

# Comunicado de Prensa

## **Avances y decisiones de la EPS Sanitas luego de siete meses de intervención**

*- El agente interventor saliente, Duver Vargas Rojas, presentó las decisiones implementadas como parte de las medidas para estabilizar la operación de la EPS.*

**Bogotá, 8 de octubre de 2024-** La intervención para administrar la EPS Sanitas, en cabeza del Agente Interventor, Duver Vargas Rojas, tuvo como objetivo estabilizar su operación y garantizar la continuidad de los servicios a los 5,7 millones de afiliados.

Durante los primeros 30 días, la EPS Sanitas estructuró un diagnóstico del que resulta el plan de trabajo presentado ante la Supersalud en el cual se priorizaron medidas que garantizarán la contención del gasto y la atención de los afiliados a través de un modelo costo eficiente.

“Establecimos un plan de choque con acciones prioritarias durante los primeros 30 días de gestión para dar respuesta a las más de 2 mil quejas represadas, nuestro compromiso era con cada uno de los afiliados a la EPS”, aseguró Duver Vargas, quien actuó como Agente Interventor de la EPS hasta el pasado 15 de noviembre de 2024.

### **Medidas para estabilizar la EPS**

Durante los primeros siete meses de intervención, los pagos por giro directo a la red pública del régimen subsidiado aumentaron un 147% de septiembre de 2023 a septiembre de 2024, pasando de \$114.412 a \$284.925 millones respectivamente; asimismo, los pagos a la red prestadora aumentaron un 17% por valor de \$7.455.520 millones.

Adicionalmente, se recaudaron \$18.880 millones por concepto de cartera de servicios y tecnologías no financiados con recursos de la UPC, la EPS destinó \$944 millones al portafolio de inversión mediante descuentos por pronto pago obtenidos con la red.

### **Liquidación del contrato por 15 años con Cruz Verde**

Este avance significativo para el saneamiento financiero de la EPS, culminó con el acta de terminación anticipada del contrato el 16 de agosto de 2024. En este nuevo acuerdo comercial que inicia, se pactó entre las partes el levantamiento de la

exclusividad en la prestación del servicio de suministro y dispensación de medicamentos por parte de Cruz Verde en una zonas específicas, estableciéndose en dos fases, en los cuales, la EPS de manera directa contrataría y ampliaría los gestores farmacéuticos encargados del suministro de las tecnologías en salud, ampliando así la oportunidad e integralidad del servicio de dispensación de medicamentos a los afiliados de la EPS.

Finalizando el mes de octubre, se culminó la mesa de negociación de la oferta técnica y comercial para el servicio de suministro y dispensación de tecnologías en salud entre la EPS y la empresa Cruz Verde, para lo cual, el día 1 de noviembre de 2024, la EPS Sanitas radicó formalmente la respuesta a la oferta comercial, en la que solo fue aceptada las condiciones tarifarias.

El 15 de noviembre de 2024, se logró finalmente un acuerdo entre las partes, la aceptación total y adjudicación del proceso de contratación por parte de la EPS a la empresa Cruz Verde, por un término de un año.

Este cambio refleja el compromiso de Sanitas con la mejora continua en la atención a sus afiliados y la optimización de los procesos relacionados con el suministro de medicamentos, un factor clave para garantizar el bienestar de millones de colombianos.

### **Modelo de diversificación de la gestión farmacéutica**

Hace 45 días la EPS inició la transición para cerca de 1,6 millones de usuarios en 20 departamentos a 11 gestores farmacéuticos, con este cambio, la EPS priorizó las poblaciones más vulnerables y zonas dispersas del país, por primera vez Guainía, Putumayo y Vichada contarán con puntos físicos de dispensación.

El objetivo es que al cierre de la tercera fase garanticemos integralidad, para que los usuarios reciban en un mismo lugar los servicios PBS y no PBS. “La EPS planteó cubrir en un 50% los municipios donde hoy tiene población afiliada en zonas dispersas, alcanzando así un 99% de cobertura en la primera fase”, agregó Vargas.

Este cambio en la oferta de servicios de la EPS busca responder al significativo aumento de los reclamos por parte de los afiliados que en promedio registra más de 3 mil quejas mensuales debido a las dificultades relacionadas con la entrega de tratamientos.

Este cambio se enmarca en una estrategia más amplia de la entidad, cuyo objetivo es optimizar sus procesos y reducir significativamente los reclamos relacionados con la entrega de medicamentos, que han aumentado en más del doble durante los

últimos seis meses. La intervención es vista como una acción clave para evitar cuellos de botella en el sistema de dispensación de medicamentos.

Ante la solicitud de los usuarios, se ha identificado una mayor concentración de dificultades en la operación, lo que ha llevado a la entidad a instar a los gestores a mejorar el servicio con el fin de garantizar una atención más ágil y eficiente, lo que sigue siendo un reto para resolver para ofrecer una atención adecuada a los usuarios.

A la fecha la EPS ha generado 23.504 autorizaciones, entre los cuales también se encuentran los trámites de actualización adelantados a las órdenes de servicio previas con el fin de garantizar la continuidad en la dispensación de medicamentos a nuestros usuarios en aquellos territorios donde Cruz Verde y Audifarma ya no son los responsables.

### **Avances y Logros: 227 días de gestión**

Durante el primer trimestre se implementó un plan de choque que buscaba recuperar la confianza de los afiliados en nuestros servicios, en razón a lo anterior, se estructuró Expo Sanitas 2024, la primera feria de servicios para los afiliados en Bogotá, teniendo en cuenta que un 60% del total de quejas las registra la ciudad, como resultado de la convocatoria más de 500 usuarios asistieron y la EPS alcanzó un 89% de respuesta a sus necesidades, incrementando el nivel de confianza en la EPS en un 95.

Por otra parte, y ante el alto índice de quejas, fue estructurada la estrategia denominada Prevenir, Contener y Resolver- PCR, enfocada en el seguimiento y acompañamiento mensual a los 65 prestadores con mayor número de quejas acumuladas, con quienes se definieron planes de acción de alto impacto alcanzando un porcentaje de implementación del 78%. De las IPS incluidas en la estrategia el 45% (29) evidencian una tendencia a la disminución en las reclamaciones de más del 50%

Como parte del diagnóstico a la EPS, se realizó un recorrido de reconocimiento al 70% del territorio nacional, las regionales de Cali, Bucaramanga, Barranquilla y Medellín recibieron la visita del equipo directivo para ponerle el termómetro y definir las acciones a implementar, como resultado de estos ejercicios en las mesas de aclaración de cuentas citadas se lograron acuerdos conciliatorios que superaron los \$45 mil millones, fomentando así la inyección de recursos frescos a la red de prestación de servicios.

“Estos logros demuestran nuestro compromiso con la atención integral, durante este periodo trabajamos en mejorar la atención en salud, el fortalecimiento de la red de prestación de servicios y la gestión del riesgo en salud”, agregó Vargas.