

Rendición de cuentas

Regional Medellín
Vigencia 2023



Agenda

Orden del día

Conexión de asistentes	Afiliados EPS	9:00 am – 9:10 am
Apertura y bienvenida	Drs. Ricardo Moreno – Paula Muñoz Gerente Regional – Subgerencia Médica	9:10 am – 9:20 am
Resultados gestión comercial	Dra. Claudia Polo Subgerencia Administrativa	9:20 am – 9:30 am
Resultados gestión de servicio al afiliado	Drs. Claudia Polo – Diana Hernández Subgerencia Administrativa – Coordinadora de Servicio	9:30 am – 9:40 am
Resultados gestión en salud - Red	Dra. Paula Muñoz Subgerencia Médica	9:40 am – 9:55 am
Resultados gestión en salud- Riesgo	Dra. Paula Muñoz Subgerencia Médica	9:55 am – 10:10 am
Resultados gestión de direccionamiento	Dra. Paula Muñoz Subgerencia Médica	10:10 am – 10:20 am
Resultados gestión canales de servicio	Drs. Claudia Polo – Diana Hernández Subgerencia Administrativa – Coordinadora de Servicio	10:20 am – 10:30 am
Resultados gestión Estados financieros	Drs. Ricardo Moreno – Paula Muñoz Gerente Regional – Subgerencia Médica	10:30 am – 10:40 am
Preguntas	Afiliados EPS	10:40 am – 11:00 am

Acuerdos

- La duración será de dos horas, dando cumplimiento al orden del día definido.
- EPS Sanitas dará respuesta en 5 días hábiles en forma escrita a las preguntas o inquietudes que por su complejidad o falta de tiempo, no sean resueltas durante la audiencia pública.
- Se realizará acta que consolide el desarrollo de la Rendición de Cuentas y será publicada el 4 de julio de 2024 en la página web de la EPS.

Hechos relevantes en el sector salud año 2023

Proyecto de Ley Reforma a la Salud

Durante el primer semestre del año 2023 se presentaron los debates de la reforma a la salud en la Cámara de Representantes y la Comisión Séptima del Senado

Vigilancia de medicamentos

El Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) presentan informes permanentes sobre la realidad del desabastecimiento y/o escasez de medicamentos en Colombia.

Asignación de afiliados

Abril. Se asignan afiliados de EPS Ecoopsos a Sanitas: 48.305

Junio. Se asignan afiliados de EPS Asmetsalud 22.052

Hechos relevantes en el sector salud

Mesa de trabajo para concertación Defensoría del Pueblo – ADRES – ACEMI - EPS – Ministerio de Salud

Durante al año 2023 se han realizado mesas de concertación y trabajo entre los diferentes actores de sistema de salud en donde se evaluaron puntos fundamentales como:

- La insuficiencia de la UPC
- Los presupuestos máximos
- Las deudas pendientes de gobiernos anteriores.
- La cartera a prestadores

Análisis presupuestos máximos

Los gremios del sector salud y las EPS, manifestaron al gobiernos nacional el déficit que se tienen para cubrir la reserva técnica relacionados a los techos máximos (los servicios y tecnologías en salud no financiados con cargo a los recursos de la UPC). La Corte Constitucional entrega documento análisis de la situación expuesta por las entidades.

Valor de la unidad de pago por capitación (UPC) 2024

Incrementar la UPC del régimen contributivo y del régimen subsidiado en un 12,01% para la vigencia 2024, lo cual corresponde a un 9,73% como incremento base y 2,28% por concepto de actualización por inclusión de servicios y tecnologías en salud.

Hechos relevantes en el sector salud

Reforma a la salud

La Cámara de Representantes, aprobó el proyecto de Ley que propone la transformación estructural del sistema de salud en Colombia.

La Comisión Séptima del Senado después de un análisis a las ponencias presentadas dio sentencia de archivo a la reforma a la salud.

El gobierno presentó proyecto de decreto para destinar el 5% de la UPC para incrementar los equipos básicos para la atención primaria en salud.

El gobierno estableció el Decreto 489 del 2024 por medio del cual se definieron las condiciones y porcentajes para el giro directo de los recursos correspondientes de la Unidad de Pago por Capitación – UPC

Se presento proyecto de decreto para modificar las condiciones de recepción y el mecanismo de movilidad entre regímenes del sistema de salud.

