



Rendición de cuentas

Vigencia 2022
Regional Cali

Agenda

Orden del día

Conexión de asistentes	Afiliados EPS	02:00 pm – 02:10 pm
Apertura y bienvenida	Leonardo García Presentador	02:10 pm – 02:20 pm
Generalidades del SGSSS	Juan Fernando Rojas Duarte Gerente Regional	02:20 pm – 02:30 pm
Comportamiento comercial	Norbey Medina Parra Sub Gerente Administrativo	02:30 pm – 02:40 pm
Gestión canales de servicio	Norbey Medina Parra Sub Gerente Administrativo	02:40 pm – 02:50 pm
Gestión de servicio al afiliado	Norbey Medina Parra Sub Gerente Administrativo	02:50 pm – 03:00 pm
Resultados en salud	Juan Diego Gómez Suarez Sub Gerencia Médica	03:00 pm – 03:35 pm
Estados financieros	Juan Fernando Rojas Duarte Gerente Regional	03:35 pm – 03:45 pm
Preguntas	Afiliados EPS	03:45 pm – 04:00 pm

Acuerdos

- La duración será de dos horas, dando cumplimiento al orden del día definido.
- EPS Sanitas dará respuesta en 5 días hábiles en forma escrita a las preguntas o inquietudes que por su complejidad o falta de tiempo, no sean resueltas durante la audiencia pública.
- Se realizará acta que consolide el desarrollo de la Rendición de Cuentas y será publicada el 12 de julio de 2023 en la página web de la EPS.



**Generalidades del
Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

“

Hechos relevantes en el sector salud

”

Plan Nacional de Vacunación Covid-19

Enero y Marzo: Colombia recibe donaciones de vacunas de España, Alemania y Estados Unidos (Pfizer, Moderna y Janssen)

Junio: Finaliza la emergencia sanitaria.

Julio: Se expide la Circular 28 de 2022, que define la aplicación de la vacuna contra el covid-19 en todos los puntos de vacunación del programa PAI o en los servicios de vacunación habilitados por las IPS.

Afiliación, mediante contribución solidaria

Abril: Se expide el Decreto 616 de 2022, a través del cual se busca asegurar en el Régimen Subsidiado a aquella población que, si bien no es pobre ni vulnerable, tampoco le alcanzan sus recursos para cotizar en el Sistema General de Seguridad Social.

Viruela Símica

Mayo: La OMS declara la viruela símica como una emergencia de salud pública internacional.

Hechos relevantes en el sector salud

Plan Decenal de Salud 2022 - 2031

Junio: Es sancionado el decreto mediante el cual se expide el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, política de Estado que guiará las acciones sanitarias del país durante los próximos diez años.

Asignación de afiliados

Enero: Traslado de 1.2 millones de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Coomeva EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 170.281).

Marzo: Traslado de 1.5 millones de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Medimás EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 357.770).

Agosto: Traslado de 540.136 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Comfamiliar Huila EPS en liquidación (Asignados a EPS Sanitas 231.977).

Septiembre: Traslado de 475.731 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de EPS Convida (Asignados a EPS Sanitas 59.976).

Noviembre: Traslado de 273.029 de afiliados de los regímenes contributivo y subsidiado de Confaguajira EPS (Asignados a EPS Sanitas 45.848).

Ley Jacobo

Junio: Se expide el Decreto 647 de 2022, el cual reglamentó el artículo 2 de la Ley 2026 de 2020 o "Ley Jacobo", con el fin de "priorizar el flujo de recursos a los prestadores de servicios de salud de menores de edad con presunción o diagnóstico confirmado de cáncer, a través de la definición de la prelación de pagos y el giro directo por parte de las EPS y EOC".

“

Hechos relevantes en el sector salud

”

Posesiones

Agosto:

- Ministra de Salud y Protección Social. Dra. Carolina Corcho, Médica Psiquiatra
- Superintendente Nacional de Salud. Ulahy Beltrán

Medicamentos

Agosto: Se emitió el listado de medicamentos con alertas de abastecimiento con base en la frecuencia de los reportes y su relevancia clínica.



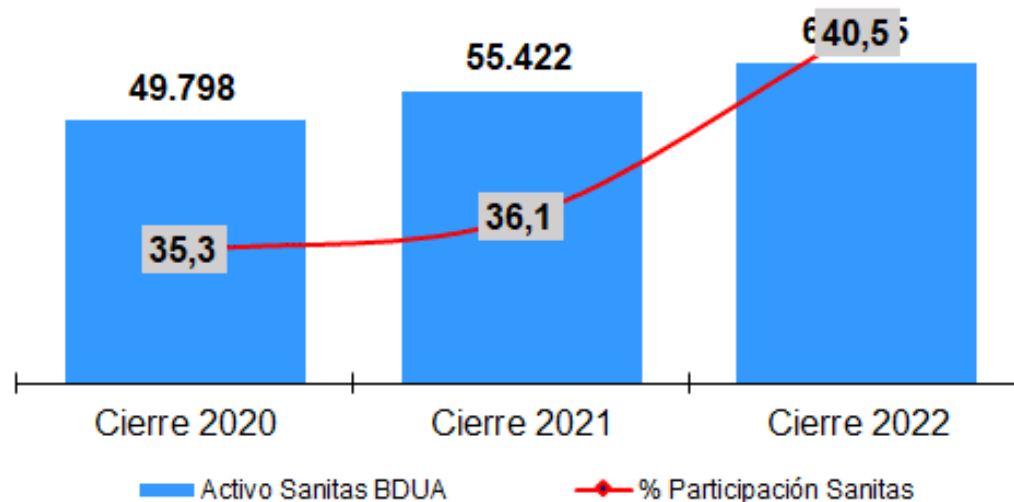
Comportamiento comercial

Evolución Mercado

Evolución Mercado Régimen Contributivo 2022

Valle del Cauca

Entidad	Poblacion (Act+Sus) Dic2020	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2021	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2022	% Part	Crec % 2022	Crec Abs 2022
NUEVA EPS	450.139	17,8%	476.978	18,2%	542.143	21,8%	13,7%	65.165
SURA	372.356	14,7%	427.034	16,3%	485.022	19,5%	13,6%	57.988
S.O.S. S.A	538.303	21,3%	495.119	18,9%	446.452	18,0%	-9,8%	-48.667
SANITAS	276.345	10,9%	330.783	12,7%	390.656	15,7%	18,1%	59.873
COMFENALCO VALLE	229.335	9,1%	227.157	8,7%	232.173	9,3%	2,2%	5.016
SALUD TOTAL	143.514	5,7%	163.496	6,3%	174.820	7,0%	6,9%	11.324
OTRAS	518.708	20,5%	493.819	18,9%	213.882	8,6%	-56,7%	-279.937
TOTAL	2.528.700	100,0%	2.614.386	100,0%	2.485.148	100,0%	-4,9%	-129.238



EPS Sanitas

Afiliados



Valle del
Cauca

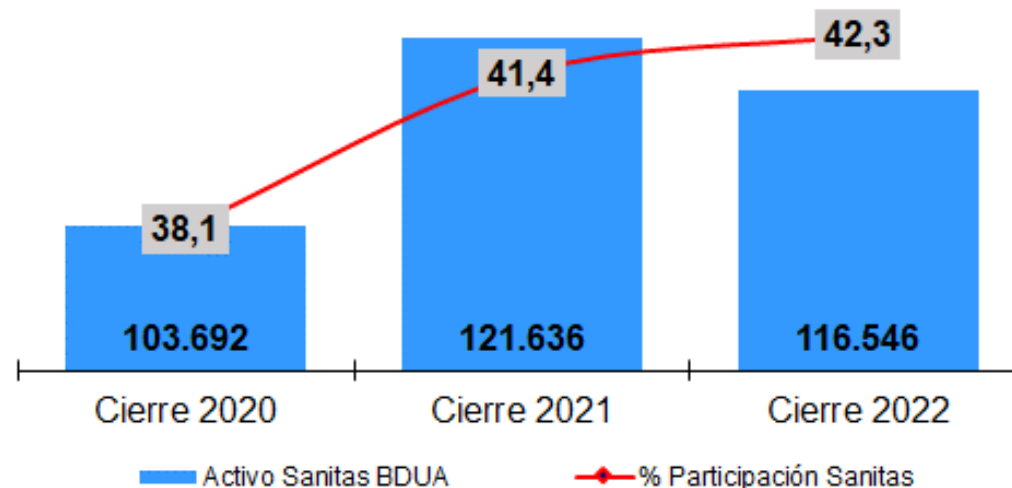
Número de Afiliados	Año 2021	Año 2022	Crecimiento %
PBS	347,766	422,785	22%
PAC	15,780	21,675	37%

Al cierre del año 2022 EPS Sanitas creció en 75,019 afiliados activos en el POS y 5,895 afiliados en PAC respecto al 2021

Evolución Mercado

Evolución Mercado Régimen Contributivo 2022 Nariño

Entidad	Poblacion (Act+Sus) Dic2020	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2021	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2022	% Part	Crec % 2022	Crec Abs 2022
SANITAS	103.692	38,1%	121.636	41,4%	116.546	42,3%	-4,2%	-5.090
NUEVA EPS	99.287	36,4%	101.986	34,8%	97.871	35,5%	-4,0%	-4.115
EMSSANAR	29.037	10,7%	39.824	13,6%	38.392	13,9%	-3,6%	-1.432
MALLAMAS	9.321	3,4%	10.673	3,6%	12.461	4,5%	16,8%	1.788
FAMISANAR	4.978	1,8%	5.682	1,9%	6.653	2,4%	17,1%	971
ASMET SALUD	2.589	1,0%	3.634	1,2%	3.481	1,3%	-4,2%	-153
OTRAS	23.489	8,6%	10.044	3,4%	254	0,1%	-97,5%	-9.790
TOTAL	272.393	100,0%	293.479	100,0%	275.658	100,0%	-6,1%	-17.821



EPS Sanitas

Afiliados



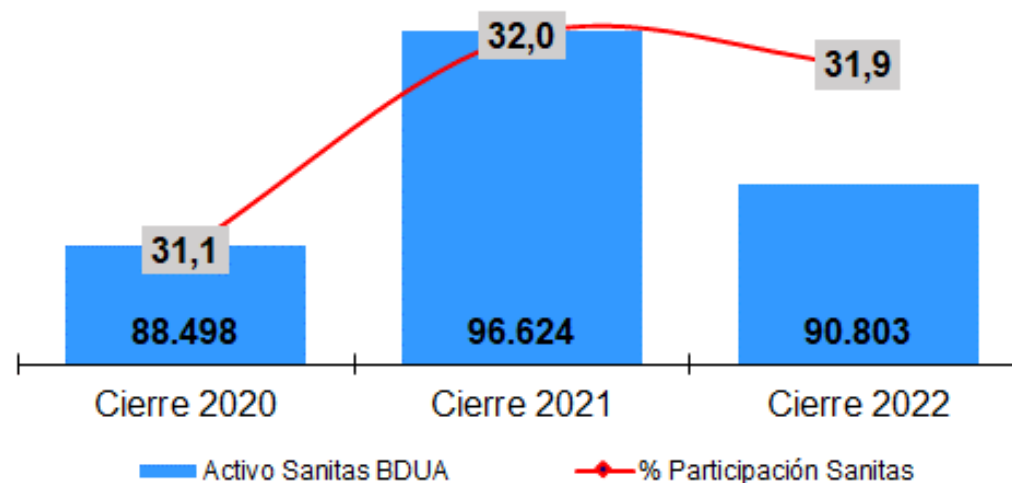
Nariño

Número de Afiliados	Año 2021	Año 2022	Crecimiento %
PBS	222,743	218,576	-2%
PAC	818	2,034	149%

Al cierre del año 2022 EPS Sanitas decreció en 4,167 afiliados activos en el POS y creció en 1,216 afiliados en PAC respecto al 2021

Evolución Mercado Régimen Contributivo 2022 Cauca

Entidad	Poblacion (Act+Sus) Dic2020	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2021	% Part	Poblacion (Act+Sus) Dic2022	% Part	Crec % 2022	Crec Abs 2022
NUEVA EPS	104.811	36,8%	110.779	36,7%	106.271	37,3%	-4,1%	-4.508
SANITAS	88.498	31,1%	96.624	32,0%	90.803	31,9%	-6,0%	-5.821
S.O.S. S.A	51.889	18,2%	48.252	16,0%	43.996	15,5%	-8,8%	-4.256
ASMET SALUD	15.644	5,5%	20.302	6,7%	19.197	6,7%	-5,4%	-1.105
ASOC_DEL_CAUCA	10.696	3,8%	12.347	4,1%	12.034	4,2%	-2,5%	-313
EMSSANAR	7.646	2,7%	8.487	2,8%	6.840	2,4%	-19,4%	-1.647
OTRAS	5.421	1,9%	4.959	1,6%	5.545	1,9%	11,8%	586
TOTAL	284.605	100,0%	301.750	100,0%	284.686	100,0%	-5,7%	-17.064



Afiliados



Cauca

<i>Número de Afiliados</i>	<i>Año 2021</i>	<i>Año 2022</i>	<i>Crecimiento %</i>
PBS	113,061	114,031	1%
PAC	1,420	2,405	69%

Al cierre del año 2022 EPS Sanitas creció en 970 afiliados activos en el POS y 985 afiliados en PAC respecto al 2021

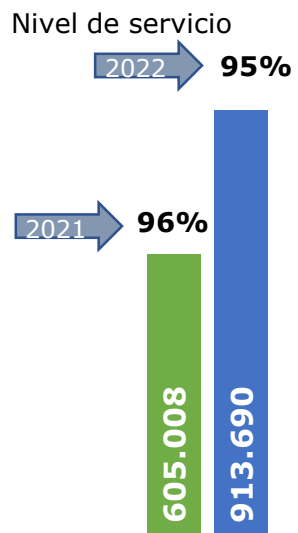


**Gestión canales
de servicio**

Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

Comportamiento visitas en puntos de atención

Visitas total regional



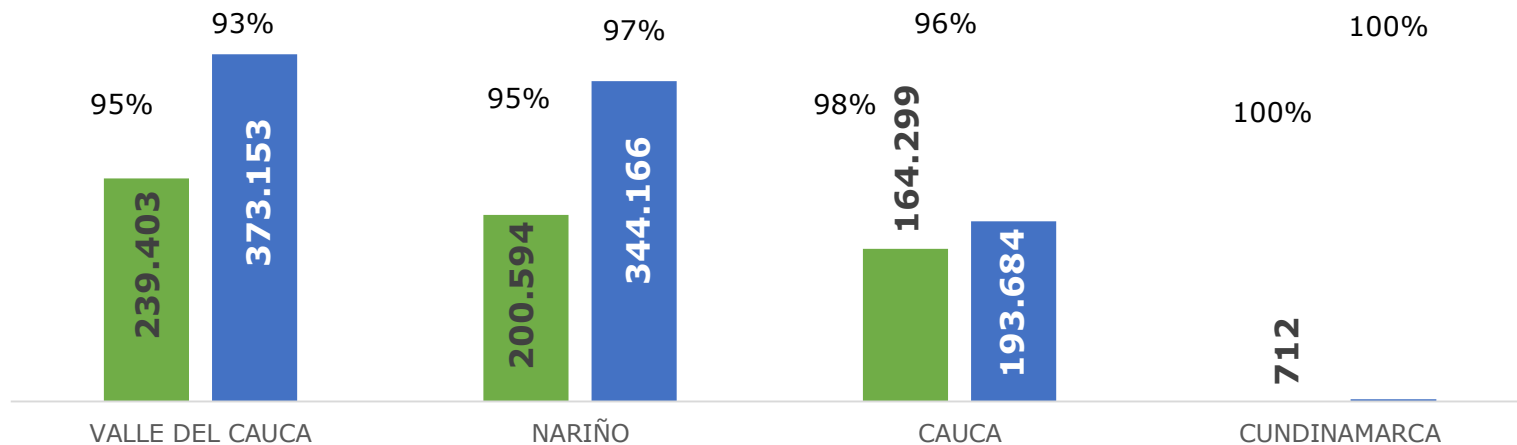
Visitas por Departamento 2021 Vs 2022

■ 2021 ■ 2022

Nivel de servicio

2022 →

2021 →



Nivel de servicio: % de usuarios atendidos antes de 30 minutos

Oficinas	*PAI	**PAM	Total
14	-	28	42

***PAI**
Punto de Atención Integral en IPS

****PAM**
Punto administrativo Móvil

Oficinas	VALLE DEL CAUCA	NARIÑO	CAUCA	CUNDINAMARCA
Oficinas	4	7	3	-
*PAI	-	-	-	-
**PAM	-	28	-	-
Total	4	35	3	-

Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

Comportamiento visitas en puntos de atención

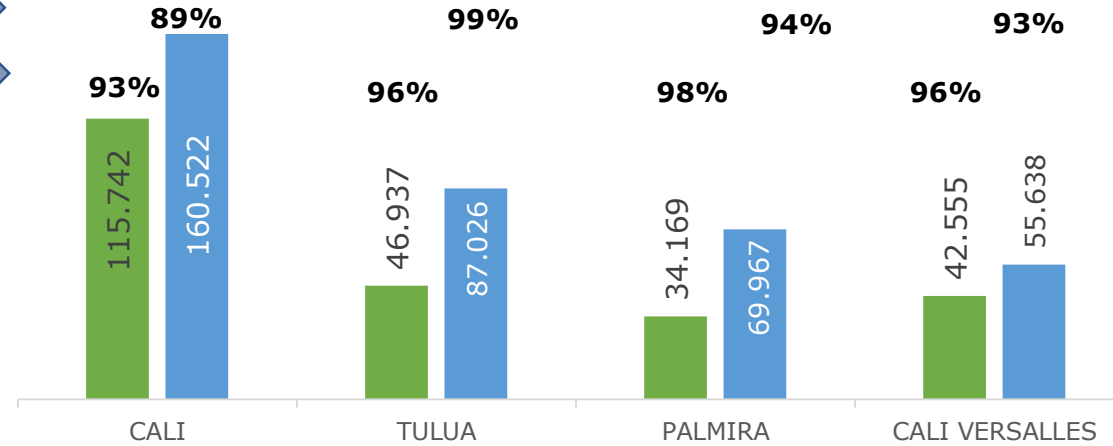


Valle del Cauca

Nivel de servicio

2022

2021



Nivel de servicio: % de usuarios atendidos antes de 30 minutos

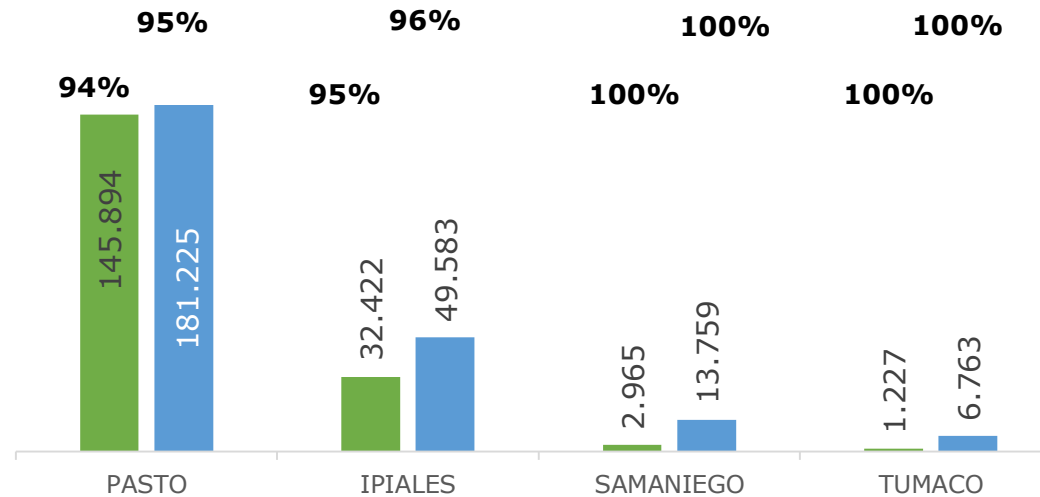


Nariño

Nivel de servicio

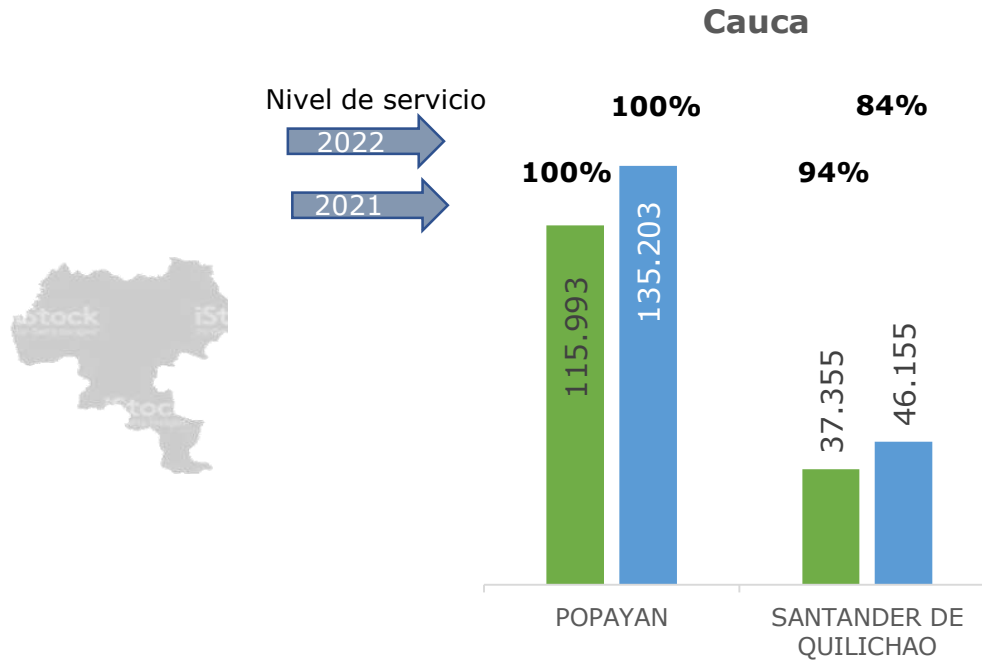
2022

2021



Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

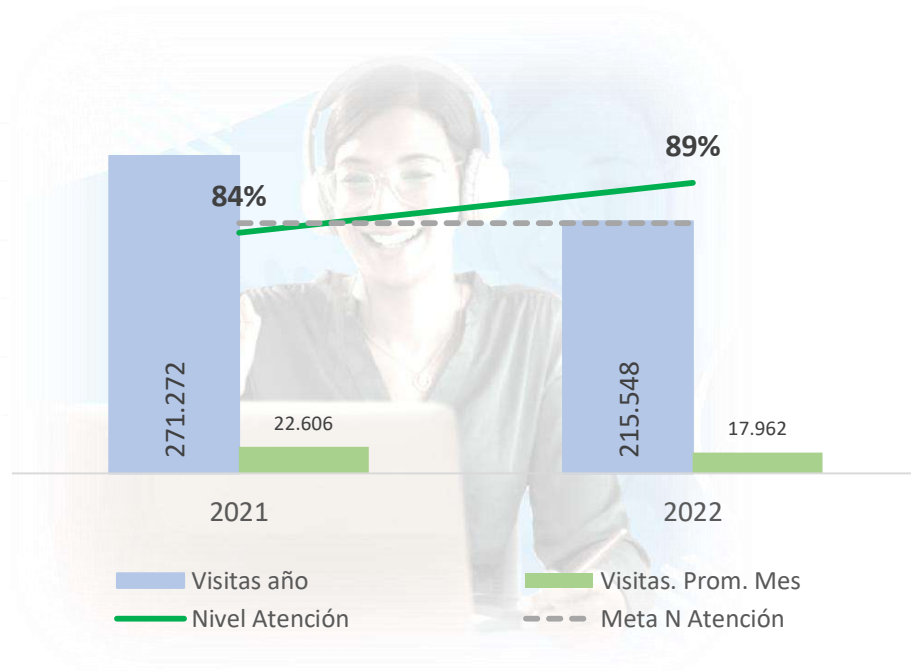
Comportamiento visitas en puntos de atención



Nivel de servicio: % de usuarios atendidos antes de 30 minutos

Canales Virtuales – Asesor de Oficina en Línea

Busca mejorar la experiencia y el cuidado de la salud de los afiliados, implementando mejoras progresivas en los tiempos de respuesta.



Departamento	Interacciones 2021	Interacciones 2022
VALLE DEL CAUCA	167.143	256.105
NARIÑO	118.225	47.222
CAUCA	60.059	30.524
PUTUMAYO		56
Total general	345.428	333.907

Horario:

Lunes a viernes 8:00 am a 6:00 pm
Sábado 8:00am a 2:00 pm

- Acceso desde la página web por video, chat, audio.
- Sistema de respuesta automática 24 horas (IMR)

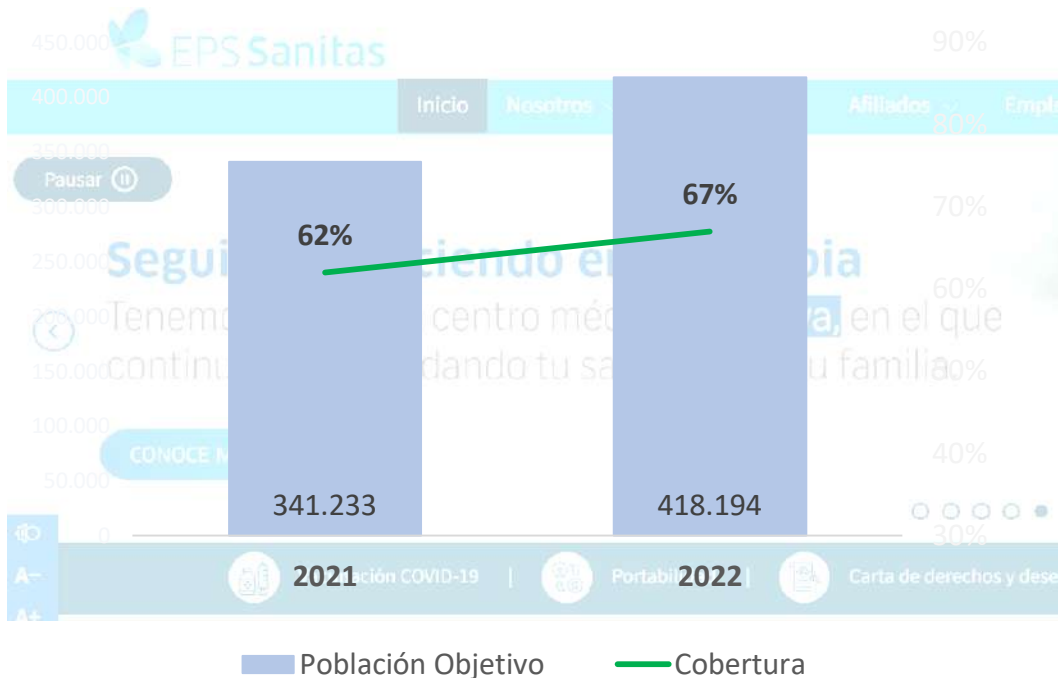
Servicios:

1. Autorizaciones
2. Novedades de afiliación
3. Incapacidades y Licencias
4. Información

Logros:

- 1 ➤ Consolidación y posicionamiento del canal
- 2 ➤ Incremento de 5 puntos porcentuales en el nivel de atención.
- 3 ➤ Evolución del modelo de gestión:
 - Renovación de imagen
 - Ampliación de cobertura
 - Reportes

Canales Virtuales – Oficina Virtual del Afiliado



Logros:

Cobertura: afiliados registrados en la oficina virtual / Población objetivo

Población objetivo: es la población comprendida entre los 14 y 74 años que tiene adherencia a canales virtuales

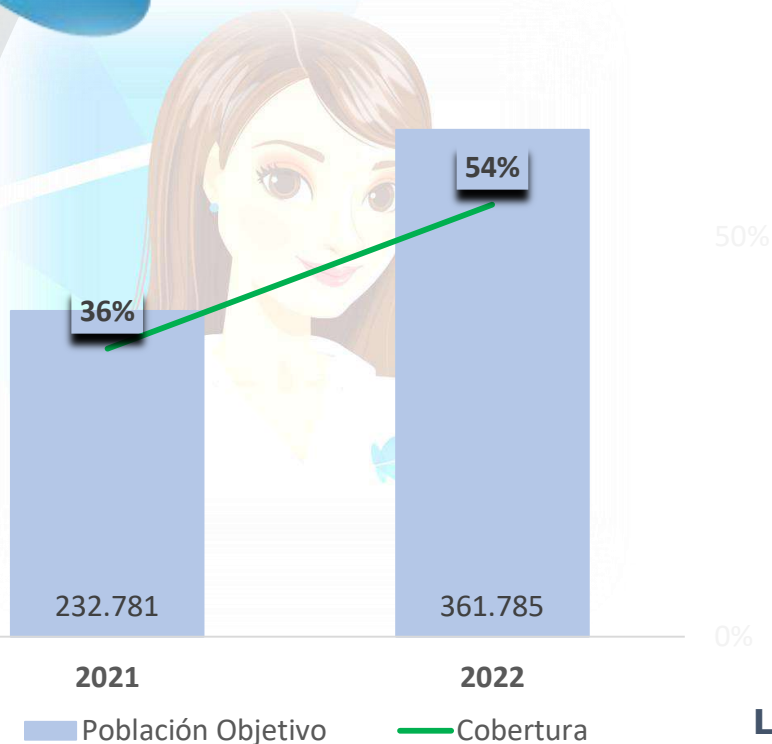
- 1 Crecimiento del 22,6% en el 2022 con respecto al 2021 que crecimos el 5,0%
- 2 Aumento de 5 puntos porcentuales en la cobertura.

- 3 Implementación ley de transparencia. Implementación portal Plan Premium

Departamento	Ingresos 2021	Ingresos 2022
VALLE DEL CAUCA	1.027.806	1.142.559
NARIÑO	726.993	347.867
CAUCA	369.316	274.451
PUTUMAYO		380
Total general	2.124.114	1.765.256

Afiliados únicos que ingresaron a transar en el canal durante el año

Canales Virtuales – Asistente Virtual Ana María



Cobertura: Total Afiliados que transan en el chat / Población objetivo

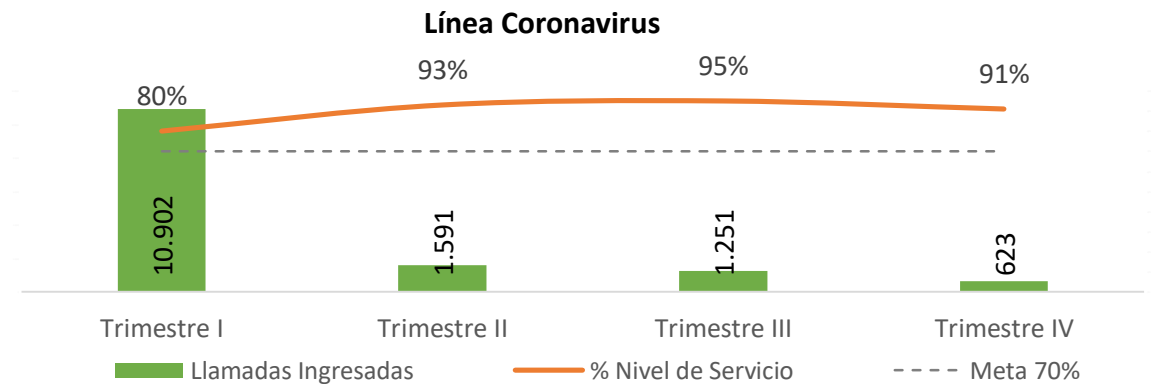
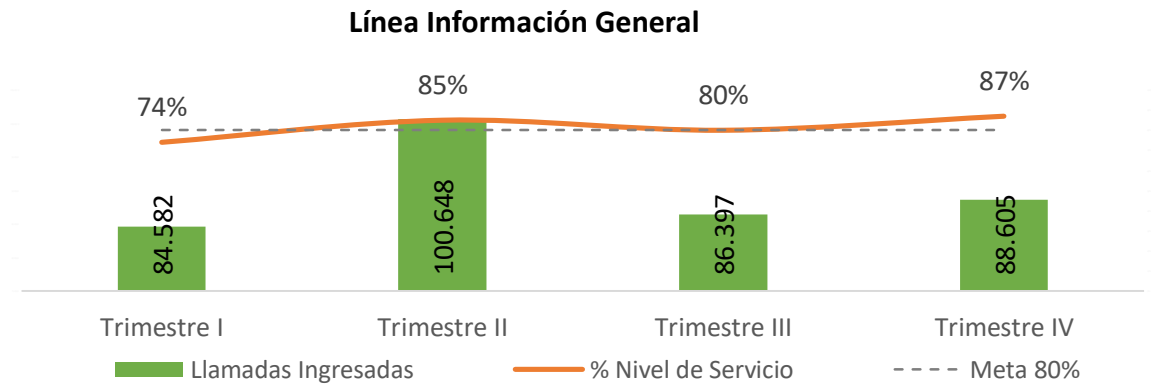
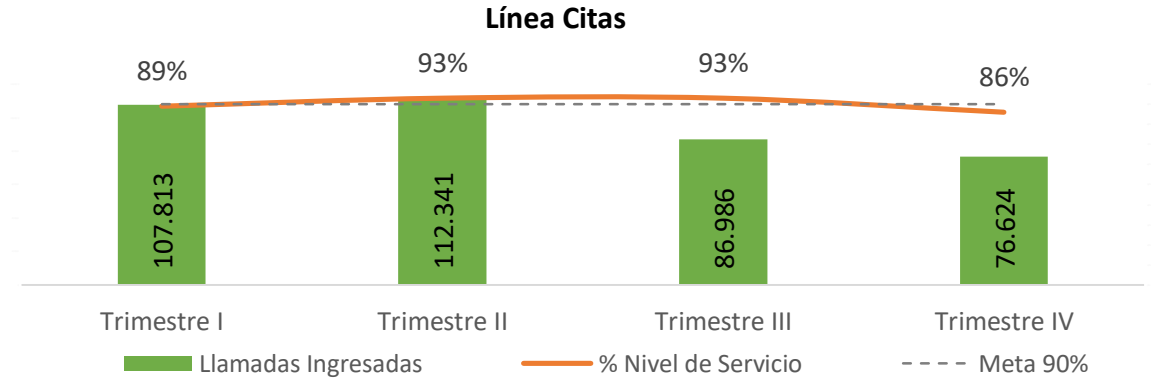
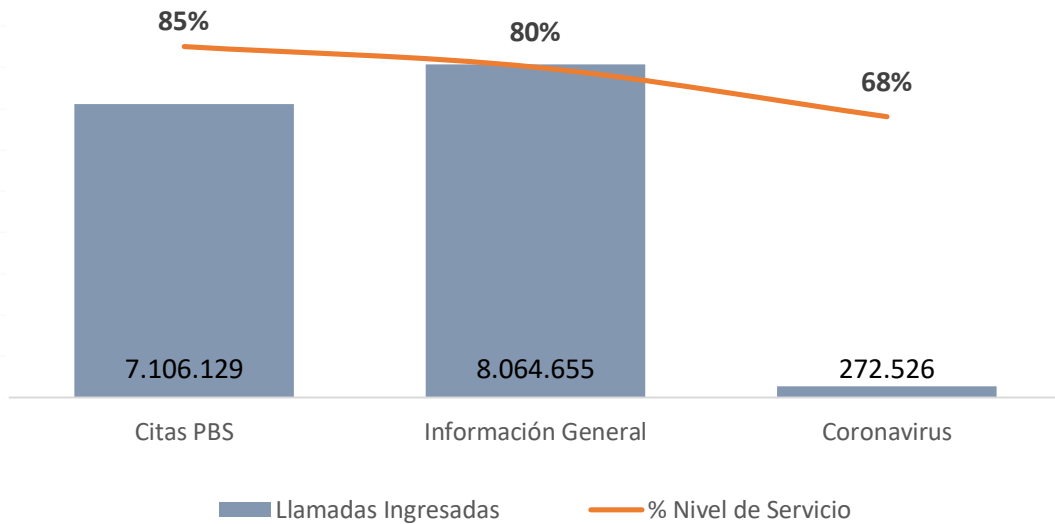
Población objetivo: es la población comprendida entre los 14 y 74 años que tiene adherencia a canales virtuales

Departamento	Transacciones 2021	Transacciones 2022
VALLE DEL CAUCA	717.792	2.705.528
NARIÑO	507.712	1.044.169
CAUCA	257.921	696.519
PUTUMAYO		593
Total general	1.483.425	4.446.809

Logros:

- 1** Incremento de 18 puntos porcentuales en el indicador de cobertura, pasando de 35% (232,781) a 54% (361,785) afiliados promedio realizando conversaciones en el Chatbot.
- 2** Activación de Ana María en el 100% de la página web facilitando el acceso de los afiliados.
- 3** Activación Back TDA a poblaciones apartadas del país.
- 4** Implementación de nuevas funcionalidades:
 - Agendamiento citas Medicina especializada
 - Back Transferencia directa a asesor

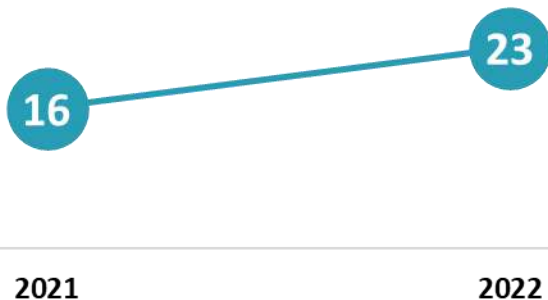
Comportamiento nivel de servicio canal telefónico Nacional





**Gestión de Servicio
al Afiliado**

Voz del afiliado



Aumento de la población frente 2021

2021

2022

*Tasa PQR (Supersalud – Régimen Contributivo) por cada 10.000 afiliados



Motivos

- 1 Citas médicas **37%**
- 2 Medicamentos **14%**
(Faltante de medicamentos y demora en la atención)
- 3 Afiliaciones **9%**
- 4 Autorizaciones **9%**
- 5 Otros motivos **31%**

Departamentos de la Regional

Departamento	Tasa PQR 2022	Total Felicitaciones
VALLE DEL CAUCA	31	568
CAUCA	19	27
PUTUMAYO	19	0
NARIÑO	9	19



Felicitaciones

Con un aumento del **15%** en las **felicitaciones** respecto al año 2021, nuestros afiliados reconocen el trabajo y compromiso de la EPS.



