

Comunicado de Prensa

EPS Sanitas asegura la continuidad de los servicios a 5,7 millones de afiliados.

Bogotá D.C, 26 de noviembre de 2024. La EPS Sanitas se permite informar a su población afiliada y a la opinión pública en general que el pasado 15 de noviembre del año en curso fue designado Kemer Ramírez Cárdenas como el nuevo Agente Interventor de a EPS por la Superintendencia Nacional de Salud.

La transición está siendo llevada a cabo mediante un proceso ordenado, colaborativo y transparente, en el que los equipos técnicos trabajan de manera conjunta para garantizar la entrega integral de bienes, información y procesos clave. Este proceso tiene como objetivo principal asegurar la continuidad de los servicios de salud, priorizando la atención oportuna, integral y de calidad a los más de 5,7 millones de afiliados de la EPS.

EPS Sanitas asegura a sus afiliados que los servicios de salud se seguirán prestando con total normalidad durante este período de transición. No habrá interrupciones en la atención, ni cambios que los afecten. Los centros de atención, redes de prestadores y canales de comunicación continuarán operando de manera habitual, reforzando el compromiso de la entidad con la salud y el bienestar de sus afiliados.

En este sentido, los trámites realizados a la fecha no tendrán ninguna afectación y los que se requiera, podrán ser gestionados de la manera habitual. Los esfuerzos de la EPS actualmente están focalizados en reforzar la protección del derecho a la salud de su población asegurada.

EPS Sanitas reafirma su compromiso con el bienestar de sus afiliados y asegura que los servicios continuarán presentándose con normalidad durante este período de transición. Los equipos técnicos, tanto salientes como entrantes, trabajan para garantizar la estabilidad operativa y mantener la calidad de la atención en salud.

Finalmente se reitera a todos los afiliados que si presentan inquietudes relacionadas con la atención, pueden resolverlas a través de www.epssanitas.com

Línea gratuita de atención: 01 8000 919 100
Sitio web: www.epssanitas.com