

Comunicado de Prensa

EPS Sanitas realizará en Bogotá feria de servicios para sus afiliados.

- *Expo Sanitas 2024, se realizará el próximo 9 de julio en el Centro de Convenciones Cafam y tiene como propósito fortalecer la confianza y cercanía con los afiliados, resolver inquietudes y solicitudes en línea, identificar brechas de acceso a los servicios y facilitar el acceso a trámites, servicios, canales e información.*
- *El evento contará con la participación de 9 IPS y 2 operadores logísticos, incluyendo centros médicos de EPS Sanitas, Clínica Colsanitas S.A., CAFAM, Oftalmosanitas, Corporación Salud UN, Clínica Visión Colombia, Laboratorio Clínico Sanitas, Clínica la Paz y Carlos Eduardo Rangel Galvis. Los operadores logísticos participantes serán Cruz Verde y Audifarma. Estos aliados contribuirán a ofrecer una atención integral y de calidad durante la feria.*

Bogotá, 4 de julio de 2024. Como parte de las acciones para estabilizar la operación de la EPS y recuperar la confianza de los afiliados, EPS Sanitas y alrededor de 11 de sus prestadores de servicios aliados se unen para llevar a cabo Expo Sanitas 2024, un espacio diseñado para resolver las inquietudes de los usuarios y brindar una atención más cercana y efectiva.

Para participar en el evento, los usuarios de la EPS en Bogotá, podrán realizar la inscripción a través del sitio web www.epssanitas.com, completar un formulario sencillo y así agendar su visita a la feria, todo de manera gratuita o través de la invitación vía correo electrónico donde podrán agendarse en una hora específica entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m.

“Esperamos contar con la presencia de más de mil afiliados para que vivan la experiencia EPS Sanitas, se familiaricen sobre el manejo de los diferentes canales de atención y disfruten de nuestras charlas programadas que brindarán herramientas de bienestar”, aseguró Duver Vargas, Agente Especial Interventor, quien añadió que este será un espacio no solo para que los usuarios formulen sus inquietudes también podrán participar en charlas y actividades de bienestar, donde se les brindará información sobre los programas y campañas disponibles.

La Feria de la Salud se llevará a cabo el próximo 9 de julio de 2024 en el Centro de Convenciones Cafam, entre las 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m. Durante este evento, se espera la visita de cerca de 2.000 personas, quienes podrán resolver sus solicitudes e inquietudes de manera presencial y personalizada, con la orientación de los principales prestadores, garantizando a los asistentes una experiencia de bienestar con el servicio.

El evento también contará con la participación de 9 IPS y 2 operadores logísticos, entre los cuales se encuentran los centros médicos de EPS Sanitas, Clínica Colsanitas S.A., CAFAM, Oftalmosanitas, Corporación Salud UN, Clínica Visión Colombia, Laboratorio Clínico Sanitas, Clínica la Paz y Carlos Eduardo Rangel Galvis. Los operadores logísticos participantes serán Cruz Verde y Audifarma.

Expo Sanitas 2024, es una de las estrategias que la EPS Sanitas viene implementando como proyecto piloto para mejorar la experiencia del usuario, como parte de las acciones previstas en el marco del proceso de intervención que rige sobre la EPS, su objetivo es reducir significativamente el número de quejas, presentar las bondades de nuestro plan Premium y familiarizar al usuario con los canales de atención puestos a su disposición.

Línea gratuita de atención: 01 8000 919 100

Sitio web: www.epssanitas.com