Encuesta Interna de Satisfacción



Satisfacción

68%



Recomendación

75%



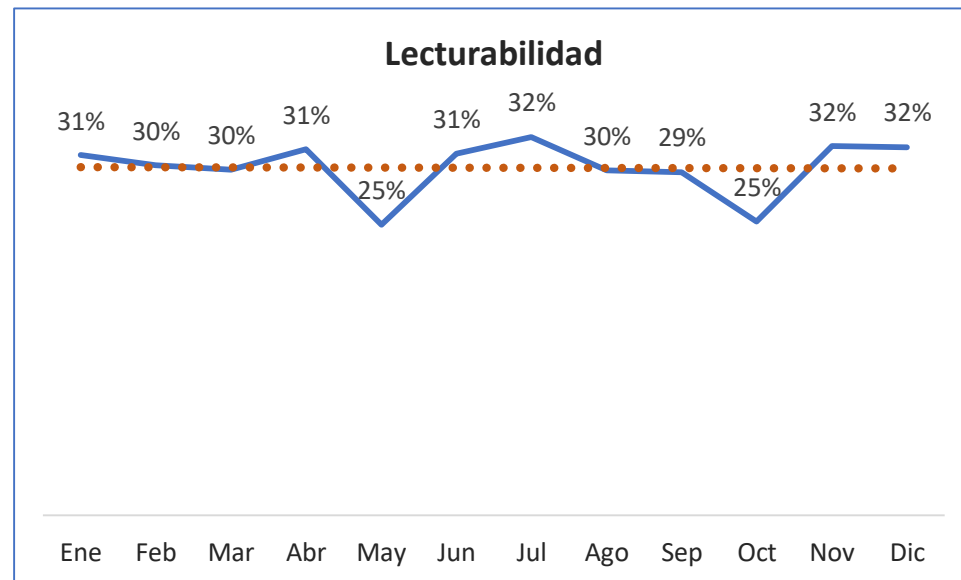
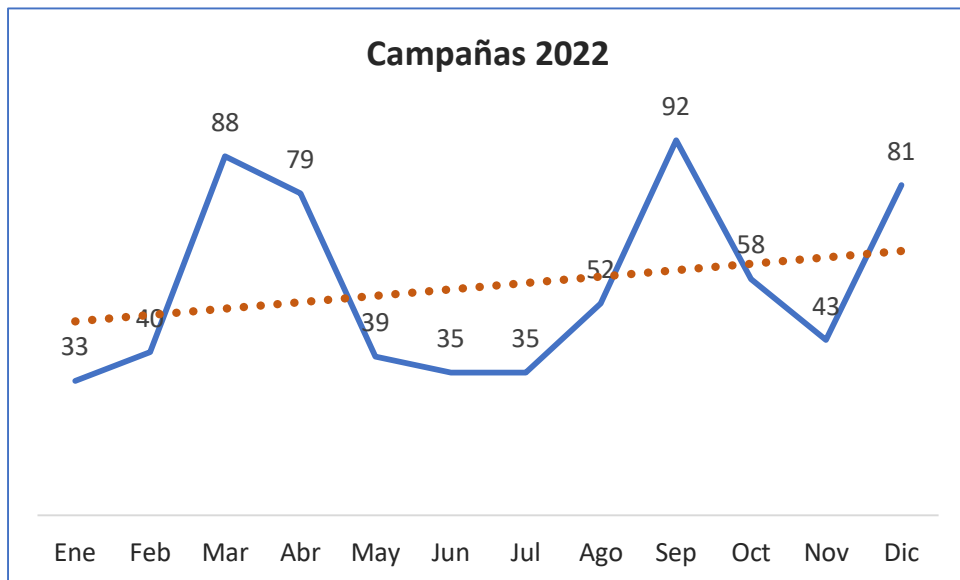
Expectativas

94%

Campañas de Comunicación

Resultado Nacional

- 1** Se remitieron a los afiliados en campañas segmentadas por producto y régimen más de **675 comunicados** en temas relacionados con:
 - Plan nacional de vacunación Covid-19
 - Red de atención
 - Educación en acceso a canales virtuales
 - Entrega de medicamentos
 - Campañas de salud
 - Bienvenida a afiliados asignados
- 2** Obtuvimos una lecturabilidad promedio durante el año del **30%**
- 3** Crecimos en contactabilidad de nuestro afiliado en un **3,7%**



Meta 30%

Humanización – Modelo Ser

Resultado Nacional

I fase - Sensibilización

La magia esta en ti



Se realizó cierre de la estrategia “la magia esta en ti” Estrategia enfocada únicamente en el ser de los colaboradores



II Fase - Sostenimiento

Servir con pasión



Se realizó socialización de la estrategia de sostenimiento “Servir con pasión” Estrategia enfocada a los colaboradores en pro del servicio que se da a los afiliados

III Fase - Sostenimiento

Servir con pasión- Experiencias extraordinarias

Se desplegó la formación experiencias extraordinarias de la estrategia de sostenimiento de “Servir con pasión” **Estrategia enfocada a los colaboradores en para mejorar el relacionamiento con los afiliados**

Objetivo

Llevar a cabo actividades de sostenimiento de la estrategia enfocada en el Ser del colaborador y en la relación con el Ser de los afiliados.



Resultados Humanización 2022

Talleres de Sensibilización y Formación Presenciales virtuales
97% Cobertura
95% Meta

Curso virtual en trato digno y humanizado Circular 008
93% Cobertura

Comunicaciones a colaboradores
48 Comunicaciones
56% Lecturabilidad

I Semana del buen trato Bogotá
177 Afiliados sensibilizados
107 Colaboradores abordados

Encuesta interna: Trato personal Administrativo
77% Resultado
85% Meta

Eje N° 1: Fortalecimiento Institucional

Se dio cumplimiento con las siguientes acciones:

Micrositio de Participación



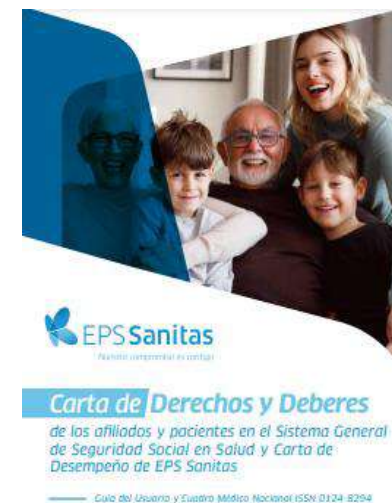
- Curso virtual colaboradores Participación Ciudadana
- Video: Conozcamos sobre la Cultura de la Salud
- Botón: Aprende con OSI sobre la PPSS

Rendición de Cuentas



- **3 de junio de 2022** con conexión virtual a nivel nacional con interpretación de lenguaje de señas.
- Participaron **637 afiliados** y representantes de la Asociación de Usuarios.

Carta de Deberes y Derechos



- Se realizaron **8 actualizaciones** normativas con publicación en SAT y página web.

Participación Ciudadana

Política Pública de Participación Social en Salud

Eje N° 2: Empoderamiento de las Organizaciones Sociales

Afiliados Asociación

Nariño 613
Cauca 141
Valle del Cauca 697

TOTAL: 1.451

CAPACITACIÓN NACIONAL

338.914	7
Afiliados	Virtual - Asociación

CAPACITACIÓN REGIONAL

Nariño 20.328
Cauca 15.519
Valle del Cauca 21.360

TOTAL: 57.207



Participación Ciudadana

Política Pública de Participación Social en Salud

Eje N° 3: Impulsar Cultura de la Salud

La Semana de la Seguridad Social en Salud se llevó a cabo del 25 al 29 de abril, enfocándose en promover confianza y agradecimiento en el sistema.

Actividades:

- Foro: Conferencia presencial y virtual con Ministerio de Salud y Protección Social denominada: **“Estamos ahí”**, se abordó el tema de: **Conocimientos mínimos del sistema y su importancia**. Participaron **268** personas (colaboradores y afiliados).
- Divulgación en salas de espera en oficinas; impactando a **4.643** personas.
- Lanzamiento de la cartilla de cultura en salud para niños en IPS y escenarios comunitario, con la participación de **342** niñas y niños.

Usuarios informados por departamento

Cauca 175

Valle del Cauca 205

Nariño 212

TOTAL: 592




Eje N° 4: Control Social

- La Asociación realizó asamblea general de afiliados donde presentó los resultados de su gestión.
- Aplicó encuestas de satisfacción para medir el servicio de Cruz Verde y medición de oportunidad de citas en el call center.
- Participó del comité de ética y humanización de las IPS adscritas al grupo Keralty.
- Hizo parte de las mesas de control social de la Superintendencia Nacional de Salud.

Eje N° 5. Gestión y garantía de la calidad en salud

- Este eje es transversal a los lineamientos misionales de EPS Sanitas y sus resultados se detallan en los diferentes procesos de salud.





**Resultados
en salud**

Inversión en gestión del riesgo en salud

Departamento	2019		2020		2021		2022	
	Ejecucion	Presupuesto_Total	Ejecucion	Presupuesto_Total	Ejecucion	Presupuesto_Total	Ejecucion	Presupuesto_Total
CAUCA	\$ 36.034.077.525	\$ 33.962.952.312	\$ 56.206.389.040	\$ 51.200.305.653	\$ 76.730.520.859	\$ 61.602.270.595	\$ 97.452.676.084	\$ 99.667.820.181
NARIÑO	\$ 54.832.832.000	\$ 44.050.163.592	\$ 70.390.352.719	\$ 66.499.289.104	\$ 160.620.520.051	\$ 103.037.836.599	\$ 255.742.672.838	\$ 281.564.726.937
PUTUMAYO	\$ 141.804.938	\$ 0	\$ 352.249.266	\$ 146.171.700	\$ 1.683.225.241	\$ 694.326.833	\$ 2.384.581.716	\$ 919.897.053
VALLE DEL CAUCA	\$ 223.778.465.054	\$ 196.585.850.508	\$ 281.242.845.663	\$ 282.425.647.518	\$ 389.773.361.922	\$ 289.035.747.635	\$ 598.408.552.696	\$ 427.855.409.595
Total general	\$ 314.787.179.517	\$ 274.598.966.412	\$ 408.191.836.688	\$ 400.271.413.975	\$ 628.807.628.073	\$ 454.370.181.662	\$ 953.988.483.334	\$ 810.007.853.766

Variación del 52% 2022-2021

Distribución de la gestión del riesgo en salud

Honorario	CAUCA		NARIÑO		PUTUMAYO		VALLE DEL CAUCA	
	Ejecucion	Costo por usuario	Ejecucion	Costo por usuario	Ejecucion	Costo por usuario	Ejecucion	Costo por usuario
SERVICIOS HOSPITALARIOS	\$ 33.138.521.212	\$ 24.167	\$ 98.191.436.408	\$ 36.917	\$ 1.238.610.357	\$ 1.423.690	\$ 206.792.780.653	\$ 44.408
MEDICAMENTOS	\$ 23.861.765.304	\$ 17.401	\$ 53.315.743.766	\$ 20.045	\$ 1.429.873	\$ 1.644	\$ 163.460.117.348	\$ 35.102
HONORARIOS MEDICOS	\$ 14.094.304.269	\$ 10.278	\$ 52.491.134.796	\$ 19.735	\$ 16.976.019	\$ 19.513	\$ 69.903.919.236	\$ 15.012
SERVICIOS DE CIRUGIAS AMBULATORIAS	\$ 7.981.095.287	\$ 5.820	\$ 17.449.456.154	\$ 6.560	\$ 201.562.908	\$ 231.682	\$ 69.454.751.822	\$ 14.915
PRESUPUESTOS MAXIMOS (Costo)	\$ 5.589.448.327	\$ 4.076	\$ 13.205.219.551	\$ 4.965	-\$ 11.054.456	-\$ 12.706	\$ 34.884.961.689	\$ 7.491
COSTO ADMINISTRATIVO	\$ 9.768.062.598	\$ 7.123	\$ 1.537.480.830	\$ 578	-\$ 558.502	-\$ 642	\$ 40.759.066.266	\$ 8.753
LABORATORIOS RADIOLOGICOS	\$ 3.728.361.894	\$ 2.719	\$ 6.765.409.729	\$ 2.544	\$ 3.044.238	\$ 3.499	\$ 22.527.203.810	\$ 4.838
SERVICIOS DE URGENCIAS	\$ 3.506.325.652	\$ 2.557	\$ 11.500.995.461	\$ 4.324	\$ 837.154.695	\$ 962.247	\$ 14.237.807.170	\$ 3.058
P Y P	\$ 3.877.829.069	\$ 2.828	\$ 7.932.412.576	\$ 2.982	\$ 7.810.080	\$ 8.977	\$ 17.989.887.667	\$ 3.863
LABORATORIOS CLINICOS	\$ 3.669.945.264	\$ 2.676	\$ 1.847.344.134	\$ 695	\$ 24.392.828	\$ 28.038	\$ 20.403.852.579	\$ 4.382
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Costo)	\$ 4.049.870.784	\$ 2.953	\$ 1.407.646.061	\$ 529	\$ 16.802.437	\$ 19.313	\$ 10.902.511.416	\$ 2.341
HONORARIOS ODONTOLOGICOS	\$ 2.077.204.163	\$ 1.515	\$ 4.792.609.941	\$ 1.802	\$ 4.242.165	\$ 4.876	\$ 6.962.733.007	\$ 1.495
RECOBRO DE MEDICAMENTOS	\$ 516.862.169	\$ 377	\$ 1.705.283.804	\$ 641	\$ 0		\$ 7.701.455.466	\$ 1.654
INCAPACIDADES	\$ 1.313.039.277	\$ 958	\$ 943.461.774	\$ 355	\$ 0		\$ 3.988.277.448	\$ 856
AMBULANCIAS	\$ 143.464.177	\$ 105	\$ 475.655.725	\$ 179	\$ 49.358.553	\$ 56.734	\$ 2.621.410.956	\$ 563
SUMINISTROS OFTALMOLOGICOS	\$ 60.820.516	\$ 44	\$ 37.012.374	\$ 14	\$ 0		\$ 65.811.000	\$ 14
RECOBROS REGIMEN SUBSIDIADO	-\$ 24.939.817	-\$ 18	\$ 29.293.945	\$ 11	\$ 0		\$ 36.072.952	\$ 8
PROVISION	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ -	\$ 0
RECOBROS POR ATEP	-\$ 146.967.671	-\$ 107	-\$ 98.720.426	-\$ 37	\$ 0		-\$ 287.395.128	-\$ 62
RECOBROS TUTELAS POR SERV. Y MEDIC. HOSPITALARIOS NO POS	\$ 37.766.722	\$ 28	\$ 31.970.553	\$ 12	\$ 0		-\$ 1.200.203.482	-\$ 258
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Ingreso)	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0		-\$ 8.087.857.801	-\$ 1.737
Total general	\$ 117.242.779.196	\$ 85.501	\$ 273.560.847.156	\$ 102.849	\$ 2.389.771.195	\$ 2.746.863	\$ 683.117.164.074	\$ 146.696

Atención primaria



2

ciudades



116.888 m²

área construida

8

Centros médicos de atención primaria

1

Centros médicos nuevos (nueva oferta)

1

Centros médicos de especialistas

0

Centros médicos con ampliación

1

Unidades de urgencias

213

Consultorios

97%

Satisfacción global

78%

Atenciones en urgencias
se resolvieron antes de
2:30h

93%

Personas atendidas que
acudieron a urgencias fue
resuelta en baja
complejidad

87,2%

Atenciones fueron resueltas en
la red de atención primaria

88,6%

Motivos de consulta ambulatoria
fueron resueltos por medicina
general

Experiencia del servicio

1.269.597

Consultas ambulatorias

327.452

Consultas especializadas

17.355

Consultas domiciliarias

163.668

Consultas urgencias

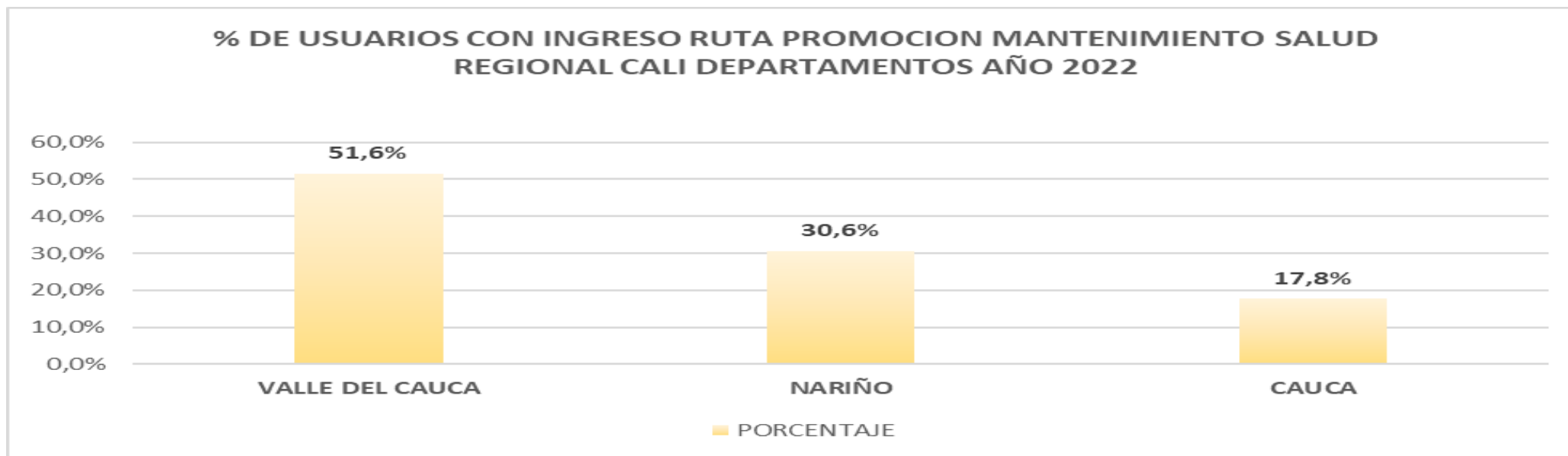
47.667

Consultas no presenciales

(Telesalud + No presencial)

Experiencia del servicio

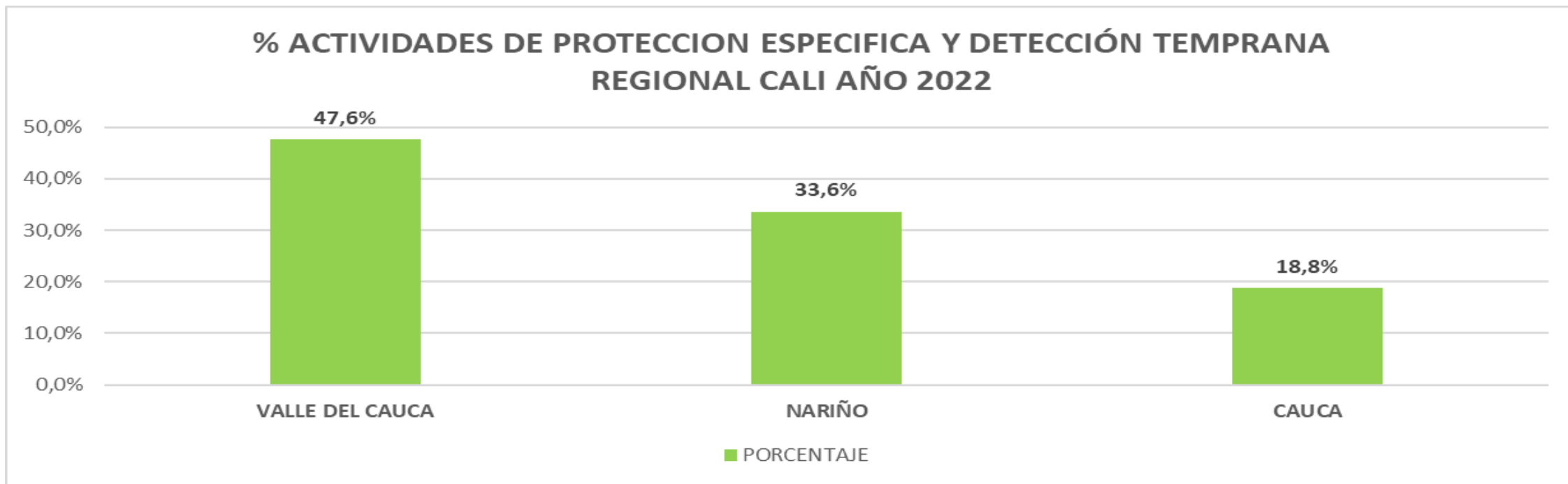
Ruta promoción mantenimiento salud



REGIONAL CALI	NUMERO USUARIOS INGESO	PORCENTAJE
VALLE DEL CAUCA	155542	51,6%
NARIÑO	92284	30,6%
CAUCA	53689	17,8%
TOTAL GENERAL	301515	100%

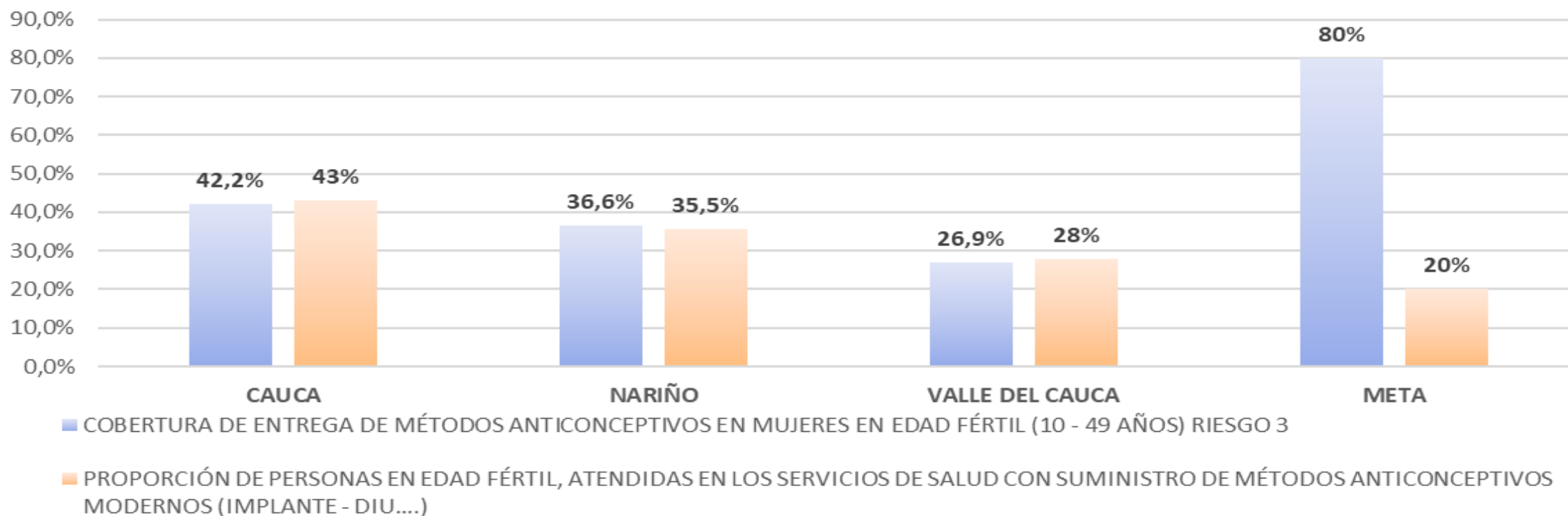
Experiencia del servicio

Actividades de protección específica y detección temprana



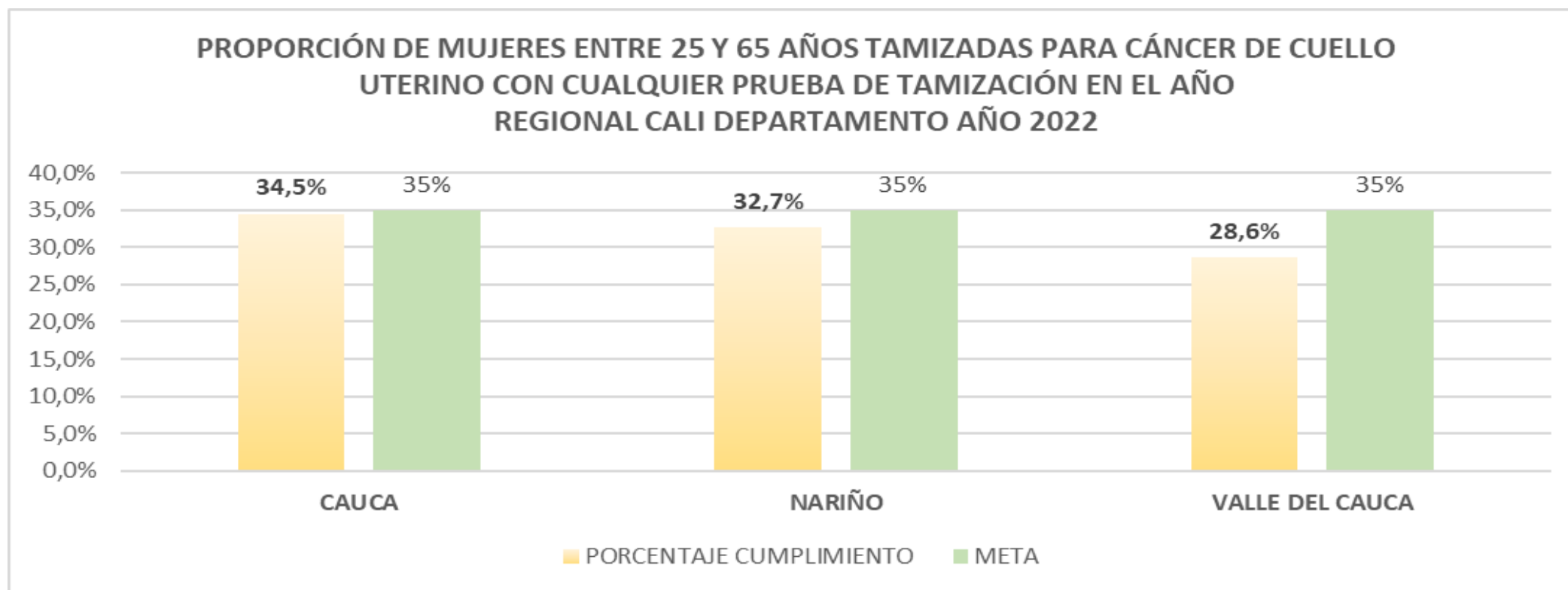
REGIONAL CALI	NUMERO ACTIVIDADES	PORCENTAJE
VALLE DEL CAUCA	336956	47,6%
NARIÑO	238127	33,6%
CAUCA	133167	18,8%
TOTAL GENERAL	708250	100%

INDICADORES PLANIFICACION FAMILIAR COBERTURA SUMINISTRO METODOS ANTICONCEPTIVOS REGIONAL CALI AÑO 2022



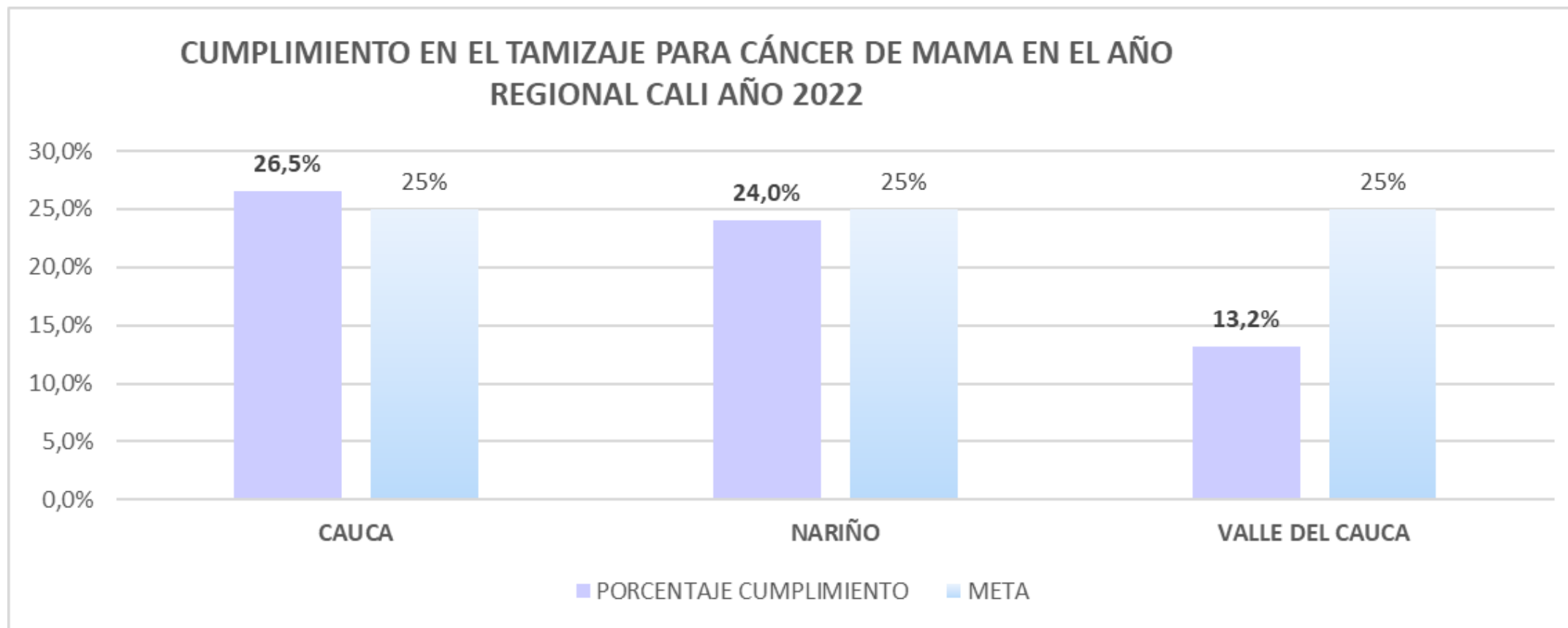
Resultados en salud

Tamización cáncer cuello uterino



Resultados en salud

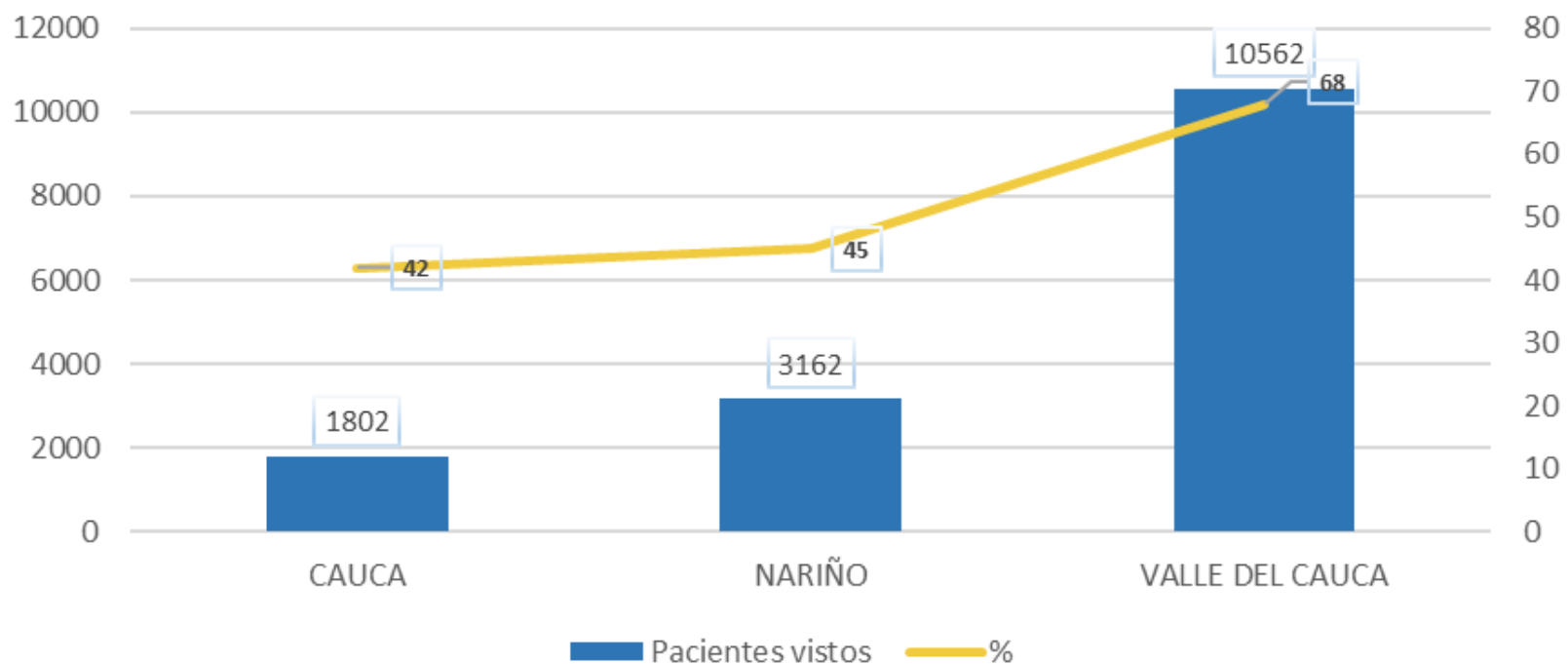
Tamización cáncer mama y cuello uterino



Resultados en salud

Cohorte de Salud Mental

Proporción y total de pacientes vistos (Programa SM)



Población estado controlado

- Cauca 84,1% (n=6269)
- Nariño 22,1% (n=1893)
- Valle del cauca 47,3% (n=10891)



**Programas
en salud**

Programa control prenatal

Nariño

Se implementó la campaña para ingreso temprano a control prenatal (antes de las 10 semanas) con un aumento de 46% a 73%.