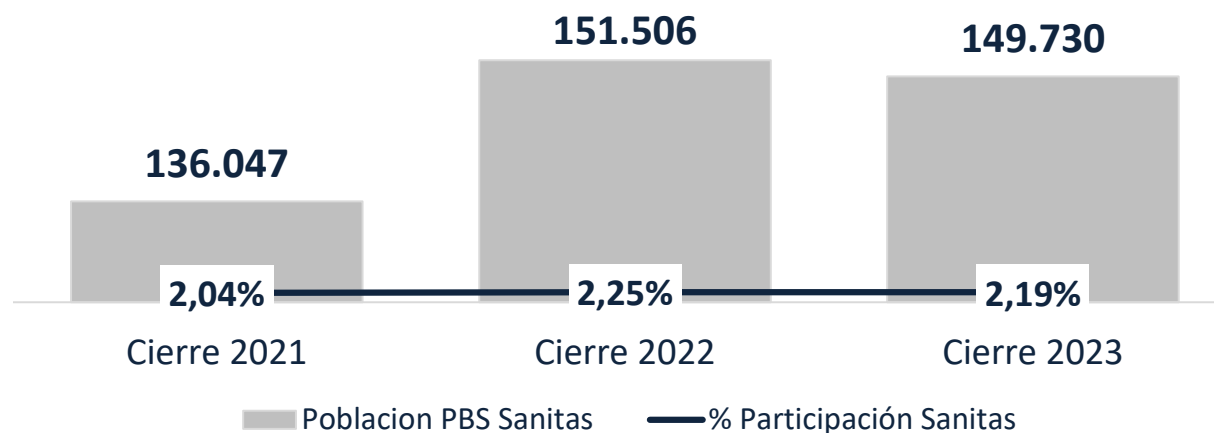
Se da inicio del cambio para el modelo de atención en salud de los docentes y sus familias

Resultados gestión comercial



Evolución mercado PBS - Antioquía

Entidad	Población Dic 2021	% Part 2021	Población Dic 2022	% Part 2022	Población Dic 2023	% Part 2023	Crec Abs 2023	Crec % 2023
SURA	2.738.160	41,2%	2.918.248	43,3%	3.006.386	44,1%	88.138	3,0%
SAVIA SALUD	1.643.299	24,7%	1.680.753	24,9%	1.669.160	24,5%	-11.593	-0,7%
NUEVA EPS	885.272	13,3%	930.639	13,8%	970.571	14,2%	39.932	4,3%
SALUD TOTAL	496.081	7,5%	517.172	7,7%	522.217	7,7%	5.045	1,0%
COOSALUD	419.377	6,3%	435.187	6,5%	444.793	6,5%	9.606	2,2%
SANITAS	136.047	2,0%	151.506	2,2%	149.730	2,2%	-1.776	-1,2%
ASOC_DEL_CAUCA	43.982	0,7%	43.236	0,6%	39.197	0,6%	-4.039	-9,3%
EE PP MM	8.134	0,1%	7.747	0,1%	7.358	0,1%	-389	-5,0%
TOTAL PAIS	6.652.696	100,0%	6.739.633	100,0%	6.824.526	100,0%	84.893	1,3%



