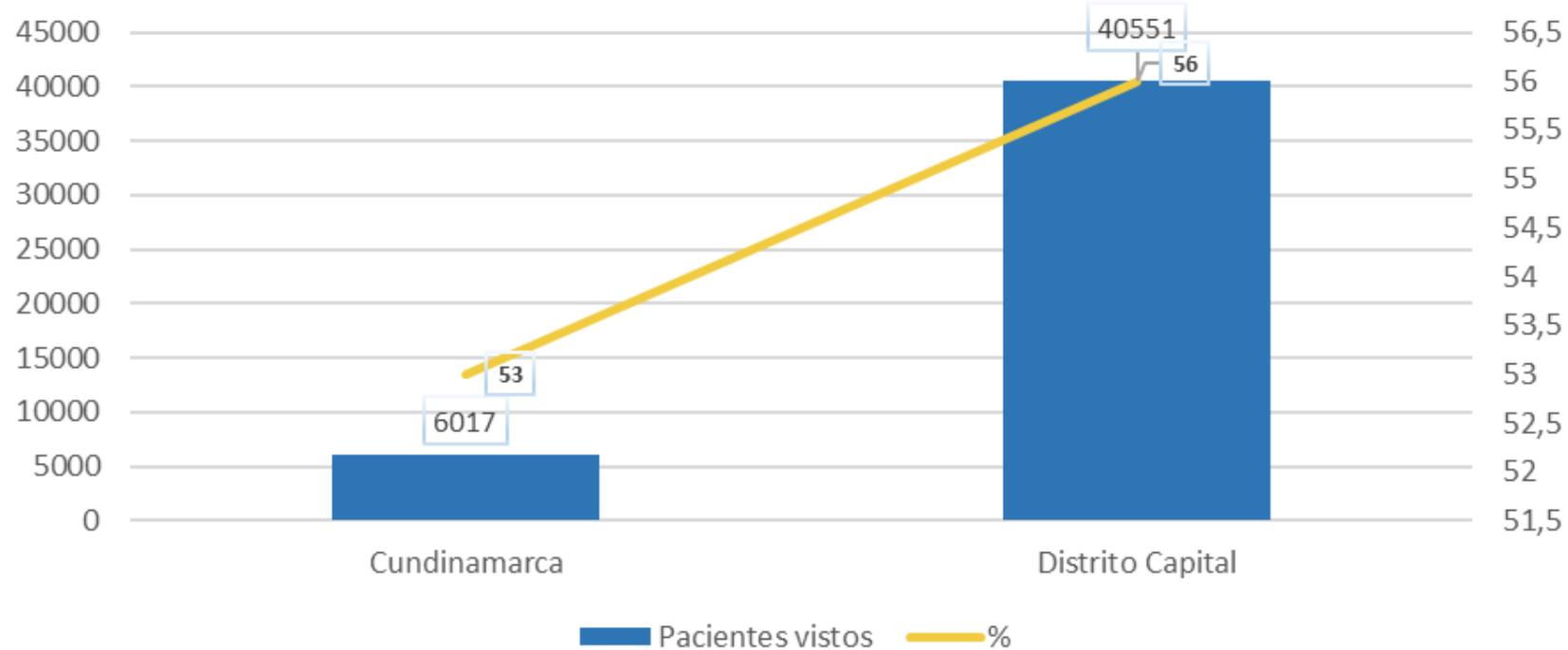
### Tamización cáncer mama y cuello uterino



# Resultados en salud

## Cohorte de Salud Mental

### Proporción y total de pacientes vistos (Programa SM)



Población estado controlado

- Cundinamarca 65,7% (n=10885)
- Bogotá D.C 68,3% (n=78681)



**Programas  
en salud**

# Programa control prenatal

## Bogotá

Se implementó la campaña para ingreso temprano a control prenatal (antes de las 10 semanas) con un aumento de 48% a 71%.



Se implementó la toma de la prueba de embarazo en laboratorios clínicos sin necesidad de orden médica ni copagos.

La cobertura del control prenatal en 2022 fue del 98%, entendiendo la cobertura como las gestantes que tienen 4 o más controles durante su embarazo.

Controlamos y finalizamos con éxito más de 9000 gestaciones en 2022

Disminuí el porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer de 13% en 2021 a 9% en 2022.

Tuvimos una muerte materna por causa relacionada con el embarazo en 2022

En 2022 se implementó la estrategia para disminuir la hospitalización de gestantes por causas diferentes al parto, intervenirles en control prenatal, como la infección urinaria.

# Programa control prenatal

## Cundinamarca

Se implementó la campaña para ingreso temprano a control prenatal (antes de las 10 semanas) con un aumento de 45% a 85%.



Se implemento la toma de la prueba de embarazo en laboratorios clínicos sin necesidad de orden medica ni copagos.

La cobertura del control prenatal en 2022 fue del 95%, entendiendo la cobertura como las gestantes que tienen 4 o más controles durante su embarazo.

En 2022 se implementó la estrategia para disminuir la hospitalización de gestantes por causas diferentes al parto, intervenirles en control prenatal, como la infección urinaria.

Controlamos y finalizamos con éxito más de 1500 gestaciones en 2022  
Disminuyo el porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer de 13% en 2021 a 9% en 2022.  
No hubo muertes maternas en 2022

# Programa de vacunación

## Bogotá

- Participación del **100%** de los prestadores de la red en **jornadas nacionales de vacunación y de intensificación.**
- Acompañamiento y seguimiento a la **“Estrategia Puesta al día en vacunación”** que incluye: plan de gestión de cohortes, acciones de captación y registro de información.
- Ajuste al modelo nacional de vacunación de EPS Sanitas, dando paso a la **integración de vacunación Covid al PAI regular.**



86,5%

En Coberturas de vacunación en menor de un año en la Regional Bogotá, aumentando en un 0,5% el resultado del año anterior.

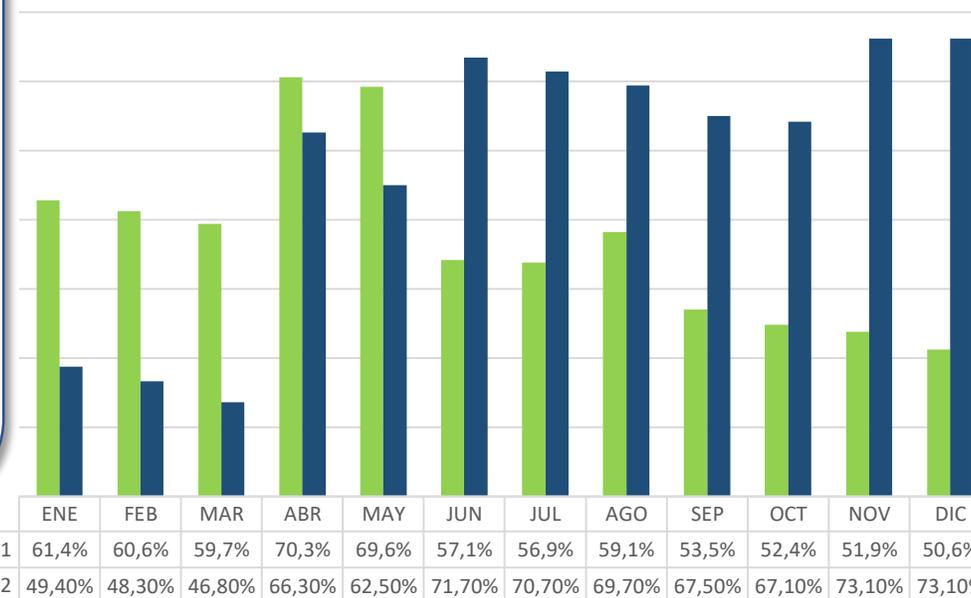
64,3%

En cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años en la regional Bogotá a diciembre de 2022, aumentando un 16,7% con relación al año 2021.

83%

En Cobertura de vacunación Covid en Población General en la Regional Bogotá con corte a diciembre del 2022.

% Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años



# Programa de vacunación

## Cundinamarca

- Participación del **100%** de los prestadores de la red en **jornadas nacionales de vacunación y de intensificación.**
- Acompañamiento y seguimiento a la **“Estrategia Puesta al día en vacunación”** que incluye: plan de gestión de cohortes, acciones de captación y registro de información.
- Ajuste al modelo nacional de vacunación de EPS Sanitas, dando paso a la **integración de vacunación Covid al PAI regular.**



**86,5%**

En Coberturas de vacunación en menor de un año en la Regional Bogotá, aumentando en un 0,5% el resultado del año anterior.

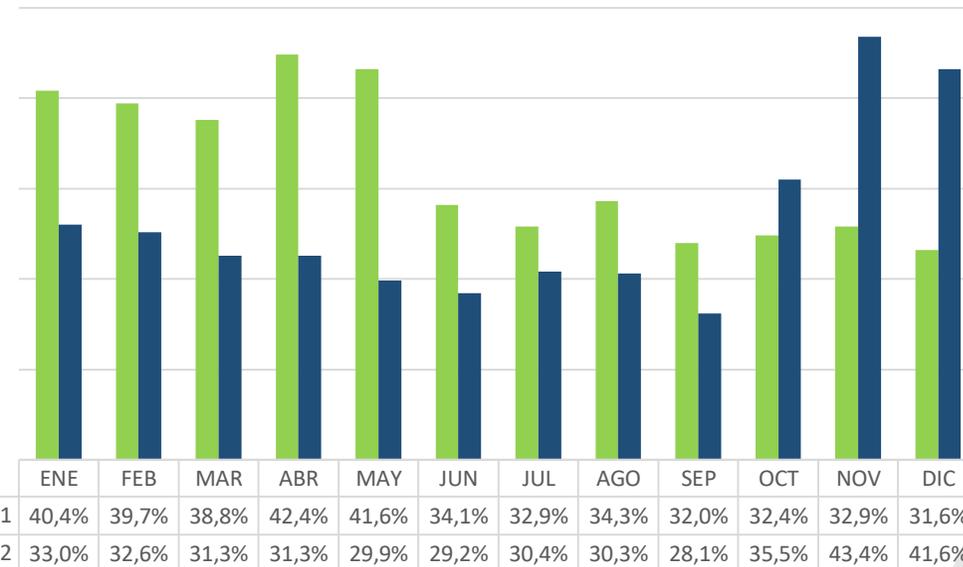
**64,3%**

En cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años en la regional Bogotá a diciembre de 2022, aumentando un 16,7% con relación al año 2021.

**83%**

En Cobertura de vacunación Covid en Población General en la Regional Bogotá con corte a diciembre del 2022.

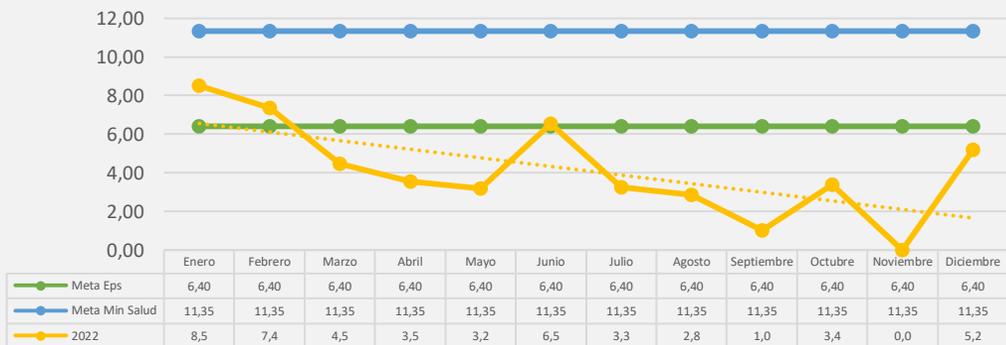
% Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años



# Programa de salud infantil

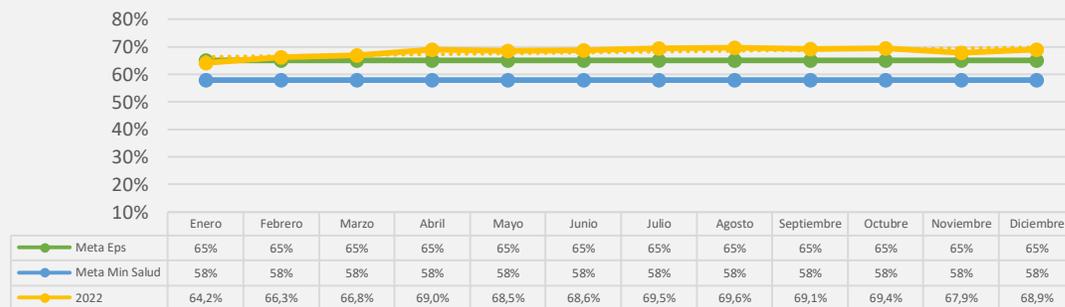
## Bogotá

Tasa de Mortalidad infantil x 1000 (menor de 1 año)



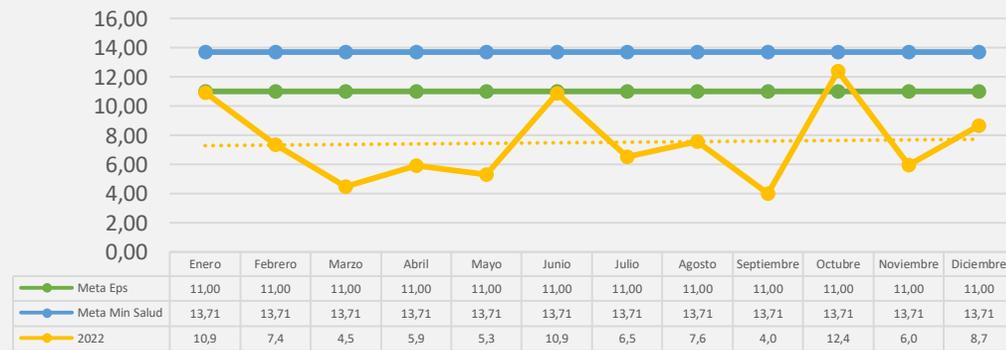
En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 1 año con una tasa de 4,1 año 2022. En Colombia del 11,35 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

Proporción de niños o niñas de 1 mes a 11 años con ingreso a valoración integral



Incremento en la proporción de Ingreso a Valoración integral desde 60,6% en 2021 hasta 68,9% en 2022 a nivel departamental.

Tasa de mortalidad en menores de 5 años



En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 5 años con una tasa de 7,5 año 2022. En Colombia del 13,71 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

**1. Resultados de Salud 2022:** Cero mortalidades por EDA y Asma menores de 18 años.

**2. Implementación (70%)** Ruta de Promoción y mantenimiento en Salud. Re Propia (85%) y Red externa Contributiva (75%) y Subsidiado (50%)

**3. Capacitaciones red de prestación:**

- ✓ Modelo de Salud Infantil y del adolescente (2)
- ✓ Ruta desnutrición aguda (2)
- ✓ Estrategia Sala ERA (2)
- ✓ Rutas Especiales de pediatría (Crónico pediátrico, crónico respiratorio y Alto riesgo perinatal) (1)
- ✓ Ruta Salud mental Pediátrica (1)

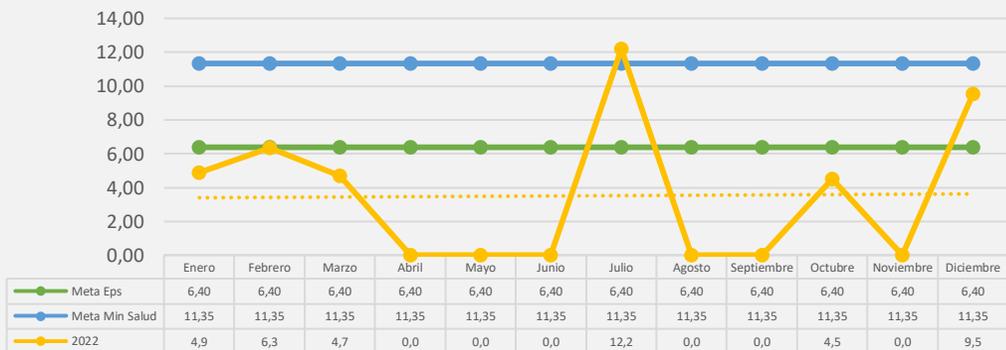
**4. Ruta Desnutrición aguda:**

- ✓ Se gestionaron el 100% de los 553 casos notificados en Sivigila Evento 113 a nivel de departamento.

# Programa de salud infantil

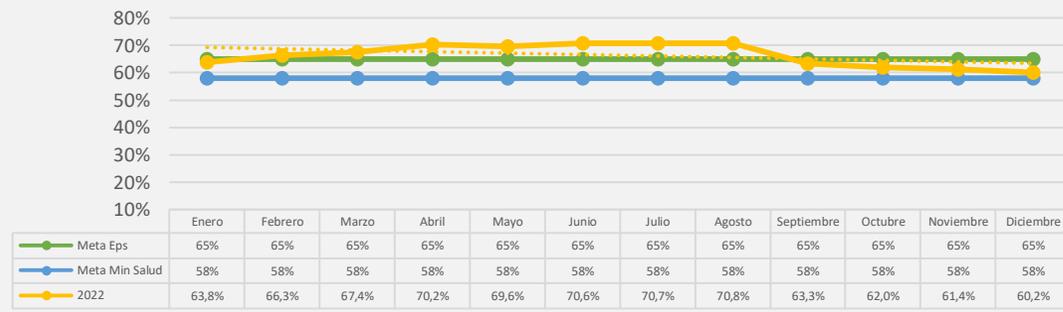
## Cundinamarca

Tasa de Mortalidad infantil x 1000 (menor de 1 año)



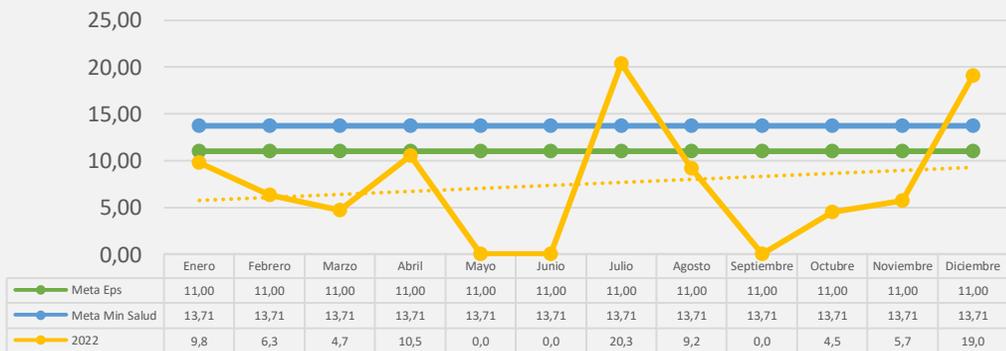
En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 1 año con una tasa de 3,4 año 2022. En Colombia del 11,35 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

Proporción de niños o niñas de 1 mes a 11 años con ingreso a valoración integral



Incremento en la proporción de Ingreso a Valoración integral desde 47,1% en 2021 hasta 60,2% en 2022 a nivel departamental.

Tasa de mortalidad en menores de 5 años



En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 5 años con una tasa de 7,3 año 2022. En Colombia del 13,71 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

**1. Resultados de Salud 2022:** Cero mortalidades por EDA y Asma menores de 18 años.

**2. Implementación (70%)** Ruta de Promoción y mantenimiento en Salud. Re Propia (85%) y Red externa Contributiva (75%) y Subsidiado (50%)

**3. Capacitaciones red de prestación:**

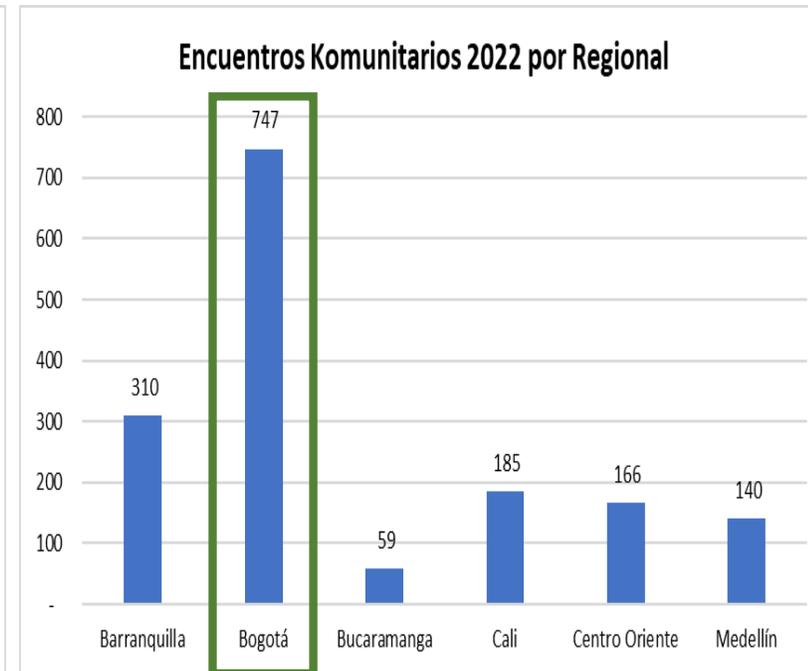
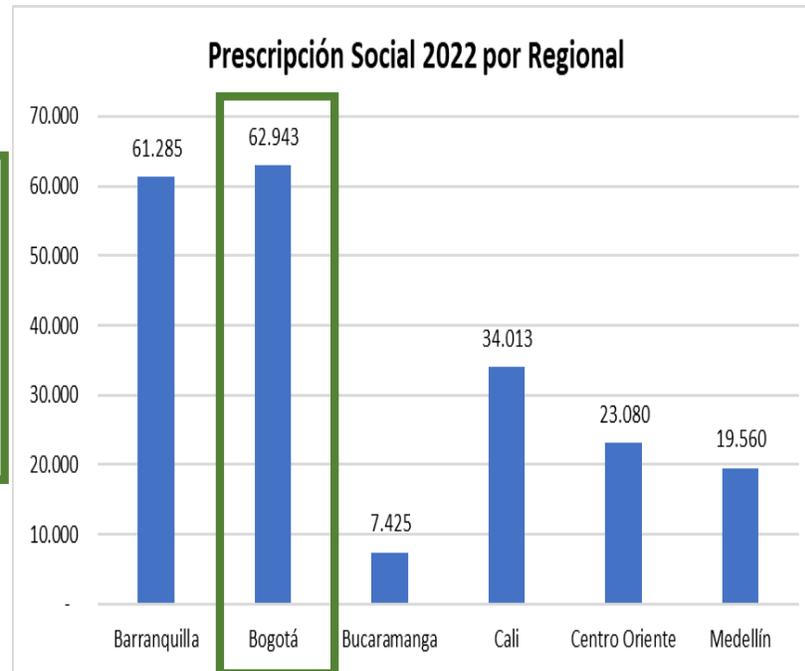
- ✓ Modelo de Salud Infantil y del adolescente (2)
- ✓ Ruta desnutrición aguda (2)
- ✓ Estrategia Sala ERA (2)
- ✓ Rutas Especiales de pediatría (Crónico pediátrico, crónico respiratorio y Alto riesgo perinatal) (1)
- ✓ Ruta Salud mental Pediátrica (1)