Se implemento la toma de la prueba de embarazo en laboratorios clínicos sin necesidad de orden medica ni copagos.

La cobertura del control prenatal en 2022 fue del 94%, entendiendo la cobertura como las gestantes que tienen 4 o más controles durante su embarazo.

En 2022 se implementó la estrategia para disminuir la hospitalización de gestantes por causas diferentes al parto, intervenirles en control prenatal, como la infección urinaria.

Controlamos y finalizamos con éxito más de 940 gestaciones en 2022
Disminuyo el porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer de 12% en 2021 a 9% en 2022.
No tuvimos Muerte materna en 2022

Programa control prenatal

Valle del Cauca

Se implementó la campaña para ingreso temprano a control prenatal (antes de las 10 semanas) con un aumento de 60% a 80%.



Se implemento la toma de la prueba de embarazo en laboratorios clínicos sin necesidad de orden medica ni copagos.

La cobertura del control prenatal en 2022 fue del 97%, entendiendo la cobertura como las gestantes que tienen 4 o más controles durante su embarazo.

En 2022 se implementó la estrategia para disminuir la hospitalización de gestantes por causas diferentes al parto , intervenirles en control prenatal, como la infección urinaria.

Controlamos y finalizamos con éxito más de 2600 gestaciones en 2022
Disminuyo el porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer de 13% en 2021 a 9% en 2022.
Tuvimos una Muerte materna en 2022

Programa control prenatal

Cauca

Se implementó la campaña para ingreso temprano a control prenatal (antes de las 10 semanas) con un aumento de 61% a 83%.



Se implemento la toma de la prueba de embarazo en laboratorios clínicos sin necesidad de orden medica ni copagos.

La cobertura del control prenatal en 2022 fue del 98%, entendiendo la cobertura como las gestantes que tienen 4 o más controles durante su embarazo.

En 2022 se implementó la estrategia para disminuir la hospitalización de gestantes por causas diferentes al parto , intervenirles en control prenatal, como la infección urinaria.

Controlamos y finalizamos con éxito más de 1100 gestaciones en 2022
Disminuyo el porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer de 9% en 2021 a 8% en 2022.
No hubo muertes maternas en 2022

Programa de vacunación

Cauca

- Participación del **100%** de los prestadores de la red en **jornadas nacionales de vacunación y de intensificación.**
- Acompañamiento y seguimiento a la **“Estrategia Puesta al día en vacunación”** que incluye: plan de gestión de cohortes, acciones de captación y registro de información.
- Ajuste al modelo nacional de vacunación de EPS Sanitas, dando paso a la **integración de vacunación Covid al PAI regular.**



70,5%

En Coberturas de vacunación en menor de un año en la Regional Barranquilla, aumentando en un 14,5% el resultado del año anterior.

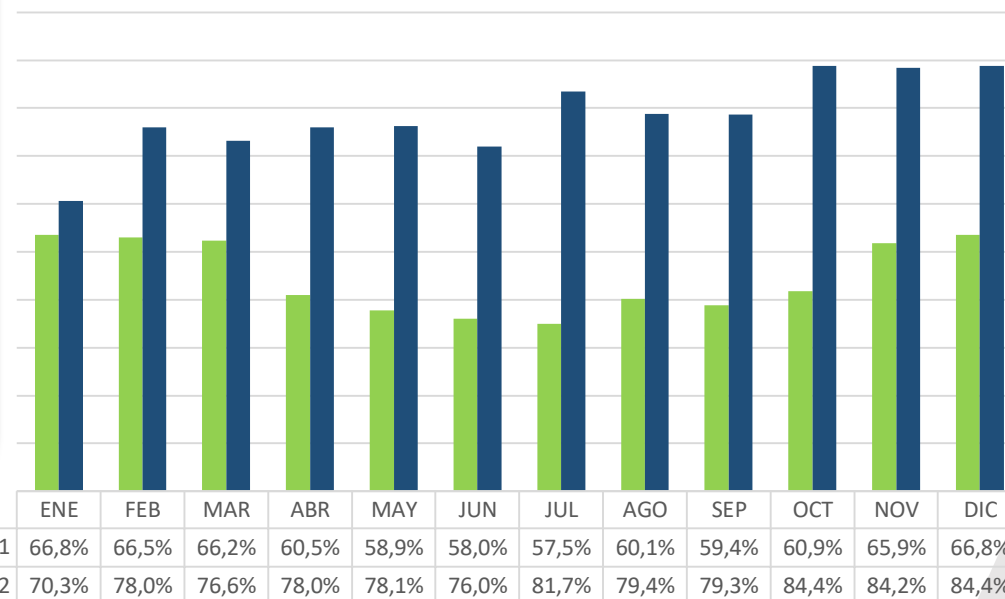
67%

En cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años en la regional cali a diciembre de 2022, aumentando un 23,2% con relación al año 2021.

72%

En Cobertura de vacunación Covid en Población General en la Regional cali con corte a diciembre del 2022.

% Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años



Programa de vacunación

Nariño

- Participación del **100%** de los prestadores de la red en **jornadas nacionales de vacunación y de intensificación.**
- Acompañamiento y seguimiento a la **“Estrategia Puesta al día en vacunación”** que incluye: plan de gestión de cohortes, acciones de captación y registro de información.
- Ajuste al modelo nacional de vacunación de EPS Sanitas, dando paso a la **integración de vacunación Covid al PAI regular.**



70,5%

En Coberturas de vacunación en menor de un año en la Regional Barranquilla, aumentando en un 14,5% el resultado del año anterior.

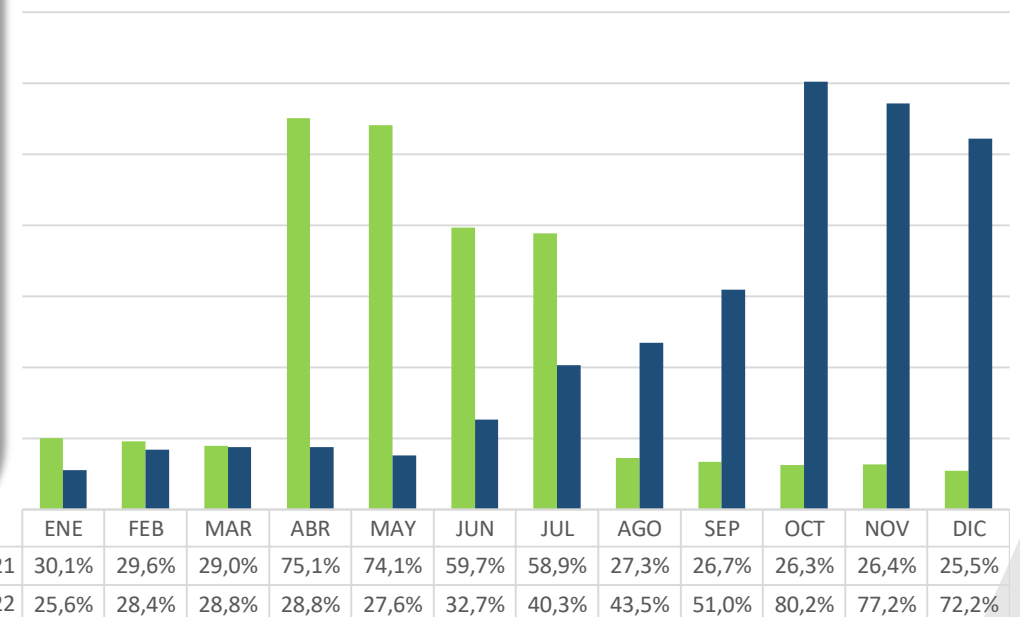
67%

En cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años en la regional cali a diciembre de 2022, aumentando un 23,2% con relación al año 2021.

72%

En Cobertura de vacunación Covid en Población General en la Regional cali con corte a diciembre del 2022.

% Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años



Programa de vacunación

Valle del Cauca

- Participación del **100%** de los prestadores de la red en **jornadas nacionales de vacunación y de intensificación.**
- Acompañamiento y seguimiento a la **“Estrategia Puesta al día en vacunación”** que incluye: plan de gestión de cohortes, acciones de captación y registro de información.
- Ajuste al modelo nacional de vacunación de EPS Sanitas, dando paso a la **integración de vacunación Covid al PAI regular.**



70,5%

En Coberturas de vacunación en menor de un año en la Regional Barranquilla, aumentando en un 14,5% el resultado del año anterior.

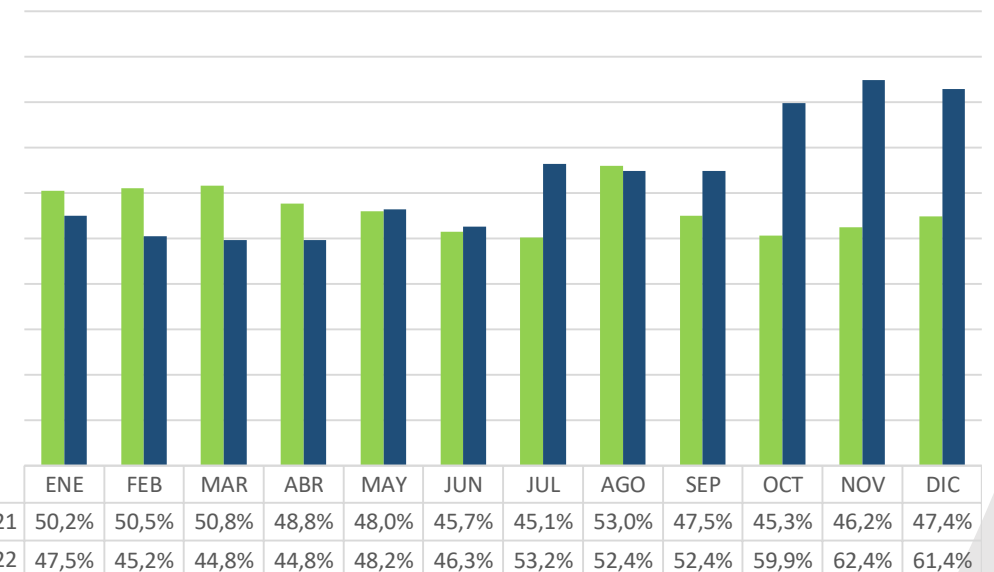
67%

En cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años en la regional cali a diciembre de 2022, aumentando un 23,2% con relación al año 2021.

72%

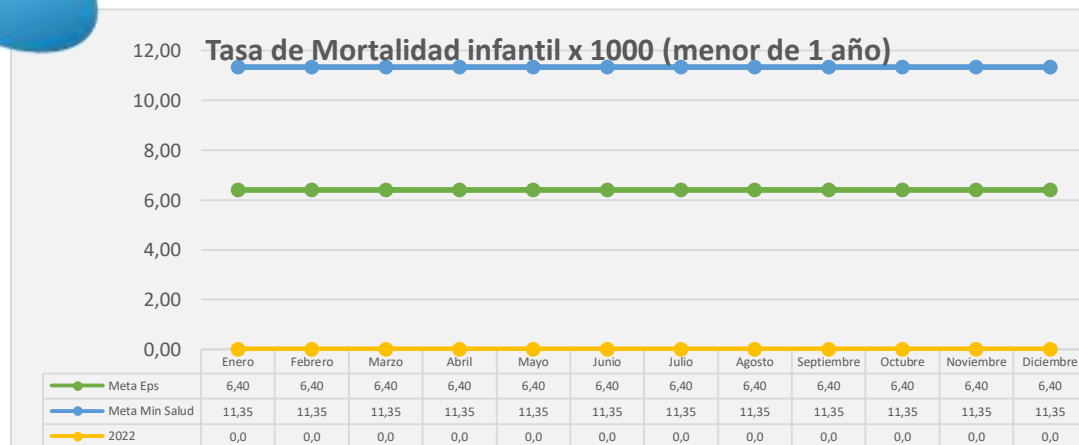
En Cobertura de vacunación Covid en Población General en la Regional cali con corte a diciembre del 2022.

% Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años

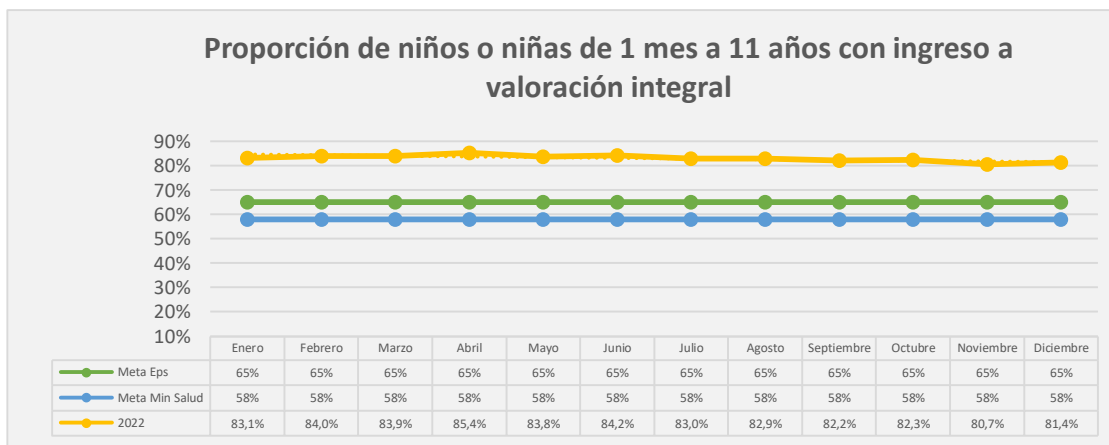


Programa de salud infantil

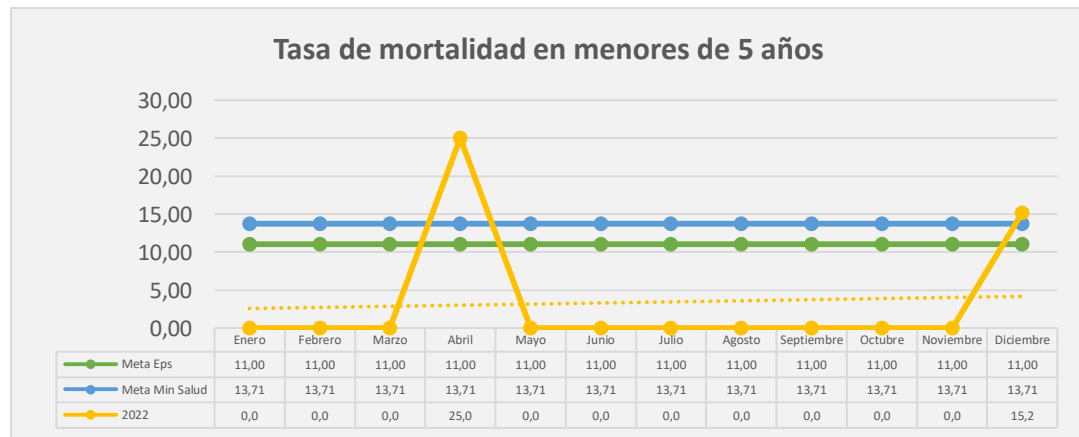
Cauca



En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 1 año sin casos en el año 2022. En Colombia del 11,35 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.



Incremento en la proporción de Ingreso a Valoración integral desde 81,6% en 2021 hasta 81,4% en 2022 a nivel departamental.



En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 5 años con una tasa de 2,9 año 2022. En Colombia del 13,71 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

1. Resultados de Salud 2022: Cero mortalidades por EDA y Asma menores de 18 años.

2. Implementación (70%) Ruta de Promoción y mantenimiento en Salud. Re Propia (85%) y Red externa Contributiva (75%) y Subsidiado (50%)

3. Capacitaciones red de prestación:

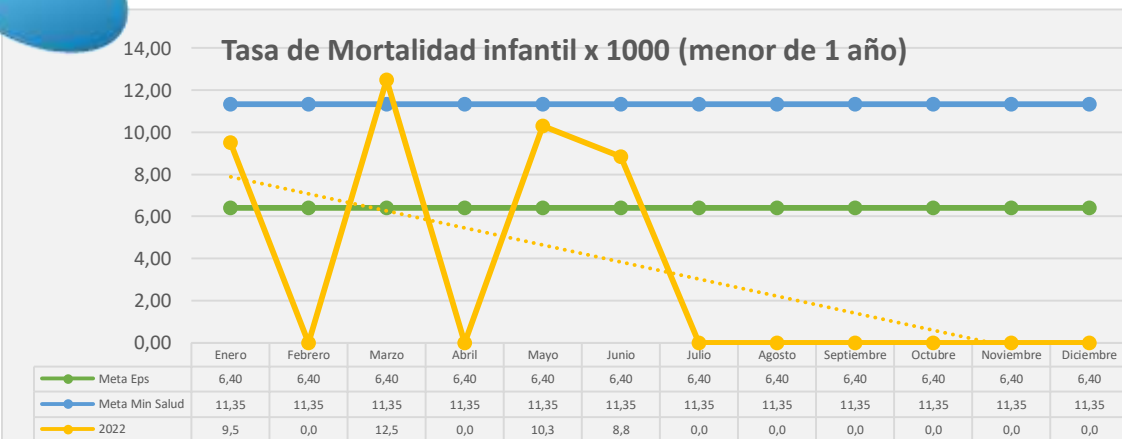
- ✓ Modelo de Salud Infantil y del adolescente (2)
- ✓ Ruta desnutrición aguda (2)
- ✓ Estrategia Sala ERA (2)
- ✓ Rutas Especiales de pediatría (Crónico pediátrico, crónico respiratorio y Alto riesgo perinatal) (1)
- ✓ Ruta Salud mental Pediátrica (1)

4. Ruta Desnutrición aguda:

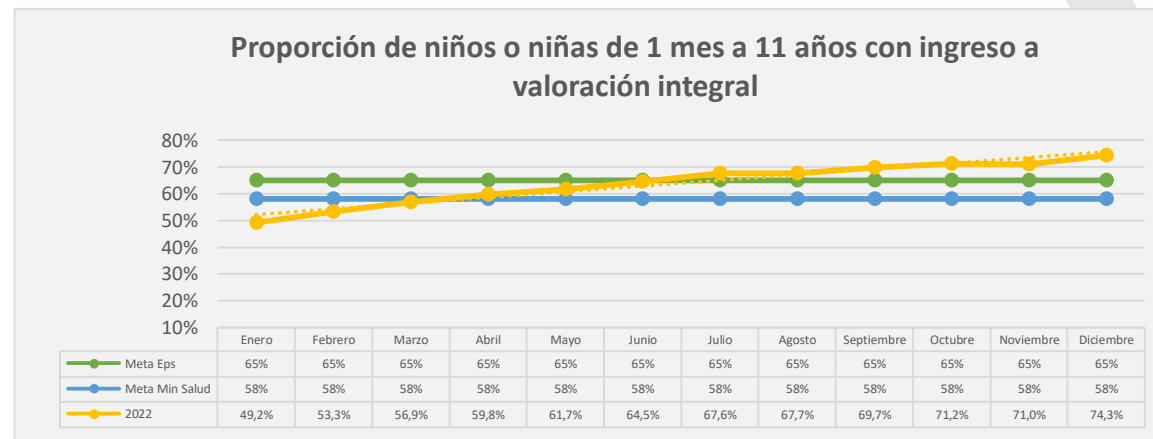
- ✓ Se gestionaron el 100% de los 8 casos notificados en Sivigila Evento 113 a nivel de departamento.

Programa de salud infantil

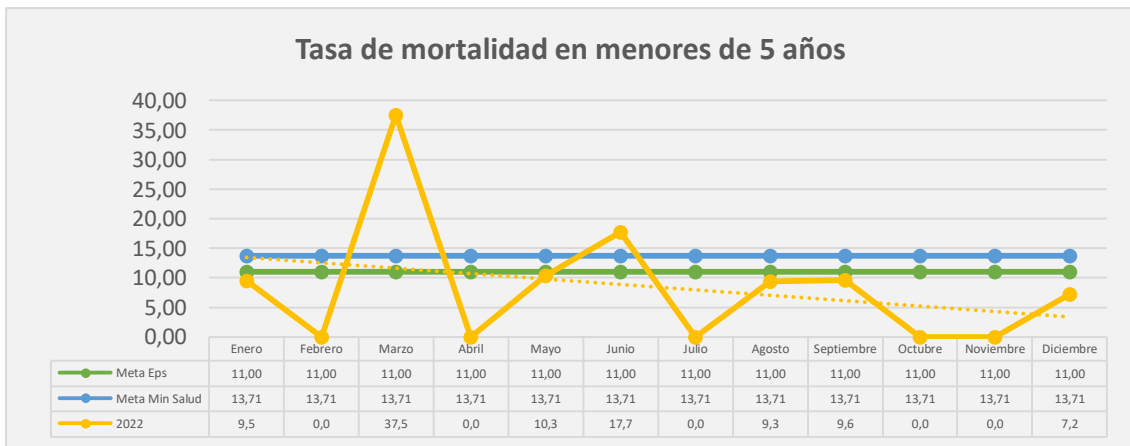
Nariño



En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 1 año con una tasa de 3,3 año 2022. En Colombia del 11,35 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.



Incremento en la proporción de Ingreso a Valoración integral desde 43,1% en 2021 hasta 74,3% en 2022 a nivel departamental.



En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 5 años con una tasa de 8,3 año 2022. En Colombia del 13,71 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

1. Resultados de Salud 2022: Cero mortalidades por EDA y Asma menores de 18 años.

2. Implementación (70%) Ruta de Promoción y mantenimiento en Salud. Re Propia (85%) y Red externa Contributiva (75%) y Subsidiado (50%)

3. Capacitaciones red de prestación:

- ✓ Modelo de Salud Infantil y del adolescente (2)
- ✓ Ruta desnutrición aguda (2)
- ✓ Estrategia Sala ERA (2)
- ✓ Rutas Especiales de pediatría (Crónico pediátrico, crónico respiratorio y Alto riesgo perinatal) (1)
- ✓ Ruta Salud mental Pediátrica (1)

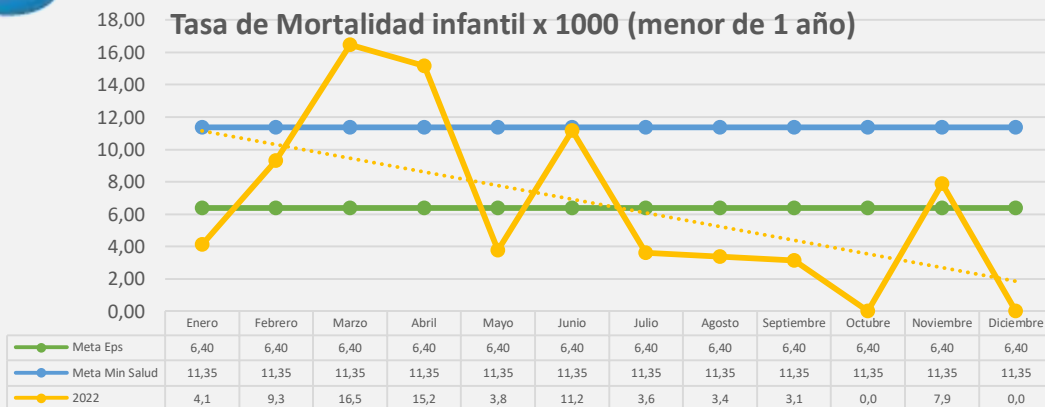
3. Ruta Desnutrición aguda:

- ✓ Se gestionaron el 100% de los 55 casos notificados en Sivegila Evento 113 a nivel de departamento.

Programa de salud infantil

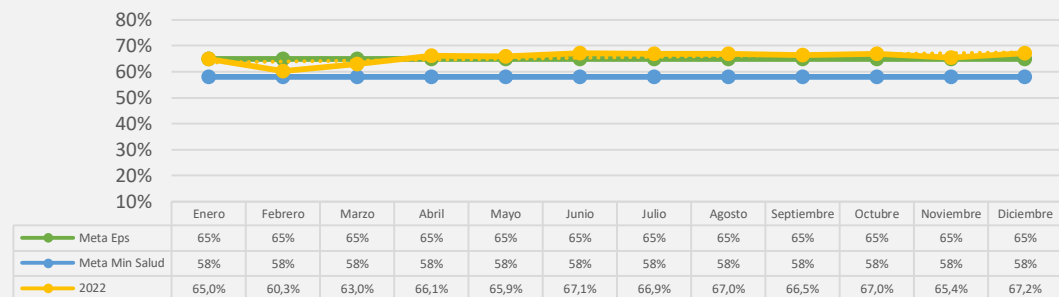
Valle del Cauca

Tasa de Mortalidad infantil x 1000 (menor de 1 año)



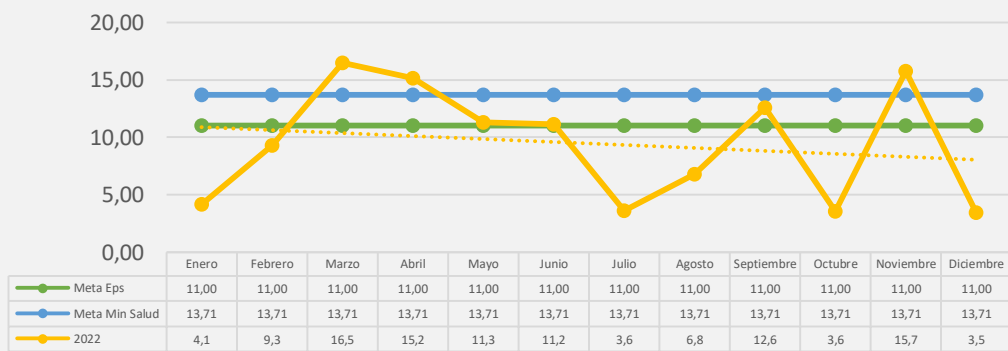
En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 1 año sin casos en el año 2022. En Colombia del 11,35 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

Proporción de niños o niñas de 1 mes a 11 años con ingreso a valoración integral



Incremento en la proporción de Ingreso a Valoración integral desde 81,6% en 2021 hasta 81,4% en 2022 a nivel departamental.

Tasa de mortalidad en menores de 5 años



En EPS Sanitas la mortalidad en menores de 5 años con una tasa de 2,9 año 2022. En Colombia del 13,71 muertes por cada 1.000 nacidos vivos.

1. Resultados de Salud 2022: Cero mortalidades por EDA y Asma menores de 18 años.

2. Implementación (70%) Ruta de Promoción y mantenimiento en Salud. Re Propia (85%) y Red externa Contributiva (75%) y Subsidiado (50%)

3. Capacitaciones red de prestación:

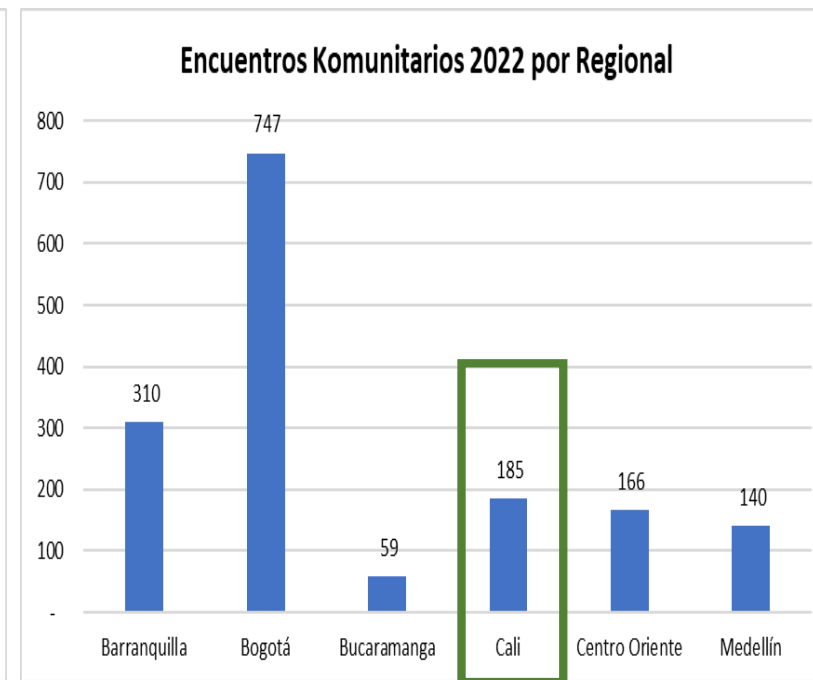
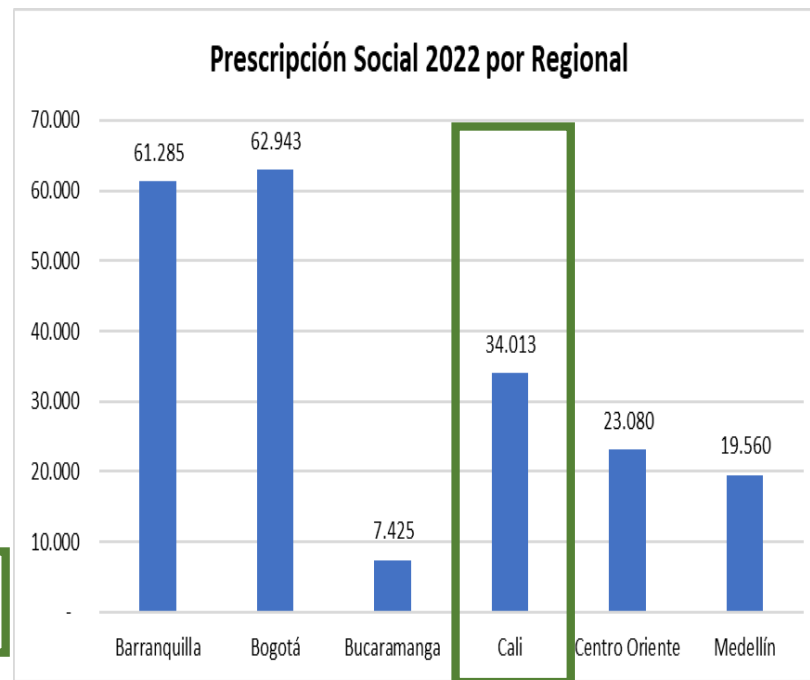
- ✓ Modelo de Salud Infantil y del adolescente (2)
- ✓ Ruta desnutrición aguda (2)
- ✓ Estrategia Sala ERA (2)
- ✓ Rutas Especiales de pediatría (Crónico pediátrico, crónico respiratorio y Alto riesgo perinatal) (1)
- ✓ Ruta Salud mental Pediátrica (1)

4. Ruta Desnutrición aguda:

- ✓ Se gestionaron el 100% de los 46 casos notificados en Sivigila Evento 113 a nivel de departamento.

