Comunicado de Prensa

EPS Sanitas anunció la diversificación en su dispensación de medicamentos con 11 gestores farmacéuticos para 15 departamentos

- *La nueva estrategia la incorporación de 11 gestores farmacéuticos que garantizarán la entrega oportuna de medicamentos PBS y no PBS a más de 1,2 millones de afiliados. Entre los departamentos priorizados esta La Guajira, Norte de Santander, Santander y Nariño.*

Bogotá, 2 de octubre de 2024. En una apuesta por optimizar la entrega de medicamentos a sus afiliados, EPS Sanitas implementó esta estrategia con la que buscó diversificar su red de gestores farmacéuticos en 15 departamentos de Colombia. La medida tiene como objetivo garantizar el acceso oportuno y la integralidad en la entrega de medicamentos de los Planes de Beneficios en Salud (PBS) y no PBS, especialmente en zonas apartadas con población dispersa.

La iniciativa incorporó 11 nuevos gestores farmacéuticos, distribuidos estratégicamente en departamentos como La Guajira, Norte de Santander, Santander, Nariño, Huila y Cundinamarca, entre otros. Esta primera fase de implementación prioriza las regiones donde se han registrado mayores dificultades en la entrega de medicamentos, respondiendo así a la creciente demanda de los afiliados.

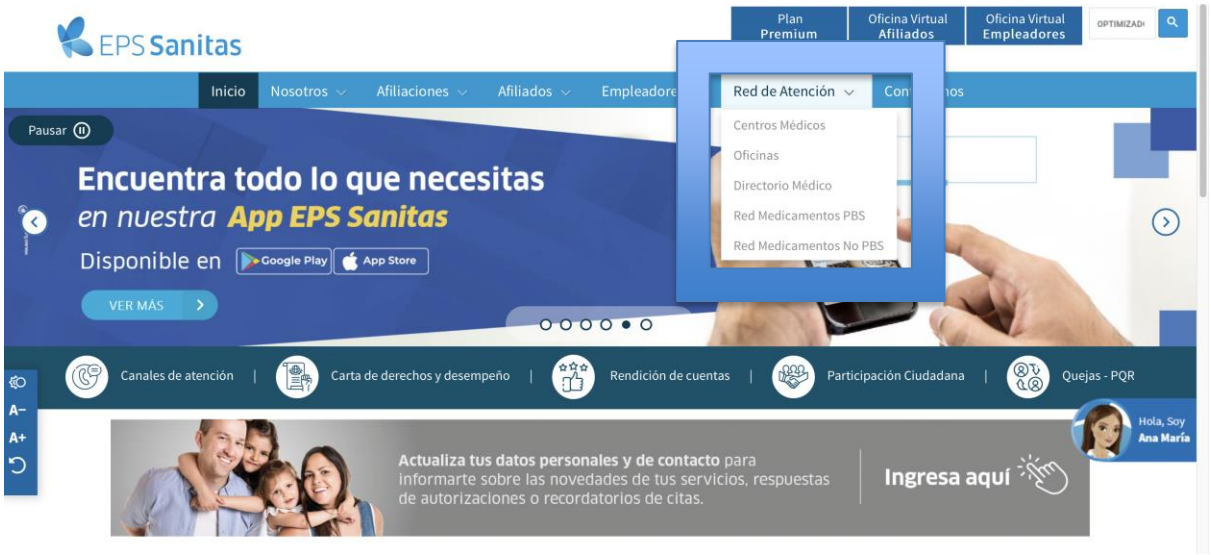
Duver Vargas Rojas, agente especial interventor de EPS Sanitas, explicó que la diversificación de gestores farmacéuticos tiene como objetivo mejorar la eficiencia en la entrega de medicamentos y reducir el número de PQR relacionadas con la entrega inoportuna o parcial de medicamentos. "Actualmente, enfrentamos más de 3.300 quejas relacionadas con la entrega de medicamentos, de las cuales más del 95% están vinculadas a problemas de distribución. Con esta estrategia esperamos reducir estos inconvenientes y garantizar una mejor atención para nuestros afiliados", señaló Vargas Rojas.

Para dar respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios, la EPS habilitó en su sitio web www.epssanitas.com un espacio de consulta en el cual los afiliados podrán conocer las respuestas a los trámites más comunes que surgen durante la transición.

Adicionalmente en la pestaña “red de atención”, ubicada en la parte posterior derecha, del portal podrán consultar la red la red de medicamentos PBS y no PBS por municipio para conocer a detalle horarios y direcciones.

Red de medicamentos PBS:
https://www.epssanitas.com/usuarios/documents/9441058/981232708/Red-Farmacias-PBS.pdf

Red de medicamentos no PBS:
https://www.epssanitas.com/usuarios/documents/9441058/981231999/Red-Farmacias-NO-PBS.pdf



Además de los puntos físicos de atención, se ha dispuesto en nuestras líneas de atención una opción exclusiva (4 en Bogotá y 3 para las demás regionales) para resolver sus requerimientos relacionados con medicamentos.

Adicionalmente, en caso de que existan órdenes médicas vigentes, el proceso de actualización de autorización viene siendo comunicada con oportunidad a los afiliados y las autorizaciones serán redirigidas automáticamente al nuevo gestor farmacéutico, quien informará a los afiliados mediante correo electrónico o mensaje de texto sobre la nueva ubicación para el retiro de sus medicamentos o insumos.

Con esta nueva estrategia, EPS Sanitas reafirma su compromiso de mejorar la calidad del servicio que ofrece a sus afiliados, especialmente en lo relacionado con la entrega oportuna de medicamentos. La diversificación de gestores farmacéuticos y la expansión de la red de atención en los 15 departamentos priorizados busca consolidar una solución integral para los problemas que históricamente han afectado a los usuarios en todo el país.

Los usuarios pueden consultar nuestro sitio web www.epssanitas.com si requieren información sobre citas médicas, información general o acceso a nuestra oficina virtual de afiliados, recuerda que nuestro canal web está disponible las 24 horas del día.