**4. Ruta Desnutrición aguda:**

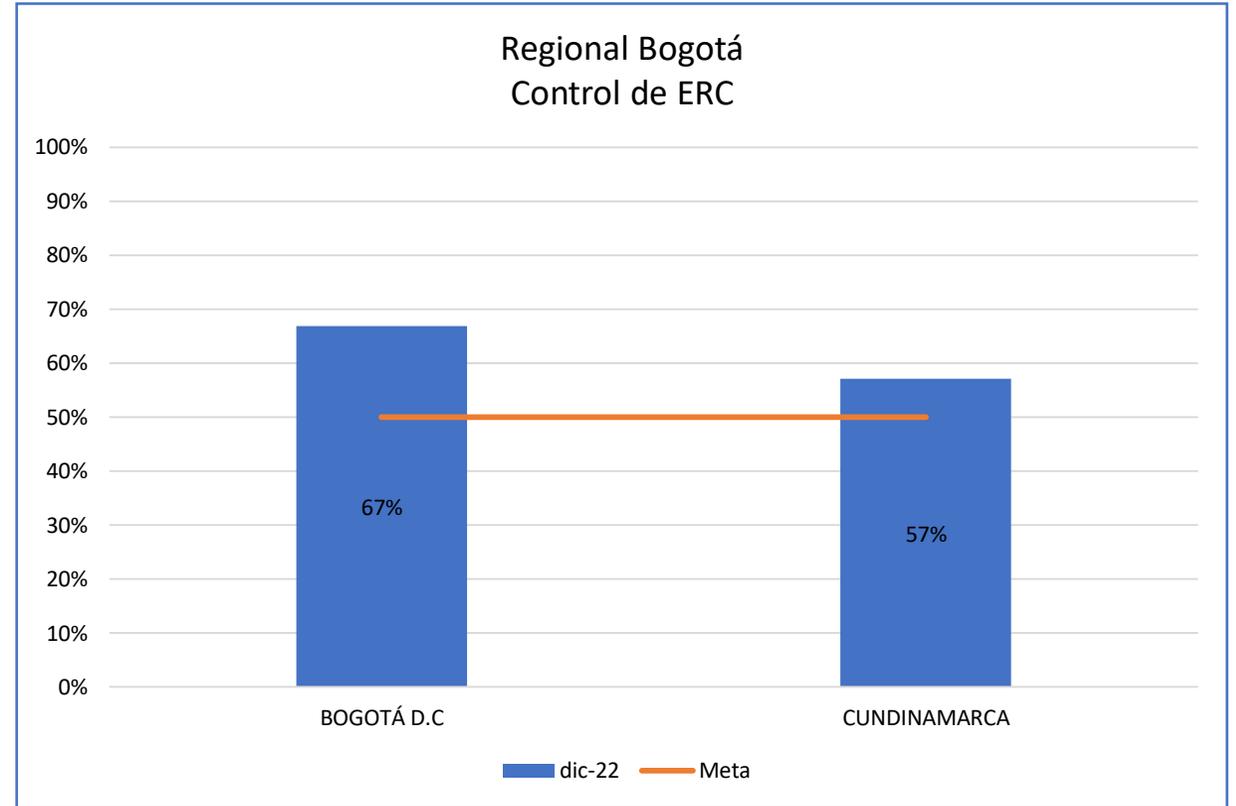
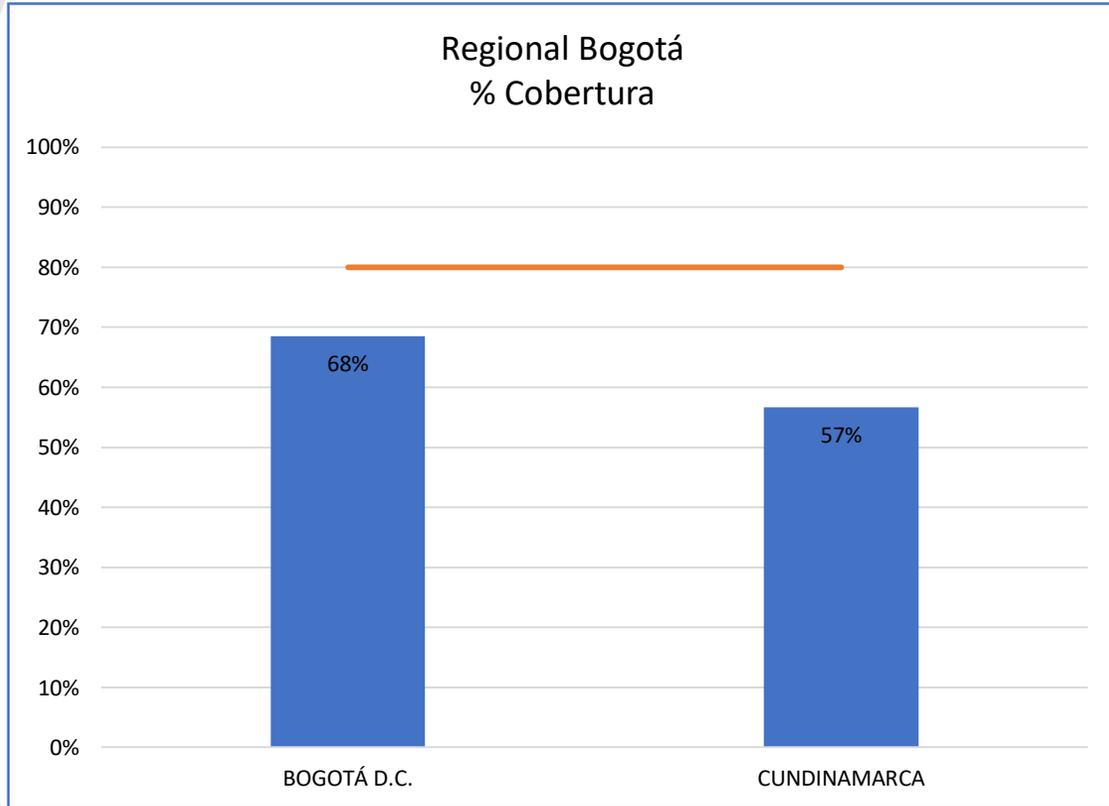
- ✓ Se gestionaron el 100% de los 143 casos notificados en Sivigila Evento 113 a nivel de departamento.

# Modelo Comunitario Munay

Regional x CMAP	Prescripción Social	Encuentros Komunitarios
<b>Regional Barranquilla</b>	<b>61.285</b>	<b>310</b>
Barranquilla	5.357	55
Montería	6.642	44
Valledupar	7.776	38
Soledad	4.135	53
Cartagena	11.163	61
Santa Marta	26.212	59
<b>Regional Bogotá</b>	<b>62.943</b>	<b>747</b>
Calle 80	12.895	74
Fontibón	3.151	65
Kennedy	13.020	83
Restrepo	983	79
Suba	12.658	67
Norte (Norte y Chicó Navarra)	3.688	106
UPI Bogotá (Norte y Sur)	9.775	110
Soacha	3.823	86
Chía	2.950	77
<b>Regional Bucaramanga</b>	<b>7.425</b>	<b>59</b>
Bucaramanga	7.425	59
<b>Regional Cali</b>	<b>34.013</b>	<b>185</b>
Cali (Carrera 43 y Versailles)	28.330	112
Popayan	5.683	73
<b>Regional Centro Oriente</b>	<b>23.080</b>	<b>166</b>
Villavicencio	4.187	57
Ibagué	15.225	66
Tunja	3.668	43
<b>Regional Medellín</b>	<b>19.560</b>	<b>140</b>
Medellín	9.738	53
Manizales	5.273	34
Armenia	4.549	53
<b>Total</b>	<b>208.306</b>	<b>1.607</b>

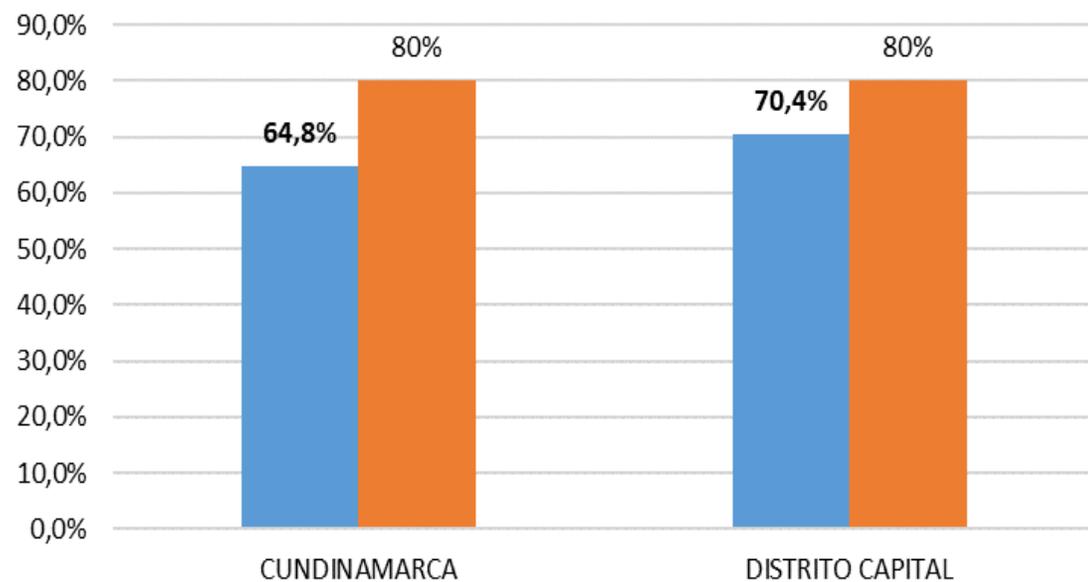


# Programa de Riesgo cardiovascular - ERC

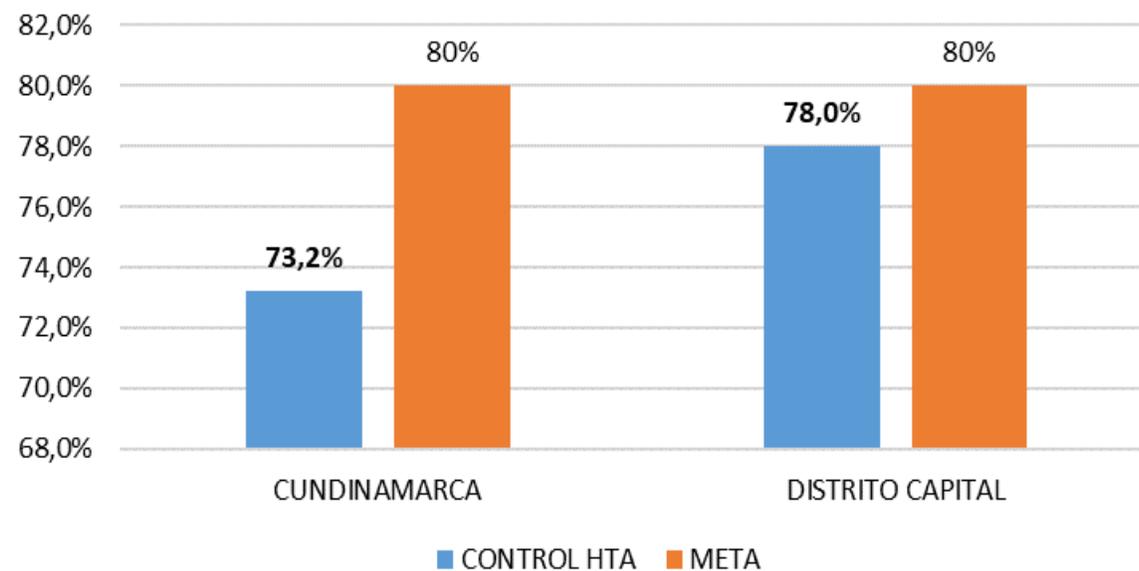


# Programa de Riesgo cardiovascular - HTA

## COBERTURA HTA REGIONAL BOGOTÁ

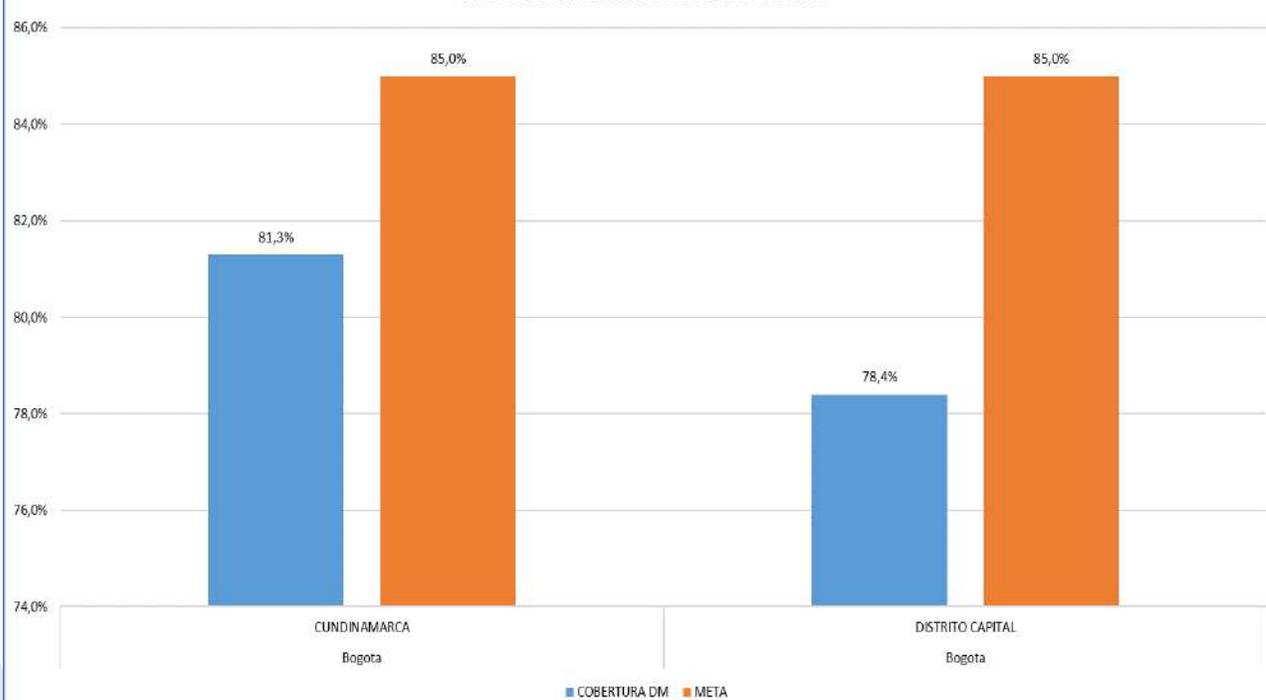


## CONTROL HTA REGIONAL BOGOTÁ

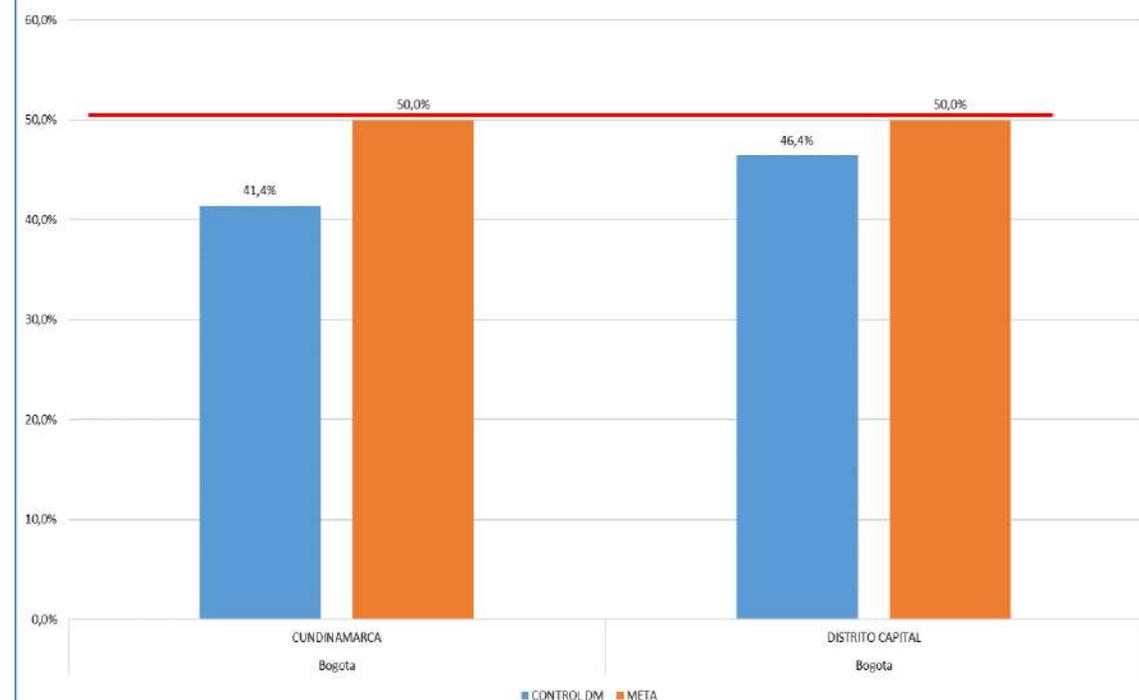


# Programa de Riesgo cardiovascular - DM

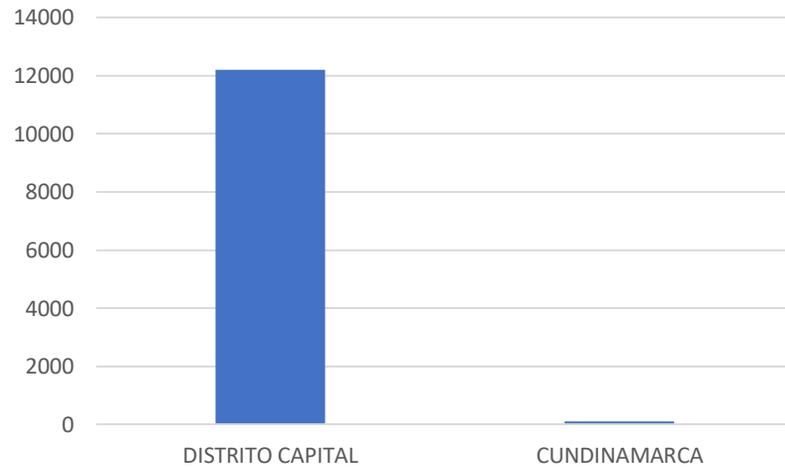
### COBERTURA DM REGIONAL BOGOTA.



### CONTROL DM REGIONAL BOGOTA



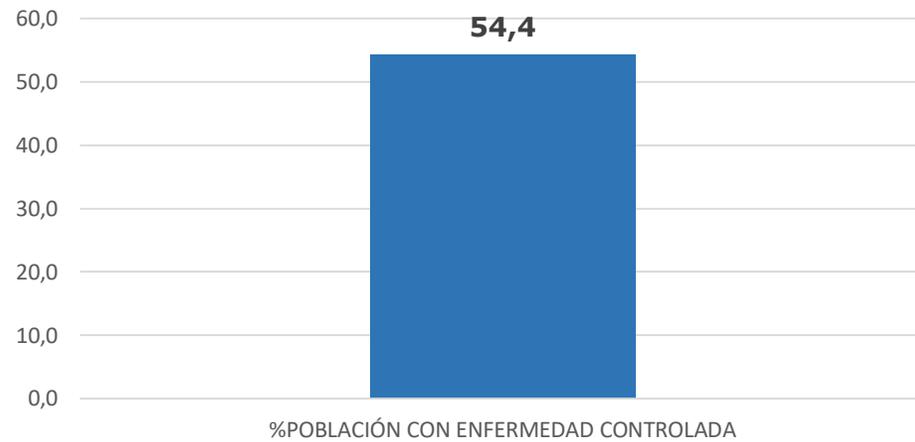
## Cobertura Regional Bogotá



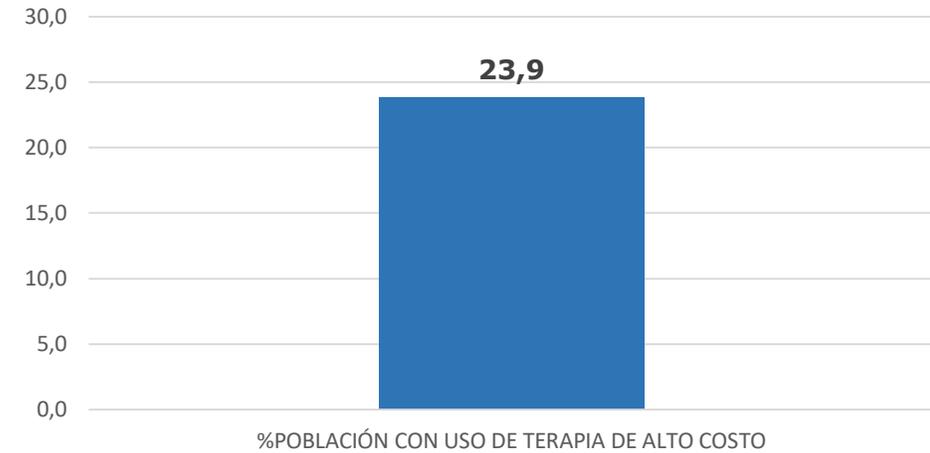
DEPARTAMENTO	# USUARIOS
DISTRITO CAPITAL	12197
CUNDINAMARCA	103

# Artritis Reumatoide

**PORCENTAJE DE POBLACIÓN CON ENFERMEDAD CONTROLADA. META 80%**



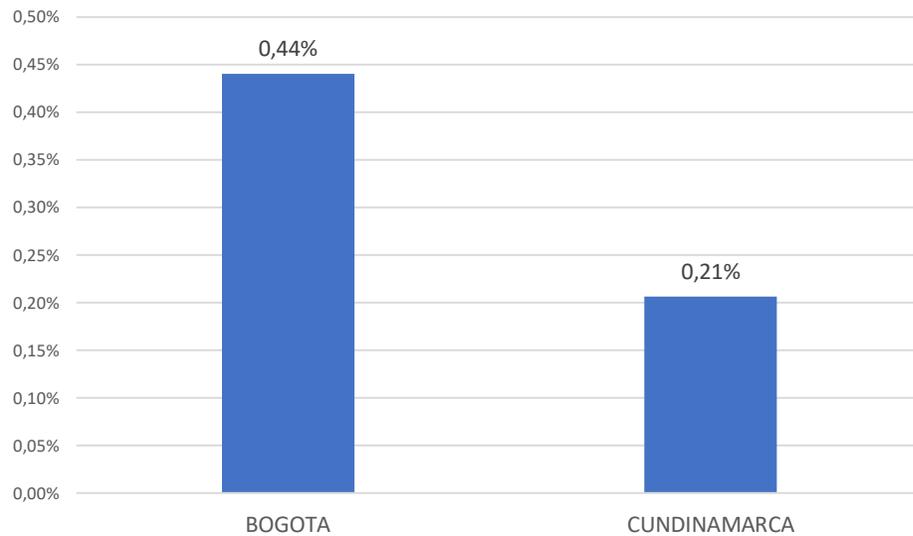
**PORCENTAJE DE USO DE TERAPIA DE ALTO COSTO. META <16%**



DEPARTAMENTOS	CONTROLADO	TOTAL	% DE POBLACIÓN CONTROLADA
BOGOTÁ	3532	6495	54,4

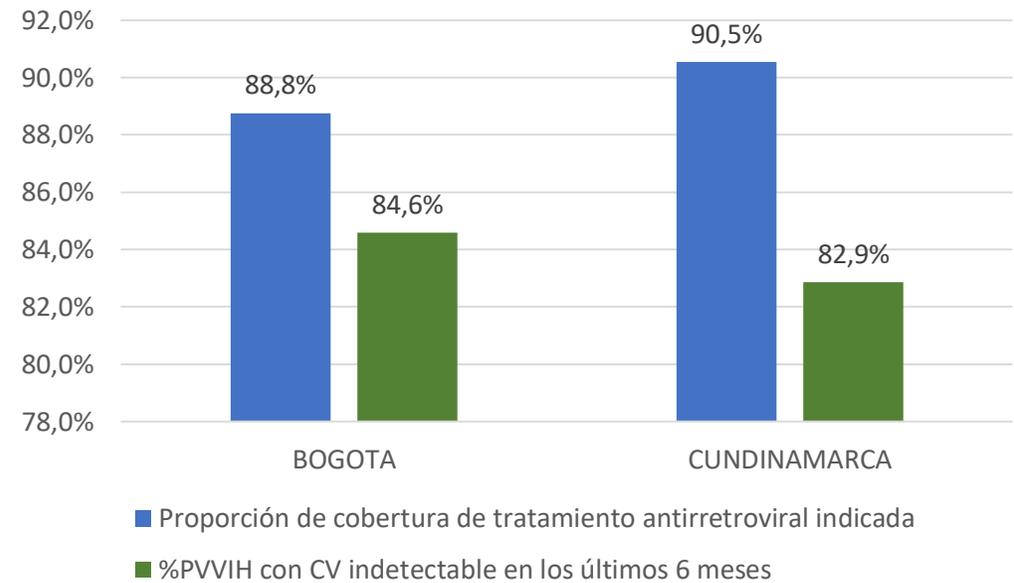
DEPARTAMENTO	USO DE TERAPIA DE ALTO COSTO	TOTAL DE LA POBLACIÓN	%POBLACIÓN CON USO DE TERAPIA DE ALTO COSTO
BOGOTÁ	1551	6495	23,9

## Prevalencia



La prevalencia de VIH en el Distrito capital es significativamente mayor que la media nacional disponible.