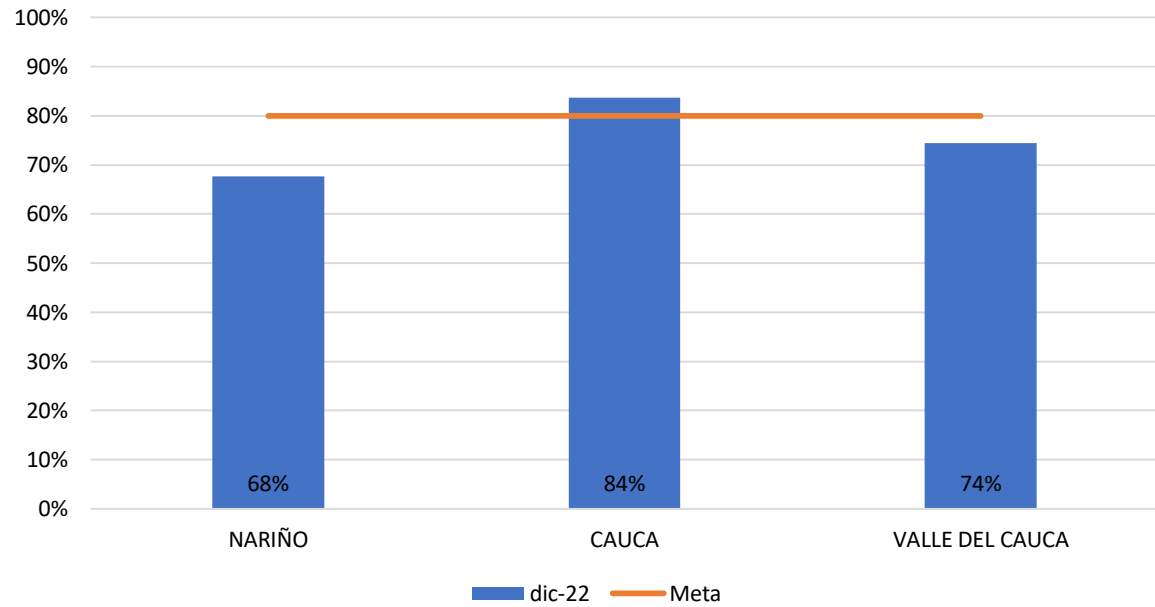
Modelo Comunitario Munay

Regional x CMAP	Prescripción Social	Encuentros Komunitarios
Regional Barranquilla	61.285	310
Barranquilla	5.357	55
Montería	6.642	44
Valledupar	7.776	38
Soledad	4.135	53
Cartagena	11.163	61
Santa Marta	26.212	59
Regional Bogotá	62.943	747
Calle 80	12.895	74
Fontibón	3.151	65
Kennedy	13.020	83
Restrepo	983	79
Suba	12.658	67
Norte (Norte y Chicó Navarra)	3.688	106
UPI Bogotá (Norte y Sur)	9.775	110
Soacha	3.823	86
Chía	2.950	77
Regional Bucaramanga	7.425	59
Bucaramanga	7.425	59
Regional Cali	34.013	185
Cali (Carrera 43 y Versailles)	28.330	112
Popayan	5.683	73
Regional Centro Oriente	23.080	166
Villavicencio	4.187	57
Ibagué	15.225	66
Tunja	3.668	43
Regional Medellín	19.560	140
Medellín	9.738	53
Manizales	5.273	34
Armenia	4.549	53
Total	208.306	1.607

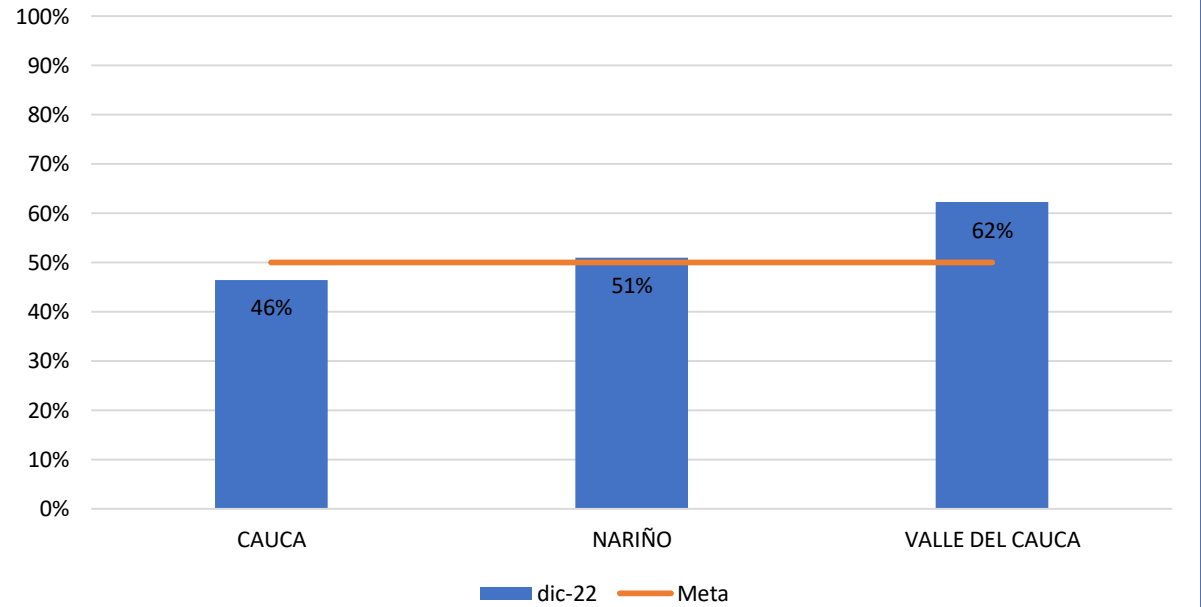


Programa de Riesgo cardiovascular - ERC

Regional Cali % Cobertura

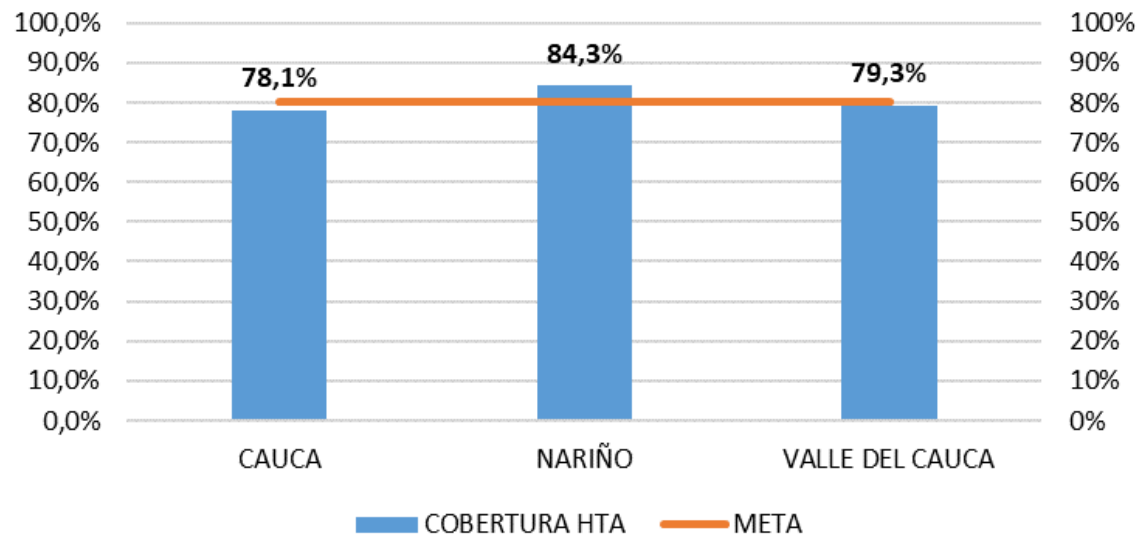


Regional Cali Control de ERC

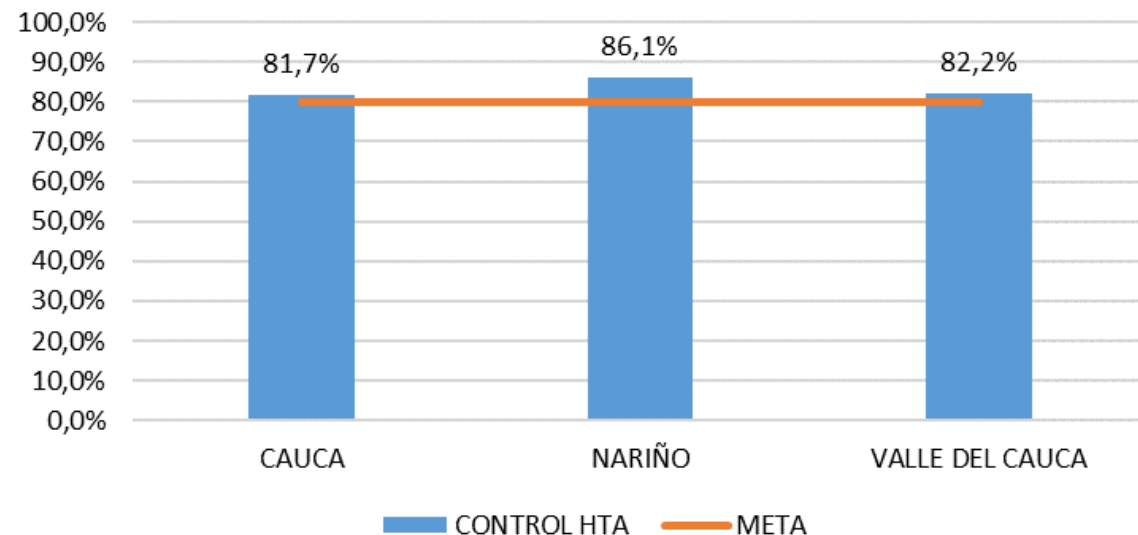


Programa de Riesgo cardiovascular - HTA

COBERTURA HTA REGIONAL CALI

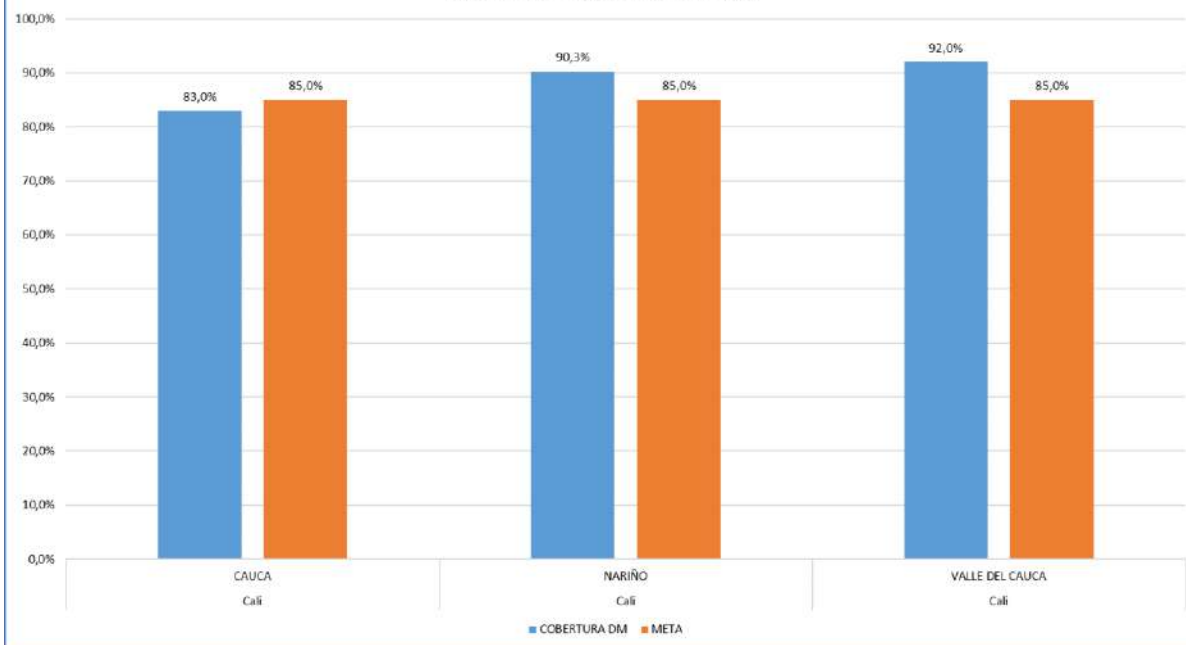


CONTROL PROGRAMA HTA REGIONAL CALI

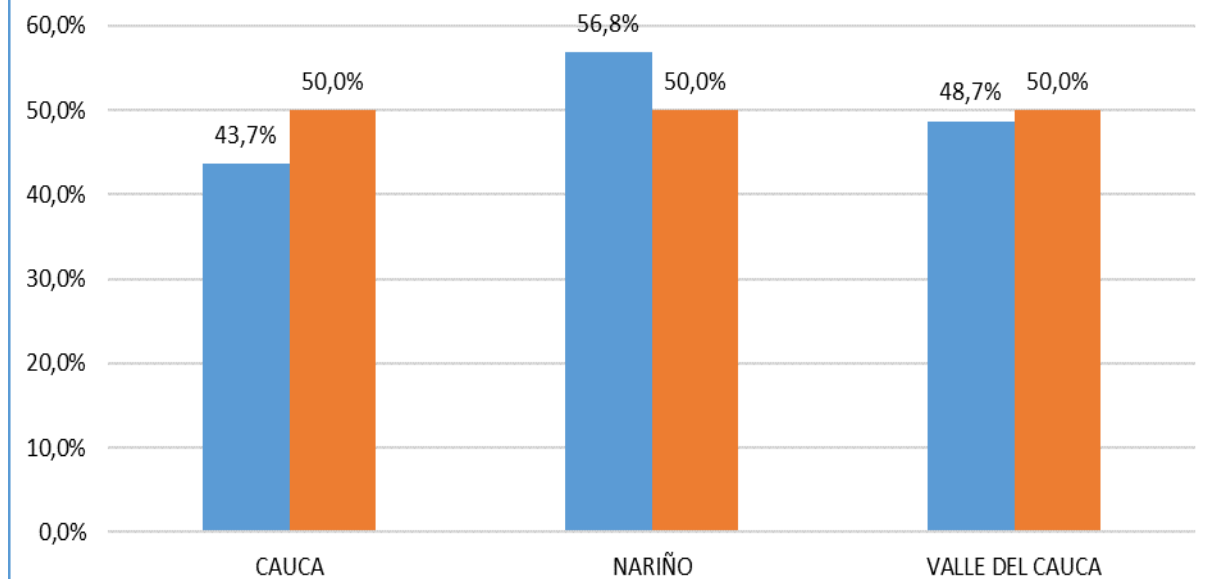


Programa de Riesgo cardiovascular - DM

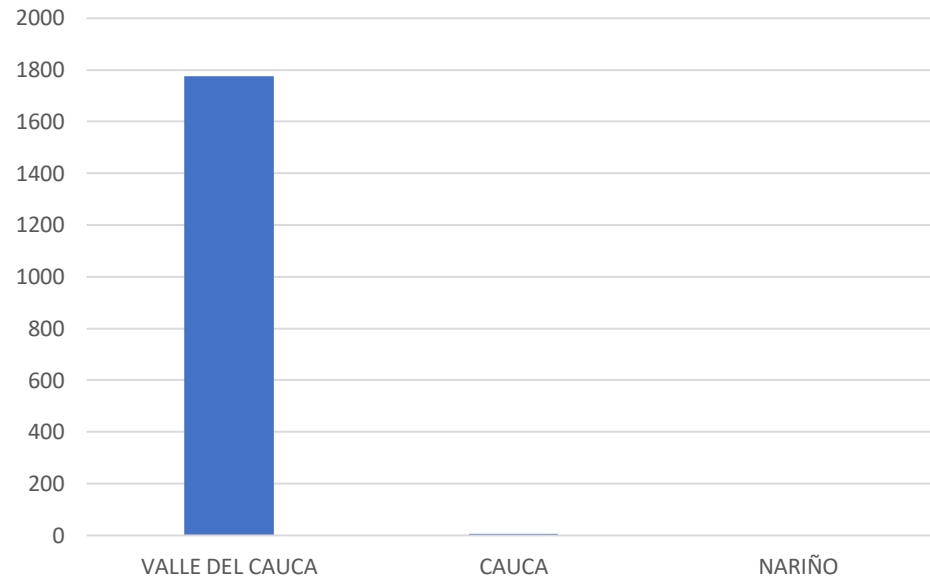
COBERTURA DM REGIONAL CALI.



CONTROL DM REGIONAL CALI.



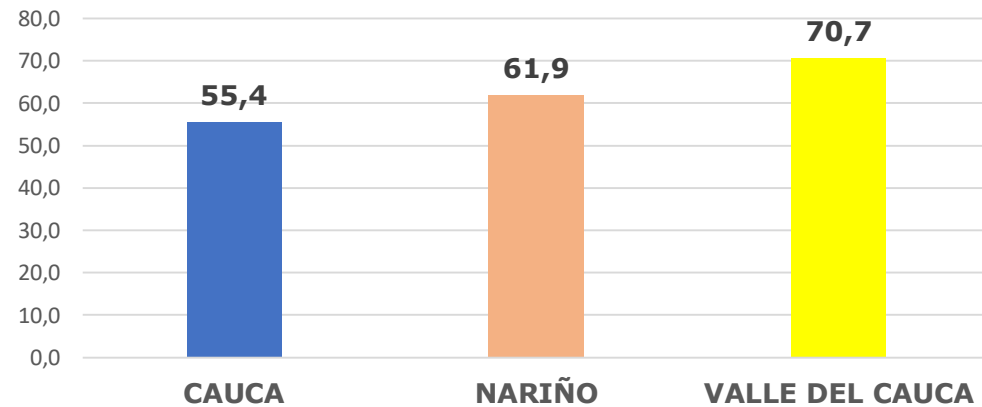
Cobertura Regional Cali



DEPARTAMENTO	# USUARIOS
VALLE DEL CAUCA	1776
CAUCA	6
NARIÑO	0

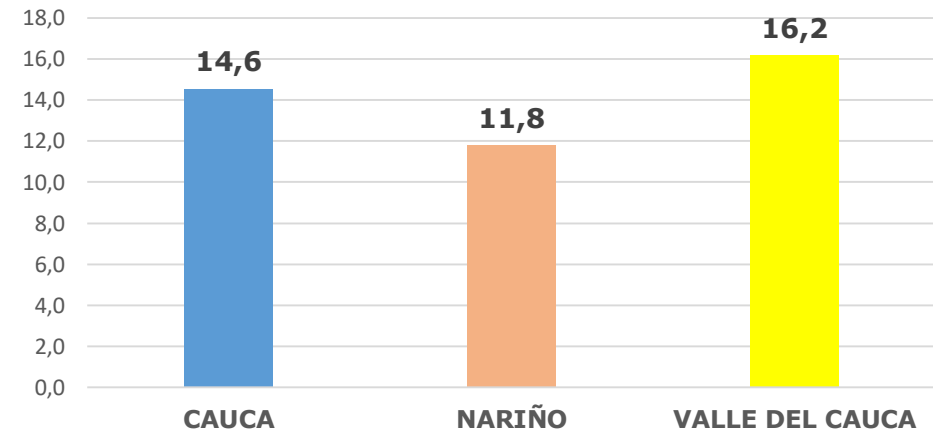
Artritis Reumatoide

PORCENTAJE DE POBLACIÓN CON LA ENFERMEDAD CONTROLADA POR DEPARTAMENTO. META 80%



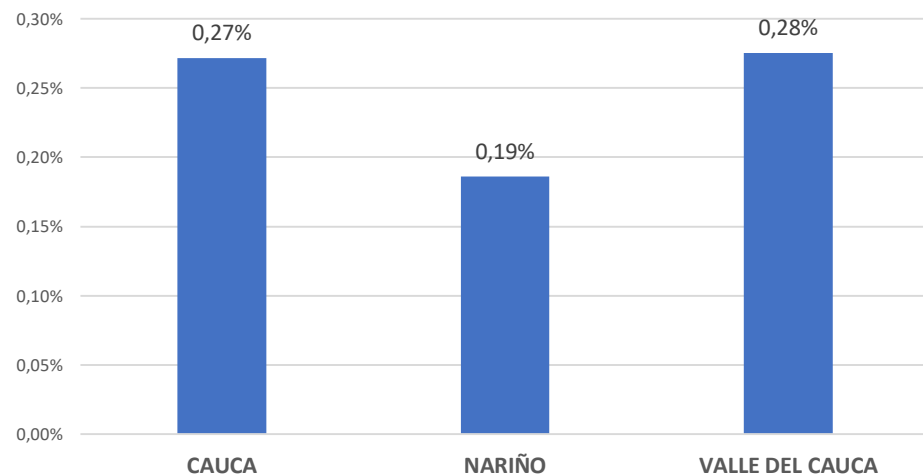
DEPARTAMENTOS	CONTROLADO	TOTAL	% DE POBLACIÓN CONTROLADA
CAUCA	236	426	55,4
NARIÑO	592	957	61,9
VALLE DEL CAUCA	1209	1711	70,7

%POBLACIÓN CON USO TERAPIA ALTO COSTO. META <16%

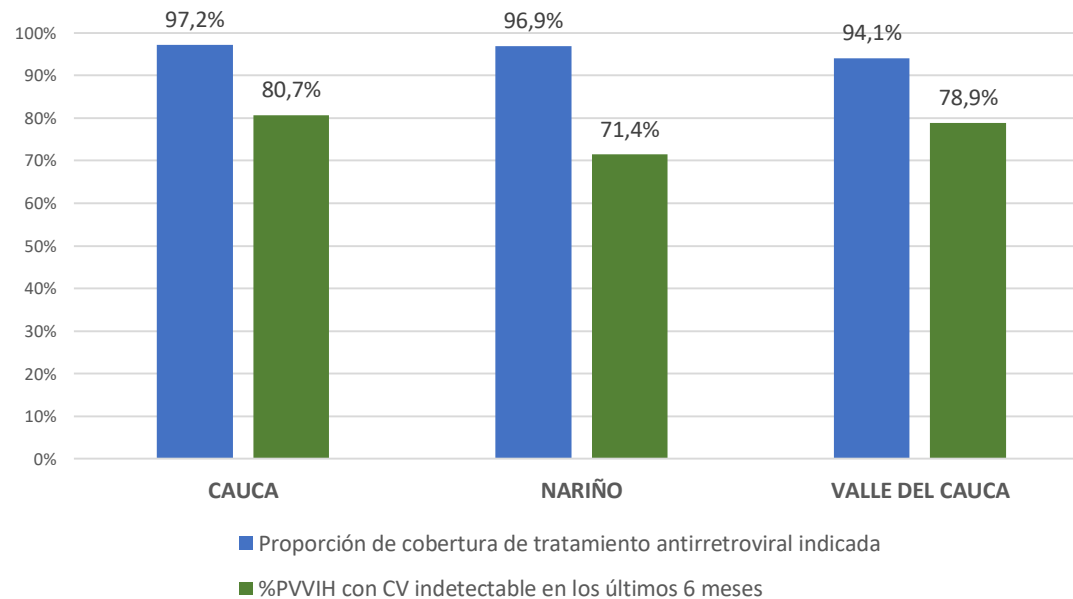


DEPARTAMENTOS	USO DE TERAPIA DE ALTO COSTO	TOTAL	% DE POBLACIÓN CON USO TERAPIA DE ALTO COSTO
CAUCA	62	426	14,6
NARIÑO	113	957	11,8
VALLE DEL CAUCA	277	1711	16,2

Prevalencia



Cobertura de tratamiento indicado y control virológico



La prevalencia de VIH en los departamentos del suroccidente es menor que el promedio nacional se requieren fortalecer la articulación intersectorial para aminorar las brechas de acceso.

En 2022 se alcanza una proporción de control virológico mayor a la media del país en Cauca y Valle del Cauca.

Cohorte tuberculosis

2022

134
usuarios
nuevos con TB

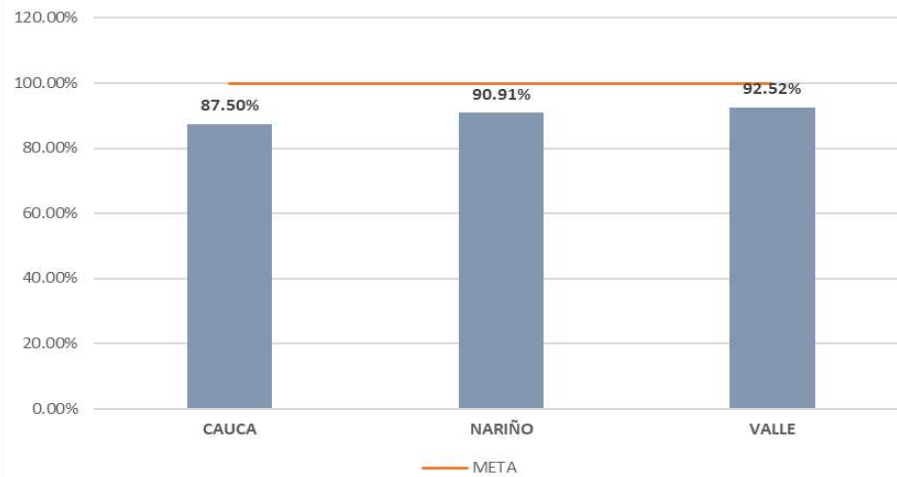


14
Confección
TB/VIH

1
TB
FARMACORRESISTENTE



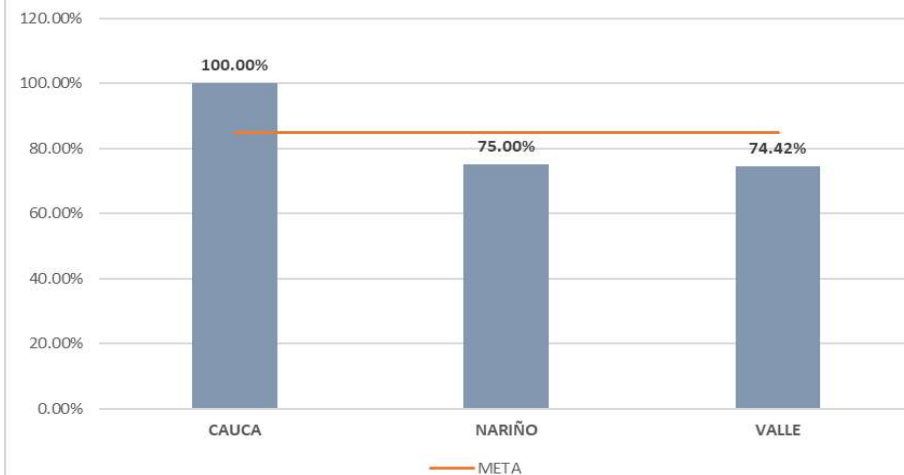
PORCENTAJE DE TAMIZAJE PARA VIH EN PACIENTES CON TUBERCULOSIS _ AÑO 2022



TB **VIH**

9 de cada 10
Casos de Tuberculosis cuentan con
tamizaje para VIH en 2022

PORCENTAJE DE TERMINACION/CURACION EN PACIENTES CON TUBERCULOSIS

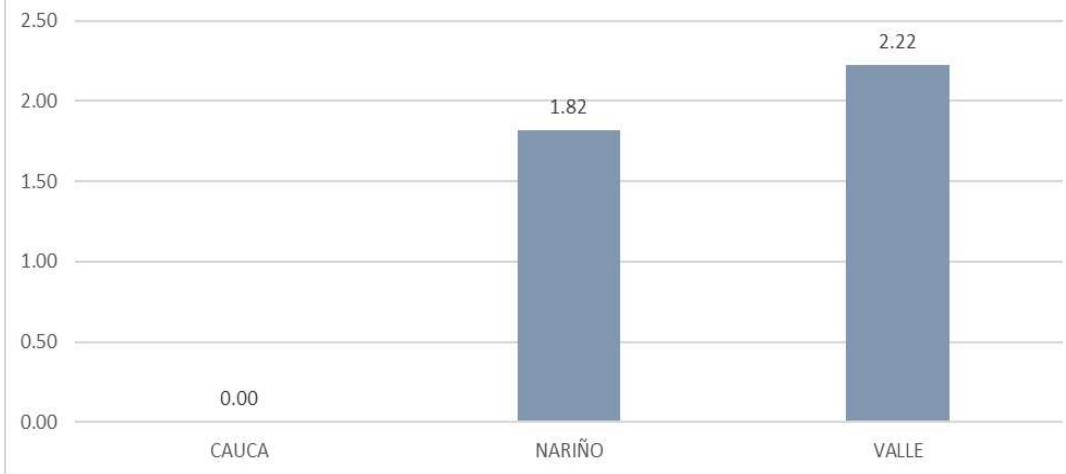


8 de cada 10
Casos de Tuberculosis terminaron de
manera exitosa su tratamiento en 2022



Cohorte tuberculosis

TASA DE MORTALIDAD POR 100.000 CASOS DE TUBERCULOSIS
AÑO 2022



12 PACIENTES

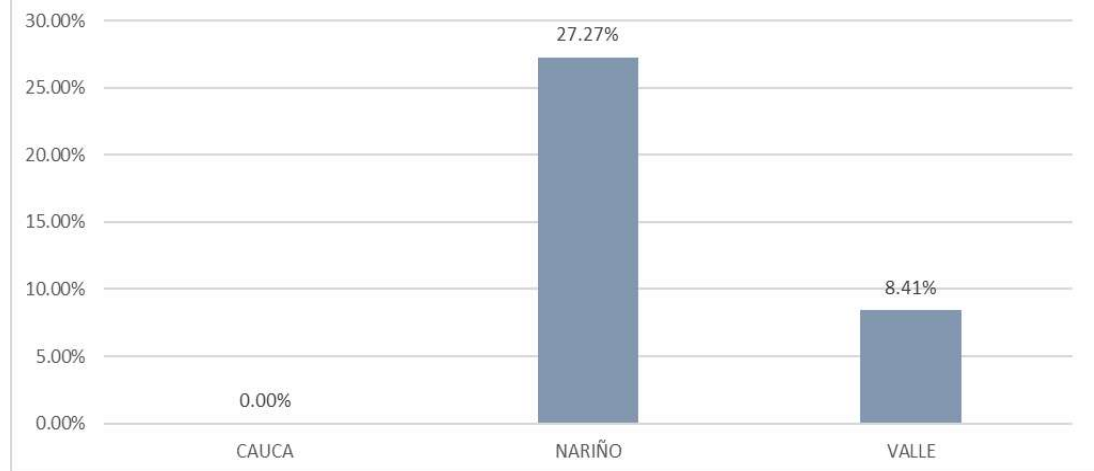
Con diagnóstico de Tuberculosis
fallecieron en 2022

11 de cada 100

Casos de Tuberculosis fallecen
por esta enfermedad o por
enfermedades concomitantes



PORCENTAJE DE LETALIDAD EN PACIENTES CON TUBERCULOSIS
AÑO 2022



Cohorte hemofilia y otras coagulopatías

	Factor XIII	Factor V	Factor V y VIII	Factor VII	Factor XI	Fibrinógeno	Hemofilia A	Hemofilia B	Portadora	Von Willebrand	Total
CAUCA	1			3	1		6	1		13	25
NARIÑO		1					11		1	25	38
VALLE DEL CAUCA	2			1		2	32	3	4	38	82

Cohorte enfermedades huérfanas



Total de pacientes con diagnóstico confirmado de Enfermedades Huérfanas en 2022: **8.138 pacientes**

Prevalencia EPS Sanitas: 15*10.000 afiliados (INS: 12*10.000 habitantes)

CINCO PATOLOGIAS MAS PREVALENTES	No. PTES	%
899_Esclerosis Multiple	926	11%
633_Displasia Broncopulmonar	329	4%
1732_Sindrome de Guillain-barre	293	4%
276_Cirrosis Biliar Primaria	272	3%
902_Esclerosis Sistemica Cutanea Limitada	265	3%

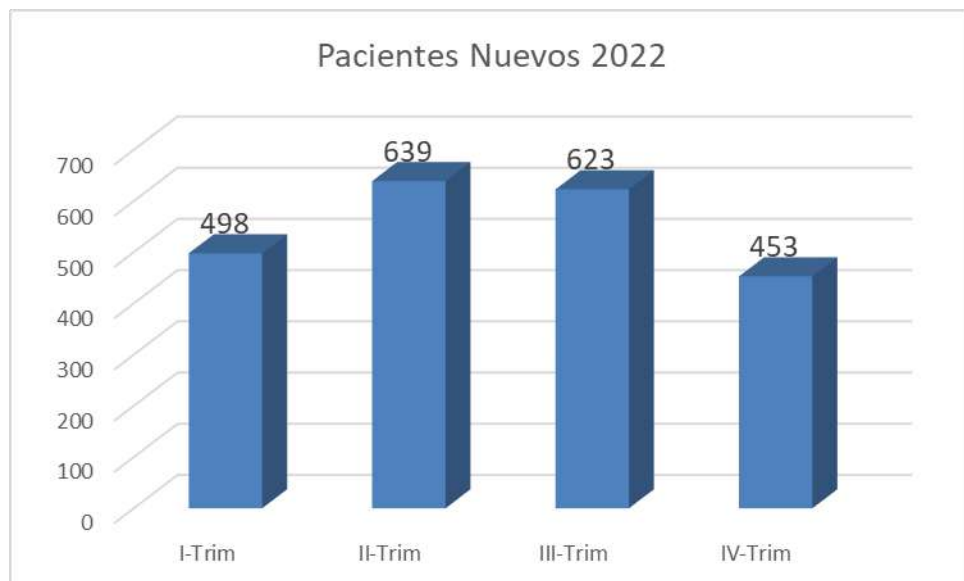
25% de crecimiento de la cohorte
703 patologías identificadas
313 patologías con un solo caso
11% fallecidos
48% traslados de otras EPS
2.213 usuarios nuevos en 2.022

Regional	Departamento	Municipio	No Pacientes	Población	Prevalencia
Medellin	ANTIOQUIA	RIONEGRO	131	15184	86
Medellin	ANTIOQUIA	ENVIGADO	52	13220	39
Medellin	ANTIOQUIA	MEDELLIN	346	102909	34
Medellin	CALDAS	MANIZALES	133	50990	26
Medellin	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	43	24284	18
Medellin	RISARALDA	PEREIRA	78	47950	16
Medellin	QUINDIO	ARMENIA	114	71527	16
Medellin	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	24	16333	15
Medellin	ANTIOQUIA	ITAGUI	9	7988	11
Medellin	ANTIOQUIA	BELLO	14	12560	11
Medellin	CHOCO	QUIBDO	32	29996	11
Medellin	QUINDIO	CALARCA	6	7681	8
Bogota	CUNDINAMARCA	CAJICA	45	17289	26
Bogota	CUNDINAMARCA	CHIA	119	55076	22
Bogota	DISTRITO CAPITAL	BOGOTA D.C.	3467	1631265	21
Bogota	CUNDINAMARCA	MADRID	17	11076	15
Bogota	CUNDINAMARCA	FACATATIVA	23	16484	14
Bogota	CUNDINAMARCA	SOACHA	107	78681	14
Bogota	CUNDINAMARCA	FUNZA	10	7369	14
Bogota	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	23	17672	13
Bogota	CUNDINAMARCA	FUSAGASUGA	40	33028	12
Bogota	CUNDINAMARCA	ZIPAQUIRA	29	25249	11
Bogota	CUNDINAMARCA	VILLETA	17	15004	11
Bogota	CUNDINAMARCA	TOCANCIRA	17	16166	11
Cali	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDI	35	13893	25
Cali	VALLE DEL CAUCA	CALI	703	306990	23
Cali	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	87	43091	20
Cali	CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	29	18415	16
Cali	CAUCA	POPAYAN	122	93445	13
Cali	NARIÑO	PASTO	142	121499	12
Cali	VALLE DEL CAUCA	TULUA	48	41148	12
Cali	NARIÑO	IPIALES	20	24707	8
Cali	NARIÑO	SAMANIEGO	3	9627	3
Cali	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUMACO	2	9247	2
Bucaramanga	NORTE DE SANTANDER	OCAÑA	58	31156	19
Bucaramanga	SANTANDER	PIEDECUESTA	21	16797	13
Bucaramanga	SANTANDER	BUARAMANGA	179	152029	12
Bucaramanga	SANTANDER	SAN GIL	21	22348	9
Bucaramanga	SANTANDER	FLORIDABLANCA	36	40547	9
Bucaramanga	NORTE DE SANTANDER	CUCUTA	125	170674	7
Bucaramanga	ARAUCA	ARAUCA	13	21160	6
Bucaramanga	CESAR	AGUACHICA	10	20841	5
Bucaramanga	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	12	39689	3
Bucaramanga	SANTANDER	GIRON	4	16119	2
Bucaramanga	ARAUCA	TAME	2	12053	2
Bucaramanga	ARAUCA	ARAUQUITA	0	8382	0
Bucaramanga	NORTE DE SANTANDER	SARDINATA	0	7352	0
Total			7,977	5,232,160	15

Cohorte enfermedades huérfanas

LOGROS:

- ✓ Adherencia a las Rutas de Atención de la cohorte de huérfanas neurológicas, hematológicas y genéticas en Torre de Especialistas con 77, 74 y 76% respectivamente.
- ✓ 84% adherencia de la cohorte al programa de Esclerosis Múltiple del HUN y 60% no han tenido variación en la escala de discapacidad
- ✓ 96% han sido presentados al centro de referencia para confirmación diagnóstica y pertinencia al tratamiento.
- ✓ Se consolida el programa de Fibrosis Quística para la población pediátrica en Clínica Santa María del Lago
- ✓ 88% adherencia de la cohorte al programa de Enfermedad de Gaucher con Medicarte



Regional	Departamento	Municipio	No Pacientes	Población	Prevalencia
Centro Oriente	BOYACA	DUITAMA	51	28471	18
Centro Oriente	BOYACA	SOGAMOSO	53	35038	15
Centro Oriente	BOYACA	TUNJA	108	73182	15
Centro Oriente	BOYACA	CHIQUINQUIRA	20	17063	12
Centro Oriente	TOLIMA	IBAGUE	141	145493	10
Centro Oriente	META	VILLAVICENCIO	157	162209	10
Centro Oriente	CUNDINAMARCA	GIRARDOT	22	24091	9
Centro Oriente	CASANARE	YOPAL	61	72214	8
Centro Oriente	CAQUETA	FLORENCIA	31	36970	8
Centro Oriente	AMAZONAS	LETICIA	6	9146	7
Centro Oriente	HUILA	NEIVA	101	166314	6
Centro Oriente	TOLIMA	HONDA	6	10743	6
Centro Oriente	HUILA	PITALITO	26	55202	5
Centro Oriente	HUILA	LA PLATA	6	21633	3
Centro Oriente	CASANARE	AGUAZUL	2	7693	3
Centro Oriente	META	ACACIAS	5	20147	2
Centro Oriente	HUILA	GARZON	9	37936	2
Centro Oriente	HUILA	ISNOS	2	14773	1
Centro Oriente	HUILA	GUADALUPE	1	10216	1
Centro Oriente	HUILA	ALGECIRAS	0	7502	0
Centro Oriente	HUILA	CAMPOALEGRE	0	7082	0
Centro Oriente	HUILA	SALADOBLANCO	0	7814	0
Barranquilla	SUCRE	SINCELEJO	41	24603	17
Barranquilla	CORDOBA	MONTERIA	68	43431	16
Barranquilla	ATLANTICO	BARRANQUILLA	166	167304	10
Barranquilla	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	SAN ANDRES	26	26764	10
Barranquilla	CESAR	VALLEDUPAR	62	65929	9
Barranquilla	BOLIVAR	CARTAGENA	94	107816	9
Barranquilla	CORDOBA	MONTELIBANO	15	20733	7
Barranquilla	MAGDALENA	SANTA MARTA	72	105292	7
Barranquilla	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	10	15953	6
Barranquilla	ATLANTICO	SOLEDAD	25	43963	6
Barranquilla	LA GUAJIRA	FONSECA	7	13067	5
Barranquilla	LA GUAJIRA	BARRANCAS	2	7147	3
Barranquilla	LA GUAJIRA	RIOHACHA	11	41022	3
Barranquilla	LA GUAJIRA	MAICAO	2	12014	2
Total			7,977	5,232,160	15

Cuidados Paliativo

En 2022 se lanzo el programa en Tunja, Duitama, Sogamoso, Yopal.