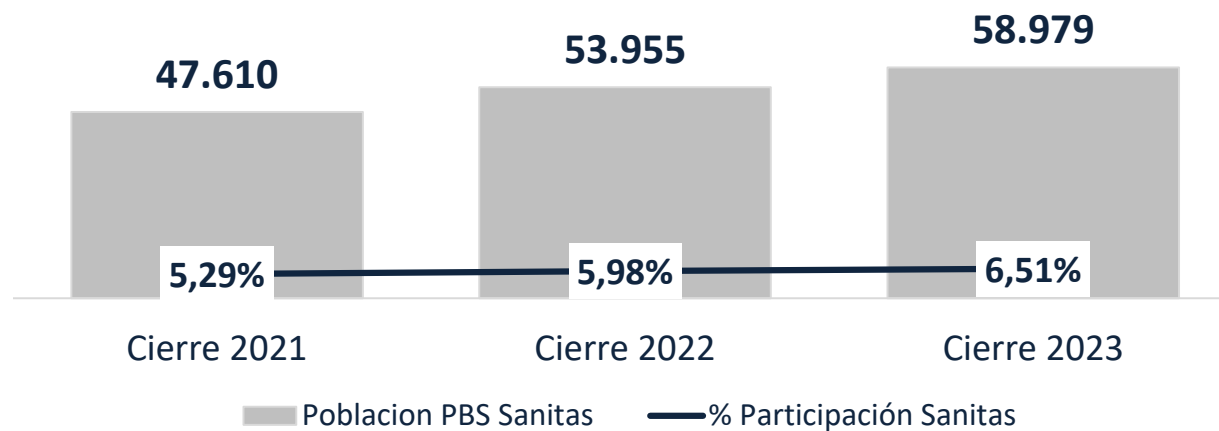
Afiliados por producto - Antioquía

Producto	Cierre 2022	Cierre 2023	% Crec.
PBS	146.037	147.236	0,8%
PAC	9.600	11.146	16,1%

Al cierre del año 2023 EPS Sanitas creció **1199** afiliados activos en el PBS y **1546** afiliados en PAC respecto al 2022

Evolución mercado PBS - Caldas

Entidad	Población Dic 2021	% Part 2021	Población Dic 2022	% Part 2022	Población Dic 2023	% Part 2023	Crec Abs 2023	Crec % 2023
NUEVA EPS	234.379	26,1%	291.959	32,4%	357.739	39,5%	65.780	22,5%
SALUD TOTAL	139.435	15,5%	195.156	21,6%	245.408	27,1%	50.252	25,7%
SURA	121.997	13,6%	146.573	16,3%	165.210	18,2%	18.637	12,7%
SANITAS	47.610	5,3%	53.955	6,0%	58.979	6,5%	5.024	9,3%
ASOC_DEL_CAUCA	33.797	3,8%	37.704	4,2%	37.437	4,1%	-267	-0,7%
FAMISANAR	8.509	0,9%	14.659	1,6%	24.093	2,7%	9.434	64,4%
COOSALUD	262	0,0%	2.917	0,3%	8.642	1,0%	5.725	196,3%
MALLAMAS	10.410	1,2%	7.463	0,8%	7.650	0,8%	187	2,5%
TOTAL PAIS	899.503	100,0%	901.867	100,0%	905.687	100,0%	3.820	0,4%



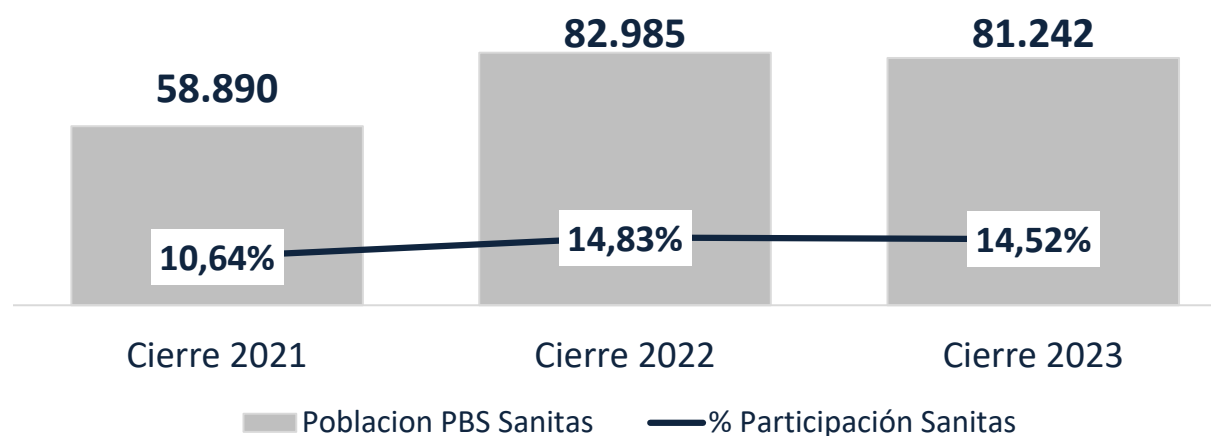
Afiliados por producto – Caldas

Producto	Cierre 2022	Cierre 2023	% Crec.
PBS	52.446	58.222	11,0%
PAC	2.156	2.846	32,0%

Al cierre del año 2023 EPS Sanitas creció **5776** afiliados activos en el PBS y **690** afiliados en PAC respecto al 2022