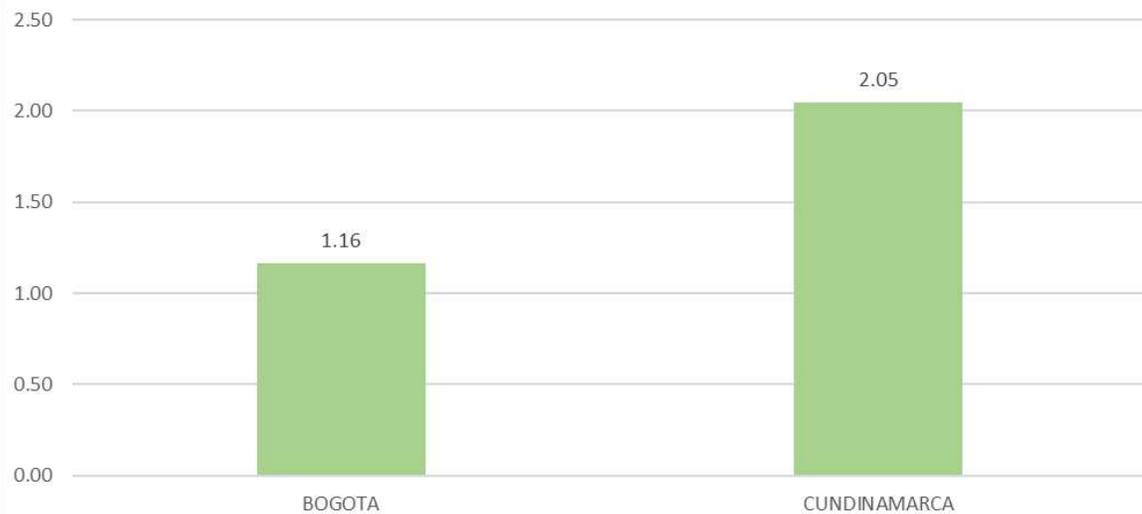
## Cobertura de tratamiento indicado y control virológico



En 2022 se alcanza proporción de cobertura de tratamiento cercana a la meta, con indetectabilidad mayor al 80%.

# Cohorte tuberculosis

TASA DE MORTALIDAD POR 100.000 CASOS DE TUBERCULOSIS  
AÑO 2022



**25 PACIENTES**

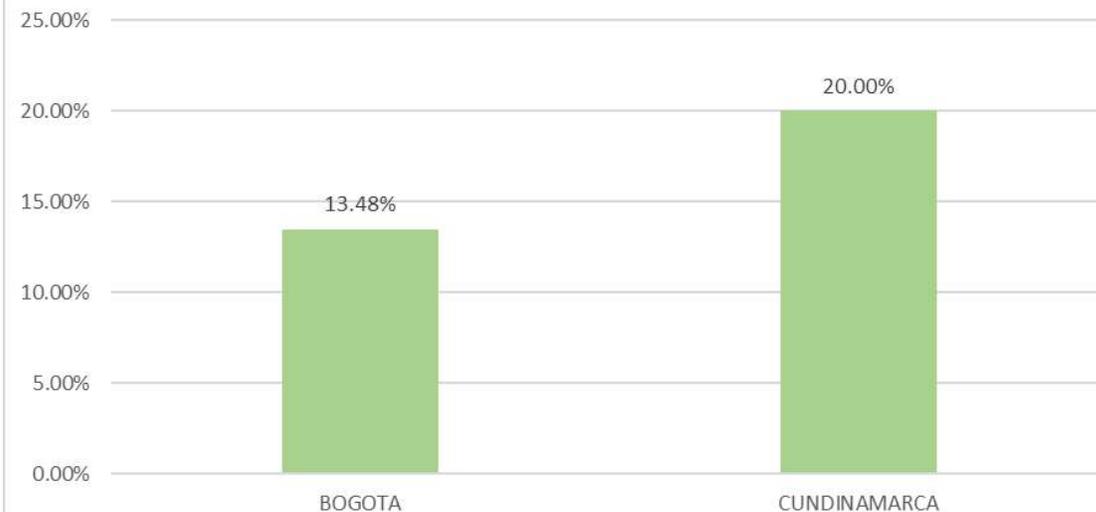
Con diagnóstico de Tuberculosis  
fallecieron en 2022

**15 de cada 100**

Casos de Tuberculosis fallecen  
por esta enfermedad o por  
enfermedades concomitantes



PORCENTAJE DE LETALIDAD EN PACIENTES CON  
TUBERCULOSIS\_ AÑO 2022



## Cohorte hemofilia y otras coagulopatías

	<b>Factor XIII</b>	<b>Factor V</b>	<b>Factor V y VIII</b>	<b>Factor VII</b>	<b>Factor XI</b>	<b>Fibrinógeno</b>	<b>Hemofilia A</b>	<b>Hemofilia B</b>	<b>Portadora</b>	<b>Von Willebrand</b>	<b>Total</b>
CUNDINAMARCA	1	5	2	13	16	7	128	38	30	213	453

# Cohorte enfermedades huérfanas



Total de pacientes con diagnóstico confirmado de Enfermedades Huérfanas en 2022: **8.138 pacientes**

Prevalencia EPS Sanitas: 15\*10.000 afiliados (INS: 12\*10.000 habitantes)

CINCO PATOLOGIAS MAS PREVALENTES	No. PTES	%
899_ Esclerosis Múltiple	926	11%
633_ Displasia Broncopulmonar	329	4%
1732_ Síndrome de Guillain-Barre	293	4%
276_ Cirrosis Biliar Primaria	272	3%
902_ Esclerosis Sistémica Cutánea Limitada	265	3%

25% de crecimiento de la cohorte  
 703 patologías identificadas  
 313 patologías con un solo caso  
 11% fallecidos  
 48% traslados de otras EPS  
 2.213 usuarios nuevos en 2.022

Regional	Departamento	Municipio	No Pacientes	Población	Prevalencia
Bogotá	CUNDINAMARCA	CAJICA	45	17289	26
Bogotá	CUNDINAMARCA	CHIA	119	55076	22
Bogotá	DISTRITO CAPITAL	BOGOTÁ D.C.	3467	1631265	21
Bogotá	CUNDINAMARCA	MADRID	17	11076	15
Bogotá	CUNDINAMARCA	FACATATIVA	23	16484	14
Bogotá	CUNDINAMARCA	SOACHA	107	78681	14
Bogotá	CUNDINAMARCA	FUNZA	10	7369	14
Bogotá	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	23	17672	13
Bogotá	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	40	33028	12
Bogotá	CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRA	29	25249	11
Bogotá	CUNDINAMARCA	VILLETÁ	17	15004	11
Bogotá	CUNDINAMARCA	TOCANCIPA	17	16166	11

# Cohorte enfermedades huérfanas

## LOGROS:

- ✓ Adherencia a las Rutas de Atención de la cohorte de huérfanas neurológicas, hematológicas y genéticas en Torre de Especialistas con 77, 74 y 76% respectivamente.
- ✓ 84% adherencia de la cohorte al programa de Esclerosis Múltiple del HUN y 60% no han tenido variación en la escala de discapacidad
- ✓ 96% han sido presentados al centro de referencia para confirmación diagnóstica y pertinencia al tratamiento.
- ✓ Se consolida el programa de Fibrosis Quística para la población pediátrica en Clínica Santa María del Lago
- ✓ 88% adherencia de la cohorte al programa de Enfermedad de Gaucher con Medicarte



Regional	Departamento	Municipio	No Pacientes	Población	Prevalencia
Centro Oriente	BOYACA	DUITAMA	51	28471	18
Centro Oriente	BOYACA	SOGAMOSO	53	35038	15
Centro Oriente	BOYACA	TUNJA	108	73182	15
Centro Oriente	BOYACA	CHIQUINQUIRA	20	17063	12
Centro Oriente	TOLIMA	IBAGUE	141	145493	10
Centro Oriente	META	VILLAVICENCIO	157	162209	10
Centro Oriente	CUNDINAMARCA	GIRARDOT	22	24091	9
Centro Oriente	CASANARE	YOPAL	61	72214	8
Centro Oriente	CAQUETA	FLORENCIA	31	36970	8
Centro Oriente	AMAZONAS	LETICIA	6	9146	7
Centro Oriente	HUILA	NEIVA	101	166314	6
Centro Oriente	TOLIMA	HONDA	6	10743	6
Centro Oriente	HUILA	PITALITO	26	55202	5
Centro Oriente	HUILA	LA PLATA	6	21633	3
Centro Oriente	CASANARE	AGUAZUL	2	7693	3
Centro Oriente	META	ACACIAS	5	20147	2
Centro Oriente	HUILA	GARZON	9	37936	2
Centro Oriente	HUILA	ISNOS	2	14773	1
Centro Oriente	HUILA	GUADALUPE	1	10216	1
Centro Oriente	HUILA	ALGECIRAS	0	7502	0
Centro Oriente	HUILA	CAMPOALEGRE	0	7082	0
Centro Oriente	HUILA	SALADOBLANCO	0	7814	0
Barranquilla	SUCRE	SINCELEJO	41	24603	17
Barranquilla	CORDOBA	MONTERIA	68	43431	16
Barranquilla	ATLANTICO	BARRANQUILLA	166	167304	10
Barranquilla	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	SAN ANDRES	26	26764	10
Barranquilla	CESAR	VALLEDUPAR	62	65929	9
Barranquilla	BOLIVAR	CARTAGENA	94	107816	9
Barranquilla	CORDOBA	MONTELIBANO	15	20733	7
Barranquilla	MAGDALENA	SANTA MARTA	72	105292	7
Barranquilla	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	10	15953	6
Barranquilla	ATLANTICO	SOLEDAD	25	43963	6
Barranquilla	LA GUAJIRA	FONSECA	7	13067	5
Barranquilla	LA GUAJIRA	BARRANCAS	2	7147	3
Barranquilla	LA GUAJIRA	RIOHACHA	11	41022	3
Barranquilla	LA GUAJIRA	MAICAO	2	12014	2
<b>Total</b>			<b>7,977</b>	<b>5,232,160</b>	<b>15</b>

# Cuidados Paliativo

En 2022 se lanzo el programa en Tunja, Duitama, Sogamoso, Yopal.

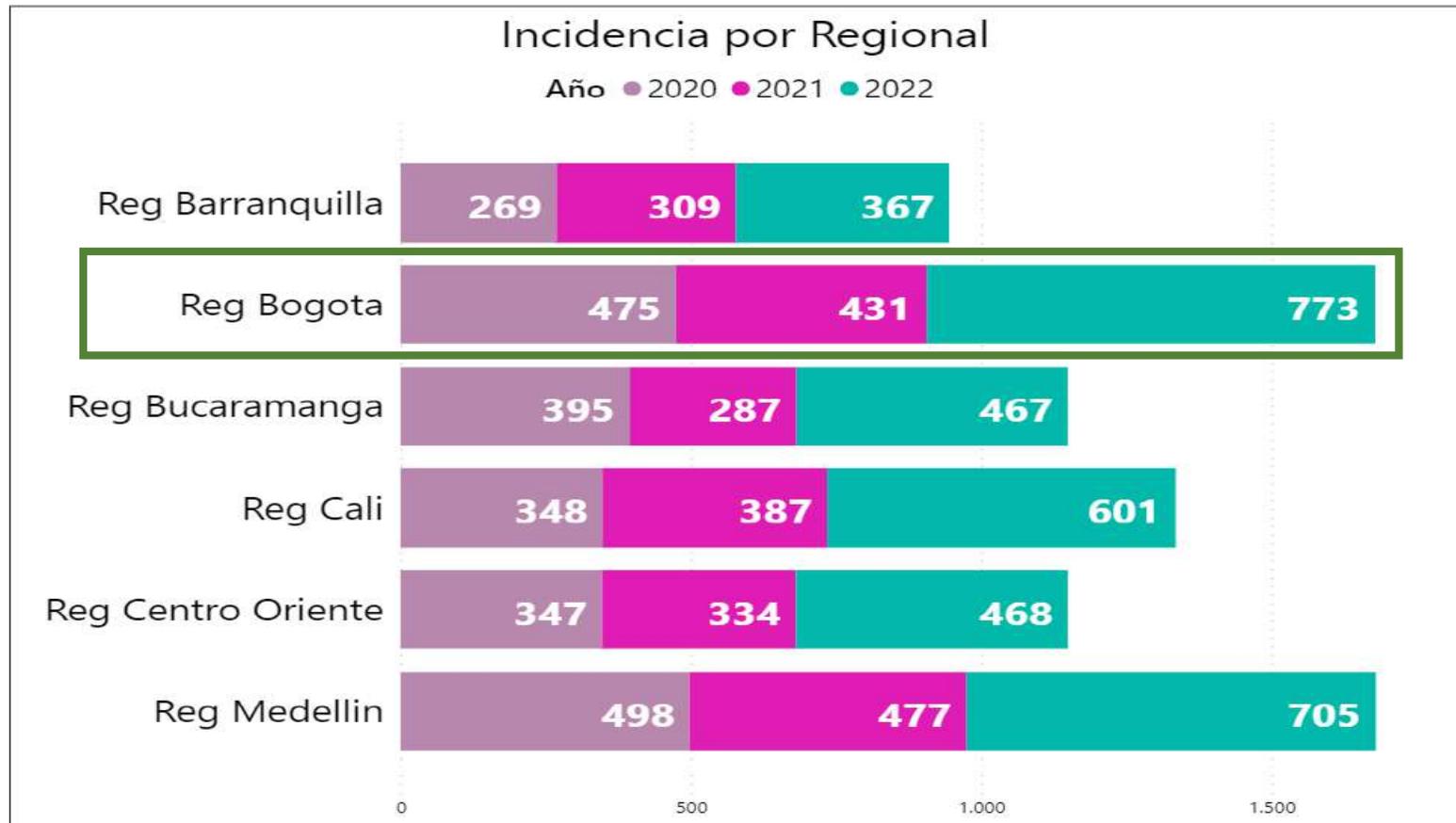


CIUDAD	# PTES 2021	# PTES 2022	Crecimiento
BOGOTA	2326	2794	20%
CALI	463	595	29%
MEDELLIN	249	315	27%
B/MANGA	249	375	51%
B/QUILLA	119	193	62%
PEREIRA	39	83	113%
IBAGUE	100	215	115%
MANIZALES	60	93	55%
CUNDINAMARCA	40	149	273%
ARMENIA	28	63	125%
CARTAGENA	37	82	122%
TUNJA (Duitama y Sogamoso)	0	28	NA
YOPAL	0	10	NA

Meta Control dolor 90%  
Meta Satisfacción 90%

CIUDAD	Control Dolor 2021	Control Dolor 2022	Satisfacción 2021	Satisfacción 2022
BOGOTA	91%	90%	95%	94%
CALI	97%	90%	96%	99%
MEDELLIN	93%	93%	98%	97%
B/MANGA	96%	100%	98%	96%
B/QUILLA	93%	99%	98%	99%
PEREIRA	93%	100%	97%	97%
IBAGUE	68%	97%	98%	99%
MANIZALES	88%	80%	97%	98%
CUNDINAMARCA	88%	89%	93%	90%
ARMENIA	95%	100%	97%	98%
CARTAGENA	70%	100%	96%	97%
TUNJA (Duitama y Sogamoso)	NA	80%	NA	93%
YOPAL	NA	80%	NA	100%

## Incidencia – prevalencia por cada 100.000 afiliados año 2022

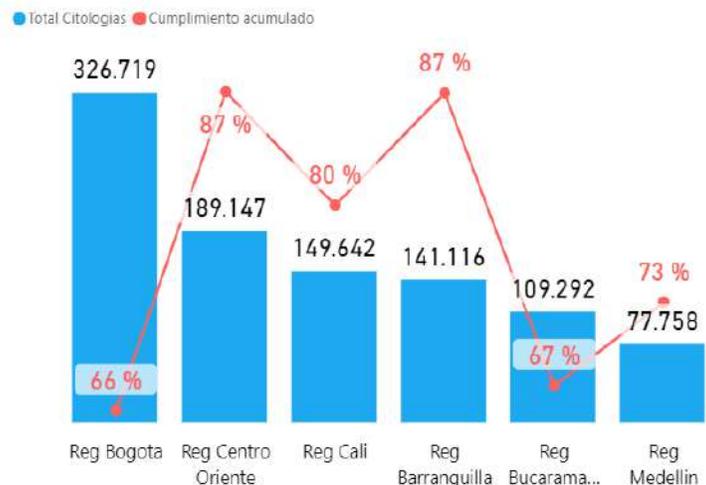


**Durante 2022 las regionales con mayor incidencia ( casos nuevos de cáncer) fueron la Regional Bogotá , Medellín y Cali**

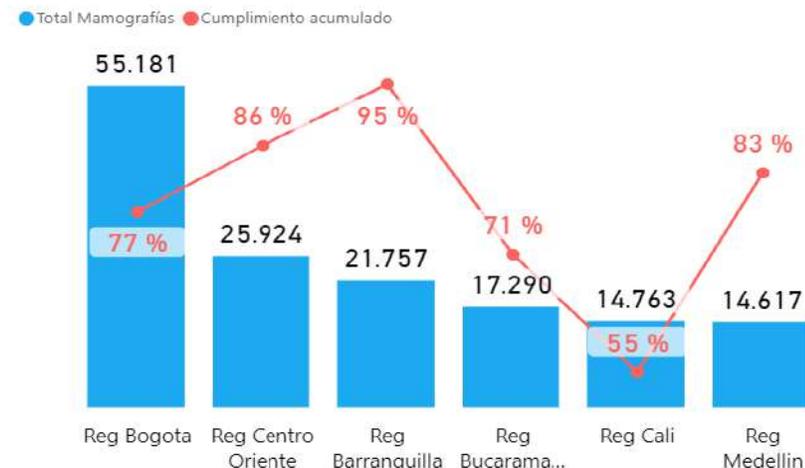
# Cohorte de cáncer

## Tamización año 2022

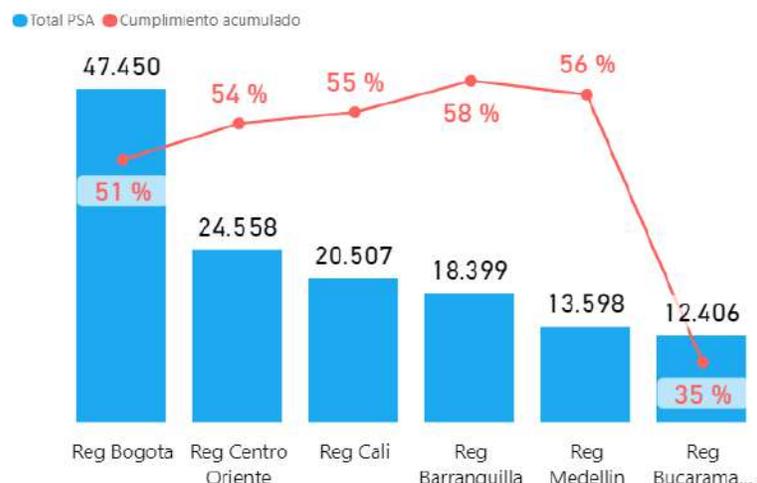
### Total Citologías por Regional



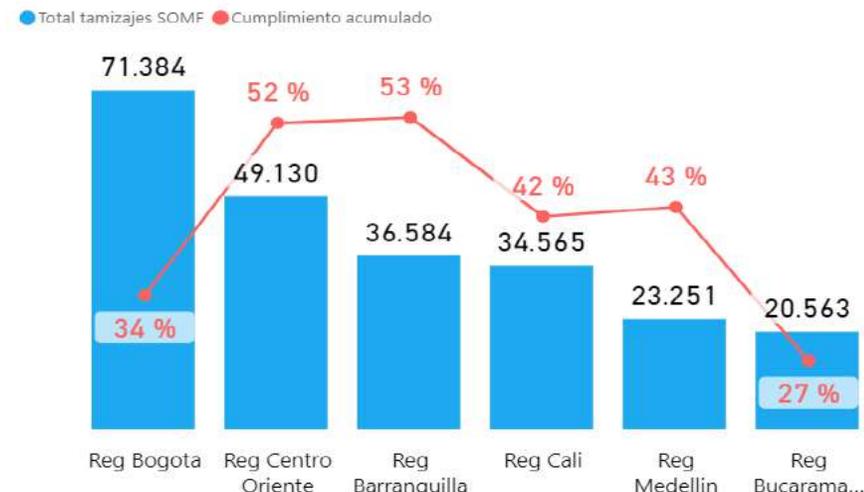
### Total Mamografías por Regional



### Total PSA por Regional

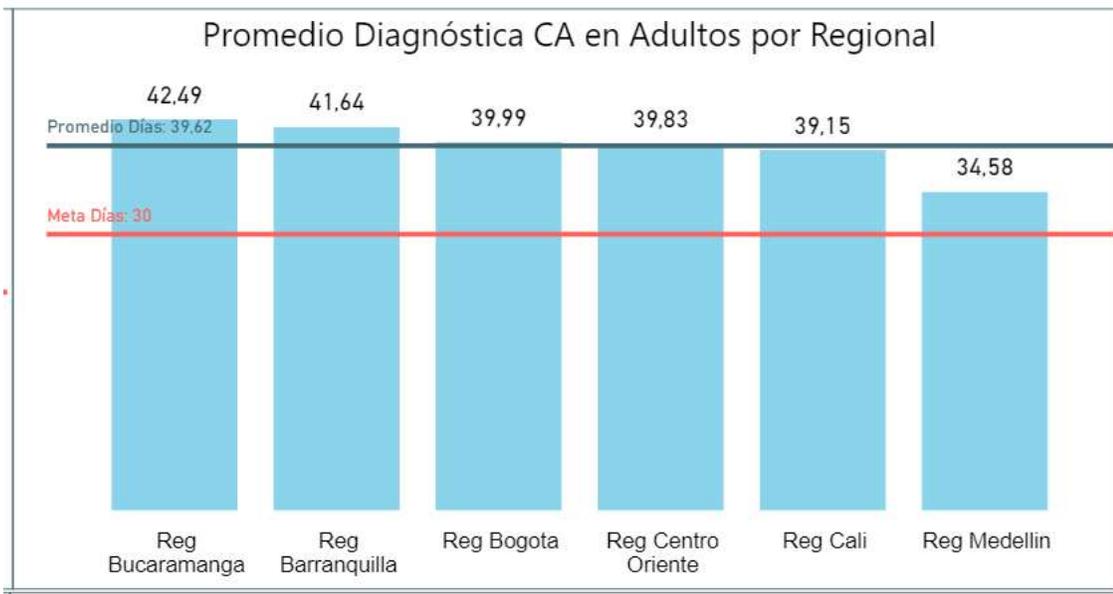


### Total SOMF por Regional

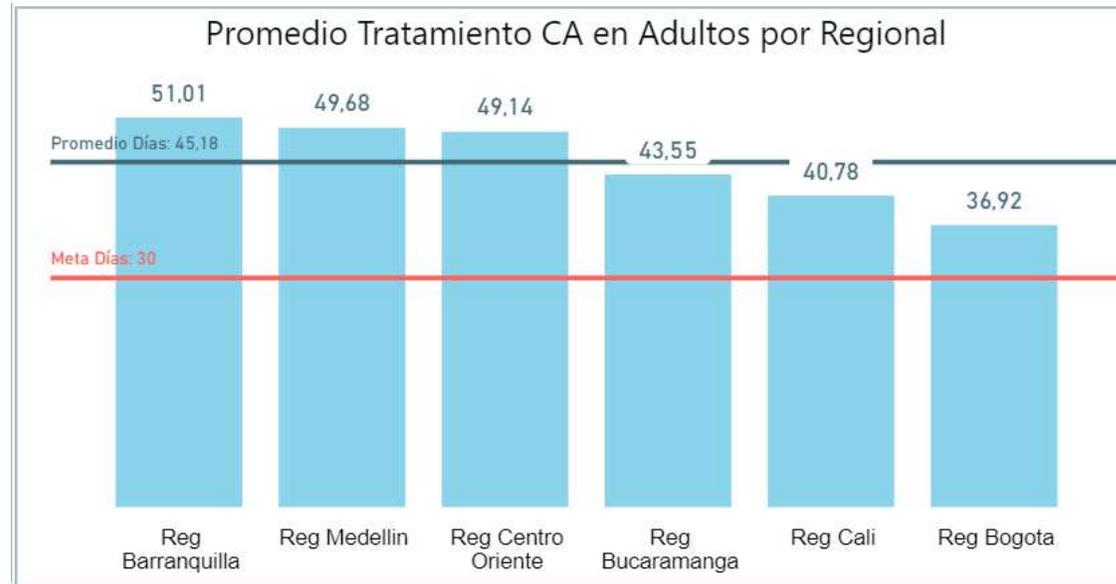


# Cohorte de cáncer

## Oportunidad en días para el diagnóstico e inicio de tratamiento



El promedio de oportunidad diagnóstica de cáncer de adultos es de 39,61 días (mama se encuentra menor a 30 días a diferencia de próstata que es el grupo de mayor desviación que supera los 40 días), siendo Bucaramanga la regional con mayor desviación (12,49 días) y Medellín con la menor (4,58 días)