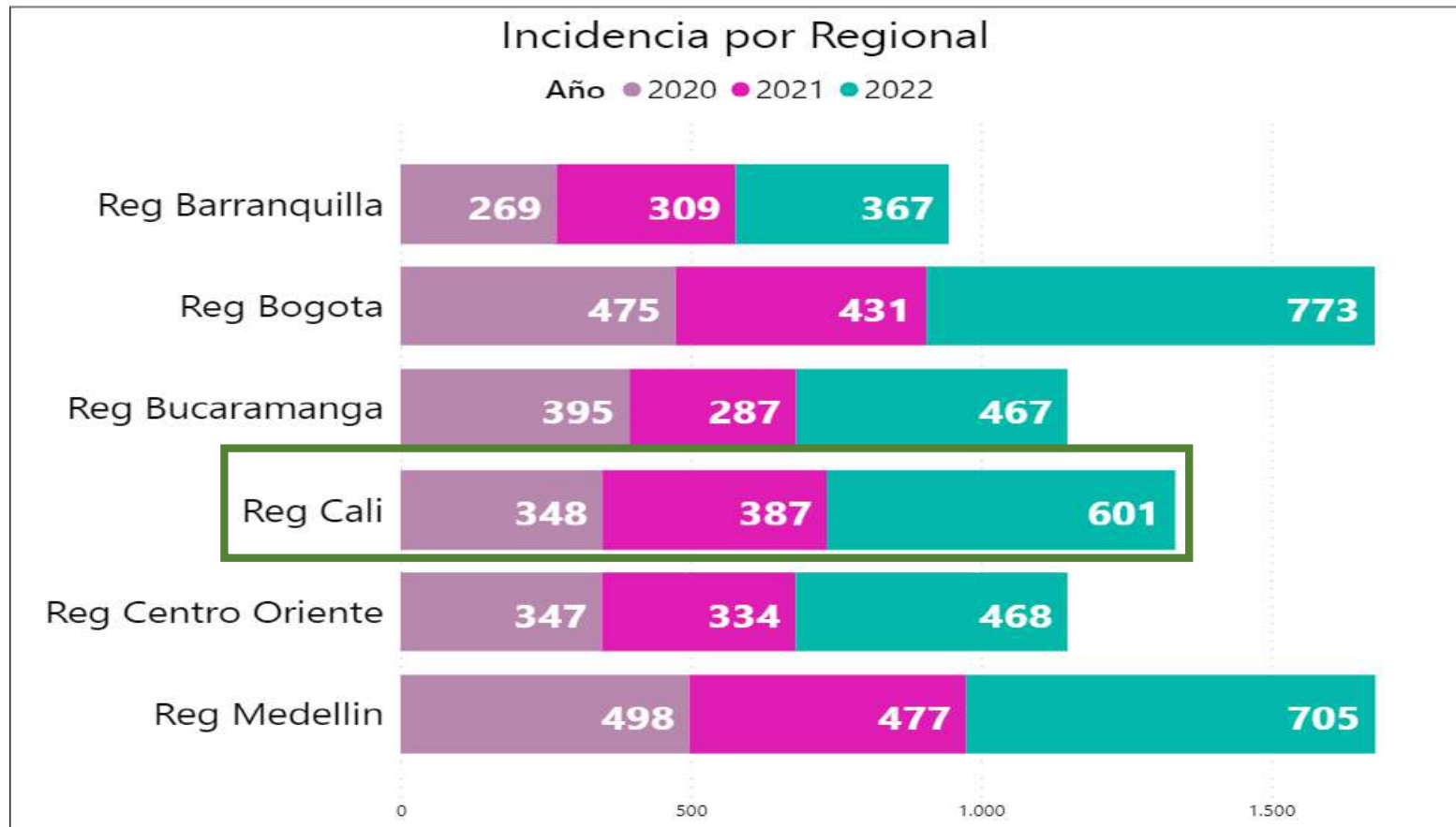


CIUDAD	# PTES 2021	# PTES 2022	Crecimiento
BOGOTA	2326	2794	20%
CALI	463	595	29%
MEDELLIN	249	315	27%
B/MANGA	249	375	51%
B/QUILLA	119	193	62%
PEREIRA	39	83	113%
IBAGUE	100	215	115%
MANIZALES	60	93	55%
CUNDINAMARCA	40	149	273%
ARMENIA	28	63	125%
CARTAGENA	37	82	122%
TUNJA (Duitama y Sogamoso)	0	28	NA
YOPAL	0	10	NA

Meta Control dolor 90%
Meta Satisfacción 90%

CIUDAD	Control Dolor 2021	Control Dolor 2022	Satisfacción 2021	Satisfacción 2022
BOGOTA	91%	90%	95%	94%
CALI	97%	90%	96%	99%
MEDELLIN	93%	93%	98%	97%
B/MANGA	96%	100%	98%	96%
B/QUILLA	93%	99%	98%	99%
PEREIRA	93%	100%	97%	97%
IBAGUE	68%	97%	98%	99%
MANIZALES	88%	80%	97%	98%
CUNDINAMARCA	88%	89%	93%	90%
ARMENIA	95%	100%	97%	98%
CARTAGENA	70%	100%	96%	97%
TUNJA (Duitama y Sogamoso)	NA	80%	NA	93%
YOPAL	NA	80%	NA	100%

Incidencia – prevalencia por cada 100.000 afiliados año 2022

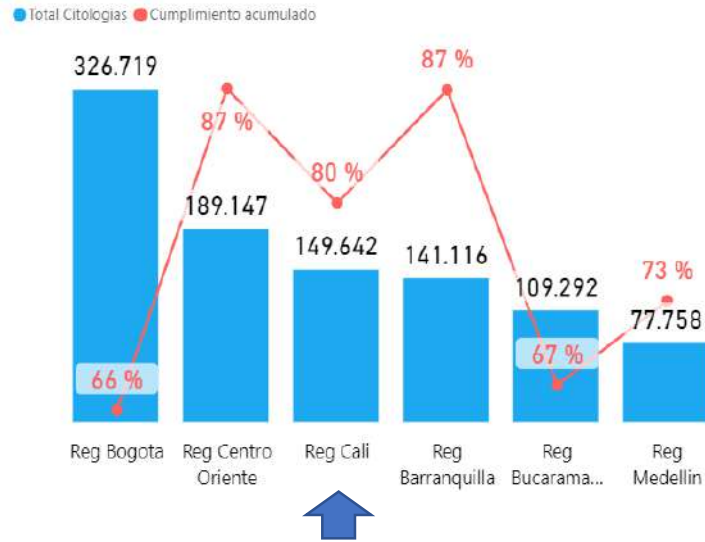


Durante 2022 las regionales con mayor incidencia (casos nuevos de cáncer) fueron la Regional Bogotá , Medellín y Cali

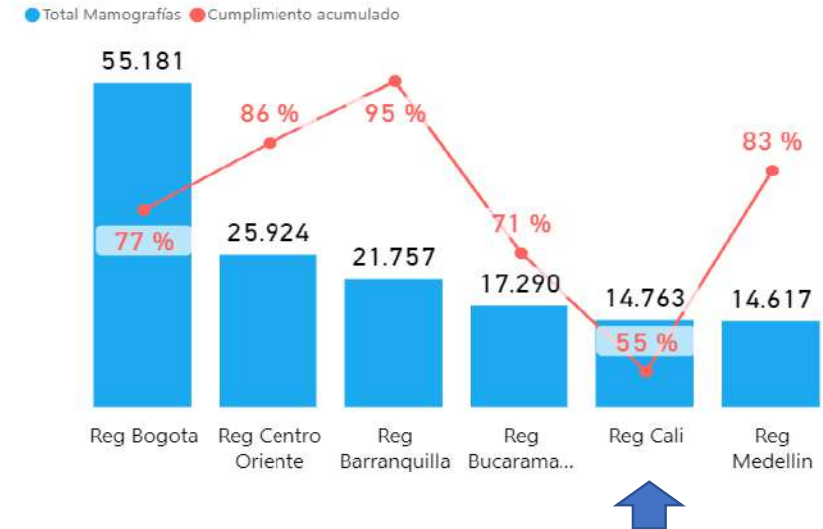
Cohorte de cáncer

Tamización año 2022

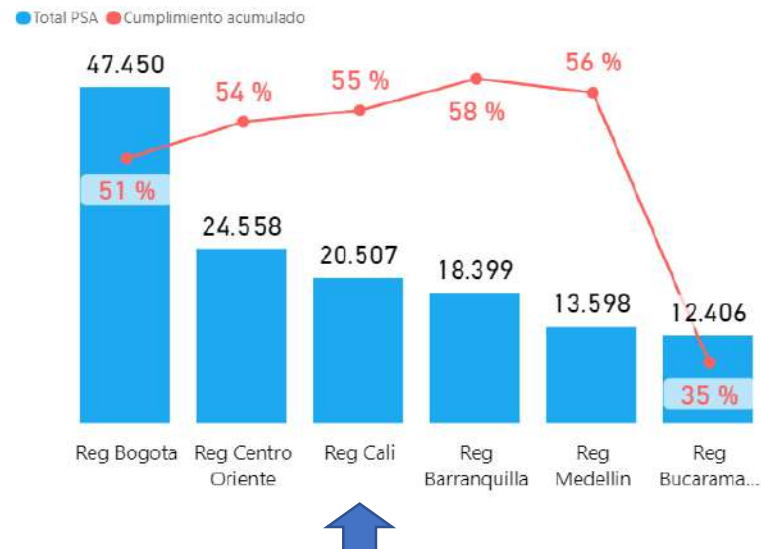
Total Citologías por Regional



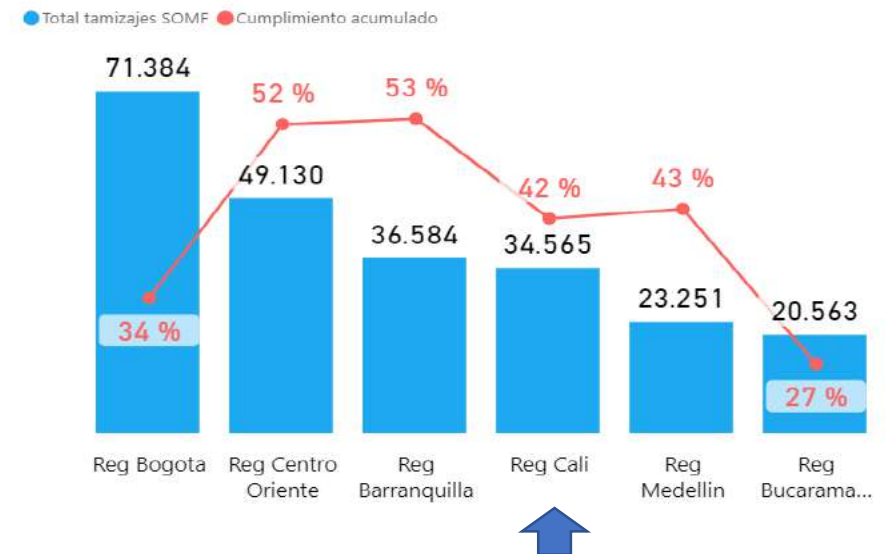
Total Mamografías por Regional



Total PSA por Regional

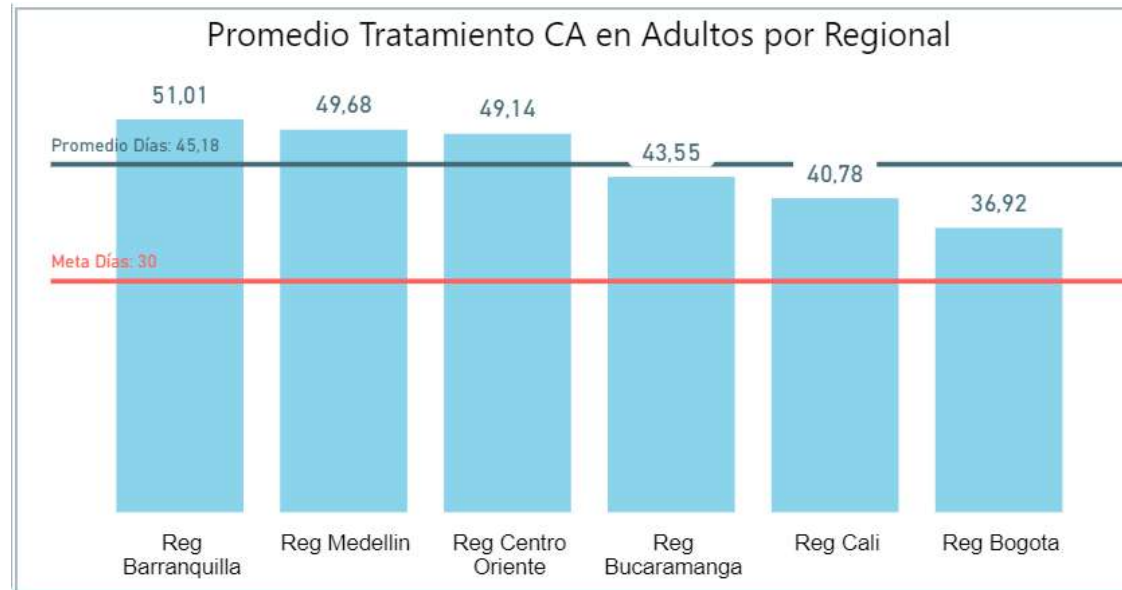
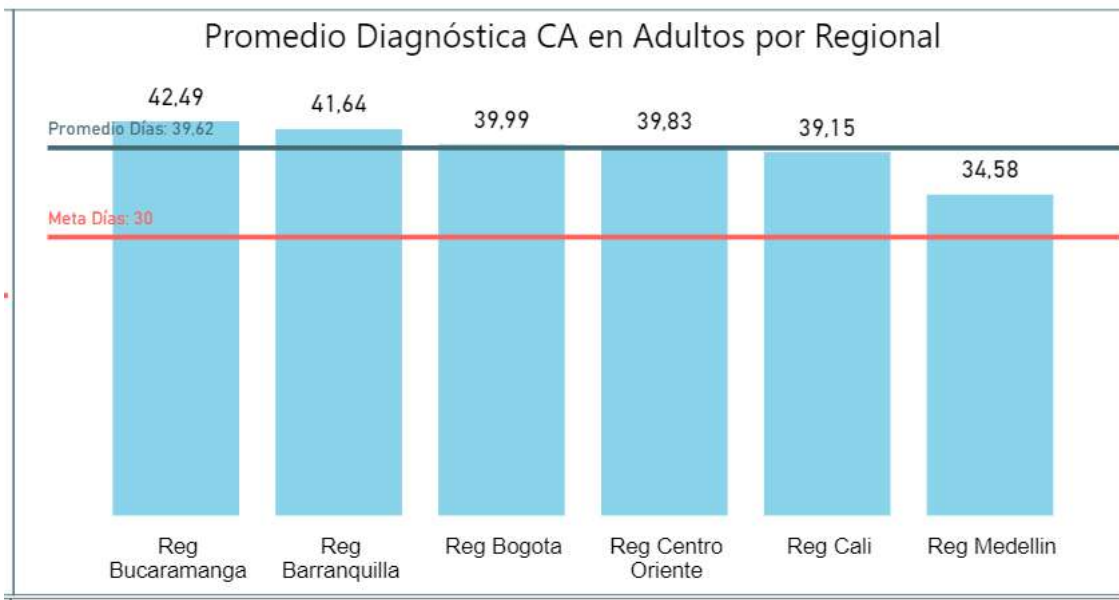


Total SOMF por Regional



Cohorte de cáncer

Oportunidad en días para el diagnóstico e inicio de tratamiento



El promedio de oportunidad diagnóstica de cáncer de adultos es de 39,61 días (mama se encuentra menor a 30 días a diferencia de próstata que es el grupo de mayor desviación que supera los 40 días), siendo Bucaramanga la regional con mayor desviación (12,49 días) y Medellín con la menor (4,58 días)

El promedio de inicio de tratamientos de cáncer de adultos es de 45,18 días, la regional Barranquilla presenta la mayor desviación, seguido por Medellín y Centro oriente . Es pertinente aclarar que las metas de inicio de tratamiento para la Cuenta de Alto Costo se encuentran entre 45 y 60 días.

Estadificación temprana para cáncer de mama, cérvix y próstata

82,86%

% detección temp CA Cérvix

55,19%

% detección temp mama

43,28%

% detección temp próstata

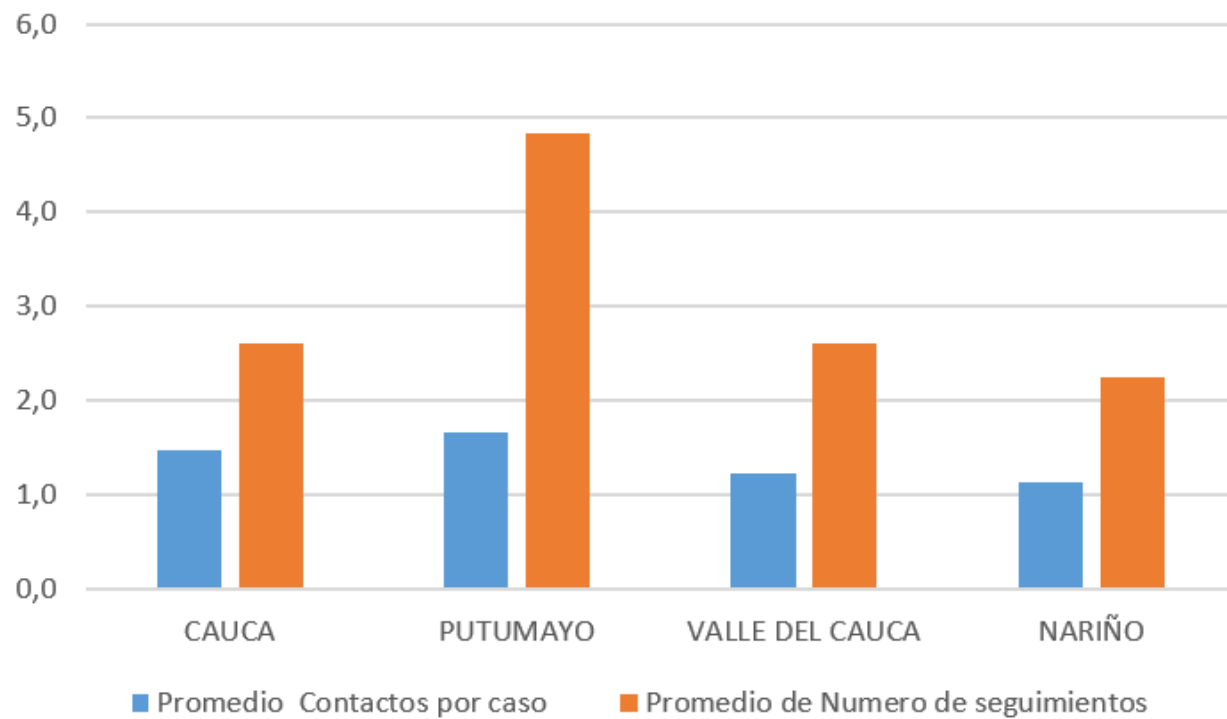
- Ejecución de las campañas de seguimiento y rastreo a usuarios con sospecha o confirmación de Covid-19, que permitieron realizar la trazabilidad en cada una de las etapas de atención. (Objetivo se mantuvo durante el año 2022)

Logros

- Continuidad de la campaña de rastreo y seguimiento por canal telefónico
- Seguimiento casos positivos se logro un promedio de seguimientos de 3,6 seguimientos por usuario.
- Promedio de 2.75 seguimientos por usuario.
- Automatización de certificados de aislamiento a través de la oficina virtual.
- De los 19539 Usuarios susceptibles al beneficio CET (compensación economía temporal) presentados por la ADRES, el 82,6% ya recibió su beneficio y el 94,7% fue gestionado oportunamente ante la ADRES.

AÑO	TOTAL DE CASOS INGRESADO
2022	898578

Estrategia prass



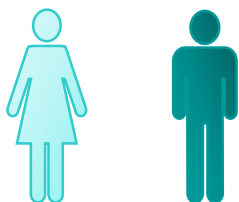
Departamento	Promedio Contactos por caso	Promedio de Numero de seguimientos
CAUCA	1,5	2,6
PUTUMAYO	1,7	4,8
VALLE DEL CAUCA	1,2	2,6
NARIÑO	1,1	2,2

Ruta preferencial paciente oncológico

1.568
66%

820
34%

**Usuarios
Gestionados 2022**



95% Crecimiento
(2.388 Afiliados)



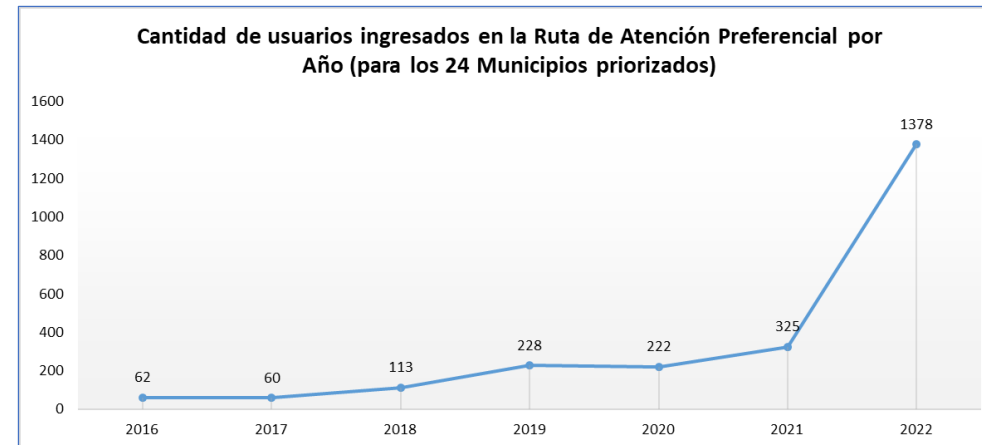
2.309

Aumento de cobertura de la estrategia "Ruta de Atención Preferencial para el paciente oncológico".

Se encuentran incluidas 56 IPS a nivel nacional Modelo Back: Regional Bogotá: 7, Regional Cali: 10, Regional Centro Oriente: 6, Regional Medellín: 11, Regional Barranquilla: 14, Regional Bucaramanga: 8.

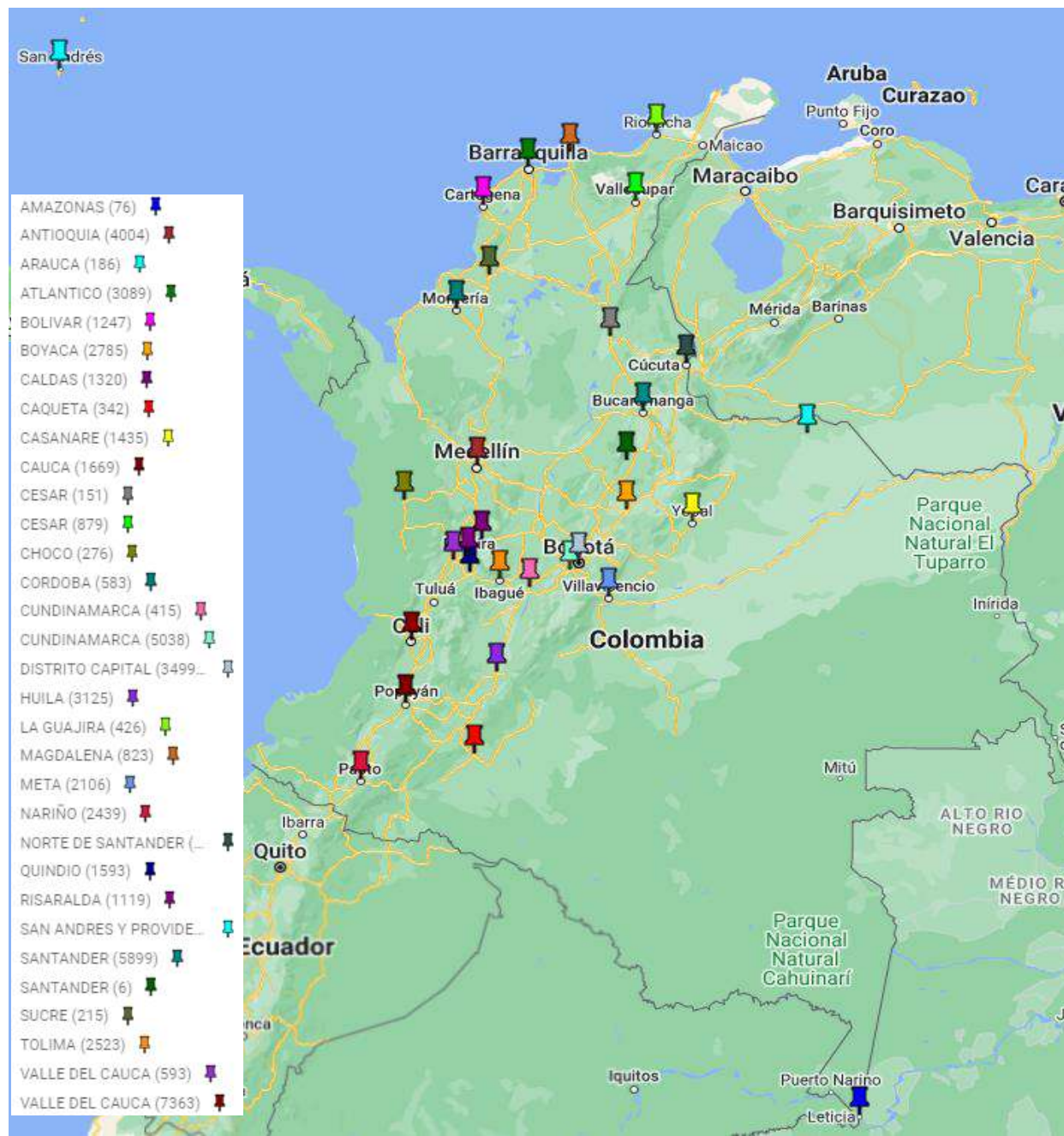
En 24 Municipios priorizados, se paso de tener 325 usuarios en el año 2021 a 1378 en el año 2022 : Aguazul, Algeciras, Arauquita, Barrancas, Calarca, Campoalegre, Dosquebradas, Fonseca, Funza, Garzon, Girardot, Guadalupe, Isnos, Itagui, Jamundi, La Plata, Madrid, Maicao, Saladoblanco, Samaniego, San Andres de Tumaco, San Juan del Cesar, Sardinata y Tame.

A corte diciembre de 2022 de los usuarios activos en la Ruta de Atención Preferencial, el 67% son mujeres y el 33% hombres. Por ciclo de vida vejez y adultez corresponden 94%, juventud y niñez al 6%.



Ruta preferencial paciente oncológico

Regional	Departamento	Cantidad
BARRANQUILLA	ATLANTICO	3.089
BARRANQUILLA	BOLIVAR	1.247
BARRANQUILLA	CESAR	879
BARRANQUILLA	CORDOBA	583
BARRANQUILLA	LA GUAJIRA	426
BARRANQUILLA	MAGDALENA	823
BARRANQUILLA	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	290
BARRANQUILLA	SANTANDER	6
BARRANQUILLA	SUCRE	215
BOGOTA	CUNDINAMARCA	5.038
BOGOTA	DISTRITO CAPITAL	34.998
BUCARAMANGA	ARAUCA	186
BUCARAMANGA	CESAR	151
BUCARAMANGA	NORTE DE SANTANDER	2.804
BUCARAMANGA	SANTANDER	5.999
CALI	CAUCA	1.669
CALI	NARIÑO	2.439
CALI	VALLE DEL CAUCA	7.363
CENTRO ORIENTE	AMAZONAS	76
CENTRO ORIENTE	BOYACA	2.785
CENTRO ORIENTE	CAQUETA	342
CENTRO ORIENTE	CASANARE	1.435
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	415
CENTRO ORIENTE	HUILA	3.125
CENTRO ORIENTE	META	2.106
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	2.523
MEDELLIN	ANTIOQUIA	4.004
MEDELLIN	CALDAS	1.320
MEDELLIN	CHOCO	276
MEDELLIN	QUINDIO	1.593
MEDELLIN	RISARALDA	1.119
MEDELLIN	VALLE DEL CAUCA	593
Total general		89.817



Gestión Médica Hospitalaria

Cauca

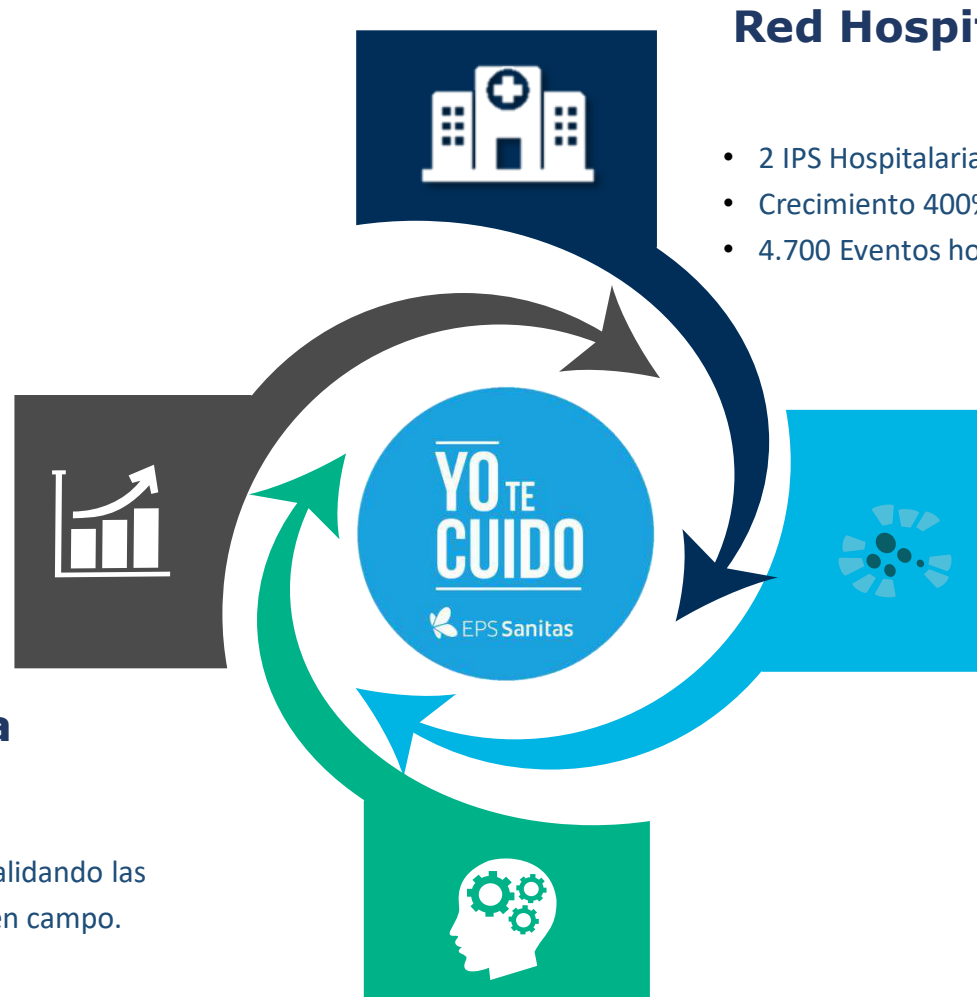
Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 2 médico especialista
- 1 enfermeras especialistas



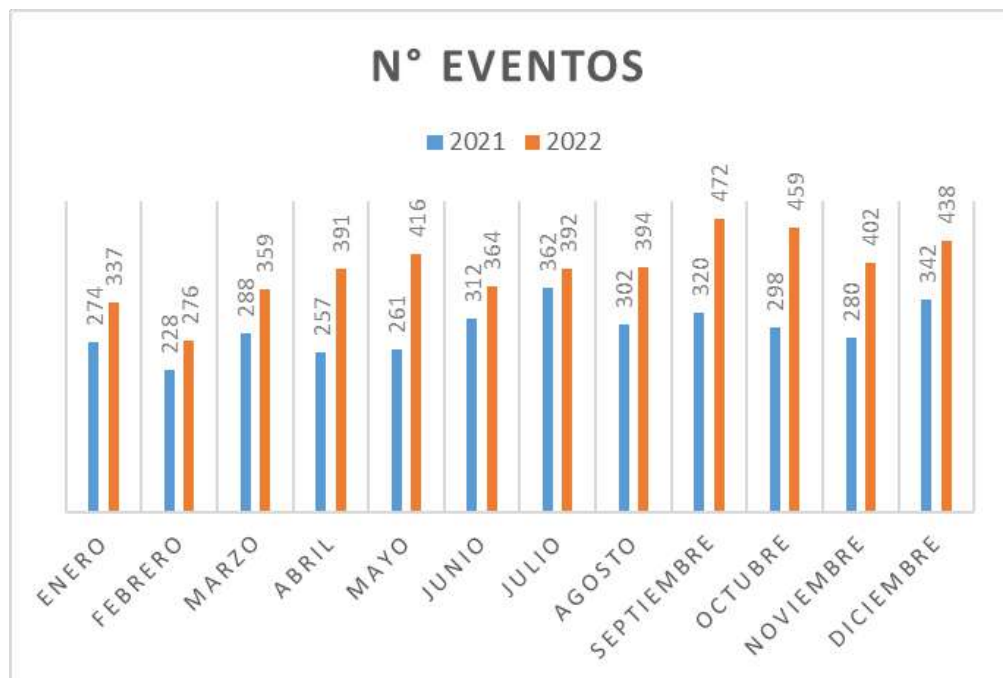
Red Hospitalaria

- 2 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 400% en subsidiado.
- 4.700 Eventos hospitalarios para 2022

Innovación y líneas estratégicas

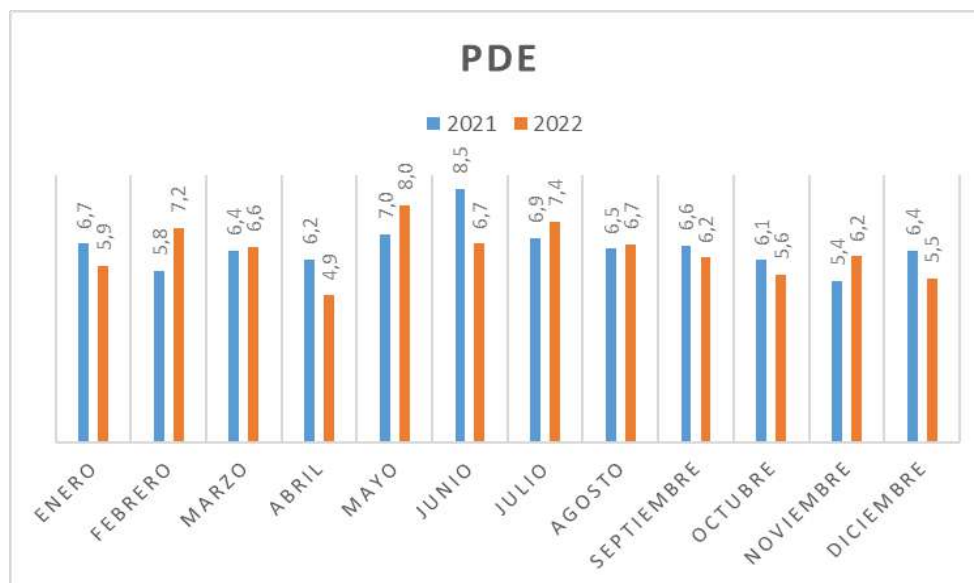
- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal

N° Eventos hospitalarios mes 2021 2022



Crecimiento de eventos hospitalarios en 21%.

