



Gestiona tus autorizaciones fácilmente.

Dedica el tiempo con tu familia mientras nosotros nos encargamos de brindarte todas las **facilidades para que puedas gestionar tus autorizaciones de servicios médicos y medicamentos** desde cualquier lugar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



App EPS Sanitas: descarga la aplicación en las tiendas virtuales de tus dispositivos iOS o Android.

- Ingresa con tu usuario y contraseña o regístrate. Puedes acceder con los mismos datos de la Oficina Virtual de Afiliados.
- Elige la opción autorizaciones y sigue los pasos.



Oficina Virtual de Afiliados: accede a www.epssanitas.com

- Inicia sesión o crea un perfil
- Haz clic en el botón autorizaciones y diligencia la información



WhatsApp Ana María: agrega a tu asistente virtual a tus contactos con el número 3202550525

- Salúdala para iniciar la conversación
- Escribe el número de la opción de gestión de autorizaciones y continua con las instrucciones



Oficinas de Atención al Afiliado a nivel nacional. Consúltalas en www.epssanitas.com



Ten presente que para el uso de los canales:

- Al ingresar te enviaremos un código de seguridad a tu correo electrónico o celular registrado.
- Debes tener en el dispositivo una fotografía legible de la orden médica.

Para garantizar que recibas la información relacionada con el servicio que estás autorizando, es importante mantener tus datos actualizados; ingresa **aquí** y diligencia el formulario de actualización.

Te enviaremos respuesta 5 días hábiles después de la radicación o puedes consultarla en los mismos canales mencionados.

Nuestro compromiso es contigo