El promedio de inicio de tratamientos de cáncer de adultos es de 45,18 días, la regional Barranquilla presenta la mayor desviación, seguido por Medellín y Centro oriente. Es pertinente aclarar que las metas de inicio de tratamiento para la Cuenta de Alto Costo se encuentran entre 45 y 60 días.

## Estadificación temprana para cáncer de mama, cérvix y próstata

**78,17%**

% detección temp CA Cérvix

**64,11%**

% detección temp mama

**56,92%**

% detección temp próstata

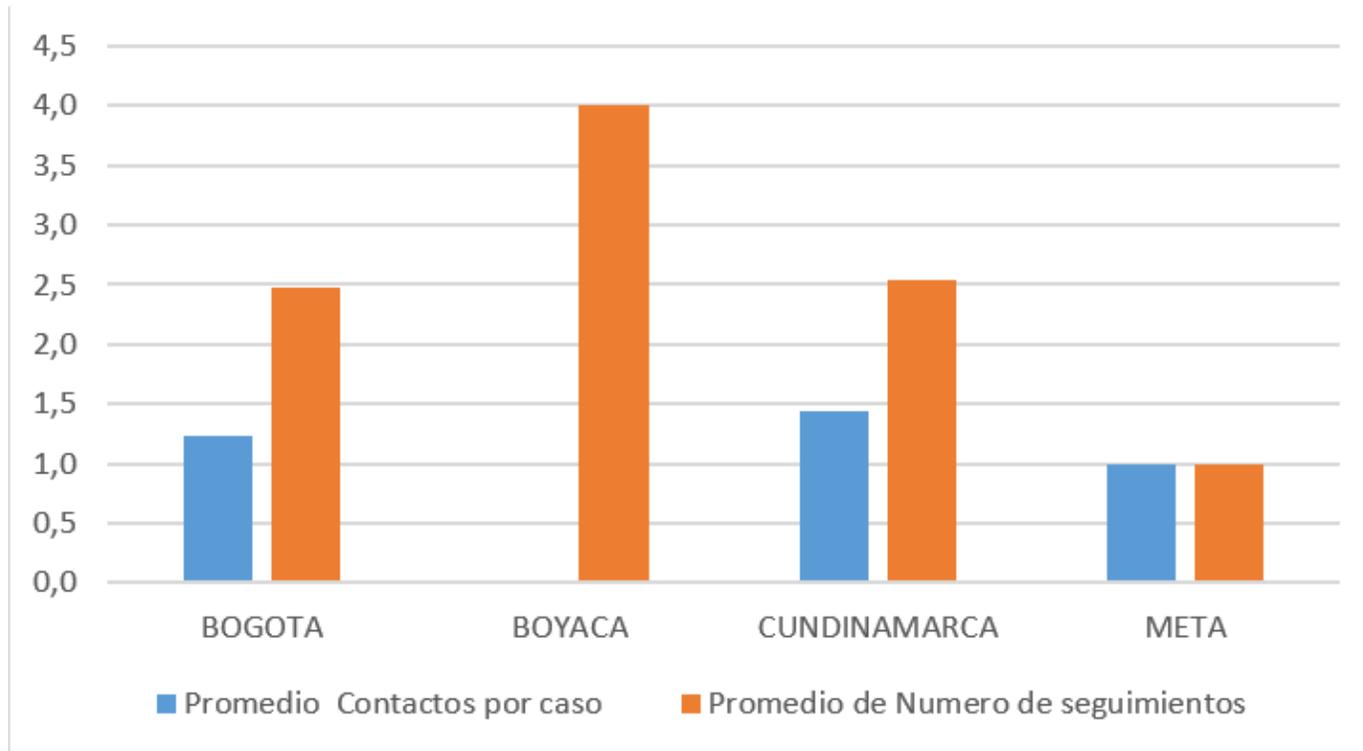
- Ejecución de las campañas de seguimiento y rastreo a usuarios con sospecha o confirmación de Covid-19, que permitieron realizar la trazabilidad en cada una de las etapas de atención. (Objetivo se mantuvo durante el año 2022)

### Logros

- Continuidad de la campaña de rastreo y seguimiento por canal telefónico
- Seguimiento casos positivos se logro un promedio de seguimientos de 3,6 seguimientos por usuario.
- Promedio de 2.75 seguimientos por usuario.
- Automatización de certificados de aislamiento a través de la oficina virtual.
- De los 19539 Usuarios susceptibles al beneficio CET (compensación economía temporal) presentados por la ADRES, el 82,6% ya recibió su beneficio y el 94,7% fue gestionado oportunamente ante la ADRES.

AÑO	TOTAL DE CASOS INGRESADO
2022	898578

## Estrategia prass

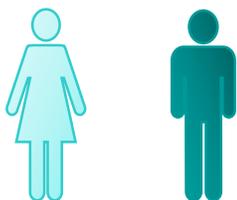


DEPARTAMENTO	Promedio Contactos por caso	Promedio de Numero de seguimientos
BOGOTA	1,2	2,5
BOYACA	0,0	4,0
CUNDINAMARCA	1,4	2,5
META	1,0	1,0

# Ruta preferencial paciente oncológico

1.568 **66%**  
820 **34%**

**Usuarios  
Gestionados 2022**



**95% Crecimiento**  
(2.388 Afiliados)



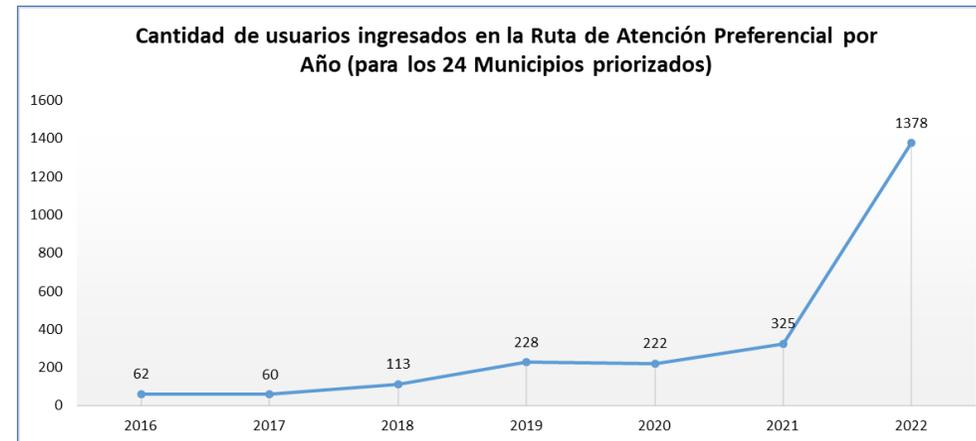
**2.309**

**Aumento de cobertura de la estrategia "Ruta de Atención Preferencial para el paciente oncológico".**

Se encuentran incluidas 56 IPS a nivel nacional Modelo Back: Regional Bogotá: 7

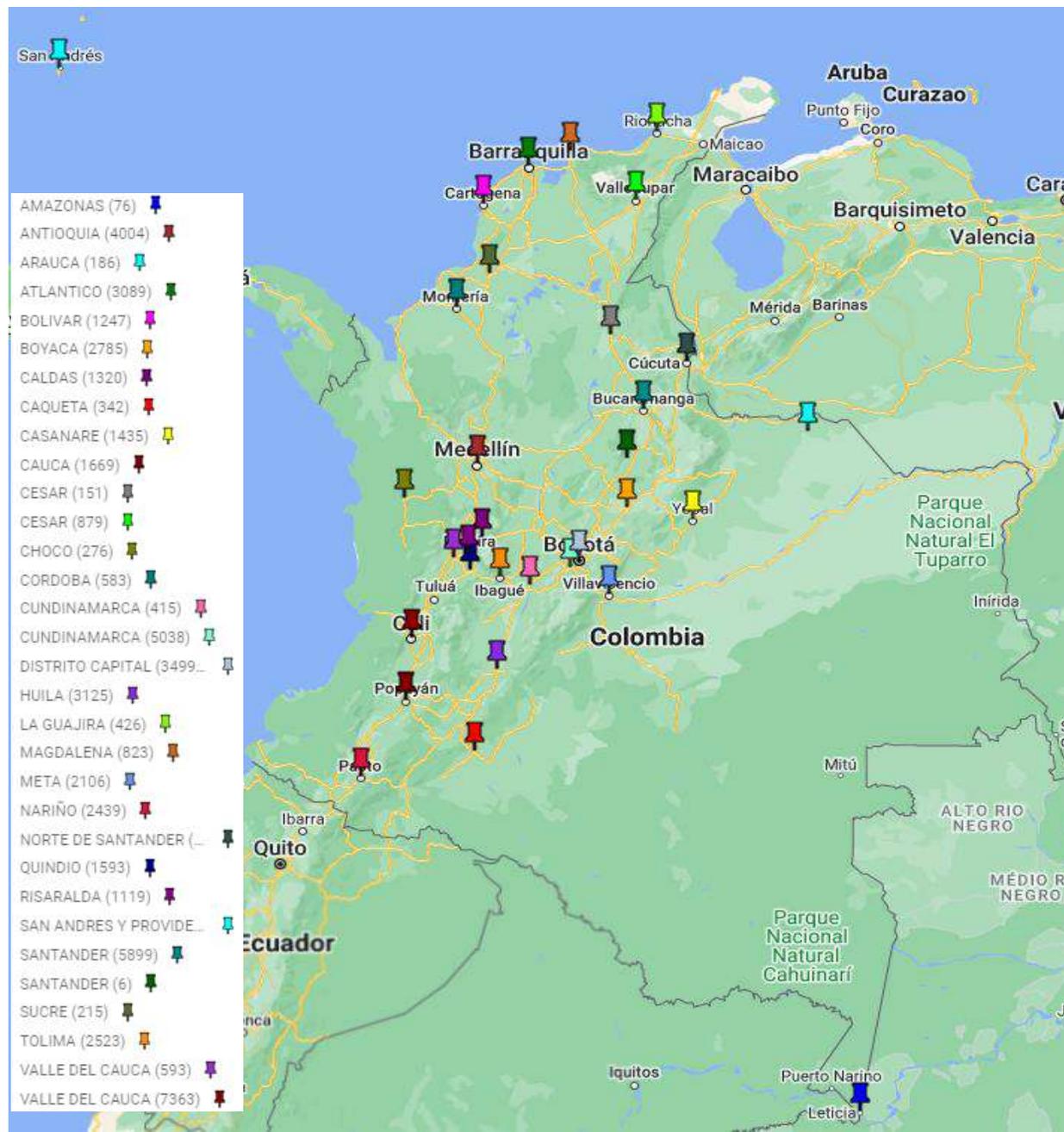
En 24 Municipios priorizados, se paso de tener 325 usuarios en el año 2021 a 1378 en el año 2022 : Aguazul, Algeciras, Arauquita, Barrancas, Calarca, Campoalegre, Dosquebradas, Fonseca, **Funza**, Garzon, Girardot, Guadalupe, Isnos, Itagui, Jamundi, La Plata, **Madrid**, Maicao, Saladoblanco, Samaniego, San Andres de Tumaco, San Juan del Cesar, Sardinata y Tame.

A corte diciembre de 2022 de los usuarios activos en la Ruta de Atención Preferencial, el 67% son mujeres y el 33% hombres. Por ciclo de vida vejez y adultez corresponden 94%, juventud y niñez al 6%.



# Ruta preferencial paciente oncológico

Regional	Departamento	Cantidad
BOGOTA	CUNDINAMARCA	5.038
BOGOTA	DISTRITO CAPITAL	34.998



# Gestión Médica Hospitalaria

## Bogotá

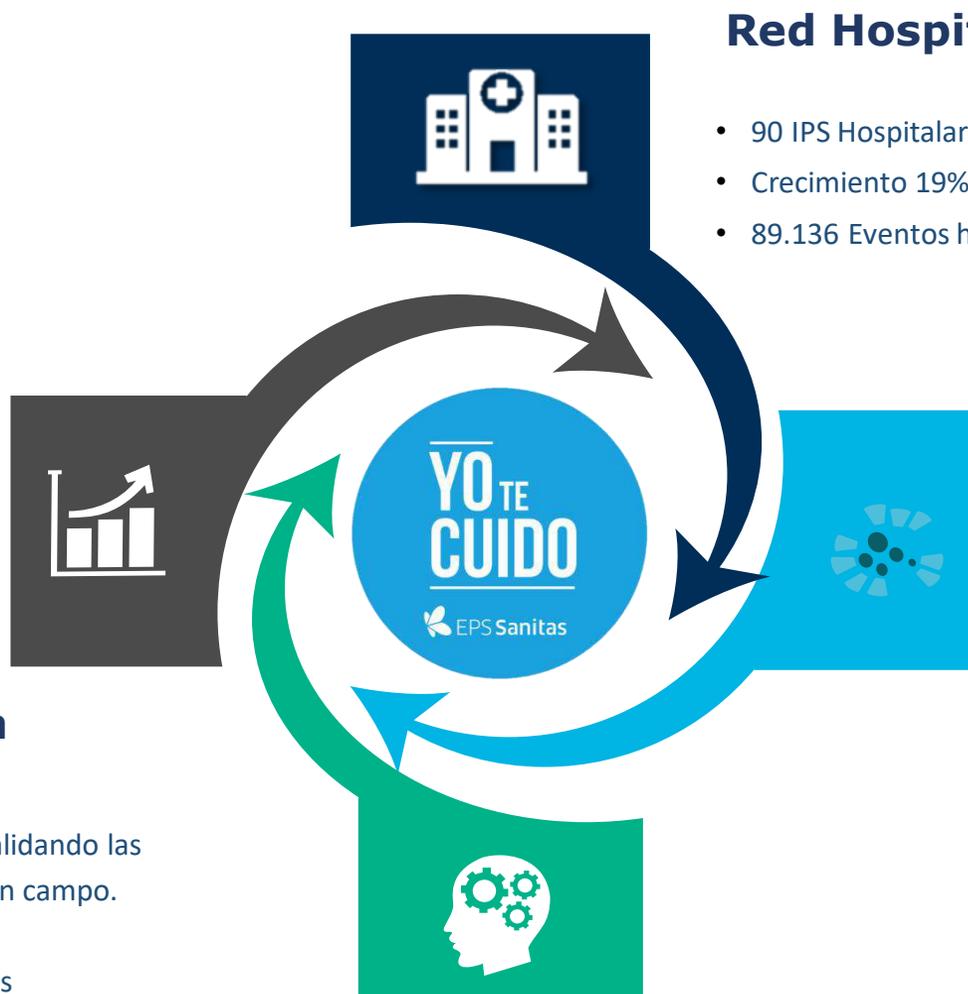
Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

### Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

### Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 24 médicos especialistas
- 21 enfermeras especialistas



### Red Hospitalaria

- 90 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 19% en subsidiado.
- 89.136 Eventos hospitalarios para 2022.

### Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
  - Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
  - Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
  - Paciente crónico y paliativo
  - Mesa materiales e insumos
  - Dolor abdominal

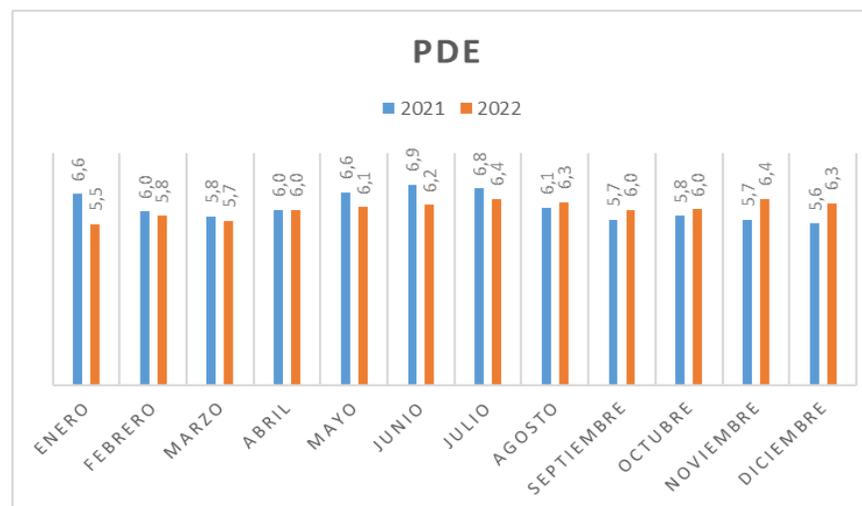
### N° Eventos hospitalarios mes 2021 2022



Crecimiento de eventos hospitalarios en 13%.

Disminución 1% PDE global comparado 2021 vs 2022

### Promedio día estancia hospitalarios mes 2021 2022



### Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Inter-ciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

### Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

### Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.



### Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 226 Conceptos para 2022, asegurando pertinencia técnica científica en el proceso de atención

### Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

### Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.
- Número de comités: 25

### Con Gestión Seguridad del Paciente

Incremento en la cobertura de IPS en un 41%. Fortalecimiento del seguimiento a procesos y procedimientos asistenciales en los servicios hospitalarios y quirúrgicos. con un incremento del 52%

Reducción en la incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud en 10%.

Mejora en el reporte en 44% que consolida el fortalecimiento en cultura y en la detección de riesgo en la atención.



### Auditoría a la Red de prestadores

Visitas de calidad, en red priorizada de atención primaria, hospitalaria, Oncológica, Domiciliaria, salud mental y urgencias de baja complejidad. Evaluación de desempeño y asistencia técnica a los prestadores.



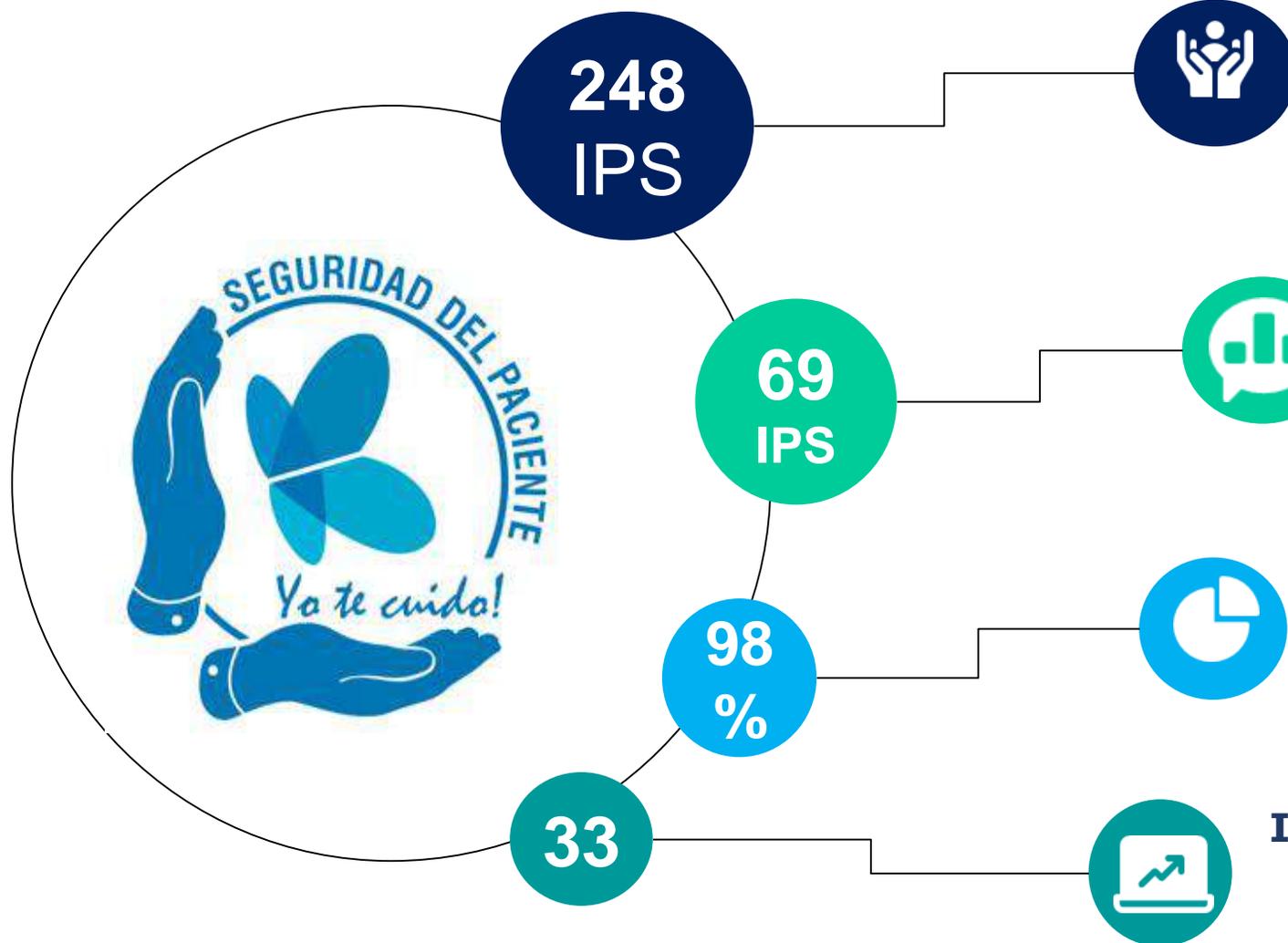
### Planes de mejora

Gestión de la mejora con un 98% de avance en seguimientos y cierre a plan de mejora y asistencia técnica a los prestadores.