Promedio día estancia hospitalarios mes 2021 2022



Disminución 2% PDE global comparado 2021 vs 2022

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Inter-ciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.



Especialistas pares

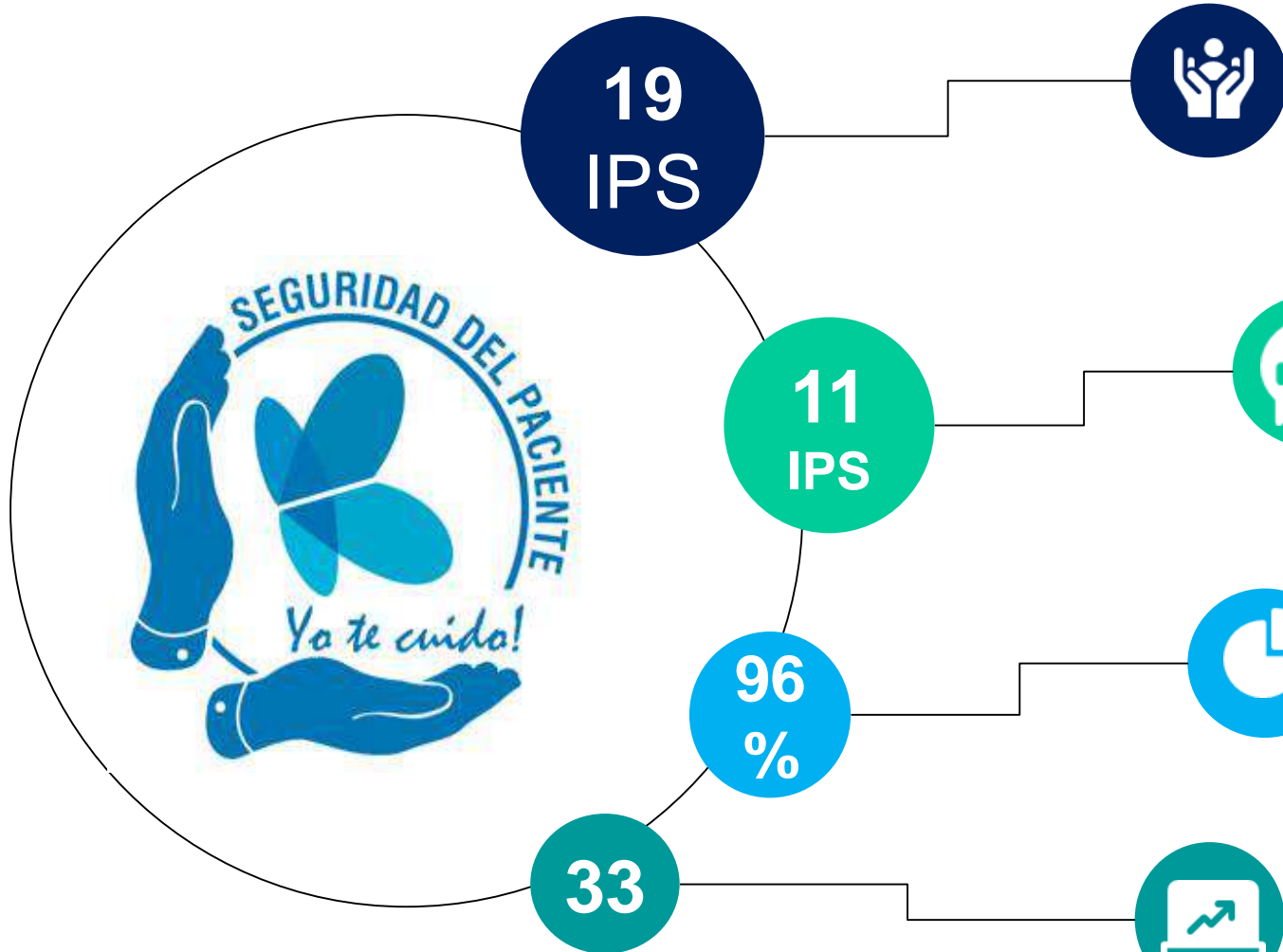
- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 2.391 Conceptos para 2022, asegurando pertinencia técnica científica en el proceso de atención

Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.



Con Gestión Seguridad del Paciente

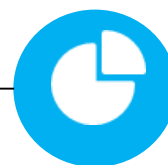


Fortalecimiento del seguimiento a la vigilancia de IAAS en los servicios hospitalarios y quirúrgicos. Reducción en la incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud en 7%. Mejora en el reporte en 48% que consolida el fortalecimiento en cultura del cuidado centrado en la persona.



Auditoría a la Red de prestadores

Visitas de calidad, en red priorizada de atención primaria, hospitalaria, Oncológica, Domiciliaria, salud mental y urgencias de baja complejidad. Evaluación de desempeño y asistencia técnica a los prestadores.



Planes de mejora

Gestión de la mejora con un 96% de avance en seguimientos y cierre a plan de mejora y asistencia técnica a los prestadores.



Indicadores de Seguimiento

Articulados en el programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud de procesos de PAMEC corporativo

Gestión Médica Hospitalaria

Nariño

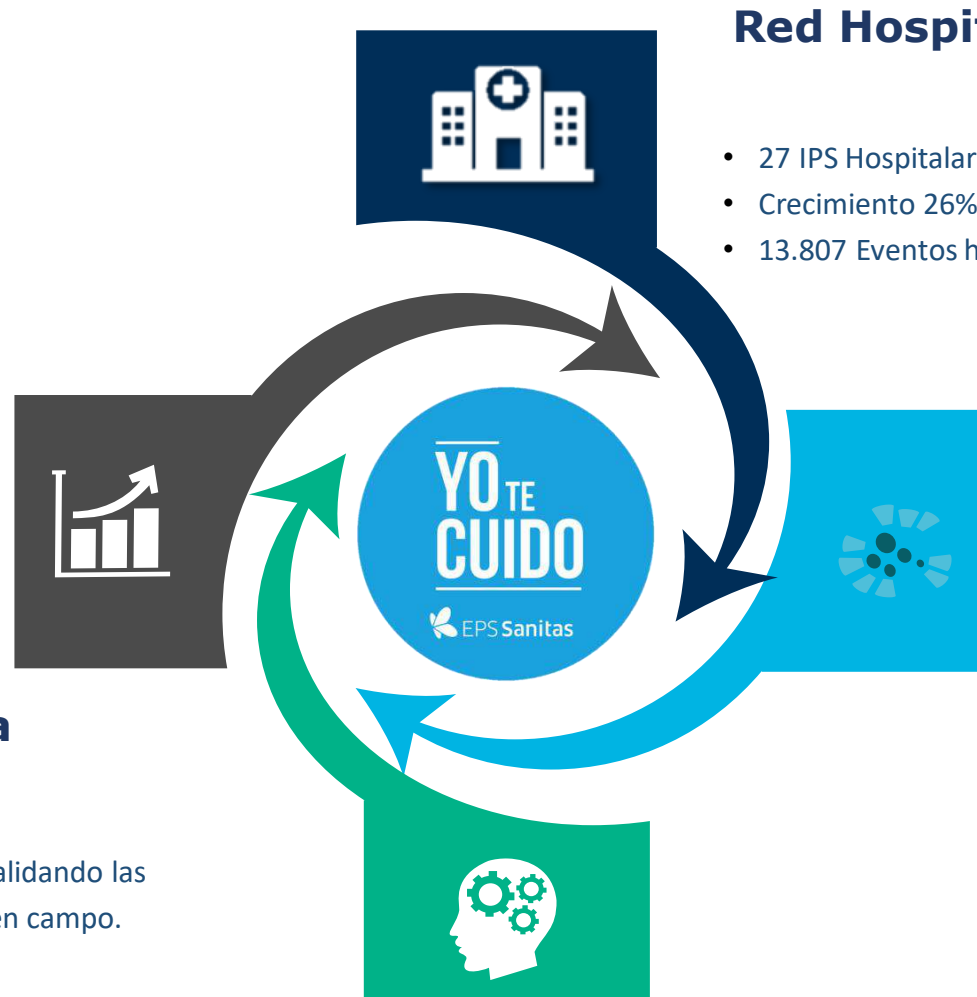
Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 2 médico especialista
- 4 enfermeras especialistas



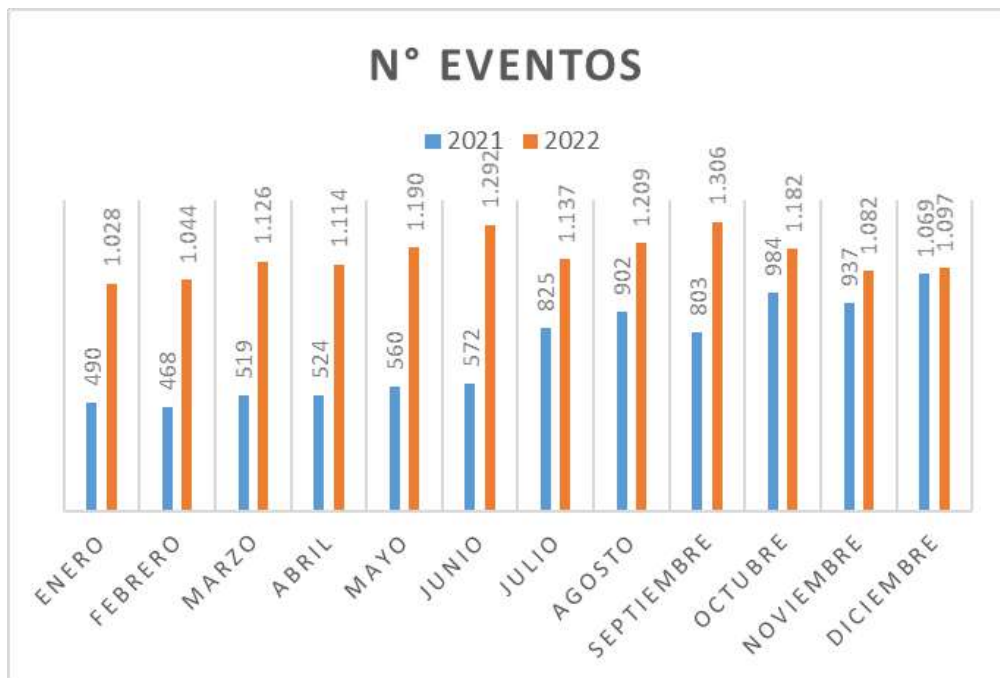
Red Hospitalaria

- 27 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 26% en subsidiado.
- 13.807 Eventos hospitalarios para 2022

Innovación y líneas estratégicas

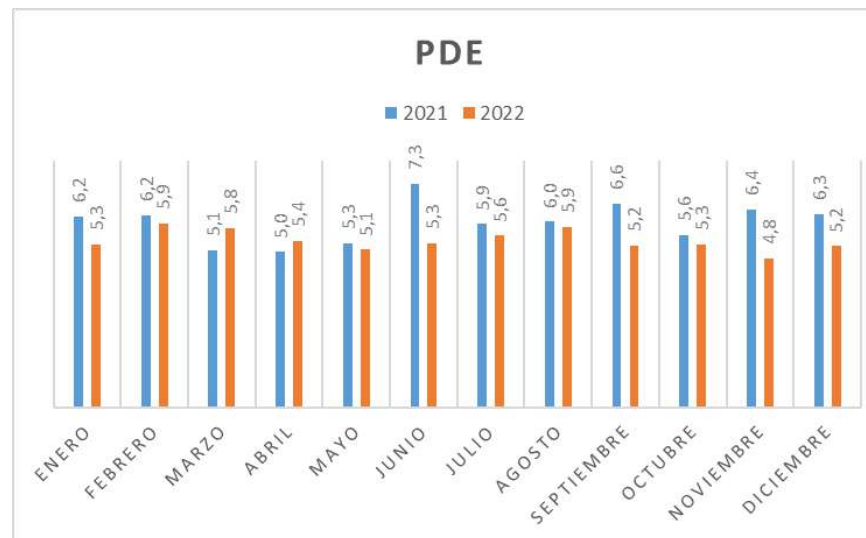
- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal

N° Eventos hospitalarios mes 2021 2022



Crecimiento de eventos hospitalarios en 48%.

Promedio día estancia hospitalarios mes 2021 2022



Disminución 10% PDE global comparado 2021 vs 2022

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Inter-ciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.



Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 1.595 Conceptos para 2022, asegurando pertinencia técnica científica en el proceso de atención


Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.


Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.
- Número de comités realizados; 8


Con Gestión Seguridad del Paciente

 Fortalecimiento del seguimiento a la vigilancia de IAAS en los servicios hospitalarios y quirúrgicos. Reducción en la incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud en 28%. Mejora en el reporte en 54% que consolida el fortalecimiento en cultura del cuidado centrado en la persona.


Auditoría a la Red de prestadores

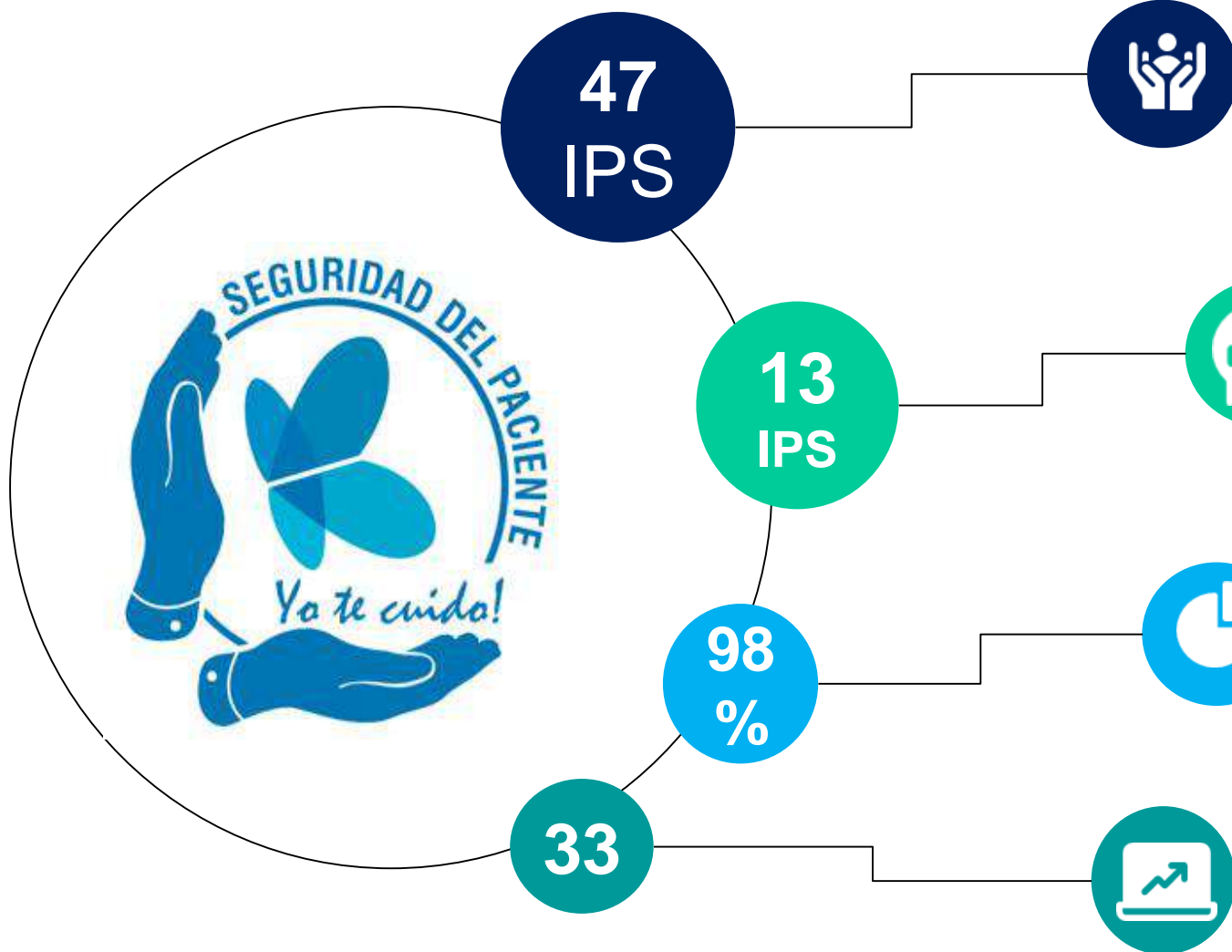
 Visitas de calidad, en red priorizada de atención primaria, hospitalaria, Oncológica, Domiciliaria, salud mental y urgencias de baja complejidad. Evaluación de desempeño y asistencia técnica a los prestadores.

Planes de mejora

 Gestión de la mejora con un 98% de avance en seguimientos y cierre a plan de mejora y asistencia técnica a los prestadores.

Indicadores de Seguimiento

 Articulados en el programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud de procesos de PAMEC corporativo



Gestión Médica Hospitalaria

Valle del Cauca

Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 4 médico especialista
- 5 enfermeras especialistas



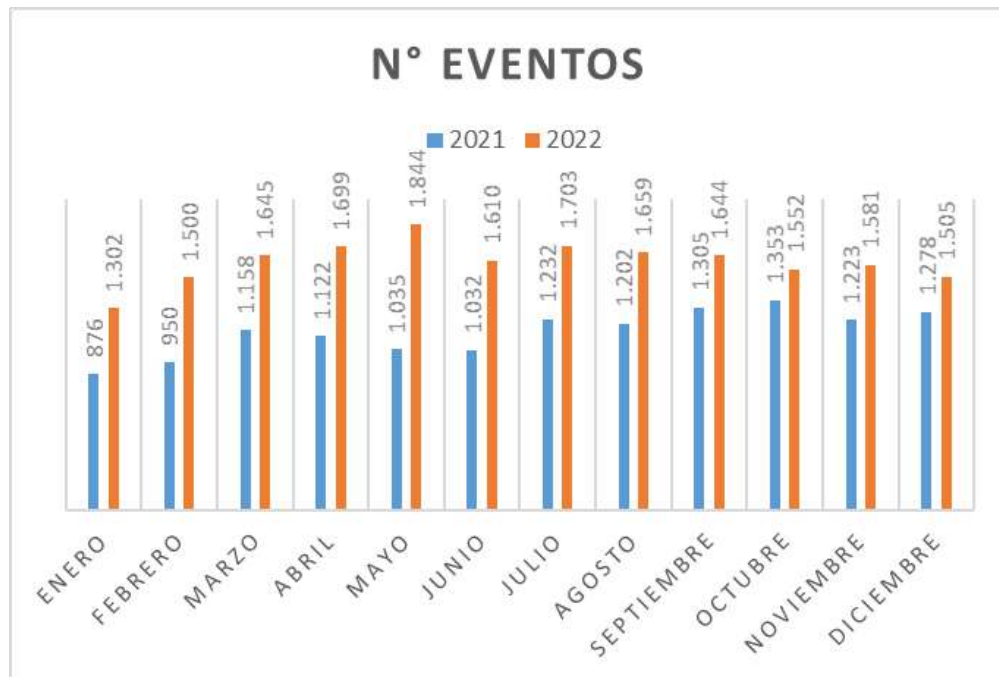
Red Hospitalaria

- 44 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 11% en subsidiado.
- 19.244 Eventos hospitalarios para 2022

Innovación y líneas estratégicas

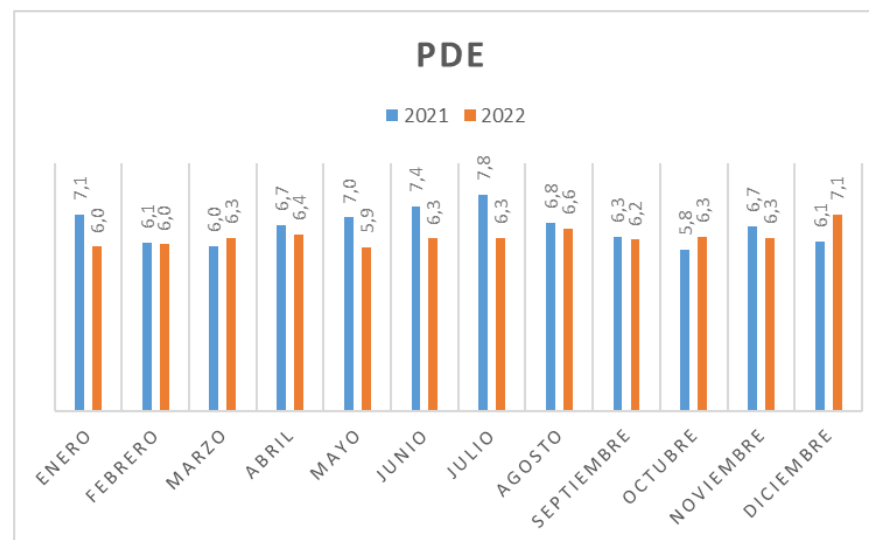
- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal

N° Eventos hospitalarios mes 2021 2022



Crecimiento de eventos hospitalarios en 35%.

Promedio día estancia hospitalarios mes 2021 2022



Disminución 5% PDE global comparado 2021 vs 2022

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Inter-ciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.



Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 2.514 Conceptos para 2022, asegurando pertinencia técnica científica en el proceso de atención


Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.


Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.
- Número de comités realizados; 6


Con Gestión Seguridad del Paciente

 Fortalecimiento del seguimiento a la vigilancia de IAAS en los servicios hospitalarios y quirúrgicos. Reducción en la incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud en 29%. Mejora en el reporte en 52% que consolida el fortalecimiento en cultura del cuidado centrado en la persona.


Auditoría a la Red de prestadores

 Visitas de calidad, en red priorizada de atención primaria, hospitalaria, Oncológica, Domiciliaria, salud mental y urgencias de baja complejidad. Evaluación de desempeño y asistencia técnica a los prestadores.

Planes de mejora

 Gestión de la mejora con un 98% de avance en seguimientos y cierre a plan de mejora y asistencia técnica a los prestadores.

Indicadores de Seguimiento

 Articulados en el programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud de procesos de PAMEC corporativo

103
IPS

32
IPS

98
%

33





Departamento	Cumplimiento
CAUCA	34%
NARIÑO	57%
VALLE DEL CAUCA	134%

Tasa 140 Diagnósticos Calificado por 100 mil usuario

Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Habilitación de Redes



SERVICIOS DE SALUD - RIPSS
HABILITACIÓN DE REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Departamento de valle del Cauca	Distrito de Cartagena
Departamento de Nariño	Distrito de Bogotá
Departamento de Cauca	Departamento de Córdoba
Departamento de Meta	Departamento de Atlántico
Departamento de Boyacá	Departamento de la Guajira
Departamento de Caquetá	Departamento de San Andrés y Providencia
Departamento de Huila	Departamento de Magdalena
Departamento de Tolima	Departamento de Sucre
Departamento de Amazonas	Departamento de Cesar
Departamento de Casanare	Departamento de Cundinamarca
Departamento de Quindio	Departamento de Arauca
Departamento de Antioquia	Departamento de Santander
Departamento de Risaralda	Departamento de Norte de Santander
Departamento de Caldas	Departamento de Barranquilla
Departamento de Chocó	

Se mantiene la Habilitación otorgada en los 28 Departamentos y 2 Distritos



Se fortalece la implementación de la ruta de Promoción y Prevención

Se inicia la Implementación de las Rutas Materno Perinatal, Oncología y Riesgo Cardiovascular

Se fortalece la articulación de la red de atención primaria y complementaria para estas rutas

Mesas de articulación

Como parte del estándar de Seguimiento y Evaluación de la red, se desarrollaron mesas estratégica y táctica para las rutas Maternas, Oncológica y Riesgo cardiovascular; con el fin de garantizar la atención integral, continuidad en la prestación, calidad en la atención y articulación de la red del componente primario, complementario y la EPS.



Comité Operativo

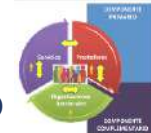
Objetivo: Verificación de la Gestión del riesgo y resultados en salud en las diferentes rutas priorizadas

Regional	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología
Barranquilla	59	25	60
Bogota	7	0	12
Bucaramanga	36	36	36
Centro oriente	68	75	67
Cali	36	36	36
Medellin	59	50	59
total	265	222	270

Año	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología	Total	Incremento cobertura en comités Operativos 2021 vs 2022
2022	265	222	270	757	8% ↑
2021	263	177	261	701	

Comité Estratégico

Objetivo: Análisis de indicadores asociados a los ejes de la cuádruple: Eje financiero, Eje resultados en salud, Eje resultados de servicio y calidad



Año	Comités Realizados	Incremento cobertura comités Estratégicos 2021 vs 2022
2022	11	27% ↑
2021	8	

Municipios en los cuales se realizaron los Comités:

- ✓ Barranquilla
- ✓ Santa Marta
- ✓ Bogotá
- ✓ Cundinamarca
- ✓ San Andrés
- ✓ Riohacha
- ✓ Cúcuta
- ✓ Ibagué
- ✓ Duitama , Paipa, Sogamoso , Tunja
- ✓ Quibdó
- ✓ Pasto

Herramienta Ranking APS

Como parte del proceso de **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RED DE PRESTADORES**, se desarrollo la herramienta denominada Ranking de APS; la cual esta diseñada para monitorizar la ejecución de la implementación de las redes integrales por parte de la red de atención primaria en salud; la herramienta se construyo bajo las siguientes dimensiones.

Dimensiones indicadores ranking APS

Gestión de Calidad 20%



Criterios a evaluar

Integralidad
Continuidad
Pertinencia
Oportunidad (MPS)
Seguridad (MPS)
Experiencia (Satisfacción)
Accesibilidad (MPS)

Gestión del Riesgo 30%



Criterios a evaluar

Resolutividad
Indicadores de captación -tamización-
Indicadores asociados a rutas

Resultados en Salud 30%



Criterios a evaluar

Evitabilidad (Hospitalizaciones asociadas a patologías crónicas)
Utilización de urgencias hospitalarias por usuarios con patologías crónicas
Estancias prolongada a asociadas a patologías crónicas
Curso de vida

Gestión de Operativa 20%



Criterios a evaluar

Uso adecuado de recursos
Costo por usuario
Articulación con la red (primaria/complementaria)
Demanda inducida
Interoperabilidad

Herramienta Ranking APS- Capa Grafica



Ranking Prestadores **APS**



-  Dashboard
-  Regional
-  Dimensión
-  Detalle
-  Ranking
-  Cobertura
-  Ficha Técnica

Congreso atención primaria en salud

La EPS Sanitas define los ganadores del IX Congreso de atención primaria en salud, en el cual se reconoce a las instituciones prestadoras de servicios de salud, con el mejor desempeño de gestión del riesgo en salud de la población afiliada a la EPS Sanitas para el año 2022, a continuación se describen las categorías premiadas.

Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Mejor prestador en la implementación de la ruta materno perinatal	Cali/ Tulua	Cali/ Tuluá
	Medellín / Itagüí Cartago	
Mejor prestador en la implementación de la ruta cardiovascular	Cali/ Yumbo	Centro oriente/ Sogamoso
	centro oriente/ Sogamoso	
	Barranquilla / San Andrés	
Mejor prestador en la implementación de la ruta Oncológica	centro oriente/ Tunja	Medellín/ Armenia
	centro oriente/ Sogamoso	
	Medellín/ Armenia	
Mejor prestador en la implementación de la ruta promoción y mantenimiento de la salud	Cali/ Yumbo	Bogotá/ Bogotá
	Medellín/ Envigado	
	Bogotá/ Bogotá	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en salud	Medellín/ Armenia	Cali/ Popayán
	Cali/ Popayán	
	Bogotá/ Bogotá	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la calidad en la atención	Cali/ Popayán	Medellín/Cartago
	Medellín/ Cartago	
	centro oriente/ Sogamoso	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la gestión operativa	cali/ Ipiales	Barranquilla/ San Andrés
	Barranquilla/ San Andrés	
	Bucaramanga/ Ocaña	



Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Congreso atención primaria en salud

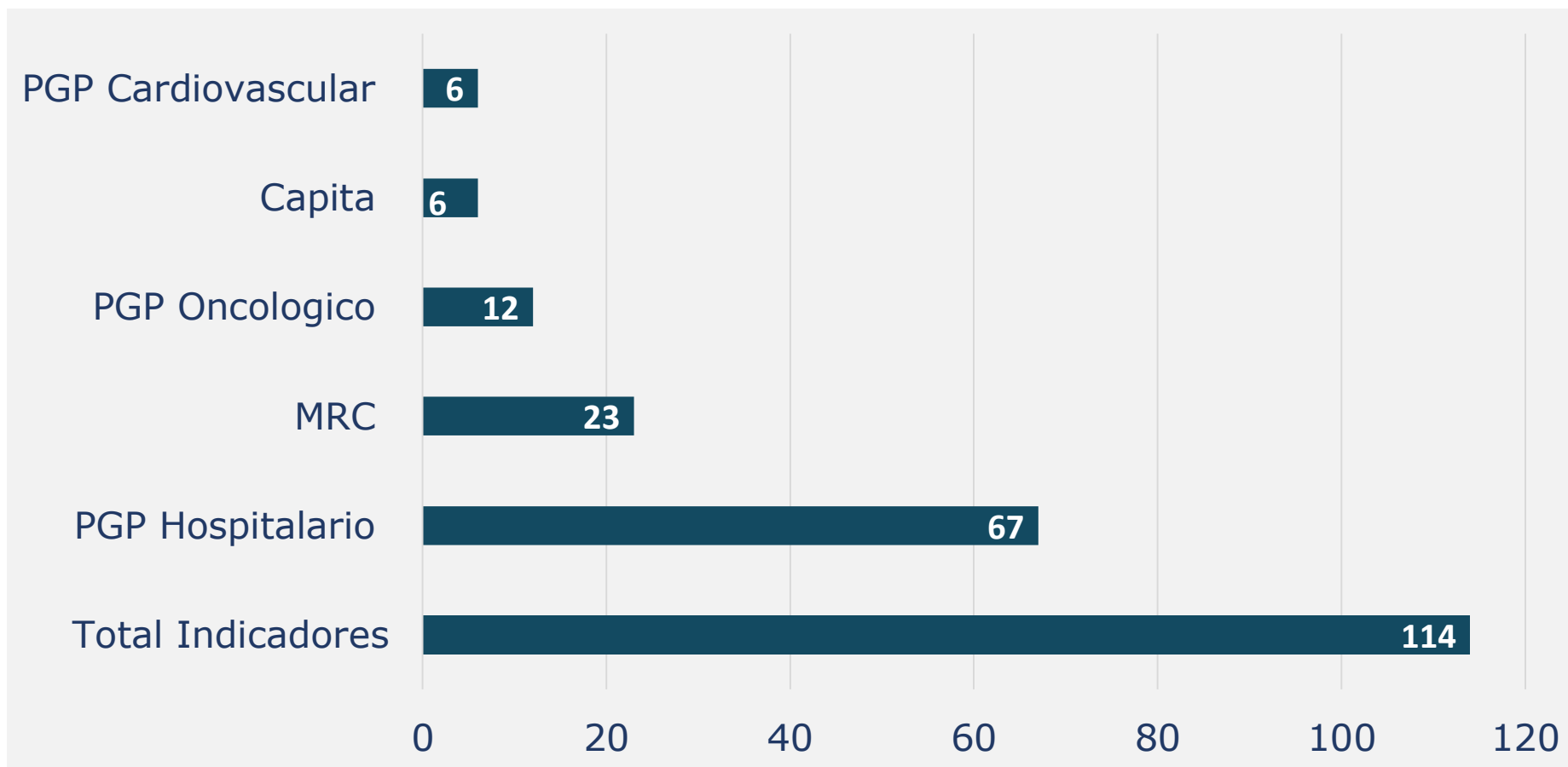
Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Prestador con el desarrollo de estrategias mas innovadoras para la implementación de las RIAS en población zonas con dispersion geofrica	Medellín/ Choco	Barranquilla/Rioacha
	Barranquilla/San Andres	
	Barranquilla /Rioacha	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAS.	Bucaramanga/ Ocaña	Cali/Popayán
	cali/ Yumbo	
	Cali/Popayán	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAS.	Centro oriente /Duitama	Barranquilla/Barranquilla
	Barranquilla/Barranquilla	
	Barranquilla /Ipiales	



Redes Integrales de Prestadores de Servicios de Salud

Indicadores de seguimiento a la red de prestadores

Con el objetivo de dar cumplimiento al decreto 441 de 2022, se definieron y socializaron indicadores para seguimiento y monitoreo a la red de prestadores, de acuerdo con los diferentes modelos de contratación suscritos entre la EPS y la red de prestadores.



Estrategia Call Center Único

Se incluyeron 17 IPS Externas de Atención Primaria en la estrategia Call Center Único en la vigencia 2022, con lo cual se fortalece el seguimiento a la accesibilidad de los usuarios y la oportunidad en la asignación de citas.



