

Comunicado de Prensa

“Nuestros esfuerzos están enfocados en garantizar la continuidad de los servicios”: Agente Especial Interventor EPS Sanitas

Bogotá D.C., 16 de abril de 2024. Como parte del compromiso con la salud y la vida de sus afiliados a lo largo del territorio nacional, la EPS Sanitas trabaja en la implementación de las acciones necesarias para dar continuidad a su operación, garantizando la atención de manera integral, y aclara, que la intervención no compromete la continuidad y sostenibilidad de los servicios que se vienen prestando.

“Queremos darles un parte de tranquilidad a los afiliados y ratificarles nuestro compromiso por brindar un servicio sin interrupciones, en términos de calidad y oportunidad”, indicó su Agente Especial Interventor, Duver Vargas Rojas.

En este sentido, el interventor aclaró que los trámites realizados a la fecha no tendrán ninguna afectación y los que se requieran, podrán ser gestionados de la manera habitual.

“Los usuarios que actualmente se encuentren realizando el proceso de afiliación a la EPS pueden hacerlo sin ninguna restricción. Vale la pena precisar que la medida de intervención no restringe el trámite de afiliación ni la adquisición del Plan Premium que continúa ofertándose con normalidad”, agregó Vargas.

Finalmente, desde la EPS Sanitas se reitera a todos los afiliados que en el caso de presentar inquietudes relacionadas con su atención, podrán resolverlas a través de nuestro sitio web www.epssanitas.com o haciendo uso de los canales habituales:

- **Línea gratuita de atención: 01 8000 919100 (teléfono fijo) y #936 desde operadores Claro, Movistar y Tigo**
- **Ana María, asistente virtual por WhatsApp web: 320 2550525**

Los esfuerzos de la EPS actualmente están enfocados en reforzar la protección del derecho a la salud de los afiliados.