### Indicadores de Seguimiento

Articulados en el programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud de procesos de PAMEC corporativo



# Gestión Médica Hospitalaria

## Cundinamarca

Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

### Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

### Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 1 médico especialista
- 1 enfermeras especialistas



### Red Hospitalaria

- 51 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 19% en subsidiado.
- 7.206 Eventos hospitalarios para 2022.

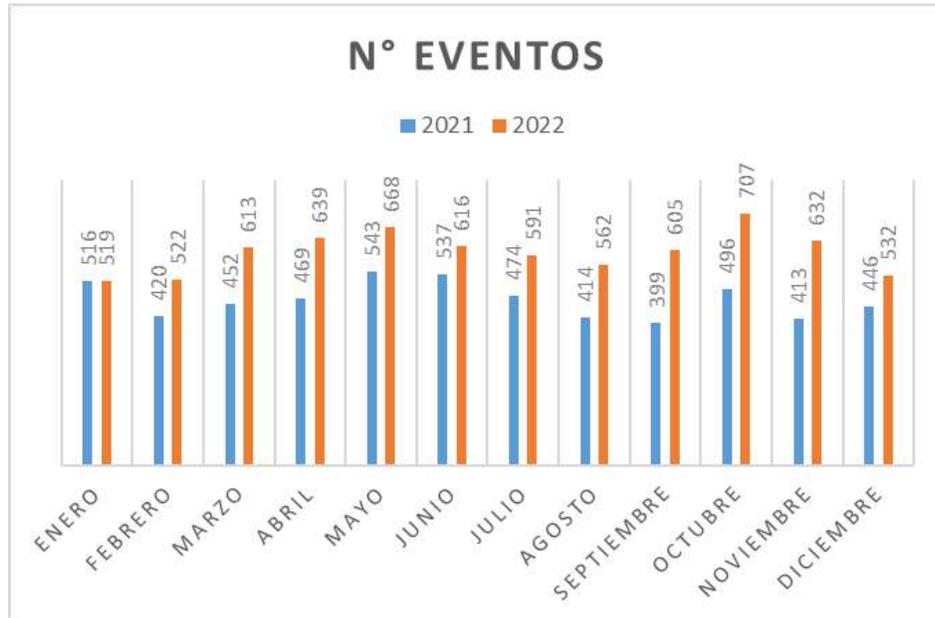


### Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:  
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología  
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica  
Paciente crónico y paliativo  
Mesa materiales e insumos  
Dolor abdominal

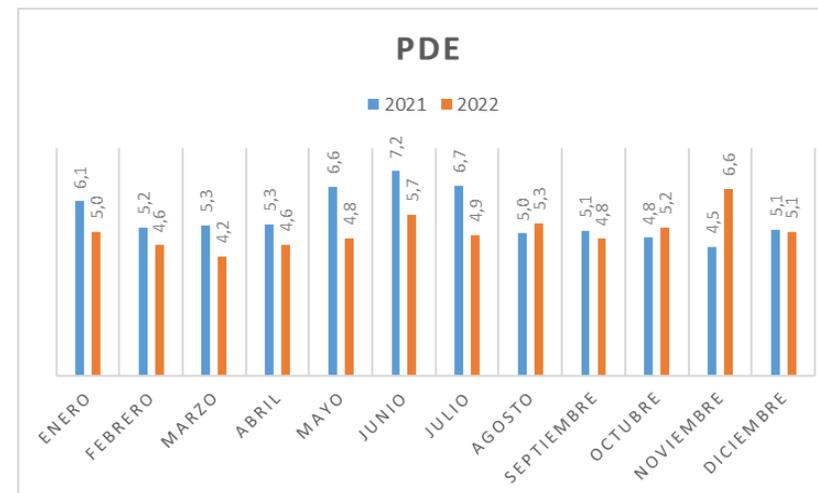


### N° Eventos hospitalarios mes 2021 2022



Crecimiento de eventos hospitalarios en 21%.

### Promedio día estancia hospitalarios mes 2021 2022



Disminución 9% PDE global comparado 2021 vs 2022

### Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Inter-ciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

### Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

### Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.



### Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 226 Conceptos para 2022, asegurando pertinencia técnica científica en el proceso de atención

### Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

### Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.
- Número de comités: 9

### Con Gestión Seguridad del Paciente

Incremento en la cobertura de IPS en un 44%. Fortalecimiento del seguimiento a procesos y procedimientos asistenciales en los servicios hospitalarios y quirúrgicos. con un incremento del 51%

Reducción en la incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud en 10%.

Mejora en el reporte en 49% que consolida el fortalecimiento en cultura y en la detección de riesgo en la atención.

### Auditoría a la Red de prestadores

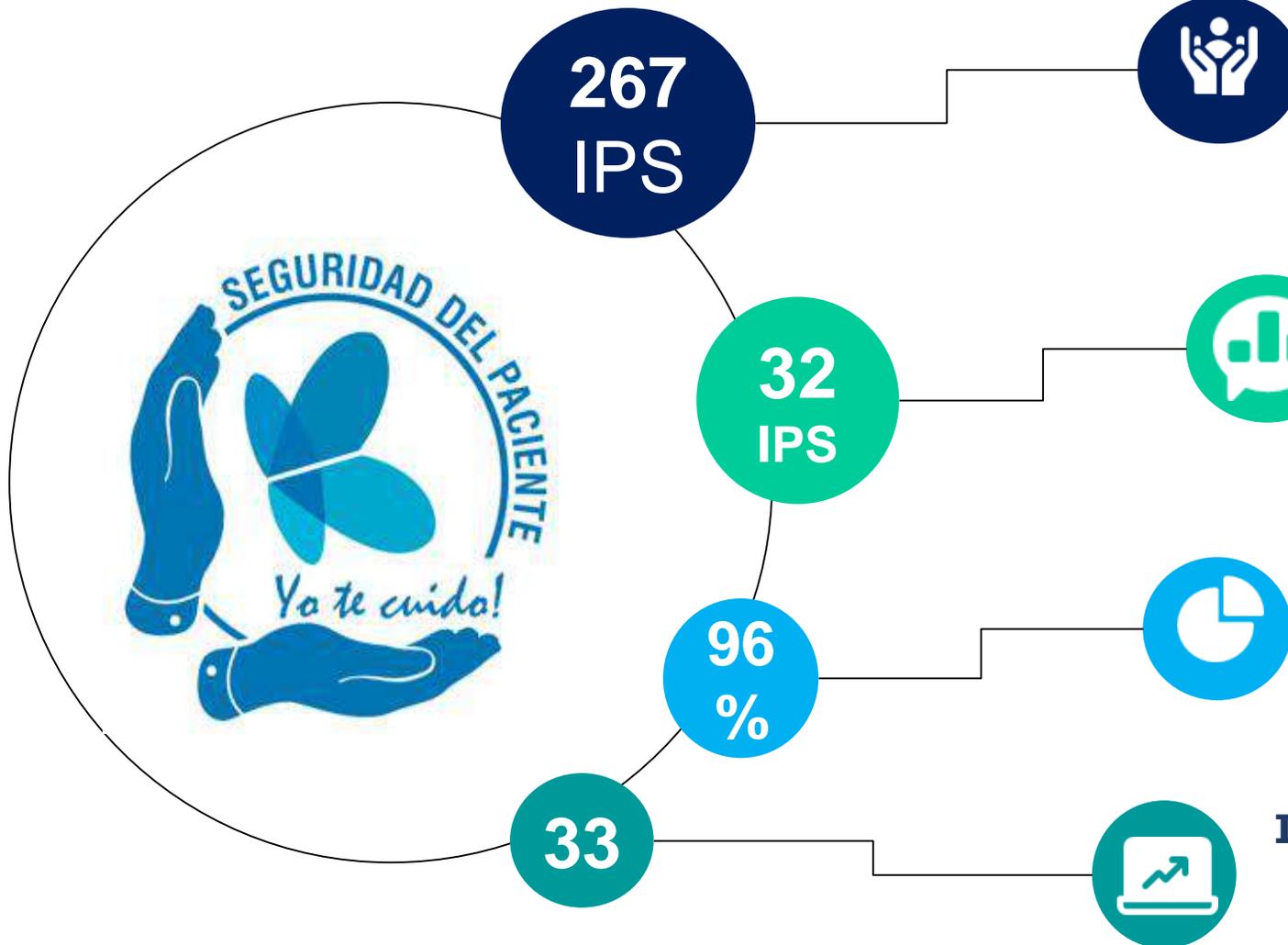
Visitas de calidad, en red priorizada de atención primaria, hospitalaria, Oncológica, Domiciliaria, salud mental y urgencias de baja complejidad. Evaluación de desempeño y asistencia técnica a los prestadores.

### Planes de mejora

Gestión de la mejora con un 96% de avance en seguimientos y cierre a plan de mejora y asistencia técnica a los prestadores.

### Indicadores de Seguimiento

Articulados en el programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud de procesos de PAMEC corporativo





Departamento	Cumplimiento
CUNDINAMARCA	168%
BOGOTA	87%

Tasa 140 Diagnósticos Calificado por 100 mil usuario

# Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

## Habilitación de Redes



SERVICIOS DE SALUD - RIPSS  
HABILITACIÓN DE REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Departamento de valle del Cauca	Distrito de Cartagena
Departamento de Nariño	Distrito de Bogotá
Departamento de Cauca	Departamento de Córdoba
Departamento de Meta	Departamento de Atlántico
Departamento de Boyacá	Departamento de la Guajira
Departamento de Caquetá	Departamento de San Andrés y Providencia
Departamento de Huila	Departamento de Magdalena
Departamento de Tolima	Departamento de Sucre
Departamento de Amazonas	Departamento de Cesar
Departamento de Casanare	Departamento de Cundinamarca
Departamento de Quindio	Departamento de Arauca
Departamento de Antioquia	Departamento de Santander
Departamento de Risaralda	Departamento de Norte de Santander
Departamento de Caldas	Departamento de Barranquilla
Departamento de Chocó	

Se mantiene la Habilitación otorgada en los 28 Departamentos y 2 Distritos



Se fortalece la implementación de la ruta de Promoción y Prevención

Se inicia la Implementación de las Rutas Materno Perinatal, Oncología y Riesgo Cardiovascular

Se fortalece la articulación de la red de atención primaria y complementaria para estas rutas

## Mesas de articulación

Como parte del estándar de Seguimiento y Evaluación de la red, se desarrollaron mesas estratégica y táctica para las rutas Maternas, Oncológica y Riesgo cardiovascular; con el fin de garantizar la atención integral, continuidad en la prestación, calidad en la atención y articulación de la red del componente primario, complementario y la EPS.



### Comité Operativo

**Objetivo:** Verificación de la Gestión del riesgo y resultados en salud en las diferentes rutas priorizadas

Regional	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología
Barranquilla	59	25	60
Bogotá	7	0	12
Bucaramanga	36	36	36
Centro oriente	68	75	67
Cali	36	36	36
Medellín	59	50	59
<b>total</b>	<b>265</b>	<b>222</b>	<b>270</b>

Año	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología	Total	Incremento cobertura en comités Operativos 2021 vs 2022
2022	265	222	270	757	8% ↑
2021	263	177	261	701	

### Comité Estratégico

**Objetivo:** Análisis de indicadores asociados a los ejes de la cuádruple: Eje financiero, Eje resultados en salud, Eje resultados de servicio y calidad



Año	Comités Realizados	Incremento cobertura comités Estratégicos 2021 vs 2022
2022	11	27% ↑
2021	8	

### Municipios en los cuales se realizaron los Comités:

- ✓ Barranquilla
- ✓ Santa Marta
- ✓ Bogotá
- ✓ Cundinamarca
- ✓ San Andrés
- ✓ Riohacha
- ✓ Cúcuta
- ✓ Ibagué
- ✓ Duitama , Paipa, Sogamoso , Tunja
- ✓ Quibdó
- ✓ Pasto

## Herramienta Ranking APS

Como parte del proceso de **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES**, se desarrollo la herramienta denominada Ranking de APS; la cual esta diseñada para monitorizar la ejecución de la implementación de las redes integrales por parte de la red de atención primaria en salud; la herramienta se construyo bajo las siguientes dimensiones.

### Dimensiones indicadores ranking APS

#### Gestión de Calidad 20%



Criterios a evaluar

**Integralidad**  
**Continuidad**  
**Pertinencia**  
**Oportunidad (MPS)**  
**Seguridad (MPS)**  
**Experiencia (Satisfacción)**  
**Accesibilidad (MPS)**

#### Gestión del Riesgo 30%



Criterios a evaluar

**Resolutividad**  
**Indicadores de captación -tamización-**  
**Indicadores asociados a rutas**

#### Resultados en Salud 30%



Criterios a evaluar

**Evitabilidad (Hospitalizaciones asociadas a patologías crónicas)**  
**Utilización de urgencias hospitalarias por usuarios con patologías crónicas**  
**Estancias prolongada a asociadas a patologías crónicas**  
**Curso de vida**

#### Gestión de Operativa 20%



Criterios a evaluar

**Uso adecuado de recursos**  
**Costo por usuario**  
**Articulación con la red (primaria/complementaria)**  
**Demanda inducida**  
**Interoperabilidad**

## Herramienta Ranking APS- Capa Grafica



### Ranking Prestadores **APS**



-  Dashboard
-  Regional
-  Dimensión
-  Detalle
-  Ranking
-  Cobertura
-  Ficha Técnica

## Congreso atención primaria en salud

La EPS Sanitas define los ganadores del IX Congreso de atención primaria en salud, en el cual se reconoce a las instituciones prestadoras de servicios de salud, con el mejor desempeño de gestión del riesgo en salud de la población afiliada a la EPS Sanitas para el año 2022, a continuación se describen las categorías premiadas.

Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Mejor prestador en la implementación de la ruta materno perinatal	Cali/ Tulua	Cali/ Tuluá
	Medellín / Itagüí Cartago	
Mejor prestador en la implementación de la ruta cardiovascular	Cali/ Yumbo	Centro oriente/ Sogamoso
	centro oriente/ Sogamoso	
	Barranquilla / San Andrés	
Mejor prestador en la implementación de la ruta Oncológica	centro oriente/ Tunja	Medellín/ Armenia
	centro oriente/ Sogamoso	
	Medellín/ Armenia	
Mejor prestador en la implementación de la ruta promoción y mantenimiento de la salud	Cali/ Yumbo	Bogotá/ Bogotá
	Medellín/ Envigado	
	Bogotá/ Bogotá	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en salud	Medellín/ Armenia	Cali/ Popayán
	Cali/ Popayán	
	Bogotá/ Bogotá	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la calidad en la atención	Cali/ Popayán	Medellín/Cartago
	Medellín/ Cartago	
	centro oriente/ Sogamoso	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la gestión operativa	cali/ Ipiales	Barranquilla/ San Andrés
	Barranquilla/ San Andrés	
	Bucaramanga/ Ocaña	



# Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

## Congreso atención primaria en salud

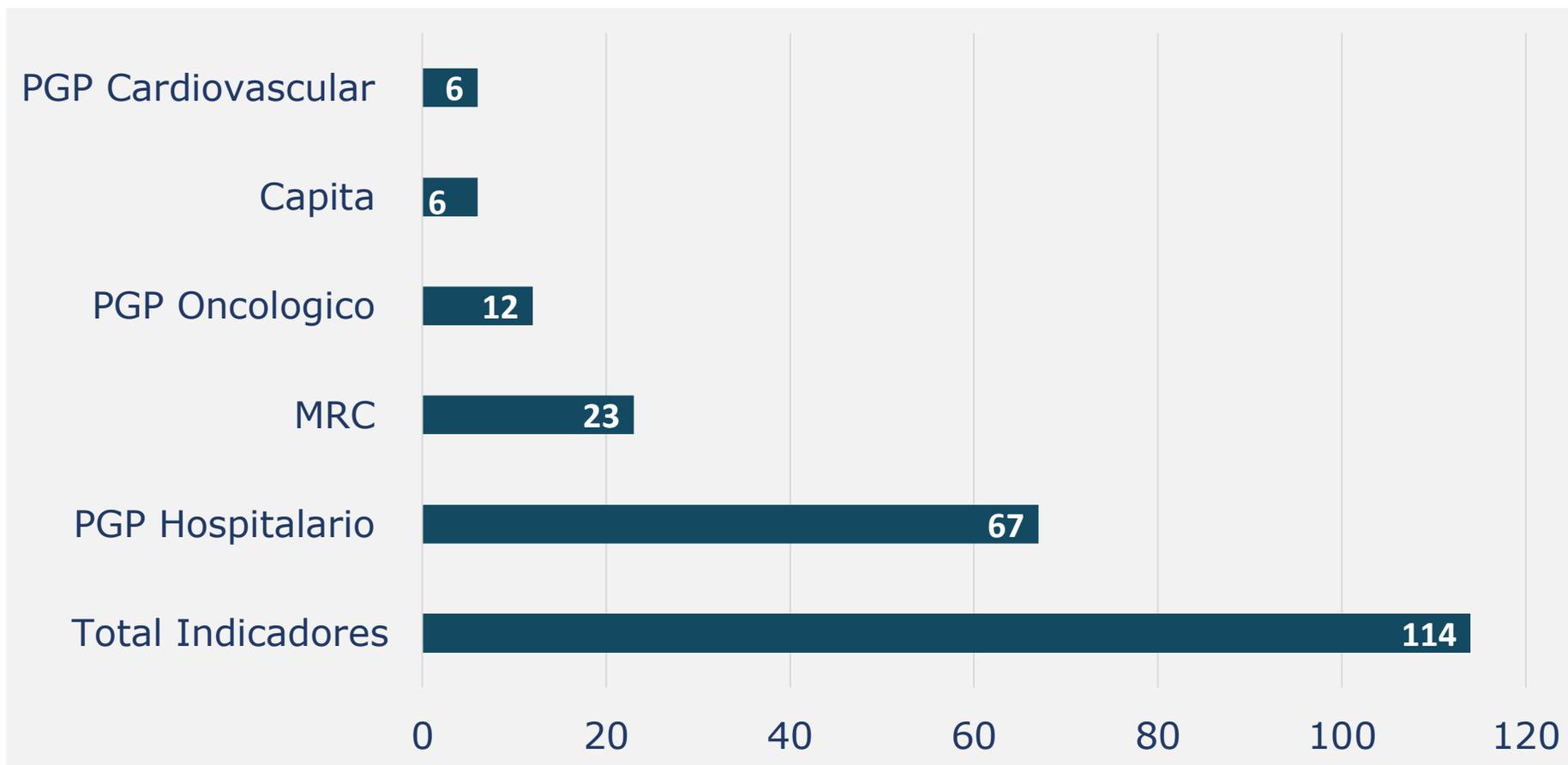
Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Prestador con el desarrollo de estrategias mas innovadoras para la implementación de las RIAS en población zonas con dispersion geofrica	Medellín/ Choco	Barranquilla/Rioacha
	Barranquilla/San Andres	
	Barranquilla /Rioacha	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAS.	Bucaramanga/ Ocaña	Cali/Popayán
	cali/ Yumbo	
	Cali/Popayán	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAS.	Centro oriente /Duitama	Barranquilla/Barranquilla
	Barranquilla/Barranquilla	
	Barranquilla /Ipiales	



# Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

## Indicadores de seguimiento a la red de prestadores

Con el objetivo de dar cumplimiento al decreto 441 de 2022, se definieron y socializaron indicadores para seguimiento y monitoreo a la red de prestadores, de acuerdo con los diferentes modelos de contratación suscritos entre la EPS y la red de prestadores.



### Estrategia Call Center Único

Se incluyeron 17 IPS Externas de Atención Primaria en la estrategia Call Center Único en la vigencia 2022, con lo cual se fortalece el seguimiento a la accesibilidad de los usuarios y la oportunidad en la asignación de citas.



REGIONAL	CIUDAD	TOTAL DE PRESTADORES
BARRANQUILLA	CARTAGENA, MONTELIBANO Y BARRANQUILLA	4
BOGOTÁ	BOGOTÁ Y TOCANCIPA	2
BUCARAMANGA	BUCARAMANGA, CÚCUTA Y PIEDECUESTA	3
CALI	CALI	1
CENTRO ORIENTE	TUNJA, FLORENCIA Y GRANADA	3
MEDELLÍN	MEDELLÍN, MANIZALES Y CALARCA	4

# Contratación de red

## 1.327.044

Solicitudes contratación  
alcance operativo  
tramitadas en 2022

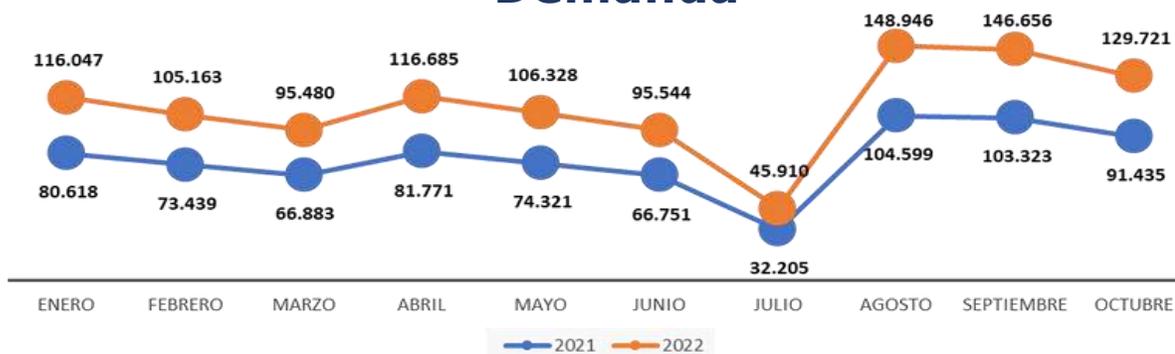
## 43% ▲

Crecimiento respecto al  
2021

## 93.5%

Oportunidad cierre 2022

### Demanda



### Oportunidad



- ❑ Adscripción de 175 nuevos prestadores como parte de la red de atención primaria.
- ❑ Para el año 2022 creció en 112% la operación para presentar en comité de contratación, dado el crecimiento de red en municipios nuevos por operación para red de régimen subsidiado.