REGIONAL	CIUDAD	TOTAL DE PRESTADORES
BARRANQUILLA	CARTAGENA, MONTELIBANO Y BARRANQUILLA	4
BOGOTÁ	BOGOTÁ Y TOCANCIPA	2
BUCARAMANGA	BUCARAMANGA, CÚCUTA Y PIEDECUESTA	3
CALI	CALI	1
CENTRO ORIENTE	TUNJA, FLORENCIA Y GRANADA	3
MEDELLÍN	MEDELLÍN, MANIZALES Y CALARCA	4

Evaluación Integral de la Red

Oportunidad de consulta especialidades de atención primaria

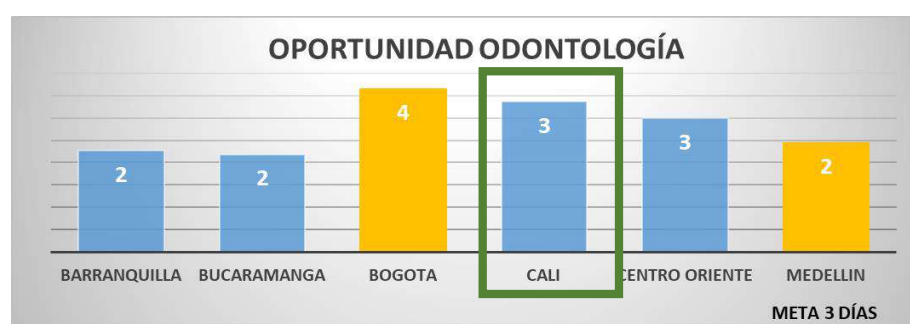
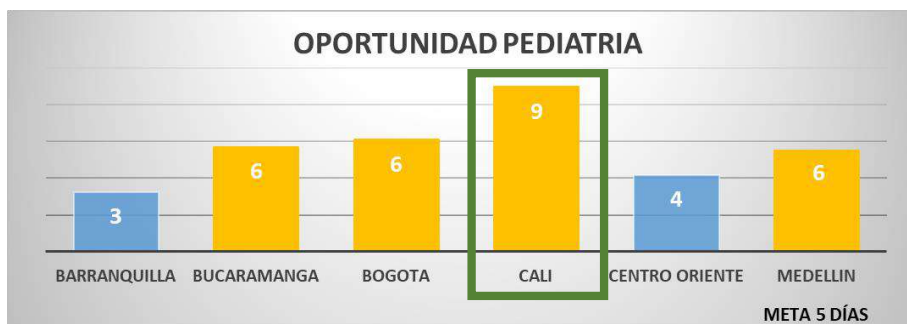
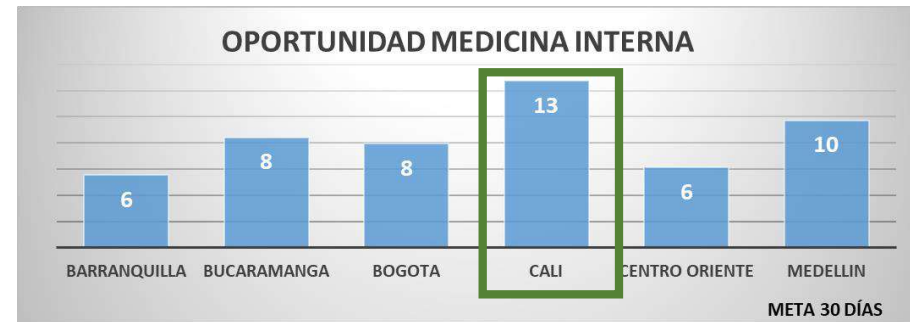
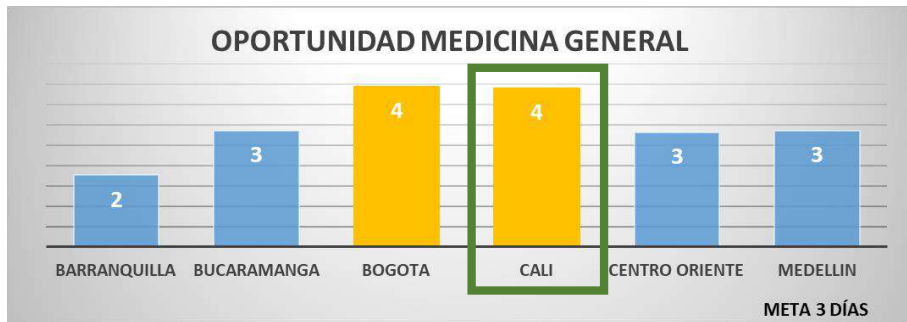
Contributivo

Subsidiado



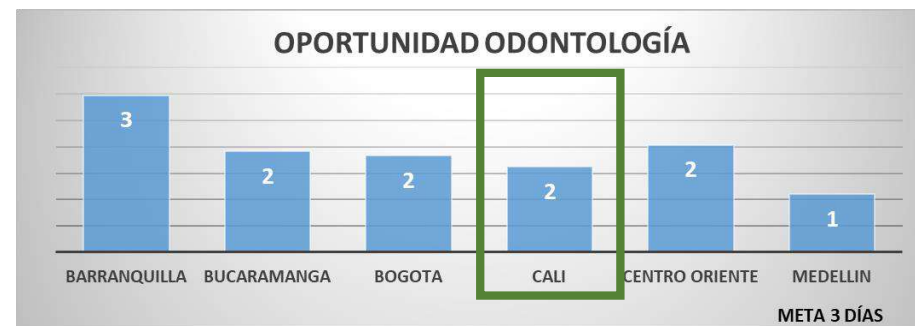
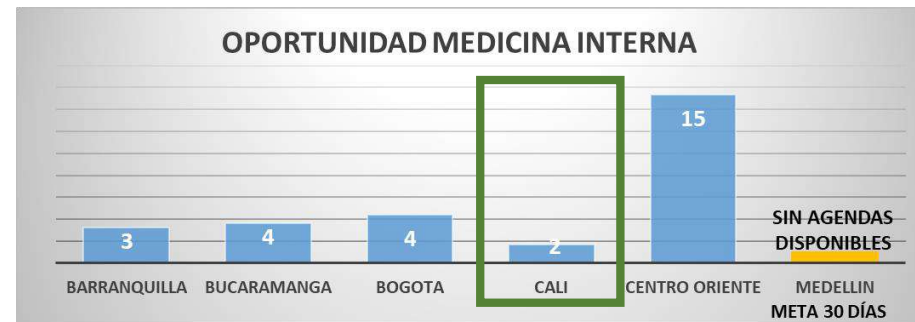
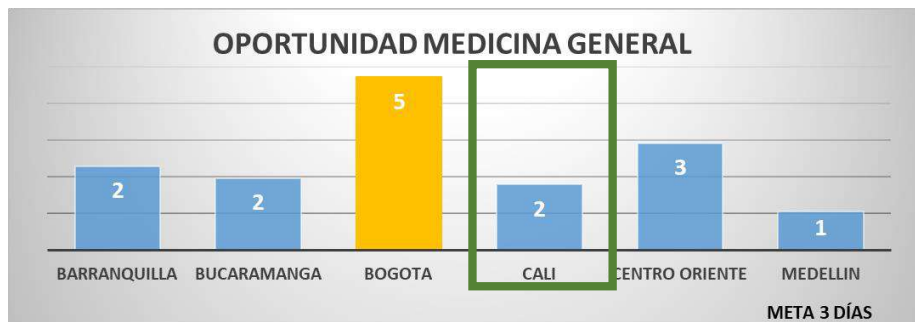
Evaluación Integral de la Red

Oportunidad de consulta de atención primaria Régimen Contributivo distribución regional



Evaluación Integral de la Red

Oportunidad de consulta de atención primaria Régimen Contributivo distribución regional



Evaluación Integral de la Red

Visitas pre contractuales y seguimiento

Cumplimiento del 86%
del cronograma
a Nacional de Visitas

228 Visitas
precontractuales
realizadas

17
Instrumentos

Objetivo: Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los atributos de calidad enfocados en la prestación de los servicios de salud

Total Visitas Realizadas de Seguimiento Red Contratada

En el 2022 se realizaron en total 1085 visitas de calidad representando un aumento de cobertura a los prestadores del 66% con respecto al año inmediatamente anterior en las visitas realizadas.

Total Visitas Pre-contractuales

En el año 2022 se realizaron en total 228 visitas precontractuales, de las cuales 27 se realizaron a prestadores del régimen subsidiado y 201 prestadores de régimen contributivo, se evidencia un incremento de 51% respecto del año 2021.

Herramientas de Evaluación a Prestadores

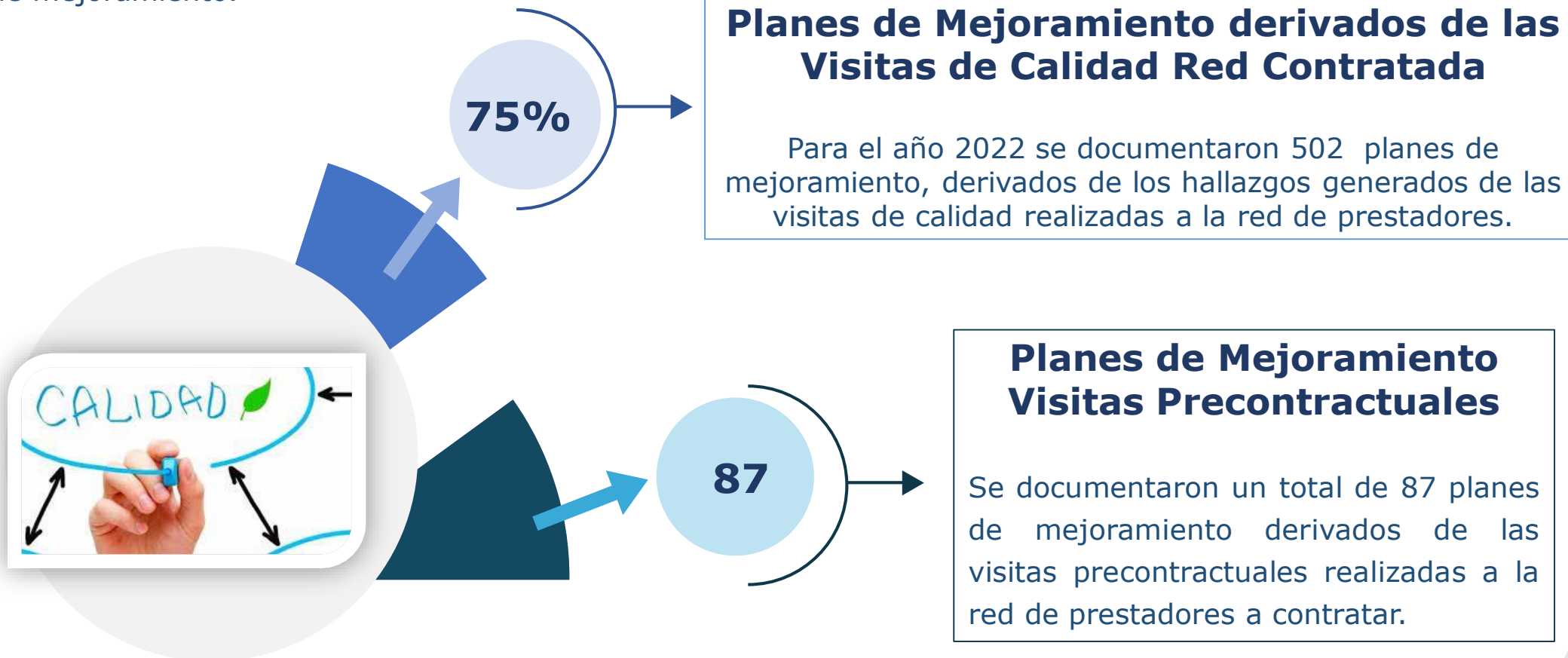
En el año 2022 se realizaron 17 herramientas de evaluación precontractual, para un total de 29 herramientas.



Evaluación Integral de la Red

Planes de Mejoramiento

Objetivo: Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los planes de mejoramiento.



Contratación de red

1.327.044

Solicitudes contratación alcance operativo tramitadas en 2022

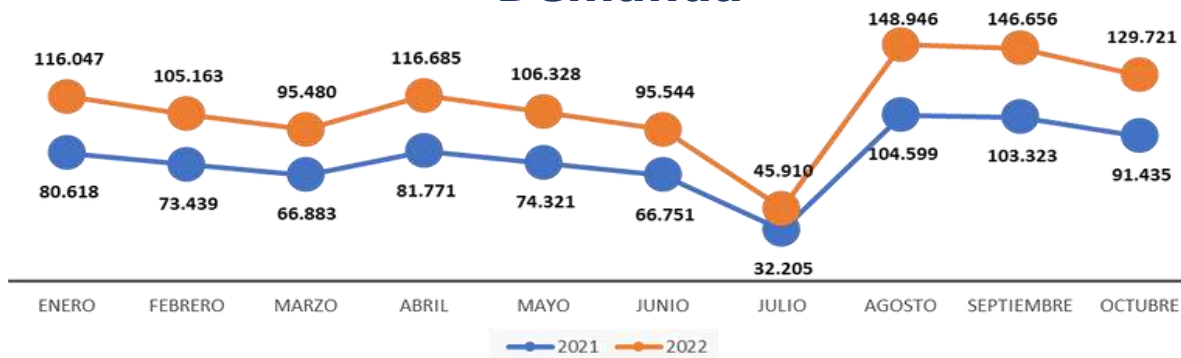
43% ▲

Crecimiento respecto al 2021

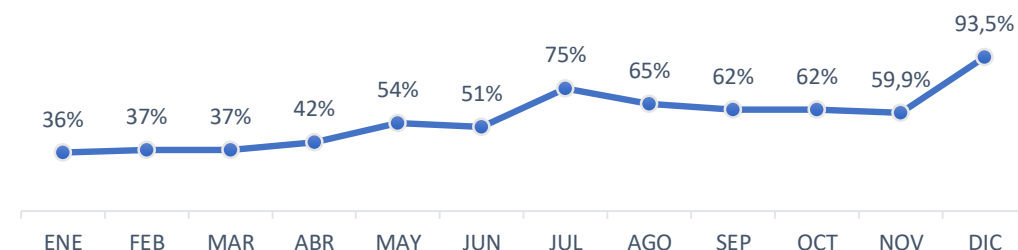
93.5%

Oportunidad cierre 2022

Demanda



Oportunidad



- ❑ Adscripción de 175 nuevos prestadores como parte de la red de atención primaria.
- ❑ Para el año 2022 creció en 112% la operación para presentar en comité de contratación, dado el crecimiento de red en municipios nuevos por operación para red de régimen subsidiado.

Parametrización de direccionamiento

Diseño de modelo de datos para controlar cobertura de direccionamiento, mediante la definición de CUPS mínimos, herramientas de comunicación y masivos de parametrización que permita dar respuesta oportuna a la necesidad de negociación, definición y asignación de red de prestadores de servicio resultado de la asignación constante de afiliados durante los dos últimos años.

23,8 millones direccionamientos parametrizados en BH

57%



CRECIMIENTO ACTUALIZACIONES

335%



Total Año 2021 VS Dic 2022

1.176 UAPs

Parametrizadas en el sistema con asignación de direccionamiento.

740 municipios

Parametrizadas en el sistema con asignación de direccionamiento.

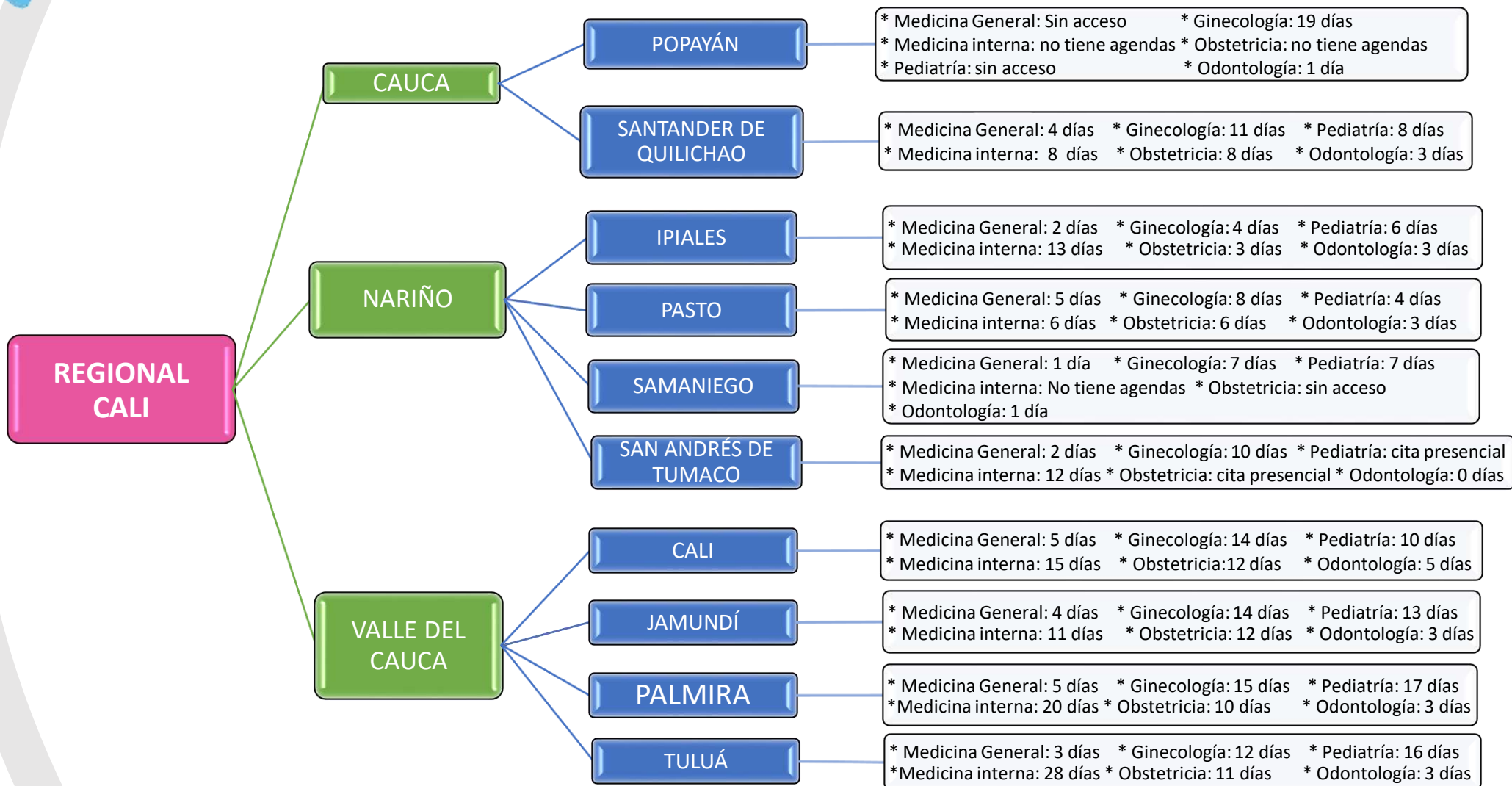
Comités Operativos Rutas Integrales de Atención

Objetivo: Verificar la gestión del riesgo y resultados en salud en las diferentes rutas priorizadas. A continuación se detalla la ejecución de los **comités operativos**, realizadas por departamento y municipio durante la vigencia 2022.

Regional	Departameno	Municipio	Materno perinatal	Oncologico	RCV
Regional Cali	NARIÑO	IPIALES	12	12	12
		PASTO			
		SAMANIEGO			
		SAN ANDRES DE TUMACO			
	VALLE DEL CAUCA	CALI	12	12	12
		JAMUNDI			
		PALMIRA			
		TULUA			
	CAUCA	POPAYAN	12	12	12
		SANTANDER DE QUILICHAO			

Evaluación Integral de la Red

Accesibilidad consulta de atención primaria



METAS

- ✓ Medicina General: 3 días
- ✓ Medicina Interna: 30 días
- ✓ Ginecología: 15 días
- ✓ Obstetricia: 5 días
- ✓ Pediatría: 5 días
- ✓ Odontología: 3 días

Evaluación Integral de la Red

Total visitas realizadas de seguimiento por Departamento y Municipio

Regional	Departamento	Municipio	Total Visitas
Regional Cali	CAUCA	POPAYAN	25
	CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	5
	NARIÑO	IPIALES	7
	NARIÑO	PASTO	22
	NARIÑO	SAMANIEGO	1
	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUMACO	2
	VALLE DEL CAUCA	CALI	50
	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDI	2
	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	9
	NARIÑO	TULUA	9
		TOTAL	132

Evaluación Integral de la Red

Total Visitas Realizadas Precontractuales

Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los atributos de calidad enfocados en la prestación de los servicios de salud

Regional	Departamento	Municipio	Total Visitas
Regional Cali	CAUCA-POPAYAN	POPAYAN	6
	CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	0
	NARIÑO	IPIALES	0
	NARIÑO	PASTO	11
	NARIÑO	SAMANIEGO	1
	NARIÑO	SAN ANDRES DE TUMACO	0
	VALLE DEL CAUCA	CALI	10
	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDI	0
	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	2
	NARIÑO	TULUA	6
	TOTAL		

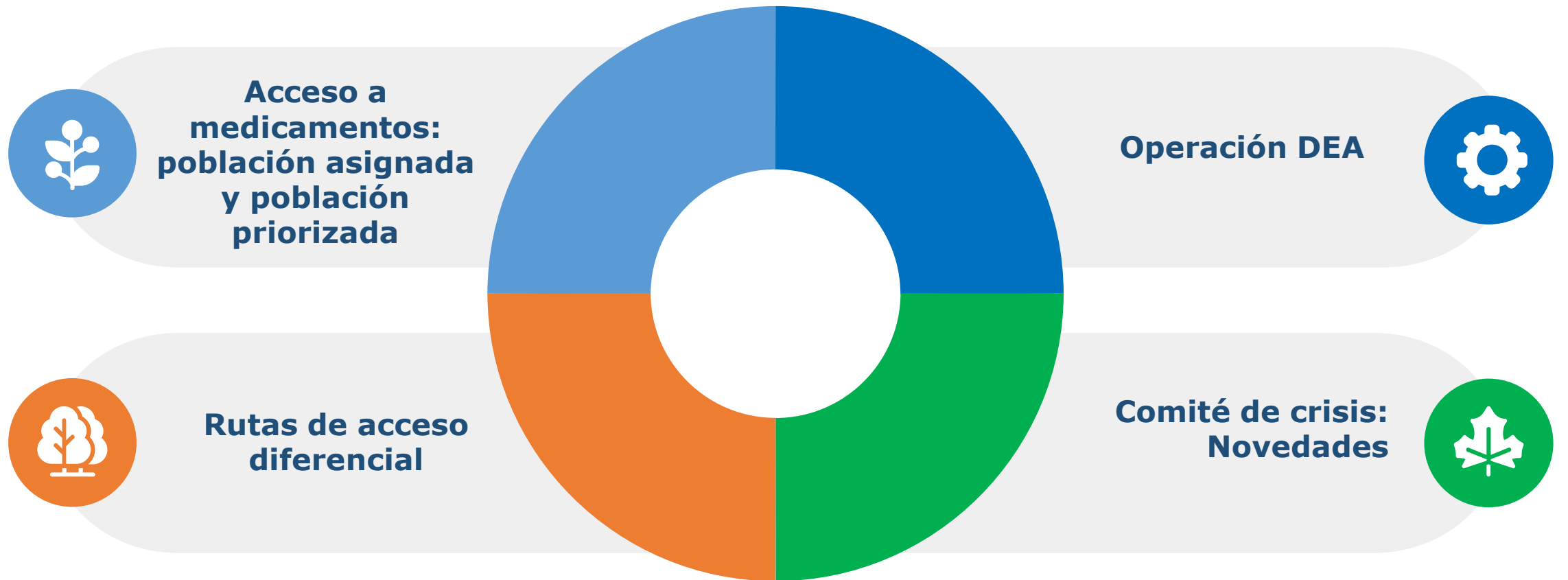
Autorizaciones

Servicios direccionados

Etiquetas de fila	Suma de Total general	Participación
Total CALI	1819778	59,0%
Total PASTO	445152	14,4%
Total POPAYAN	414994	13,5%
Total TULUA	145737	4,7%
Total PALMIRA	105969	3,4%
Total SANTANDER DE QUILICHAO	66635	2,2%
Total IPIALES	59507	1,9%
Total SAMANIEGO	13274	0,4%
Total JAMUNDI	7764	0,3%
Total SAN ANDRES DE TUMACO	5976	0,2%
Total general	3084786	100,0%

Medicamentos

Principales intervenciones

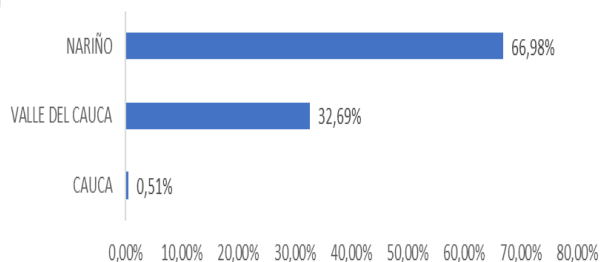


Medicamentos

Resultados Gestión Back Medicamentos Territorial Población Asignada

IMPACTO

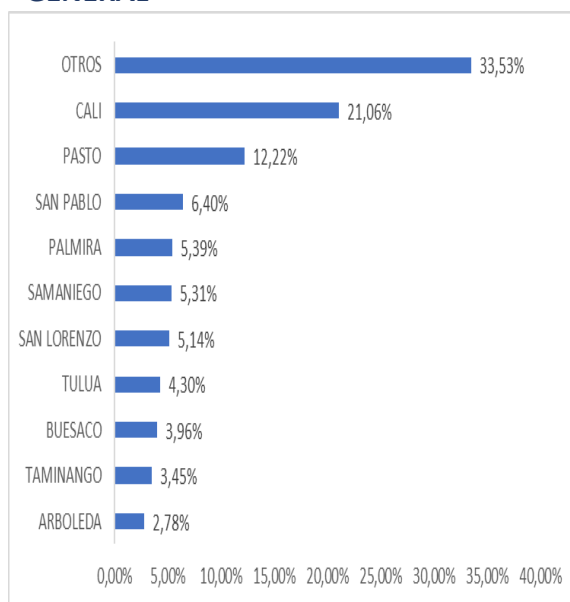
REGISTROS GESTIONADOS X DPTO GENERAL



4.829 Domicilios gestionados

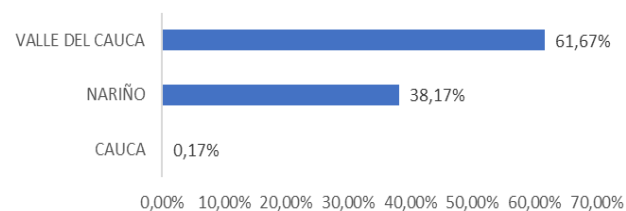
1.187 Usu únicos gestionados x Domicilio

TOP 10 REGISTROS GESTIONADOS X MUN GENERAL



IMPACTO PRIORIZADOS

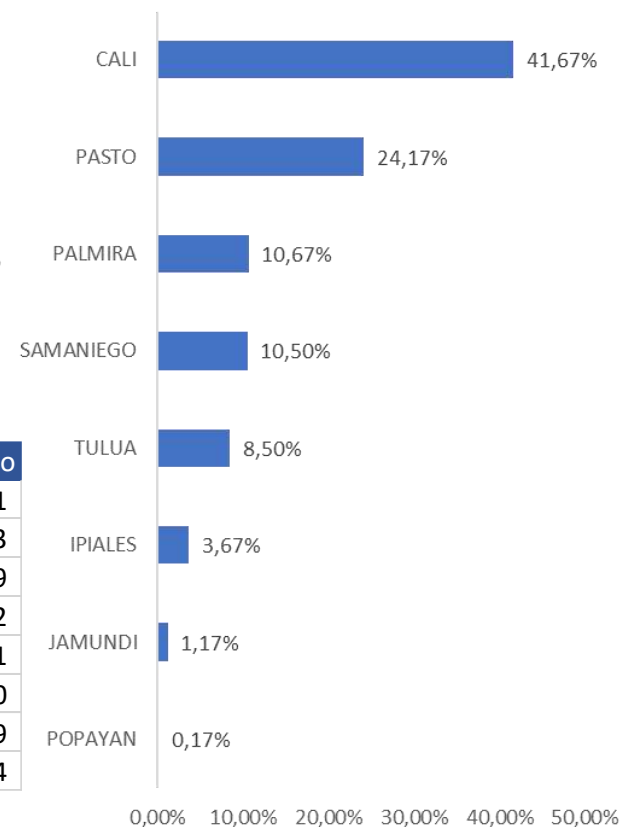
REGISTROS GESTIONADOS X DPTO MUNICIPIOS PRIORIZADOS



TOP 10 MUNICIPIOS PRIORIZADOS

MUNICIPIO/Asesoría	Domicilios	Seguimiento
CALI	2938	837
PASTO	1569	408
SAMANIEGO	42	281
PALMIRA	951	203
TULUA	714	161
IPIALES	192	51
JAMUNDI	40	21
POPAYAN	18	5

REGISTROS GESTIONADOS X DPTO MUNICIPIOS PRIORIZADOS



DEPARTAMENTO	Asesoría	Domicilios	Seguimiento
NARIÑO	2.673	3.539	2.856
VALLE DEL CAUCA	4.739	1.278	1.036
CAUCA	30	12	7
PUTUMAYO	2	-	-
Total general	7.444	4.829	3.899

Medicamentos

Resultados Gestión Back Medicamentos Poblacional Población Priorizada

Finalizada la Emergencia Sanitaria a través de la Resolución 666 del 2022 el día 30 de Junio del 2022, EPS Sanitas adopta como política mantener la entrega de medicamentos a domicilio para las poblaciones de mayor vulnerabilidad a partir del 1 de Julio del 2022 con el fin de aprovechar los desarrollos realizados en Pandemia e impactar positivamente la población.

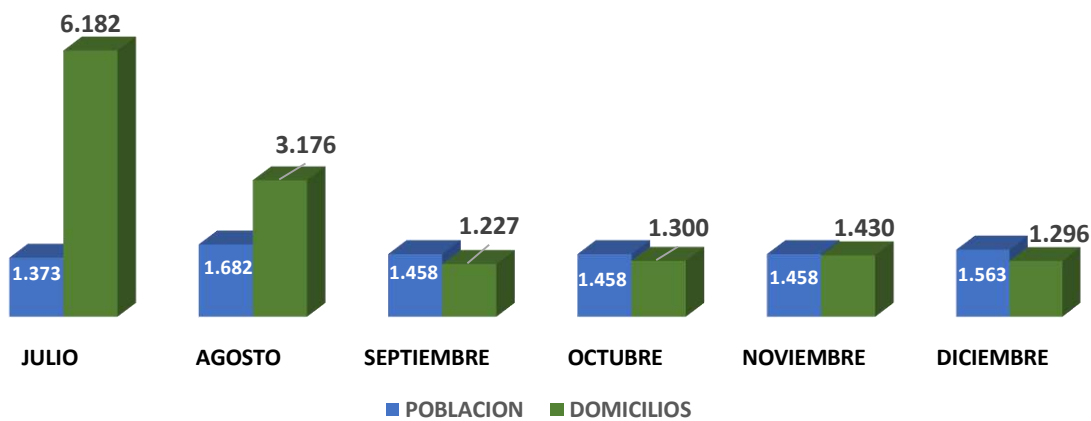
POBLACIÓN PRIORIZADA

Mayores de 70 años que presenten dependencia moderada o severa (escala Barthel) certificada por el profesional médico.

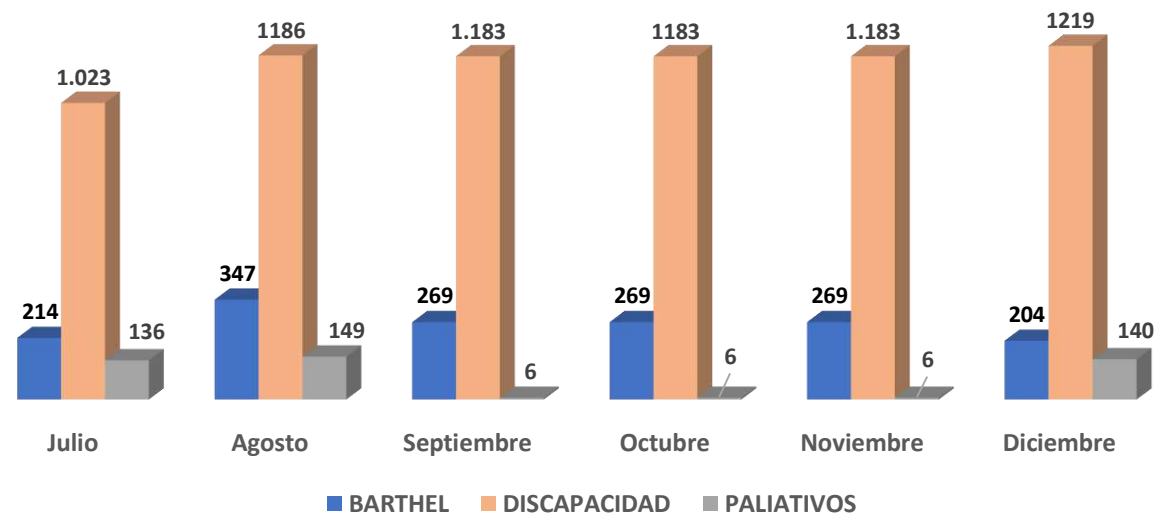
Personas en Condición de Discapacidad con certificado de la Secretaría de Salud

Pacientes del Programa de Cuidados Paliativos

REGIONAL CALI



COHORTE REGIONAL CALI



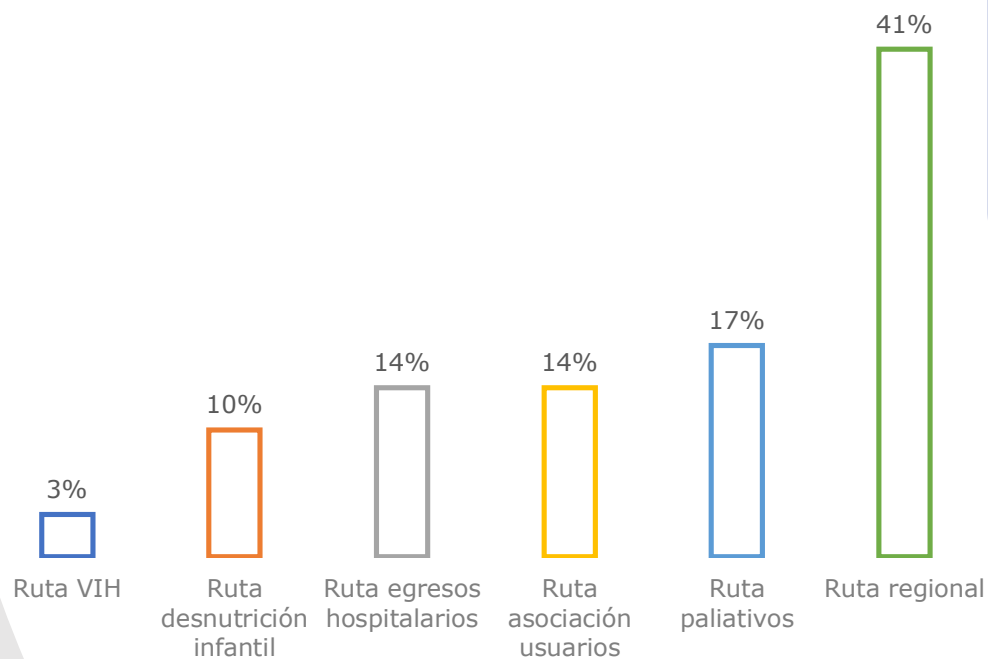
TOP PRIORIZADOS	
DEPARTAMENTO	USUARIOS
CAUCA	965
NARIÑO	1.212
VALLE DEL CAUCA	6.815

Rutas de acceso diferencial Estrategias y resultados



Objetivo: Disminuir y gestionar las barreras de acceso a medicamentos que presentan los usuarios de grupos poblacionales priorizados

Proporción de casos por ruta - año 2022



Ruta VIH

Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos de los usuarios pertenecientes a la cohorte de VIH

Inicio Julio 2022



Ruta desnutrición infantil

Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos que se presenten en menores con desnutrición.

Inicio octubre 2022



Ruta regional

Gestión de casos especiales remitidos por el equipo regional.
Cobertura nacional
Inicio Septiembre 2022



Ruta egresos hospitalarios

Gestión de casos de fallas de acceso a pacientes de egreso hospitalario.

