

# Comunicado de Prensa

## **“Durante la intervención hemos garantizado más de 50 mil atenciones a nuestros afiliados en Nariño”: Duver Vargas Rojas**

- *Desde Pasto, el Agente Interventor de la EPS Sanitas liderará una jornada de trabajo que busca realizar una revisión exhaustiva del estado y conformación de la red prestadora de servicios para Nariño.*
- *Esta visita hace parte de un ciclo de diagnóstico del nuevo modelo de evaluación al desempeño de la red prestadora de servicios de la EPS Sanitas.*

**Pasto, 15 de julio de 2024.** En el marco del recorrido nacional que inició la EPS Sanitas durante el mes de julio y que tiene como objetivo establecer un nuevo modelo de seguimiento integral a los territorios, esta es la tercera ciudad visitada, como parte del plan estratégico trazado por el Agente Especial Interventor, Duver Vargas Rojas.

Desde el inicio de la intervención, en abril de 2024, la EPS comenzó un diagnóstico integral para establecer las acciones prioritarias y estabilizar su operación. “Queremos asegurar que cada afiliado reciba la atención que merece, con prontitud y eficiencia. La colaboración con las autoridades locales y la red de prestadores es fundamental para lograr estos objetivos”, afirmó Duver Vargas, Agente Especial Interventor de la EPS Sanitas.

Como parte del diagnóstico, la intervención priorizó el seguimiento al comportamiento de las reclamaciones en el departamento, que durante el primer semestre 2024 reportó un total de 3.111 peticiones, relacionadas fundamentalmente con el agendamiento de citas médicas, autorización de servicios complementarios y la entrega de medicamentos y suministros. En general, Pasto representa el 13% de las PQR de la regional Cali, que incluye los departamentos de Valle del Cauca (67%), Cauca (16%) y Nariño (17%).

Durante el primer día de trabajo, el interventor recorrió algunas sedes donde los usuarios reciben los servicios en salud para escucharlos, resultado de ese diagnóstico, solicitó medidas inmediatas con los operadores logísticos, relacionadas

fundamentalmente con la dispensación de medicamentos y con los prestadores para mejorar los tiempos de atención en los servicios de urgencias.

Al cierre de la jornada, sostuvo una mesa de trabajo con los secretarios de salud municipales y el Instituto Departamental de Salud de Nariño con el fin de evaluar qué medidas se requieren para garantizar mejores condiciones de atención a más de 216 mil usuarios presentes en el departamento.

Por otro lado, Vargas aseguró que entre enero y junio de 2024, la EPS aseguró 100,328 atenciones en la capital de Nariño, garantizando autorizaciones con un 51%, seguidas de la solicitud de información con un 42% y las afiliaciones y novedades con un 5%.

La intervención de EPS Sanitas en Nariño es un esfuerzo coordinado para mejorar la atención y el servicio a sus afiliados, con una visión clara de estabilización y fortalecimiento de la entidad. El recorrido en la región continuará en Medellín (25-26 de julio), Barranquilla (8-9 de agosto) y Neiva (15-16 de agosto). Se espera que, con la colaboración de todos los involucrados, se logre un impacto positivo en la calidad y las oportunidades de los servicios de salud para millones de afiliados en la región.