## Parametrización de direccionamiento

Diseño de modelo de datos para controlar cobertura de direccionamiento, mediante la definición de CUPS mínimos, herramientas de comunicación y masivos de parametrización que permita dar respuesta oportuna a la necesidad de negociación, definición y asignación de red de prestadores de servicio resultado de la asignación constante de afiliados durante los dos últimos años.

**23,8 millones** direccionamientos parametrizados en BH

57%



### CRECIMIENTO ACTUALIZACIONES

335%



Total Año 2021 VS Dic 2022

**1.176 UAPs**

Parametrizadas en el sistema con asignación de direccionamiento.

**740 municipios**

Parametrizadas en el sistema con asignación de direccionamiento.

## Comités Operativos Rutas Integrales de Atención

**Objetivo:** Verificar la gestión del riesgo y resultados en salud en las diferentes rutas priorizadas. A continuación se detalla la ejecución de los **comités operativos**, realizadas por departamento y municipio durante la vigencia 2022.

Regional	Departamento	Municipio	Materno perinatal	Oncológico	RCV
Regional Bogotá	CUNDINAMARCA	CAJICA	3	6	0
		CHIA			
		FACATATIVA			
		FUNZA			
		FUSAGASUGA			
		MADRID			
		MOSQUERA			
		SOACHA			
		TOCANCIPA			
		VILLETA			
		ZIPAQUIRA			
	DISTRITO CAPITAL	BOGOTA D.C.	4	6	0

# Evaluación Integral de la Red

## Oportunidad de consulta especialidades de atención primaria

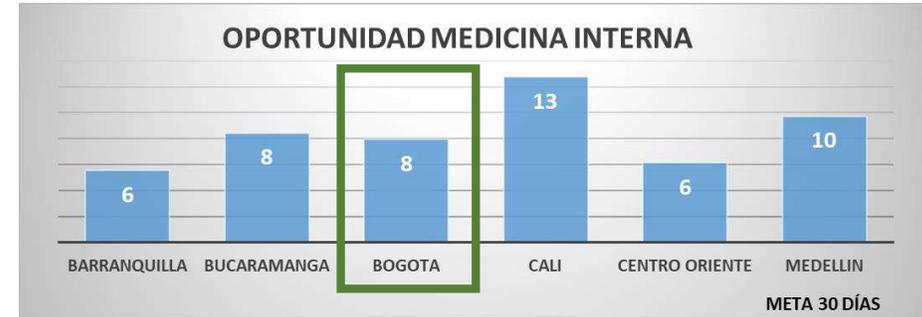
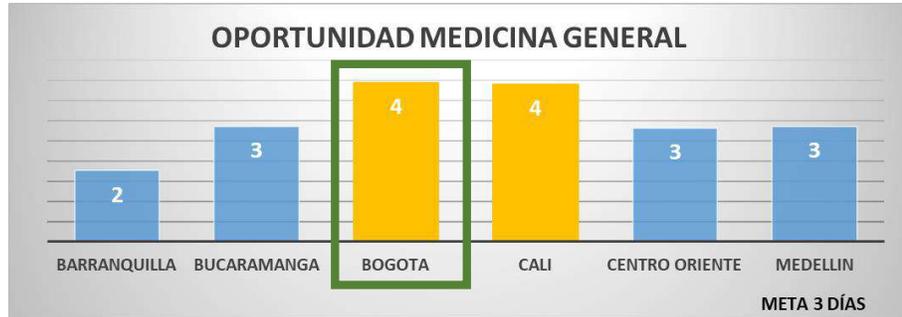
### Contributivo

### Subsidiado



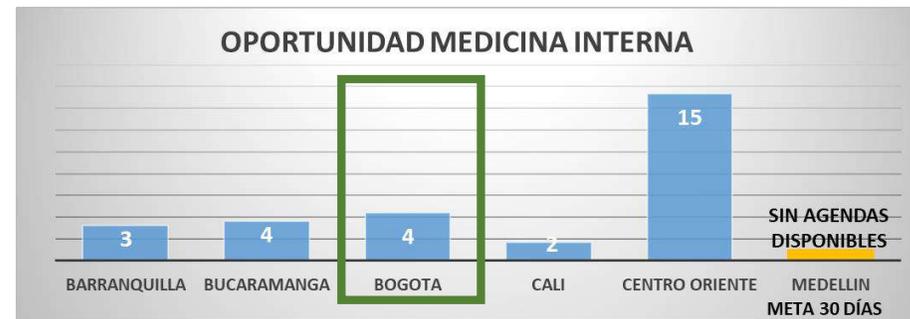
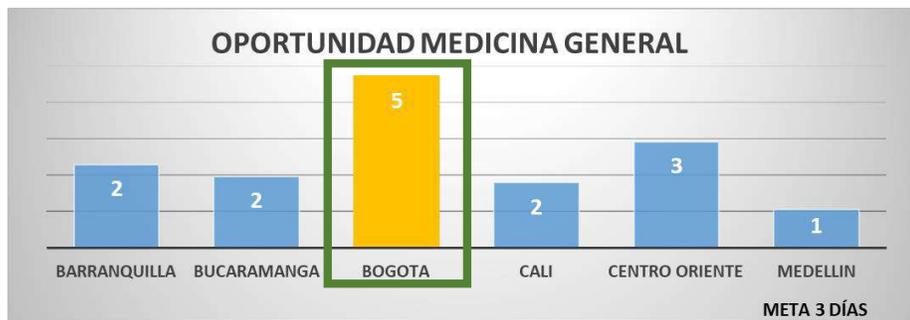
# Evaluación Integral de la Red

## Oportunidad de consulta de atención primaria Régimen Contributivo distribución regional



# Evaluación Integral de la Red

## Oportunidad de consulta de atención primaria Régimen Contributivo distribución regional



# Evaluación Integral de la Red

## Visitas pre contractuales y seguimiento

Cumplimiento del 86%  
del cronograma  
a Nacional de Visitas

228 Visitas  
precontractuales  
realizadas

17  
Instrumentos

**Objetivo:** Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los atributos de calidad enfocados en la prestación de los servicios de salud

### Total Visitas Realizadas de Seguimiento Red Contratada

En el 2022 se realizaron en total 1085 visitas de calidad representando un aumento de cobertura a los prestadores del 66% con respecto al año inmediatamente anterior en las visitas realizadas.

### Total Visitas Pre-contractuales

En el año 2022 se realizaron en total 228 visitas precontractuales, de las cuales 27 se realizaron a prestadores del régimen subsidiado y 201 prestadores de régimen contributivo, se evidencia un incremento de 51% respecto del año 2021.

### Herramientas de Evaluación a Prestadores

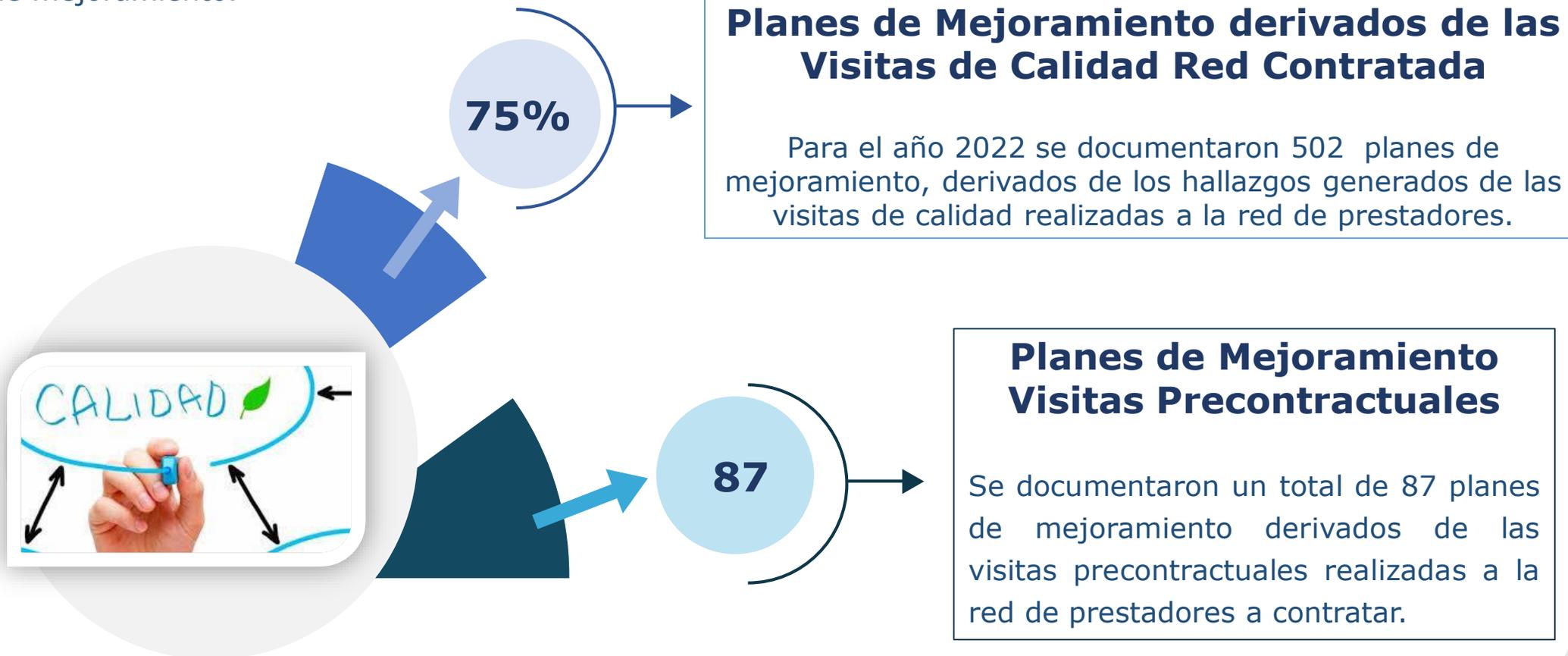
En el año 2022 se realizaron 17 herramientas de evaluación precontractual, para un total de 29 herramientas.



# Evaluación Integral de la Red

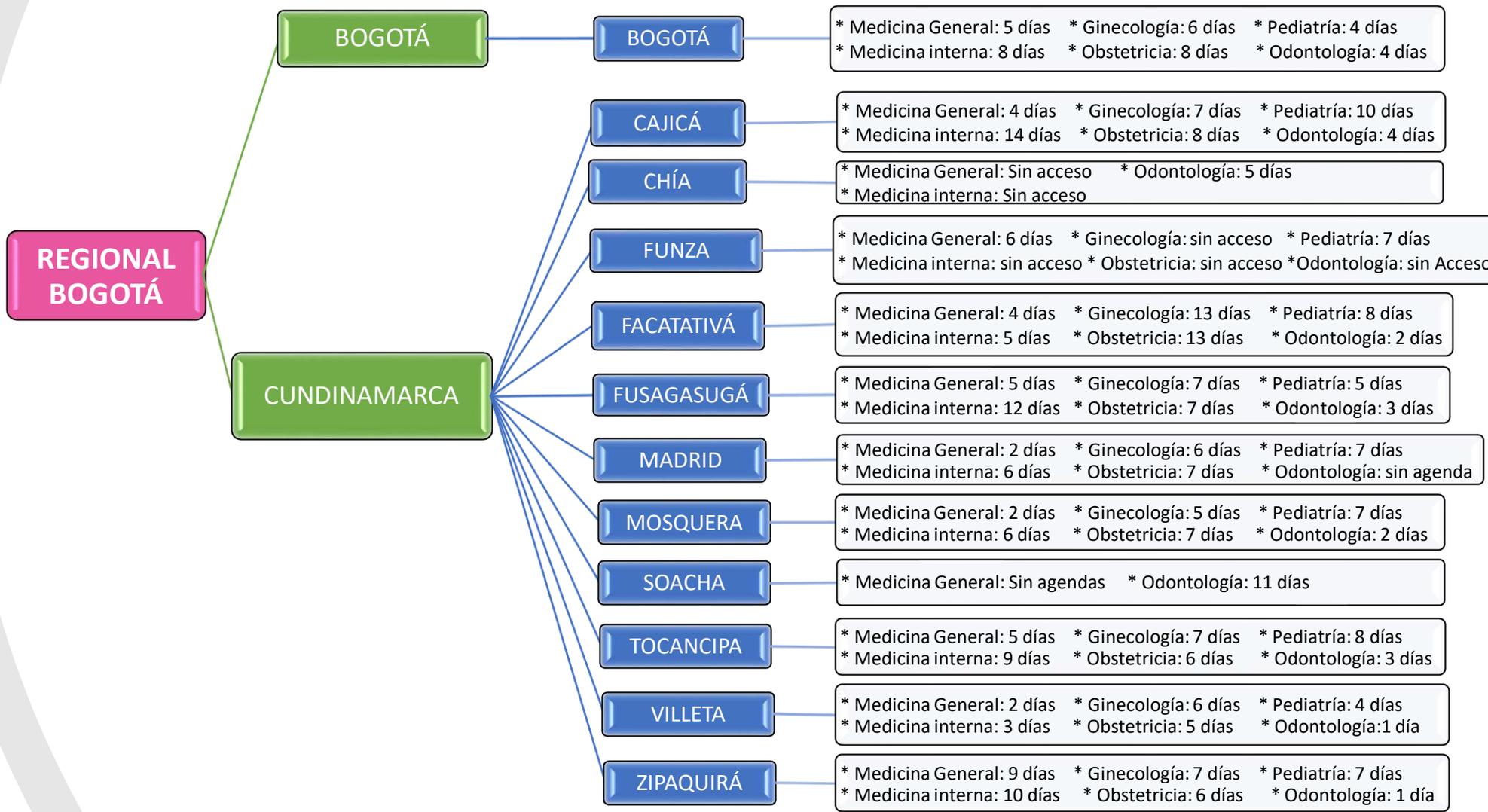
## Planes de Mejoramiento

**Objetivo:** Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los planes de mejoramiento.



# Evaluación Integral de la Red

## Accesibilidad consulta de atención primaria



### METAS

- ✓ Medicina General: 3 días
- ✓ Medicina Interna: 30 días
- ✓ Ginecología: 15 días
- ✓ Obstetricia: 5 días
- ✓ Pediatría: 5 días
- ✓ Odontología: 3 días

## Evaluación Integral de la Red

Total visitas realizadas de seguimiento por Departamento y Municipio

Regional	Departamento	Municipio	Total Visitas
Regional Bogotá	CUNDINAMARCA	CAJICA	3
	CUNDINAMARCA	CHIA	9
	CUNDINAMARCA	FACATATIVA	2
	CUNDINAMARCA	FUNZA	2
	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	3
	CUNDINAMARCA	MADRID	1
	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	1
	CUNDINAMARCA	SOACHA	2
	CUNDINAMARCA	TOCANCIPA	2
	CUNDINAMARCA	VILLETA	3
	CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRA	3
	CUNDINAMARCA	BOGOTA D.C.	122
	<b>TOTAL</b>		

## Evaluación Integral de la Red

### Total Visitas Realizadas Precontractuales

Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los atributos de calidad enfocados en la prestación de los servicios de salud

Regional	Departamento	Municipio	Total Visitas
Regional Bogotá	CUNDINAMARCA	CAJICA	3
	CUNDINAMARCA	CHIA	9
	CUNDINAMARCA	FACATATIVA	2
	CUNDINAMARCA	FUNZA	2
	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	3
	CUNDINAMARCA	MADRID	1
	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	1
	CUNDINAMARCA	SOACHA	2
	CUNDINAMARCA	TOCANCIPA	2
	CUNDINAMARCA	VILLETA	3
	CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRA	3
	CUNDINAMARCA	BOGOTA D.C.	122
	<b>TOTAL</b>		

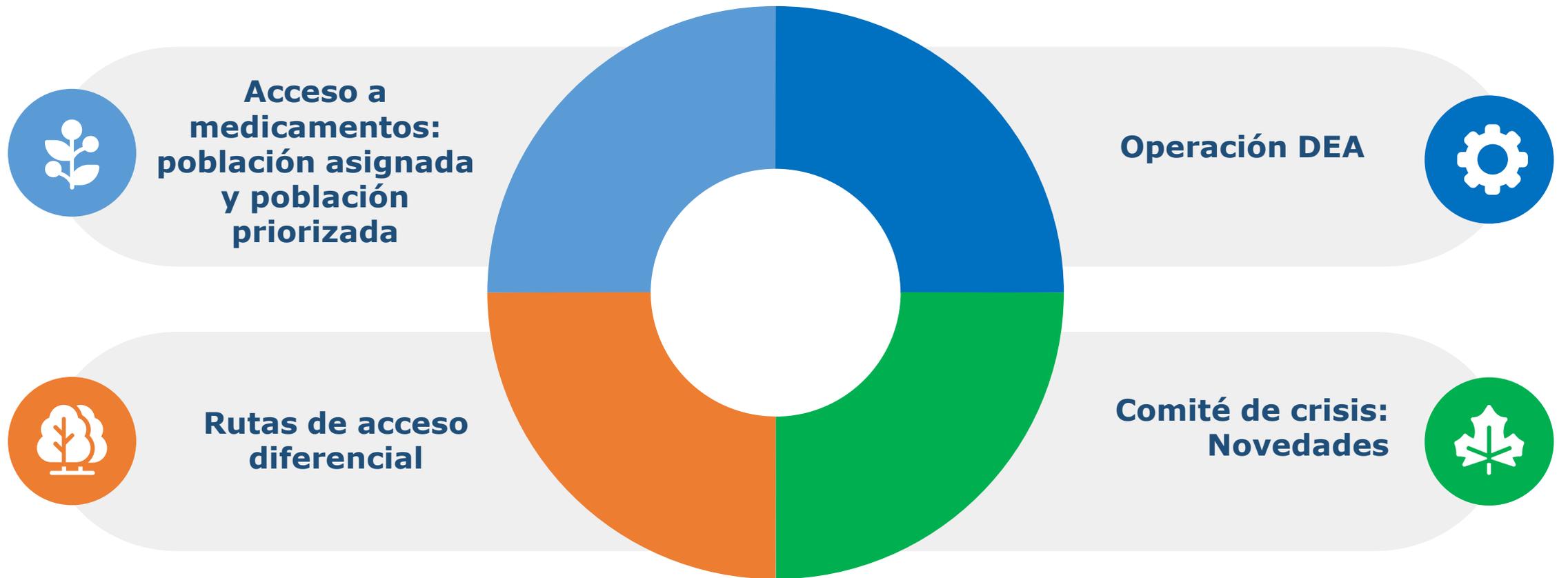
# Autorizaciones

## Servicios direccionados

Etiquetas de fila	Suma de Total general	Participación
Total BOGOTA D.C.	13183417	93,2%
Total CHIA	328304	2,3%
Total SOACHA	281825	2,0%
Total FUSAGASUGA	144063	1,0%
Total ZIPAQUIRA	64317	0,5%
Total FACATATIVA	51831	0,4%
Total VILLETA	45691	0,4%
Total MOSQUERA	15353	0,3%
Total CAJICA	10533	0,1%
Total MADRID	7465	0,1%
Total FUNZA	5251	0,1%
Total TOCANCIPA	3846	0,0%
<b>Total general</b>	<b>14141896</b>	<b>100%</b>

# Medicamentos

## Principales intervenciones

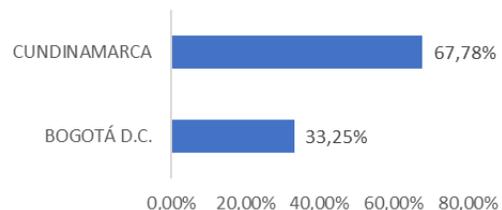


# Medicamentos

## Resultados Gestión Back Medicamentos Territorial Población Asignada

### IMPACTO

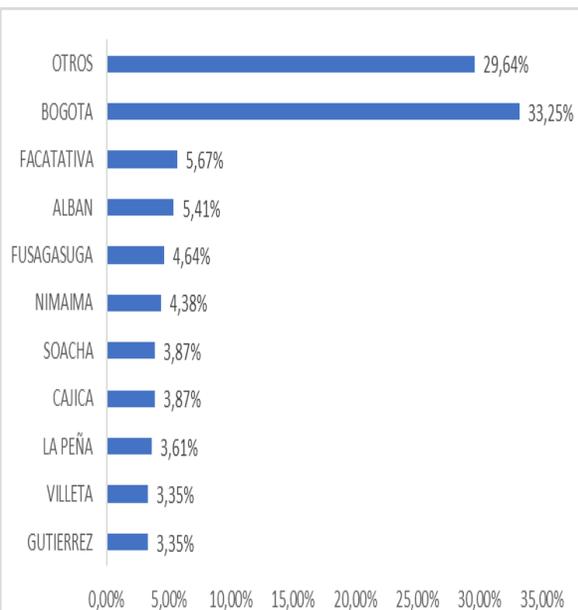
#### REGISTROS GESTIONADOS X DPTO GENERAL



864 Domicilios gestionados

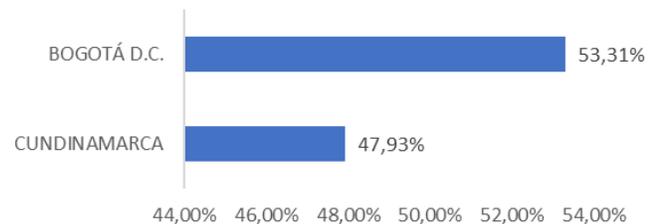
388 Usu únicos gestionados x Domicilio

#### TOP 10 REGISTROS GESTIONADOS X MUN GENERAL



### IMPACTO PRIORIZADOS

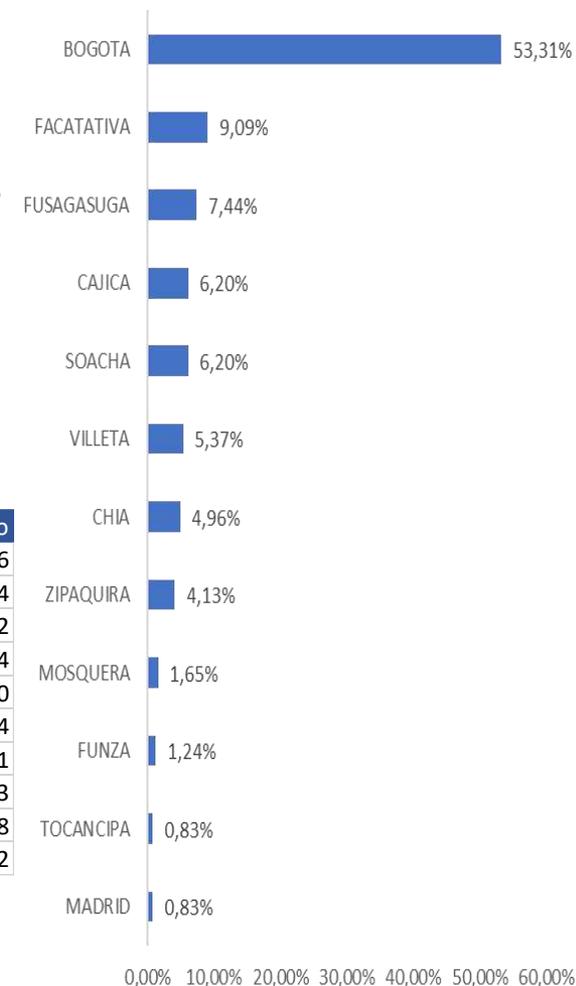
#### REGISTROS GESTIONADOS X DPTO MUNICIPIOS PRIORIZADOS



#### TOP 10 MUNICIPIOS PRIORIZADOS

MUNICIPIO/DANE	Asesoría	Domicilios	Seguimiento
MOSQUERA	29	8	6
FUNZA	10	9	4
ZIPAQUIRA	34	24	12
CHIA	48	24	14
VILLETA	57	32	20
CAJICA	41	32	24
SOACHA	126	40	31
FUSAGASUGA	198	41	13
FACATATIVA	107	47	18
BOGOTA	2404	303	212

#### REGISTROS GESTIONADOS X DPTO MUNICIPIOS PRIORIZADOS



DEPARTAMENTO	Asesoría	Domicilios	Seguimiento
BOGOTÁ D.C.	2404	303	212
CUNDINAMARCA	893	561	279
<b>Total general</b>	<b>3.297</b>	<b>864</b>	<b>491</b>

# Medicamentos

## Resultados Gestión Back Medicamentos Poblacional Población Priorizada

Finalizada la Emergencia Sanitaria a través de la Resolución 666 del 2022 el día 30 de Junio del 2022, EPS Sanitas adopta como política mantener la entrega de medicamentos a domicilio para las poblaciones de mayor vulnerabilidad a partir del 1 de Julio del 2022 con el fin de aprovechar los desarrollos realizados en Pandemia e impactar positivamente la población.