Inicio Febrero 2022



Ruta asociación de usuarios

Gestión de casos de fallas de acceso reportados por la asociación de usuarios

Inicio diciembre 2022



Ruta paliativos

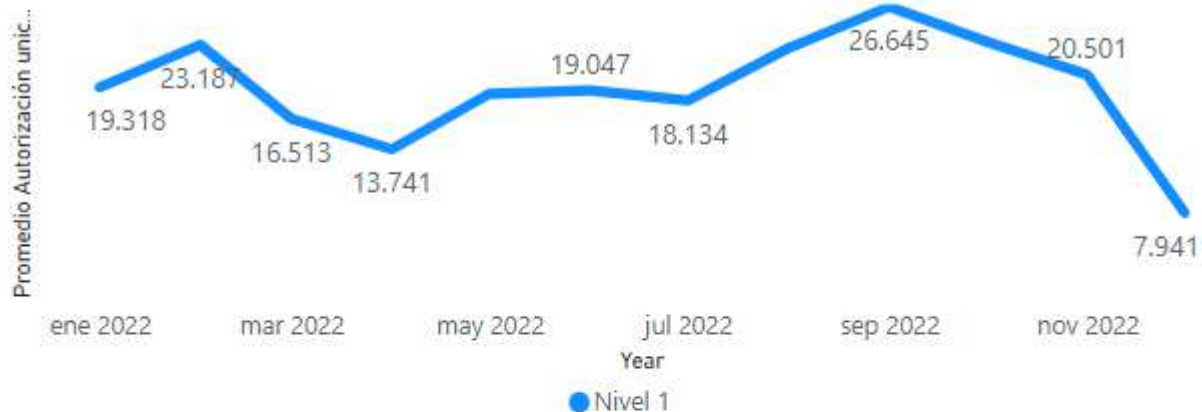
Gestión de casos de fallas de acceso a medicamentos de los usuarios de la cohorte de cuidados paliativos

Inicio agosto 2022

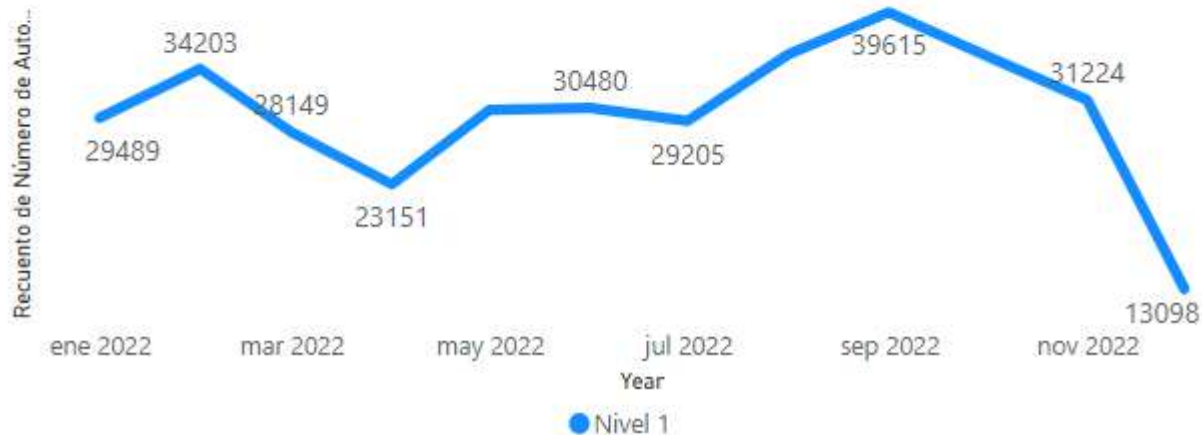
Medicamentos

Operación DEA (Desmaterialización, Eliminación de Autorizaciones) Estrategias y resultados

Autorizaciones unicas por Nivel

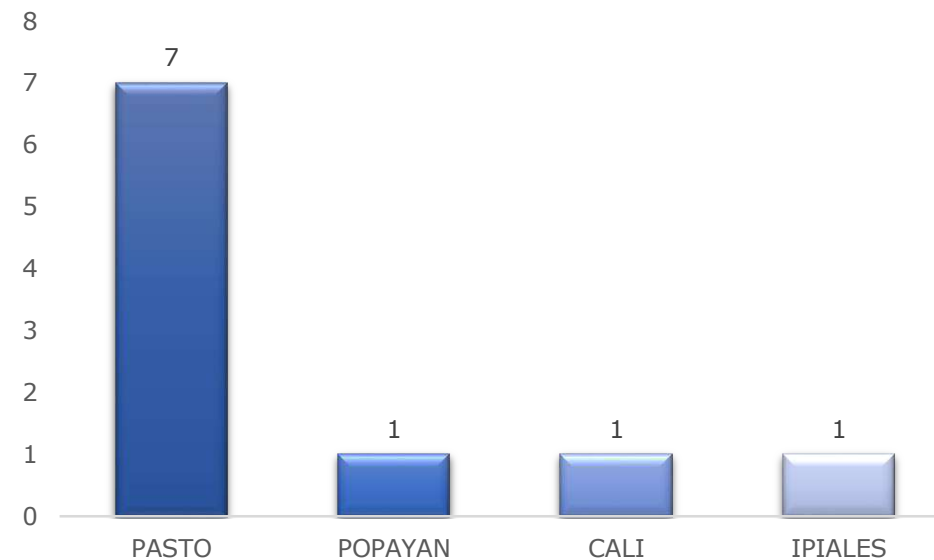


Medicamentos por Nivel



Objetivo: Disminuir los trámites de autorización de medicamentos

IPS ´s incluidas en la estrategia



Pendiente la implementación de la estrategia masiva en el mes de mayo 2023.

Medicamentos

Gestión novedades medicamentos
Comité de crisis

OBJETIVO: Gestionar las novedades de medicamentos, con el fin de evitar problemas de abastecimiento que comprometan el acceso de los mismos por parte de nuestros afiliados y/o la continuidad de sus tratamientos.

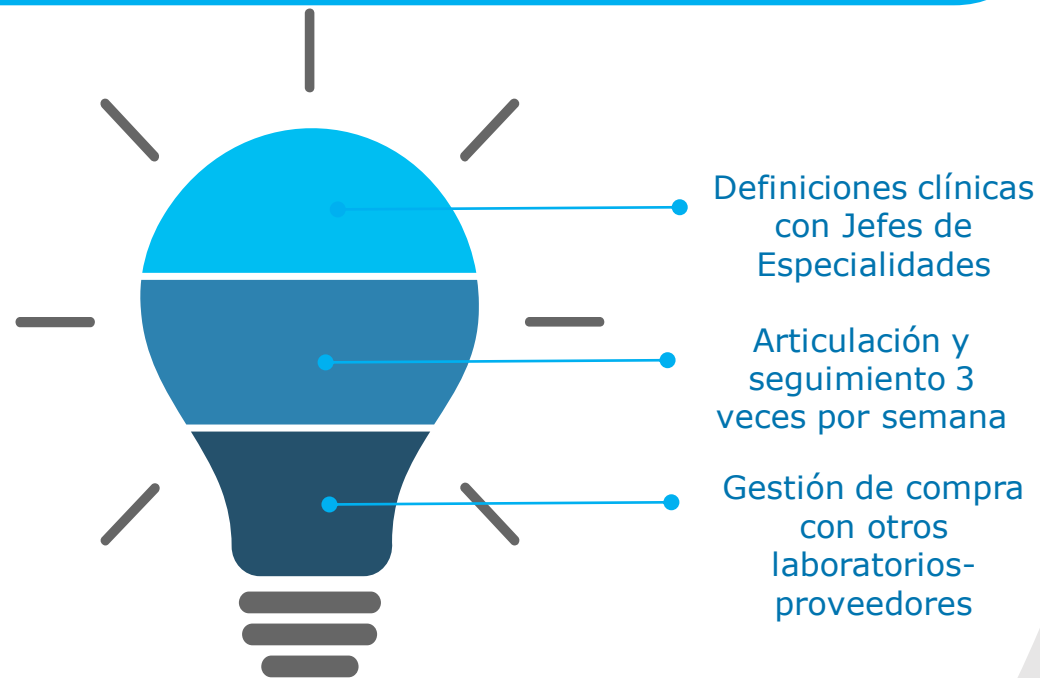
Mas de 4,500 novedades gestionadas durante el 2022

Mas de 700 alertas parametrizadas para advertir a los prescriptores de las novedades presentadas



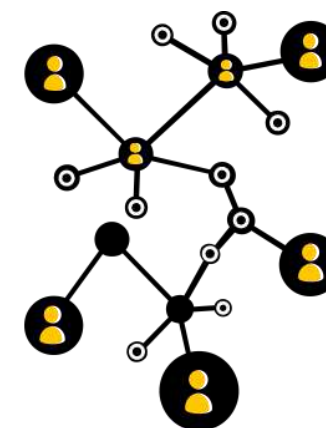
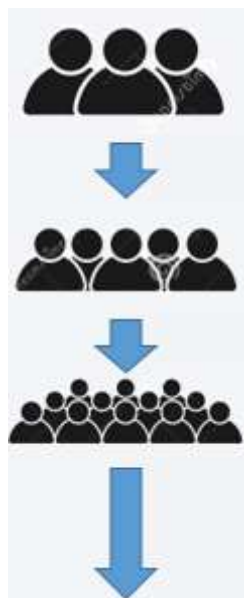
Se proporcionó alternativa al 84% de las novedades

Entrega de medicamentos del canal comercial ante desabastecimiento del canal institucional



Medicamentos

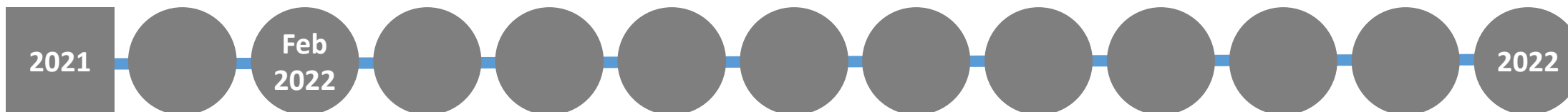
Red de medicamentos para atender a los usuarios asignados de otras EPS



Medicamentos

Cauca (113.682)
Nariño (223.302)
Putumayo (1)
Valle del Cauca (329.930)

Cauca (117.088)
Nariño (222.645)
Putumayo (67)
Valle del Cauca (411.673)



Cauca (114.184)
Nariño (225.610)
Putumayo (1)
Valle del Cauca (385.724)

Variación porcentual:

Cauca 3%
Nariño -0,3%
Putumayo %
Valle del Cauca 25%



Establecimientos

Cauca 5

Nariño 6

Putumayo 1

Valle del Cauca 15



Nariño 32

Medicamentos

Alimentos con propósito médico especial (APME)



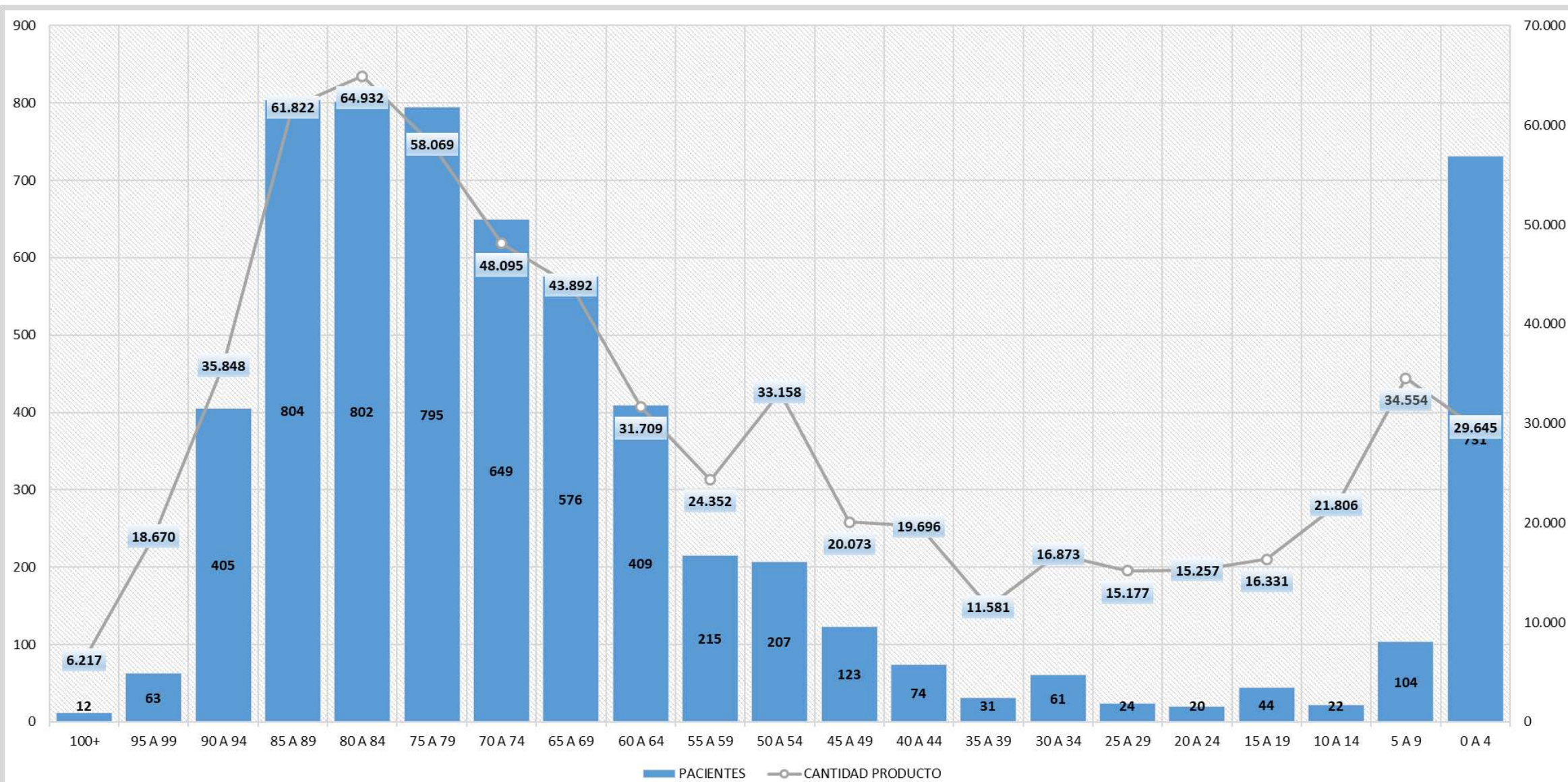
AÑO 2022	PACIENTES	COSTO	% PARTICIPACIÓN
TOTAL PAÍS	40.226	\$ 80.396.559.560	100%
REGIONAL CALI	6.171	\$ 12.946.034.899	16%
CONTRIBUTIVO	4.999	\$ 10.906.433.530	81%
SUBSIDIADO	1.172	\$ 2.039.601.369	19%

REGIONAL CALI	PACIENTES
CIUDAD / MUNICIPIO	6.171
CALI	3.163
PASTO	1.082
POPAYAN	742
PALMIRA	338
TULUA	289
TUQUERRES	165
SANTANDER DE QUILICHAO	145
IPIALES	71
JAMUNDI	36
SEVILLA	34
SAN ANDRES DE TUMACO	20
LA UNION	18
YUMBO	18
BUESACO	13
SAN BERNARDO	10
SAN PABLO	4
PUERTO ASIS	3
ALBAN	2
SAMANIEGO	2
LOS ANDES	2
MOCOA	2
ROLDANILLO	2
GUADALAJARA DE BUGA	2
GUAITARILLA	2
EL TABLON DE GOMEZ	2
SAPUYES	1
IMUES	1
CHACHAGSI	1
BUENAVENTURA	1

Medicamentos

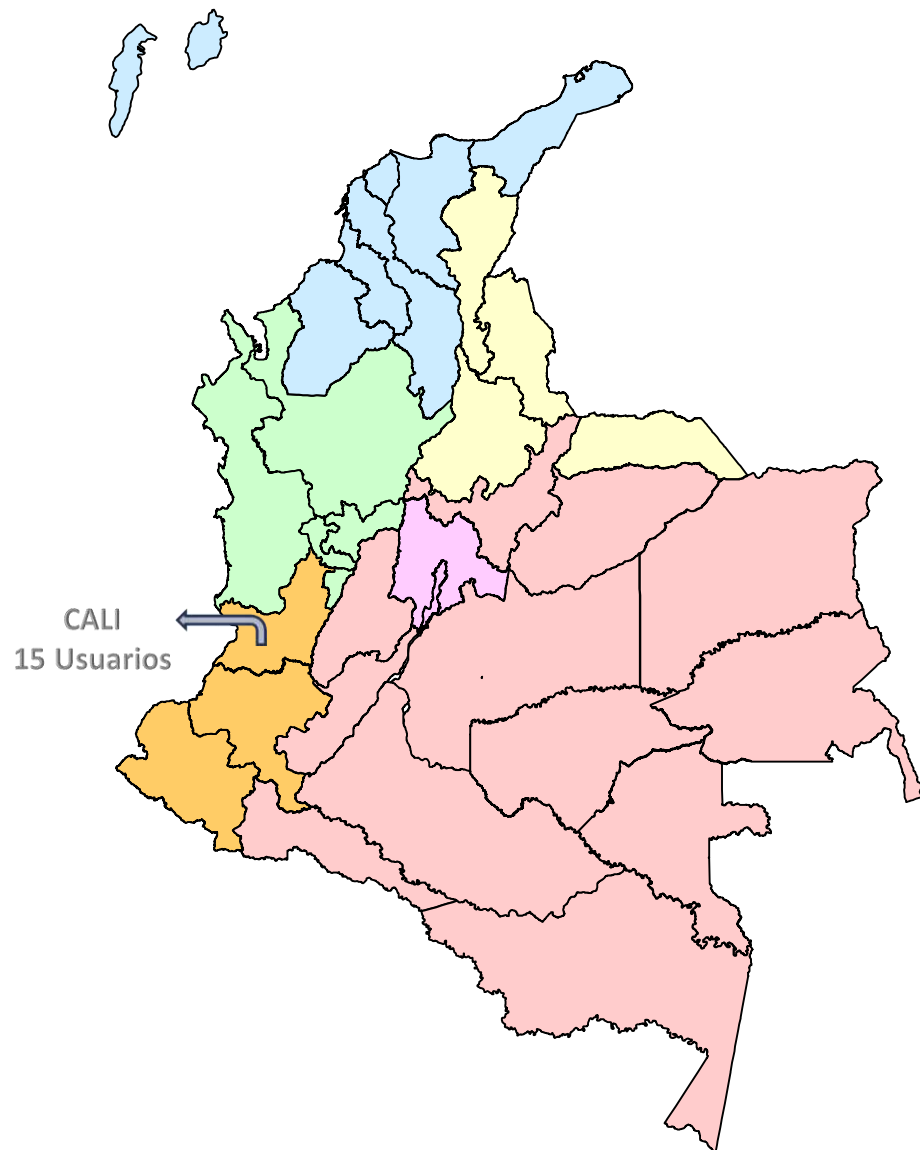
Alimentos con propósito médico especial (APME)

Edad



Medicamentos

Gestión de medicamentos vitales no disponibles e importados 2022



REGIONAL CALI

- Ipiales: 2
- Buenaventura: 1
- Popayán: 3
- Cali: 9

Seguridad en el uso de medicamentos

Objetivo fomentar el uso racional y seguro de medicamentos entre las dos compañías, con el fin de brindar calidad y seguridad en el proceso de dispensación

Programas de seguimiento a cambios de Marca

Acompañar al paciente en su proceso de cambio de marca, controlando o evitando la aparición de lesiones innecesarias asociadas a la utilización de los medicamentos y con ello garantizar la seguridad, efectividad y eficiencia de la terapia

Interacciones Medicamentosas

Seguimiento continuo a errores en la EPS, IPS, operador logístico para identificar fallas y generar alertas tempranas para evitar ocurrencia de eventos adversos.

Medicamentos

Actividades de gestión farmacéutica

Monitorización de tendencias y generación de alertas

Identificación de pacientes que reciben combinaciones de medicamentos que pueden presentar interacción y se generan alertas para evitar la ocurrencia de eventos adversos o posible fallas en su terapia (herramienta de detección)

Seguridad en el uso de medicamentos

Actividades educativas:

Entrenamiento a los pacientes en almacenamiento, administración y manejo de medicamentos en casa

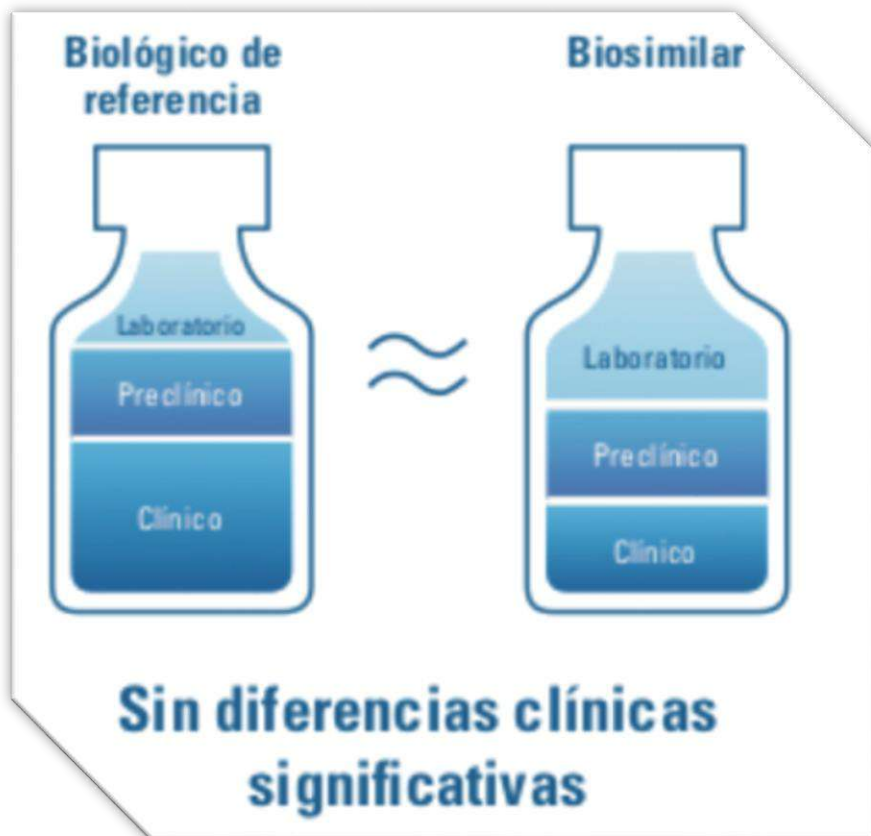
Seguimiento adherencia al tratamiento

Seguimiento a cohortes específicas en relación al cumplimiento del tratamiento; es decir, tomar la medicación de acuerdo con la dosificación prescrita; y la persistencia, tomar la medicación a lo largo del tiempo.

Introducción de medicamentos biosimilares

1

Los biosimilares son medicamentos biológicos (obtenidos de seres vivos, por ej.: cultivos celulares, bacterias, hongos, etc.) y son muy similares en todos los niveles de análisis y no presentan diferencias clínicamente significativas en cuanto a seguridad y eficacia clínica con respecto a los productos ya existentes.



2

Forman un grupo farmacoterapéutico en creciente evolución y que está llamado a proporcionar nuevas oportunidades de acceso de los pacientes a los tratamientos biológicos.

3

Durante el 2022, estos fueron los medicamentos utilizados y su proporción de uso:

Principio Activo	Año Implementación
Rituximab	2022

DEPARTAMENTO	% Implementación	Reportes de FT (Confirmados)
CAUCA	40,0%	0(0)
NARIÑO	42,9%	0(0)
VALLE DEL CAUCA	77,5%	0(0)
TOTAL REGIONAL	61,6%	0(0)

Medicamentos

Autorización de marcas comerciales

Fallo Terapéutico o Evento Adverso

DEPARTAMENTO	# CASOS REPORTADOS	% GESTIÓN*
VALLE DEL CAUCA	465	100%
NARIÑO	361	100%
CAUCA	238	100%
TOTAL REGIONAL	2545	100%

**Entre autorizaciones en DCI como comerciales*

OBJETIVO: Evaluar desde el punto de vista técnico la necesidad de medicamentos en marcas comerciales específicas ante la posible ocurrencia de eventos adversos y/o fallos terapéuticos generados por el uso de los medicamentos que EPS Sanitas entrega a sus usuarios

Medicamentos

Infraestructura Cruz Verde

Aperturas y Traslados de sedes

Cali

APERTURAS: 2 (Pasto-Palmira)
REMODELACIÓN: 4 (Cali-3, Cartago-1)



PAC Premium

Consulta médica especializada red propia y externa

Las especialidades con mayor frecuencia de uso son: Medicina Interna, ortopedia y traumatología y ginecología

En el 2022 persisten las especialidades de Medicina interna y Optometría por fuera de la frecuencia esperada por nota técnica. Las demás se encuentran de acuerdo a lo esperado.

La inasistencia durante el 2022 fue de 13% en centros médicos operados por la EPS Sanitas

Regional	Red Propia	Red Externa	Total	% red Propia
Bogotá	493.716	73.803	567.519	87%
Barranquilla	117.923	10.869	128.792	92%
Cali	81.096	11.986	93.082	87%
Centro Oriente	51.732	10.161	61.893	84%
Bucaramanga	39.829	15.592	55.421	72%
Medellin	37.609	3.922	41.531	91%
Total general	821.905	126.333	948.238	87%

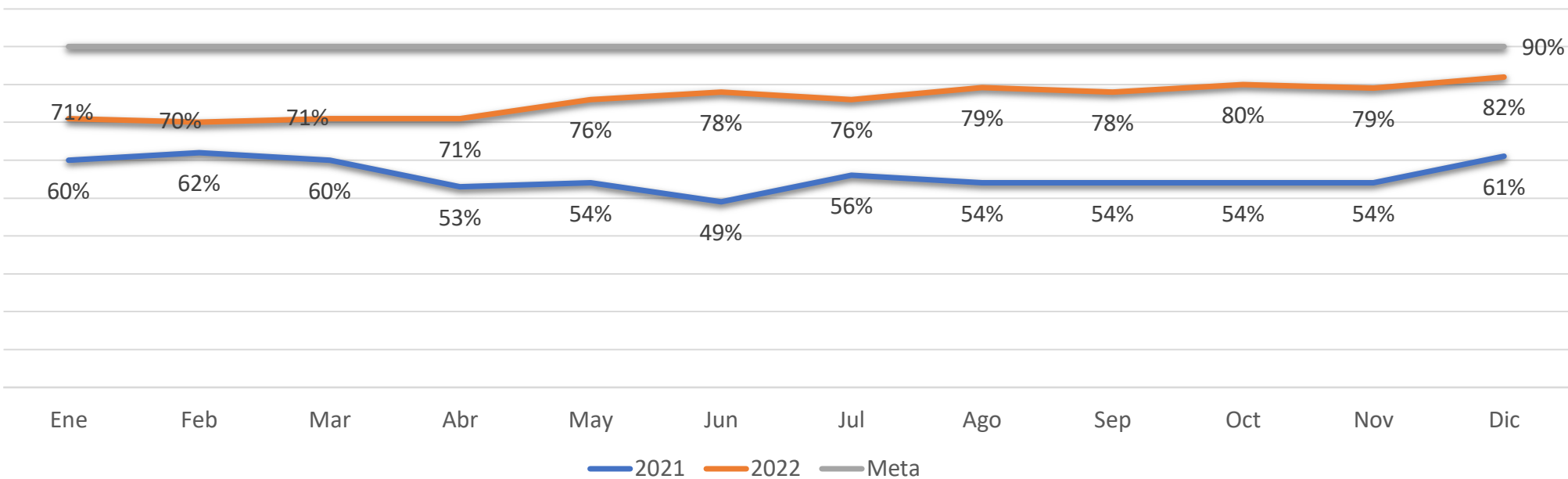
La distribución de Consultas en red propia, por departamento es la siguiente (solo en las ciudades donde opera el plan)

Regional	Cantidad de Citas por Departamento
Regional Bogotá	Bogotá D.C. 493.716
Regional Barranquilla	Atlántico 68.597; Bolivar 19.572; Magdalena 17139 y Cesar 12.615
Regional Bucaramanga	Santander 39.829
Regional Cali	Valle del Cauca 73.371; Cauca 7.725
Regional Centro Oriente	Tolima 17.698; Huila 3.388; Boyacá 6.929 y Meta 23.717
Regional Medellín	Antioquia 30.145; Caldas 4.787; Quindio 2.677

Consulta especializada



Como resultado de la gestión del año 2022 presentamos un aumento en el porcentaje de cumplimiento de asignación de citas dentro de la promesa de servicio frente al año 2021 terminando en una meta superior al 80%



Consulta médica domiciliaria

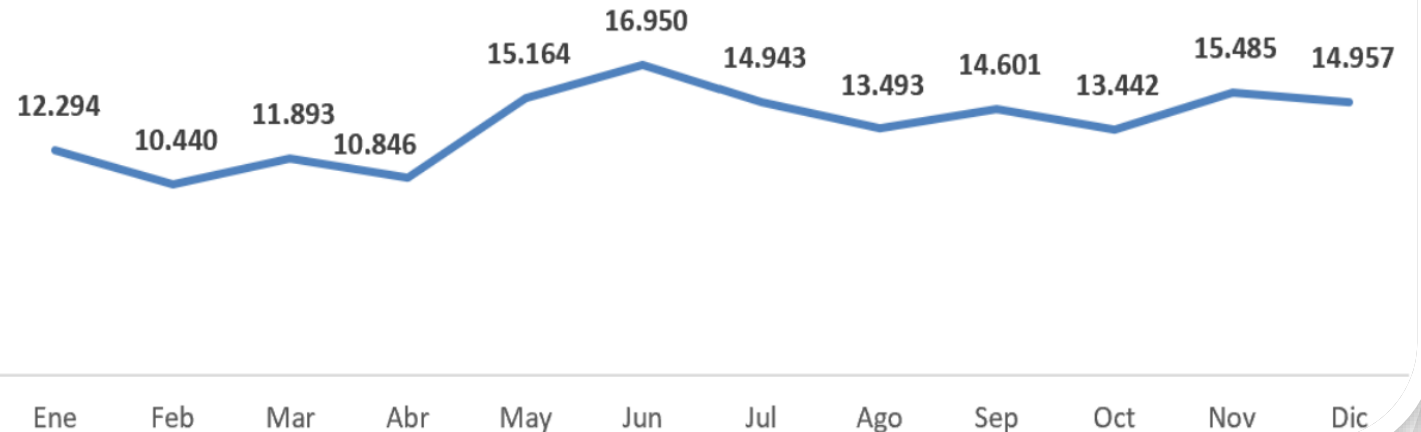


Para el 2022 se prestaron 157.707 servicios domiciliarios por medicina general. La participación de las regionales en la atención de los casos de consulta domiciliaria durante el 2022 fue: 76% de los servicios en Bogotá, Cali el 8%, Barranquilla 7%, Bucaramanga 5%, Centro Oriente 4% Y Medellín con el 4%.

A nivel nacional el porcentaje de cumplimiento de promesa de valor en tiempos de atención fue de 73%.

Regional	%Participación
Bogotá	76%
Cali	8%
Barranquilla	7%
Bucaramanga	5%
Centro Oriente	4%
Medellin	4%
Total general	100%

Nro. consultas domiciliarias 2022



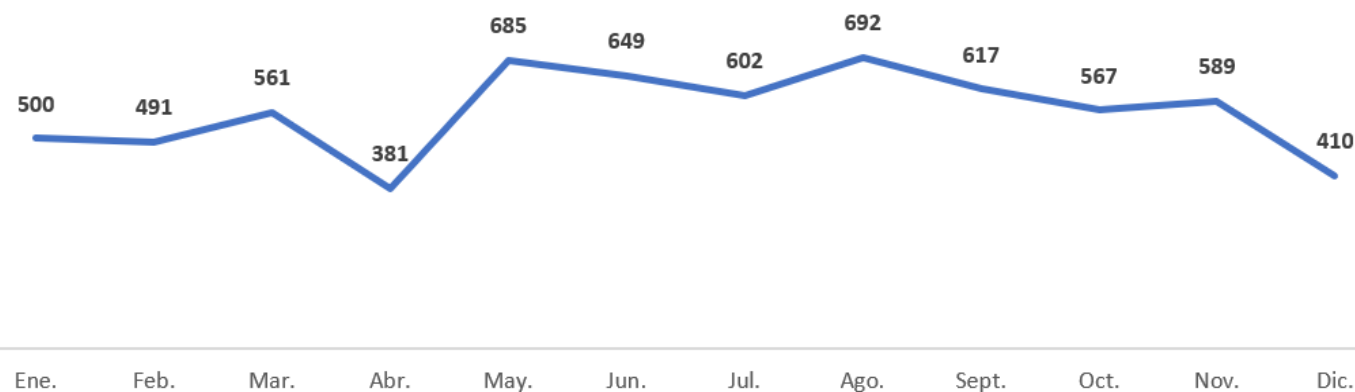
Hospitalización plan premium

Para el 2022 se registraron 6.744 eventos hospitalarios en usuarios Plan Premium con derecho a la cobertura de los cuales el 80% tuvo garantía de la habitación individual.

% Cumplimiento garantía de habitación individual

Regional	2021	2022
Barranquilla	88%	87%
Bogotá	44%	80%
Bucaramanga	80%	77%
Cali	48%	78%
Centro Oriente	39%	60%
Medellín	73%	83%
Total	51%	80%

Nro. De eventos hospitalarios en usuarios Premium con derecho a hab. Individual



Hospitalización plan premium

De los 6.744 eventos hospitalarios en usuarios Plan Premium con derecho a la cobertura registrados, la participación de las regionales en hospitalización fue: 57% Bogotá, Bucaramanga 12%, Barranquilla 11%, Cali el 11%, Centro Oriente 6% y Medellín con el 4% y distribuidas por departamento y solo en las ciudades capitales donde opera el plan, de la siguiente manera.

Regional	Total egresos usuarios Premium con derecho por Departamento
Regional Bogotá	Bogotá D.C. 3.838
Regional Barranquilla	Atlántico 465; Bolívar 114; Magdalena 37 y Cesar 131
Regional Bucaramanga	Santander 761 y Norte de Santander 29
Regional Cali	Valle del Cauca 631; Cauca 47 y Nariño 37
Regional Centro Oriente	Tolima 94; Huila 80; Boyacá 43 y Meta 172
Regional Medellín	Antioquia 172; Caldas 51; Quindío 6 y Risaralda 36



Estados financieros

Resultado Nacional a Diciembre 2022

Millones de pesos COL

BALANCE GENERAL	dic-22
ACTIVO	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	237.641
INVERSIONES	642.498
DEUDORES	955.691
ACTIVO POR IMPUESTO CORRIENTE	37.889
PROPIEDADES Y EQUIPO	77.373
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(48.287)
ACTIVO FIJO NIIF 16	337.662
INTANGIBLES	23.158
CARGOS DIFERIDOS	183.401
TOTAL ACTIVO	2.447.026
PASIVO	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	457
CUENTAS POR PAGAR MEDICAS - FACTURADAS	739.173
CUENTAS POR PAGAR RESERVAS - NO FACTURADO	486.867
OTROS NO PBS (PM - P.COVID)	547.771
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	108.669
OTROS PASIVOS	16.444
PASIVOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS	53.069
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	23.713
CONTRATOS ARRENDAMIENTO FINANCIERO NIIF 16	379.797
IMPUESTO DE RENTA DIFERIDO PASIVO	2.087
PROVISIONES	12.731
TOTAL PASIVO	2.370.777
TOTAL PATRIMONIO	76.249

Ganancias y pérdidas

Resultado Nacional a Diciembre 2022

Millones de pesos COL

ESTADO DE RESULTADOS		Cierre 2022
+ INGRESOS OPERACIONALES		7.543.928
- COSTO		7.627.703
RESULTADO BRUTO		- 83.775
<i>% Costo / Ingreso</i>		<i>101,1%</i>
- GASTO DE VENTAS		34.092
- GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES		352.213
- OTROS GASTOS		29.175
+ OTROS INGRESOS		48.924
RESULTADO OPERATIVO		- 450.332
EBITDA		- 321.242
EBITDA SIN NIIF 16		- 404.852
+ INGRESOS FINANCIEROS		82.480
- EGRESOS FINANCIEROS		65.859
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS TOTAL (BAI TOTAL)		- 433.710
Método de participación y otros		-
Impuesto de Renta y Complementarios		- 138.343
RESULTADO NETO		- 295.368

* A partir de 2019 Colombia aplica NIIF 16, lo que implica cambios en la contabilización de arrendamientos



¡Gracias!

Rendición de cuentas

**Vigencia 2022
Regional Cali**