### POBLACIÓN PRIORIZADA

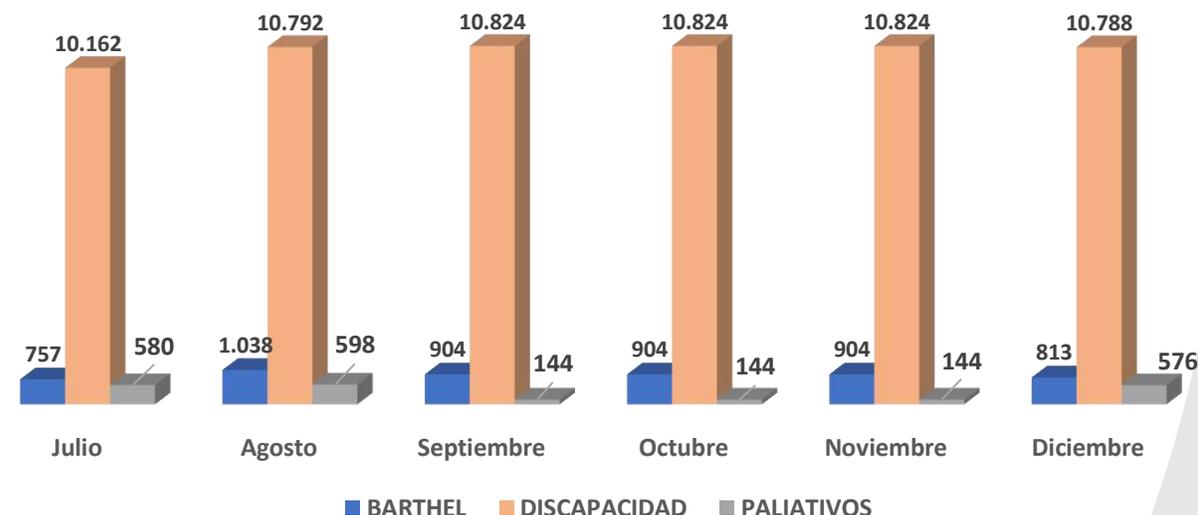
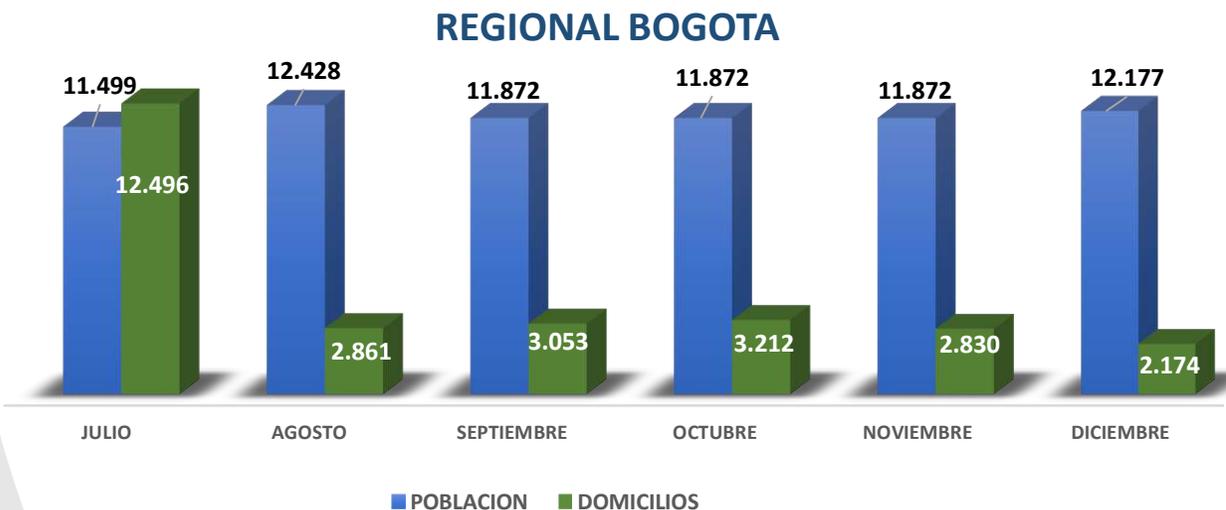
Mayores de 70 años que presenten dependencia moderada o severa (escala Barthel) certificada por el profesional médico.

Personas en Condición de Discapacidad con certificado de la Secretaría de Salud

Pacientes del Programa de Cuidados Paliativos

### COHORTE REGIONAL BOGOTA

#### REGIONAL BOGOTA



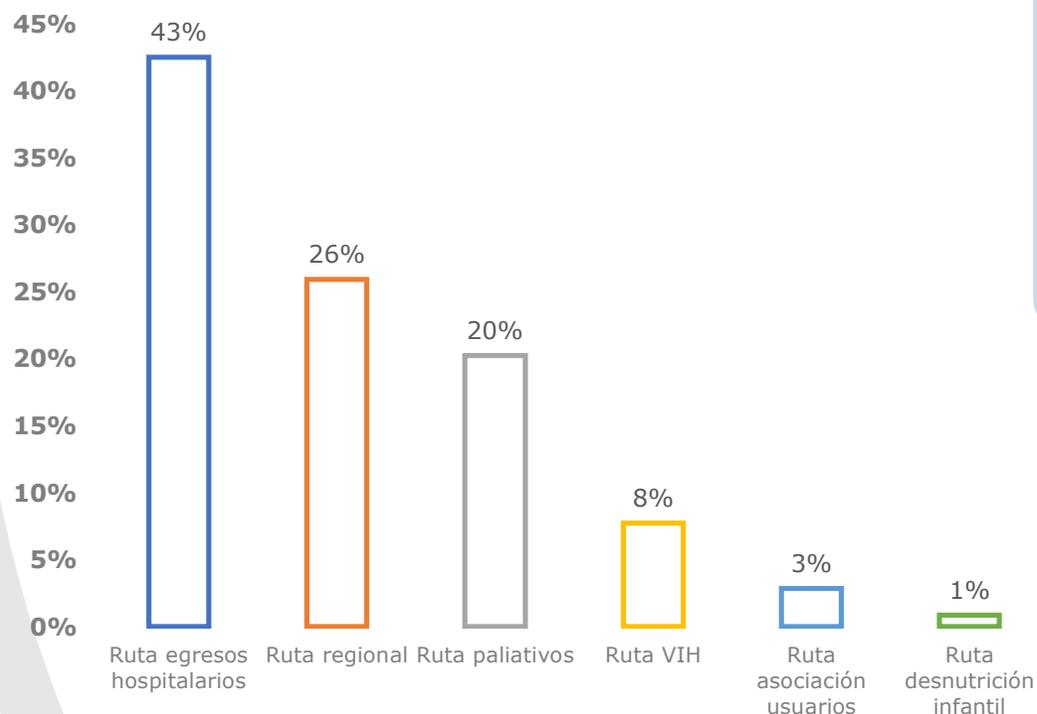
TOP PRIORIZADOS	
DEPARTAMENTO	USUARIOS
DISTRITO CAPITAL	693
CUNDINAMARCA	6.025

## Rutas de acceso diferencial Estrategias y resultados



**Objetivo:** Disminuir y gestionar las barreras de acceso a medicamentos que presentan los usuarios de grupos poblacionales priorizados

Proporción de casos por ruta - año 2022



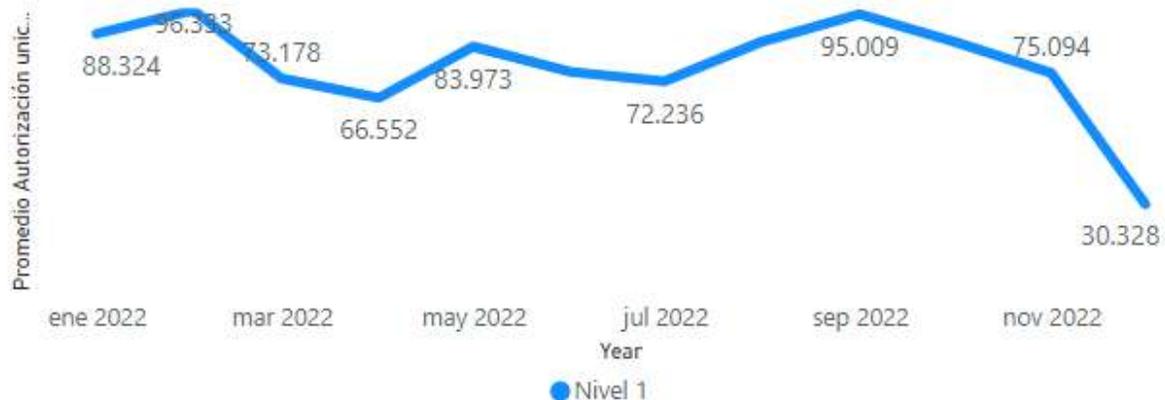
<b>Ruta VIH</b> Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos de los usuarios pertenecientes a la cohorte de VIH Inicio Julio 2022	<b>Ruta desnutrición infantil</b> Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos que se presenten en menores con desnutrición. Inicio octubre 2022	<b>Ruta regional</b> Gestión de casos especiales remitidos por el equipos regional. Cobertura nacional Inicio Septiembre 2022	<b>Ruta egresos hospitalarios</b> Gestión de casos de fallas de acceso a pacientes de egreso hospitalario. Inicio Febrero 2022	<b>Ruta asociación de usuarios</b> Gestión de casos de fallas de acceso reportados por la asociación de usuarios Inicio diciembre 2022	<b>Ruta paliativos</b> Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos de los usuarios de la cohorte de cuidados paliativos Inicio agosto 2022

# Medicamentos

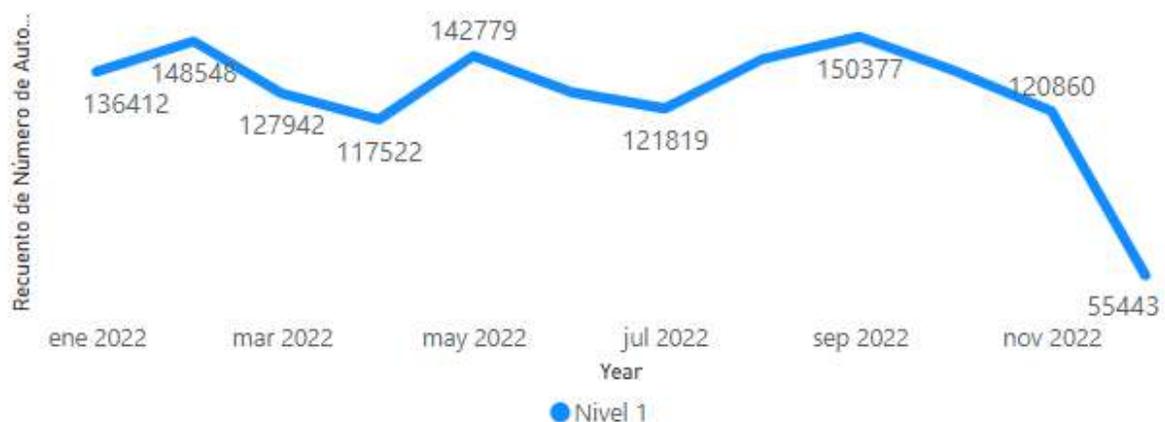
## Operación DEA (Desmaterialización, Eliminación de Autorizaciones) Estrategias y resultados

**Objetivo:** Disminuir los trámites de autorización de medicamentos

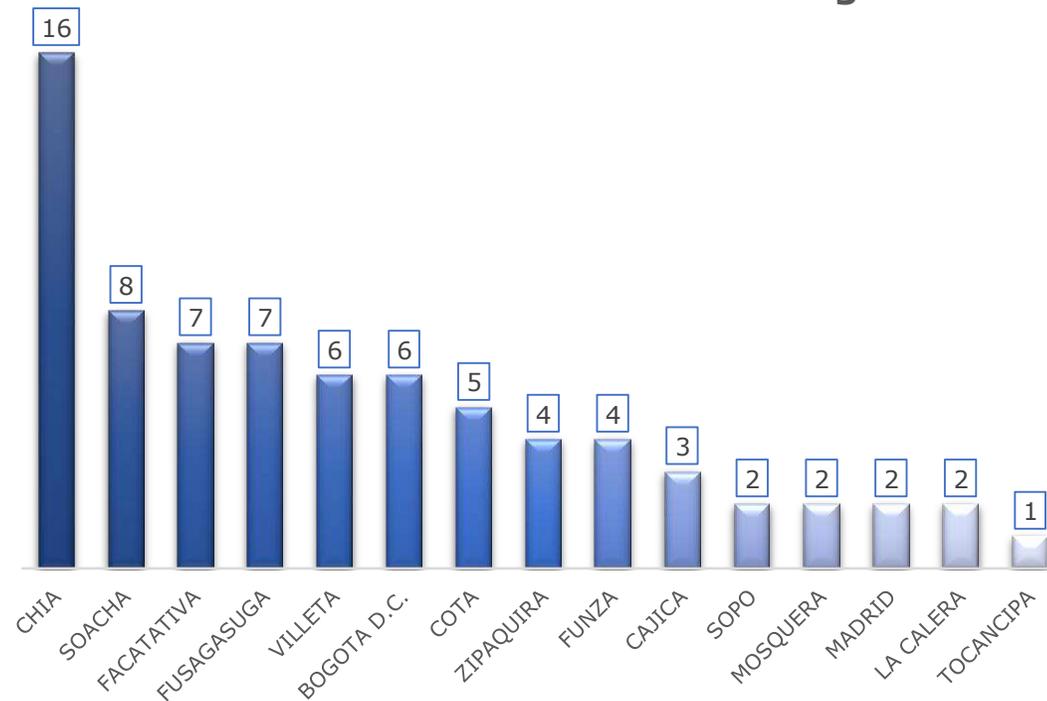
### Autorizaciones unicas por Nivel



### Medicamentos por Nivel



### IPS 's incluidas en la estrategia



**Pendiente la implementación de la estrategia masiva en el mes de mayo 2023.**

# Medicamentos

Gestión novedades medicamentos  
Comité de crisis

**OBJETIVO:** Gestionar las novedades de medicamentos, con el fin de evitar problemas de abastecimiento que comprometan el acceso de los mismos por parte de nuestros afiliados y/o la continuidad de sus tratamientos.

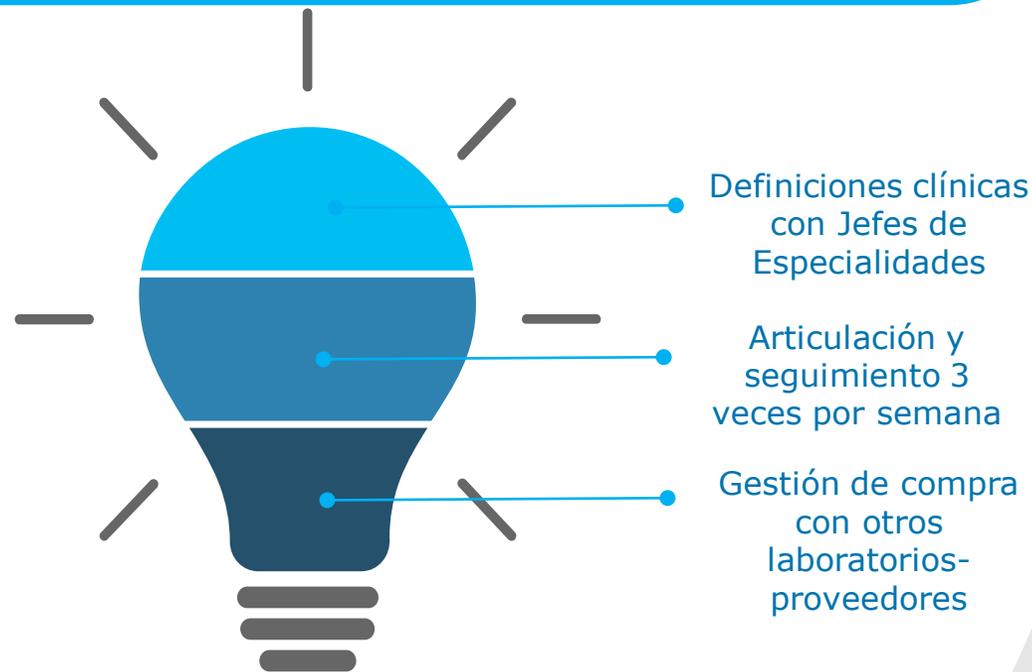
Mas de 4,500 novedades gestionadas durante el 2022

Mas de 700 alertas parametrizadas para advertir a los prescriptores de las novedades presentadas



Se proporcionó alternativa al 84% de las novedades

Entrega de medicamentos del canal comercial ante desabastecimiento del canal institucional



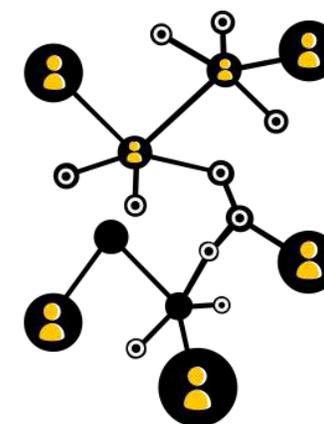
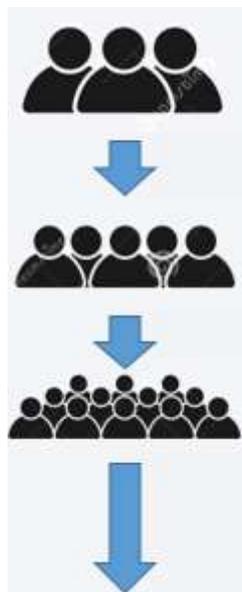
Definiciones clínicas con Jefes de Especialidades

Articulación y seguimiento 3 veces por semana

Gestión de compra con otros laboratorios-proveedores

# Medicamentos

Red de medicamentos para atender a los usuarios asignados de otras EPS



# Medicamentos

## Asignación de usuarios



Distrito Capital  
(1.543.975)

Cundinamarca  
(263.457)

Distrito Capital  
(1.591.574)

Cundinamarca  
(269.054)

Distrito Capital  
(1.631.265)

Cundinamarca  
(336.324)

2021

Feb  
2022

Mar  
2022

Sep  
2022

2022

Distrito Capital  
(1.566.780)

Cundinamarca  
(267.337)

Distrito Capital  
(1.616.365)

Cundinamarca  
(334.072)



**Variación porcentual:**  
Distrito Capital 6%  
Cundinamarca 28%

# Medicamentos

## Modelo de contratación medicamentos ambulatorios



Usuarios

Cundinamarca (33.799)

Municipios

Cundinamarca (71)



**DISMINUCIÓN EN BARRERAS DE ACCESO.**



**1.389 tecnologías**



Prescripción



Dispensación



### Establecimientos

Bogotá 37

Cundinamarca 15

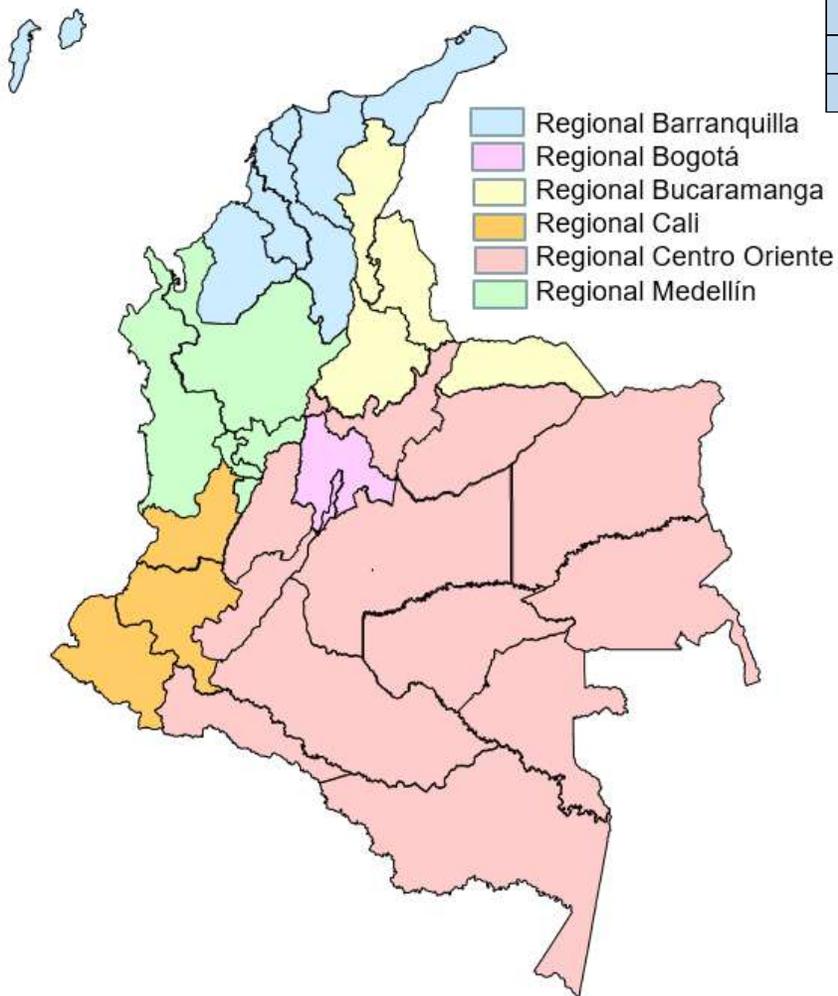


Cundinamarca 15



# Medicamentos

## Alimentos con propósito médico especial (APME)



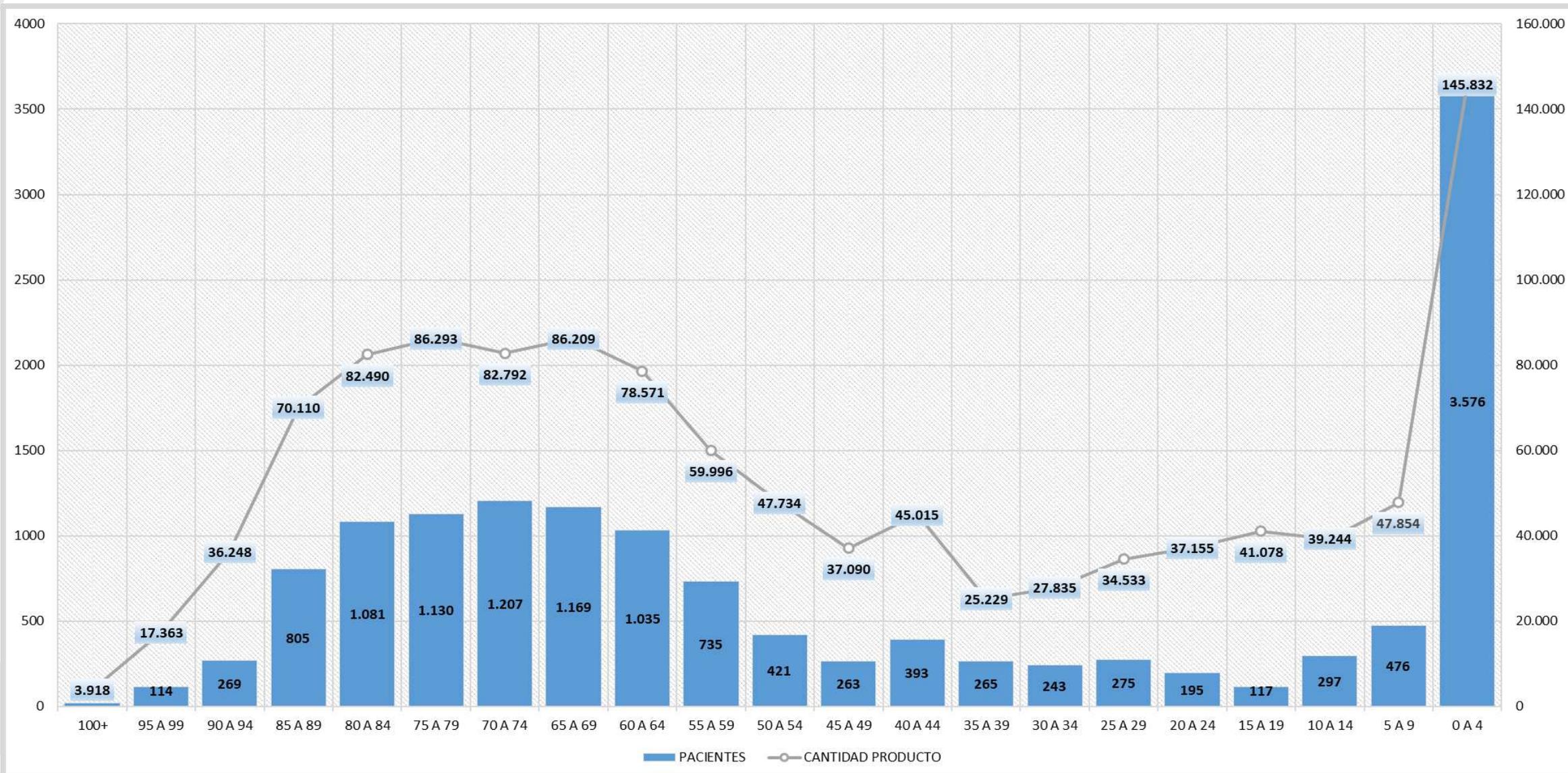
AÑO 2022	PACIENTES	COSTO	% PARTICIPACIÓN
TOTAL PAÍS	40.226	\$ 80.396.559.560	100%
REGIONAL BOGOTÁ	14.087	\$ 27.253.506.472	34%
CONTRIBUTIVO	12.678	\$ 24.956.666.222	90%
SUBSIDIADO	1.409	\$ 2.296.840.250	10%

REGIONAL BOGOTÁ	PACIENTES
<b>CIUDAD / MUNICIPIO</b>	<b>14.087</b>
BOGOTA, D.C.	12.657
CHIA	423
FUSAGASUGA	413
SOACHA	230
FACATATIVA	82
VILLETA	74
ZIPAQUIRA	58
CAJICA	41
MOSQUERA	32
FUNZA	15
SOPO	15
MADRID	15
TOCANCIPA	13
GACHETA	7
CAQUEZA	4
PACHO	2
ANOLAIMA	1
LA MESA	1
GAMA	1
LA PEÑA	1
SASAIMA	1
VIANI	1

# Medicamentos

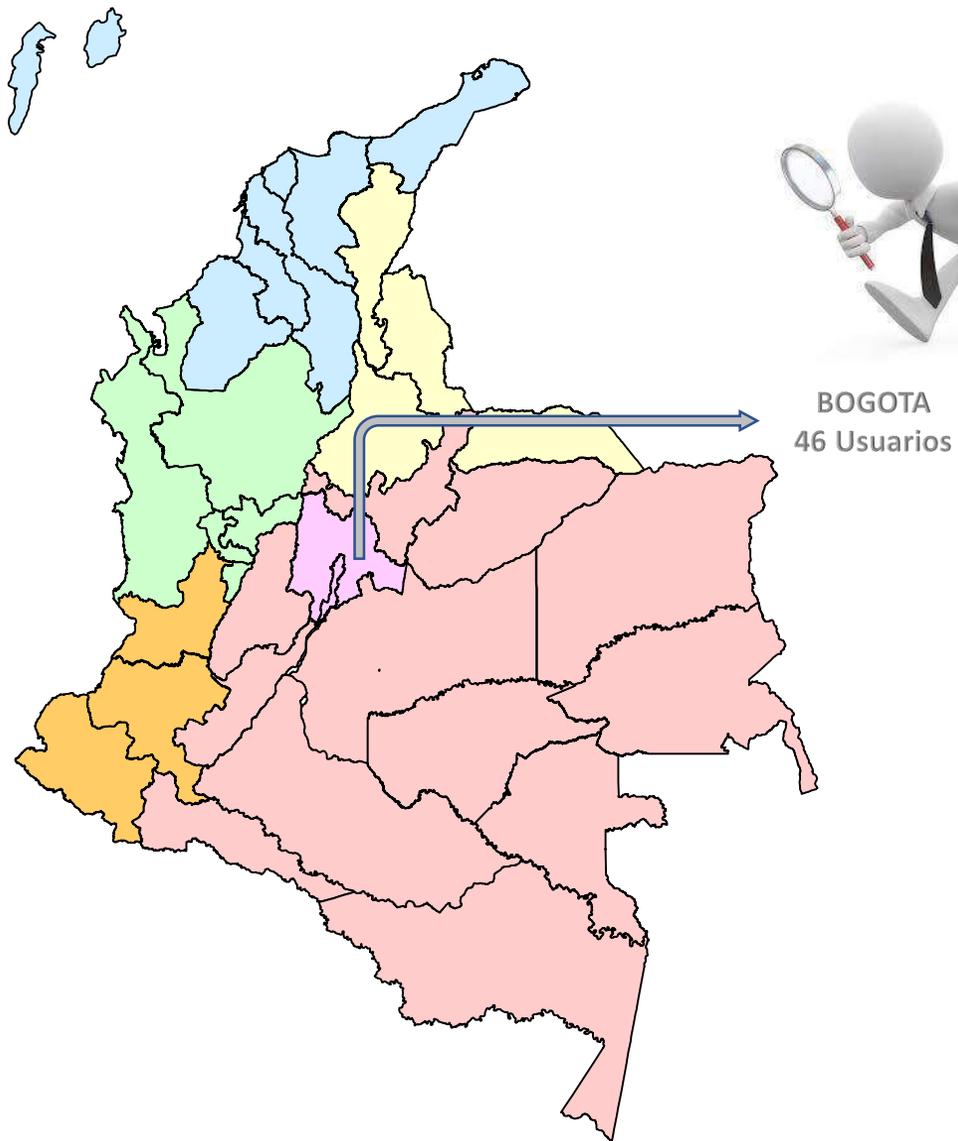
## Alimentos con propósito médico especial (APME)

### Edad



# Medicamentos

## Gestión de medicamentos vitales no disponibles e importados 2022



### REGIONAL BOGOTÁ

- Bogotá: 46

## Medicamentos

Actividades de gestión farmacéutica  
Comité de farmacovigilancia EPS – Cruz Verde

### Seguridad en el uso de medicamentos

Objetivo fomentar el uso racional y seguro de medicamentos entre las dos compañías, con el fin de brindar calidad y seguridad en el proceso de dispensación

#### **Programas de seguimiento a cambios de Marca**

Acompañar al paciente en su proceso de cambio de marca, controlando o evitando la aparición de lesiones innecesarias asociadas a la utilización de los medicamentos y con ello garantizar la seguridad, efectividad y eficiencia de la terapia

#### **Interacciones Medicamentosas**

Seguimiento continuo a errores en la EPS, IPS, operador logístico para identificar fallas y generar alertas tempranas para evitar ocurrencia de eventos adversos.

## Medicamentos

### Actividades de gestión farmacéutica

Monitorización de tendencias y generación de alertas

## Seguridad en el uso de medicamentos

Identificación de pacientes que reciben combinaciones de medicamentos que pueden presentar interacción y se generan alertas para evitar la ocurrencia de eventos adversos o posible fallas en su terapia (herramienta de detección)

### Actividades educativas:

Entrenamiento a los pacientes en almacenamiento, administración y manejo de medicamentos en casa

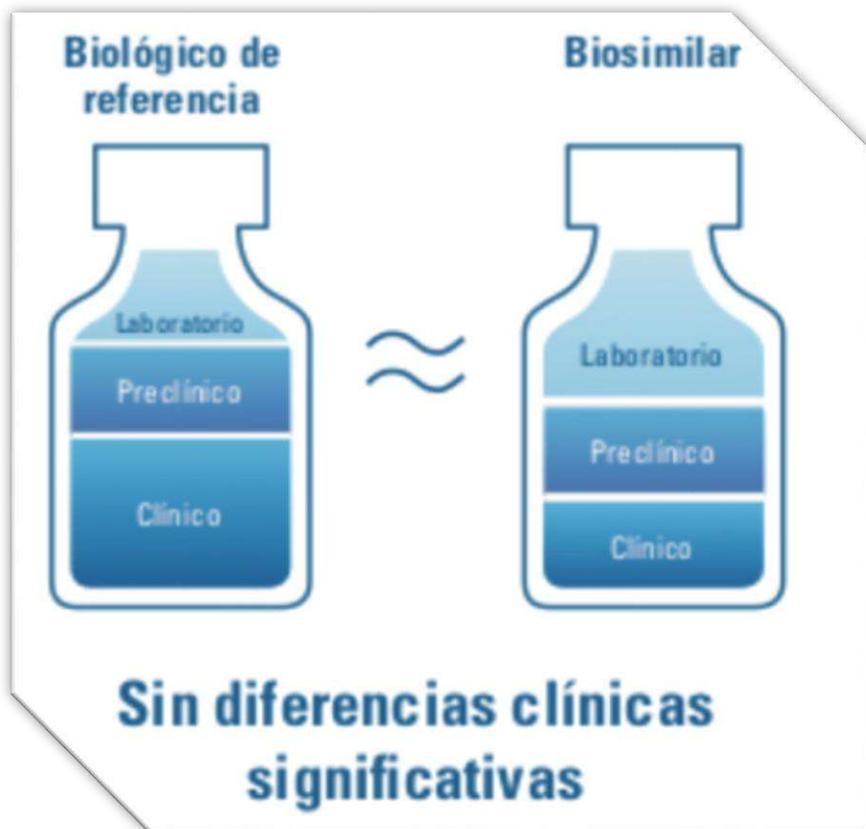
### Seguimiento adherencia al tratamiento

Seguimiento a cohortes específicas en relación al cumplimiento del tratamiento; es decir, tomar la medicación de acuerdo con la dosificación prescrita; y la persistencia, tomar la medicación a lo largo del tiempo.

## Introducción de medicamentos biosimilares

1

Los biosimilares son medicamentos biológicos (obtenidos de seres vivos, por ej.: cultivos celulares, bacterias, hongos, etc.) y son muy similares en todos los niveles de análisis y no presentan diferencias clínicamente significativas en cuanto a seguridad y eficacia clínica con respecto a los productos ya existentes.



2

Forman un grupo farmacoterapéutico en creciente evolución y que está llamado a proporcionar nuevas oportunidades de acceso de los pacientes a los tratamientos biológicos.

3

Durante el 2022, estos fueron los medicamentos utilizados y su proporción de uso:

Principio Activo	Año Implementación
Rituximab	2022

DEPARTAMENTO	% Implementación	Reportes de FT (Confirmados)
BOGOTÁ. D.C.	94,8%	0(0)
CUNDINAMARCA	95,0%	0(0)
TOTAL REGIONAL	94,8%	0(0)

## Medicamentos

### Autorización de marcas comerciales

#### Fallo Terapéutico o Evento Adverso

DEPARTAMENTO	# CASOS REPORTADOS	% GESTIÓN*
BOGOTÁ. D.C.	2785	100%
CUNDINAMARCA	254	100%
<b>TOTAL REGIONAL</b>	<b>3039</b>	<b>100%</b>

*\*Entre autorizaciones en DCI como comerciales*

**OBJETIVO:** Evaluar desde el punto de vista técnico la necesidad de medicamentos en marcas comerciales específicas ante la posible ocurrencia de eventos adversos y/o fallos terapéuticos generados por el uso de los medicamentos que EPS Sanitas entrega a sus usuarios

# Medicamentos

## Infraestructura Cruz Verde

Aperturas y Traslados de sedes

### Bogotá

**APERTURAS:** 3 (Bogotá, Villeta, Zipaquirá)

**REMODELACION:** 5 (Bogotá-3, Chía-1, Facatativá-1)



## PAC Premium

### Consulta médica especializada red propia y externa

Las especialidades con mayor frecuencia de uso son: Medicina Interna, ortopedia y traumatología y ginecología

En el 2022 persisten las especialidades de Medicina interna y Optometría por fuera de la frecuencia esperada por nota técnica. Las demás se encuentran de acuerdo a lo esperado.

La inasistencia durante el 2022 fue de 13% en centros médicos operados por la EPS Sanitas

Regional	Red Propia	Red Externa	Total	% red Propia
Bogotá	493.716	73.803	567.519	87%
Barranquilla	117.923	10.869	128.792	92%
Cali	81.096	11.986	93.082	87%
Centro Oriente	51.732	10.161	61.893	84%
Bucaramanga	39.829	15.592	55.421	72%
Medellin	37.609	3.922	41.531	91%
<b>Total general</b>	<b>821.905</b>	<b>126.333</b>	<b>948.238</b>	<b>87%</b>

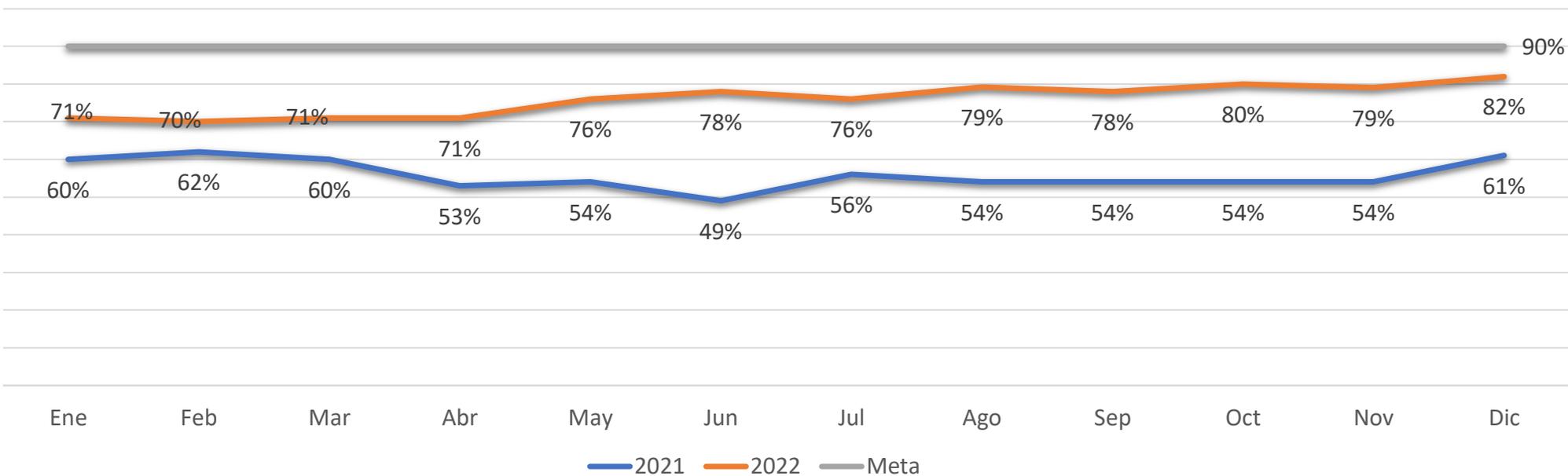
La distribución de Consultas en red propia, por departamento es la siguiente (solo en las ciudades donde opera el plan)

Regional	Cantidad de Citas por Departamento
Regional Bogotá	Bogotá D.C. 493.716
Regional Barranquilla	Atlántico 68.597; Bolivar 19.572; Magdalena 17139 y Cesar 12.615
Regional Bucaramanga	Santander 39.829
Regional Cali	Valle del Cauca 73.371; Cauca 7.725
Regional Centro Oriente	Tolima 17.698; Huila 3.388; Boyacá 6.929 y Meta 23.717
Regional Medellín	Antioquia 30.145; Caldas 4.787; Quindio 2.677

## Consulta especializada



Como resultado de la gestión del año 2022 presentamos un aumento en el porcentaje de cumplimiento de asignación de citas dentro de la promesa de servicio frente al año 2021 terminando en una meta superior al 80%



## Consulta médica domiciliaria



Para el 2022 se prestaron 157.707 servicios domiciliarios por medicina general. La participación de las regionales en la atención de los casos de consulta domiciliaria durante el 2022 fue: 76% de los servicios en Bogotá, Cali el 8%, Barranquilla 7%, Bucaramanga 5%, Centro Oriente 4% Y Medellín con el 4%.

A nivel nacional el porcentaje de cumplimiento de promesa de valor en tiempos de atención fue de 73%.

Regional	%Participación
Bogotá	76%
Cali	8%
Barranquilla	7%
Bucaramanga	5%
Centro Oriente	4%
Medellin	4%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

### Nro. consultas domiciliarias 2022



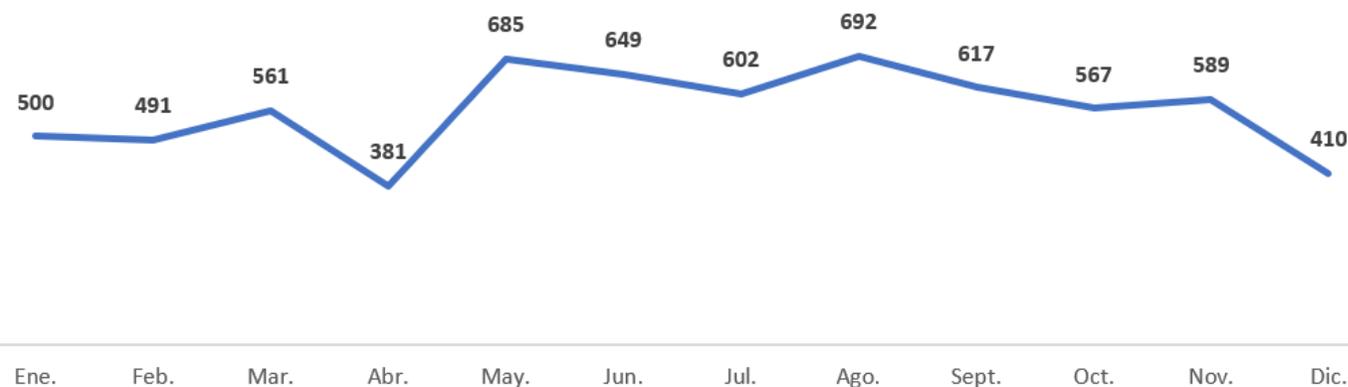
## Hospitalización plan premium

Para el 2022 se registraron 6.744 eventos hospitalarios en usuarios Plan Premium con derecho a la cobertura de los cuales el 80% tuvo garantía de la habitación individual.

### % Cumplimiento garantía de habitación individual

Regional	2021	2022
Barranquilla	88%	87%
Bogotá	44%	80%
Bucaramanga	80%	77%
Cali	48%	78%
Centro Oriente	39%	60%
Medellín	73%	83%
<b>Total</b>	<b>51%</b>	<b>80%</b>

### Nro. De eventos hospitalarios en usuarios Premium con derecho a hab. Individual



## Hospitalización plan premium

De los 6.744 eventos hospitalarios en usuarios Plan Premium con derecho a la cobertura registrados, la participación de las regionales en hospitalización fue: 57% Bogotá, Bucaramanga 12%, Barranquilla 11%, Cali el 11%, Centro Oriente 6% y Medellín con el 4% y distribuidas por departamento y solo en las ciudades capitales donde opera el plan, de la siguiente manera.

Regional	Total egresos usuarios Premium con derecho por Departamento
→ Regional Bogotá	Bogotá D.C. 3.838
Regional Barranquilla	Atlántico 465; Bolívar 114; Magdalena 37 y Cesar 131
Regional Bucaramanga	Santander 761 y Norte de Santander 29
Regional Cali	Valle del Cauca 631; Cauca 47 y Nariño 37
Regional Centro Oriente	Tolima 94; Huila 80; Boyacá 43 y Meta 172
Regional Medellín	Antioquia 172; Caldas 51; Quindío 6 y Risaralda 36



# Estados financieros

## Resultado Nacional a Diciembre 2022

Millones de pesos COL

BALANCE GENERAL	dic-22
<b>ACTIVO</b>	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	237.641
INVERSIONES	642.498
DEUDORES	955.691
ACTIVO POR IMPUESTO CORRIENTE	37.889
PROPIEDADES Y EQUIPO	77.373
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(48.287)
ACTIVO FIJO NIIF 16	337.662
INTANGIBLES	23.158
CARGOS DIFERIDOS	183.401
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.447.026</b>
<b>PASIVO</b>	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	457
CUENTAS POR PAGAR MEDICAS - FACTURADAS	739.173
CUENTAS POR PAGAR RESERVAS - NO FACTURADO	486.867
OTROS NO PBS (PM - P.COVID)	547.771
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	108.669
OTROS PASIVOS	16.444
PASIVOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	53.069
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	23.713
CONTRATOS ARRENDAMIENTO FINANCIERO NIIF 16	379.797
IMPUESTO DE RENTA DIFERIDO PASIVO	2.087
PROVISIONES	12.731
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.370.777</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>76.249</b>

# Ganancias y pérdidas

## Resultado Nacional a Diciembre 2022

Millones de pesos COL

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>		<b>Cierre 2022</b>
+ INGRESOS OPERACIONALES		7.543.928
- COSTO		7.627.703
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>- 83.775</b>
<i>% Costo / Ingreso</i>		<i>101,1%</i>
- GASTO DE VENTAS		34.092
- GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES		352.213
- OTROS GASTOS		29.175
+ OTROS INGRESOS		48.924
<b>RESULTADO OPERATIVO</b>		<b>- 450.332</b>
<b>EBITDA</b>		<b>- 321.242</b>
<b>EBITDA SIN NIIF 16</b>		<b>- 404.852</b>
+ INGRESOS FINANCIEROS		82.480
- EGRESOS FINANCIEROS		65.859
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS TOTAL (BAI TOTAL)</b>		<b>- 433.710</b>
Método de participación y otros		-
Impuesto de Renta y Complementarios		- 138.343
<b>RESULTADO NETO</b>		<b>- 295.368</b>

\* A partir de 2019 Colombia aplica NIIF 16, lo que implica cambios en la contabilización de arrendamientos



**¡Gracias!**

# **Rendición de cuentas**

**Vigencia 2022  
Regional Bogotá**