Evolución mercado PBS – Quindío

Entidad	Población Dic 2021	% Part 2021	Población Dic 2022	% Part 2022	Población Dic 2023	% Part 2023	Crec Abs 2023	Crec % 2023
NUEVA EPS	157.776	28,5%	210.986	37,7%	226.433	40,5%	15.447	7,3%
SURA	78.760	14,2%	121.624	21,7%	120.880	21,6%	-744	-0,6%
SANITAS	58.890	10,6%	82.985	14,8%	81.242	14,5%	-1.743	-2,1%
ASMET SALUD	78.164	14,1%	78.788	14,1%	65.573	11,7%	-13.215	-16,8%
SALUD TOTAL	21.609	3,9%	36.426	6,5%	38.788	6,9%	2.362	6,5%
S.O.S. S.A	20.831	3,8%	19.251	3,4%	18.576	3,3%	-675	-3,5%
FAMISANAR	2.637	0,5%	9.143	1,6%	7.890	1,4%	-1.253	-13,7%
FERROCARRILES	217	0,0%	208	0,0%	207	0,0%	-1	-0,5%
TOTAL PAIS	553.486	100,0%	559.425	100,0%	559.590	100,0%	165	0,0%



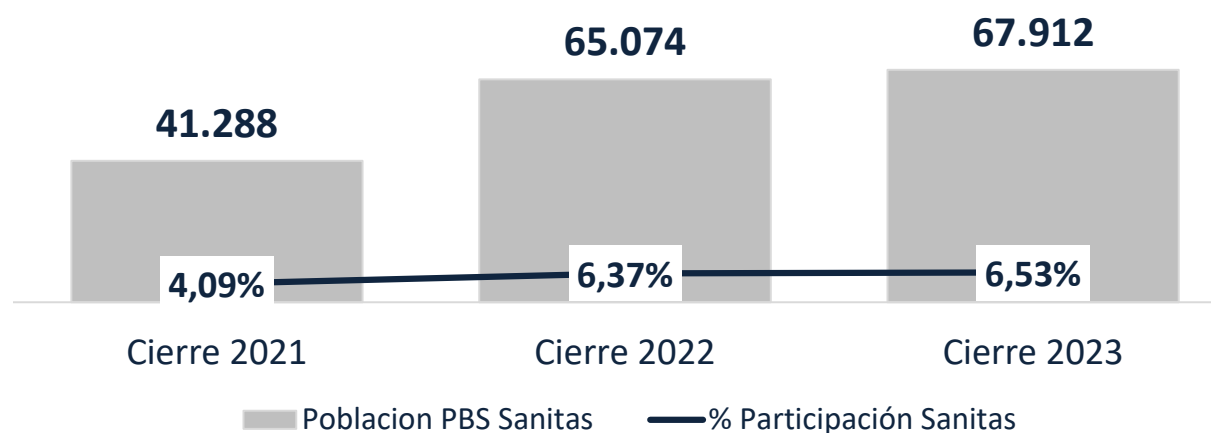
Afiliados por producto – Quindío

Producto	Cierre 2022	Cierre 2023	% Crec.
PBS	79.992	80.166	0,2%
PAC	1.484	2.443	64,6%

Al cierre del año 2023 EPS Sanitas creció **174** afiliados activos en el PBS y **959** afiliados en PAC respecto al 2022

Evolución mercado PBS – Risaralda

Entidad	Población Dic 2021	% Part 2021	Población Dic 2022	% Part 2022	Población Dic 2023	% Part 2023	Crec Abs 2023	Crec % 2023
SALUD TOTAL	187.171	18,5%	265.417	26,0%	275.584	26,5%	10.167	3,8%
NUEVA EPS	120.871	12,0%	193.142	18,9%	218.999	21,0%	25.857	13,4%
ASMET SALUD	166.417	16,5%	176.865	17,3%	163.208	15,7%	-13.657	-7,7%
SURA	85.043	8,4%	126.465	12,4%	133.107	12,8%	6.642	5,3%
S.O.S. S.A	110.733	11,0%	101.825	10,0%	91.127	8,8%	-10.698	-10,5%
SANITAS	41.288	4,1%	65.074	6,4%	67.912	6,5%	2.838	4,4%
PIJAOS SALUD	28.429	2,8%	30.124	2,9%	30.998	3,0%	874	2,9%
COOSALUD	6.553	0,6%	25.296	2,5%	25.934	2,5%	638	2,5%
TOTAL PAIS	1.010.548	100,0%	1.022.071	100,0%	1.040.468	100,0%	18.397	1,8%



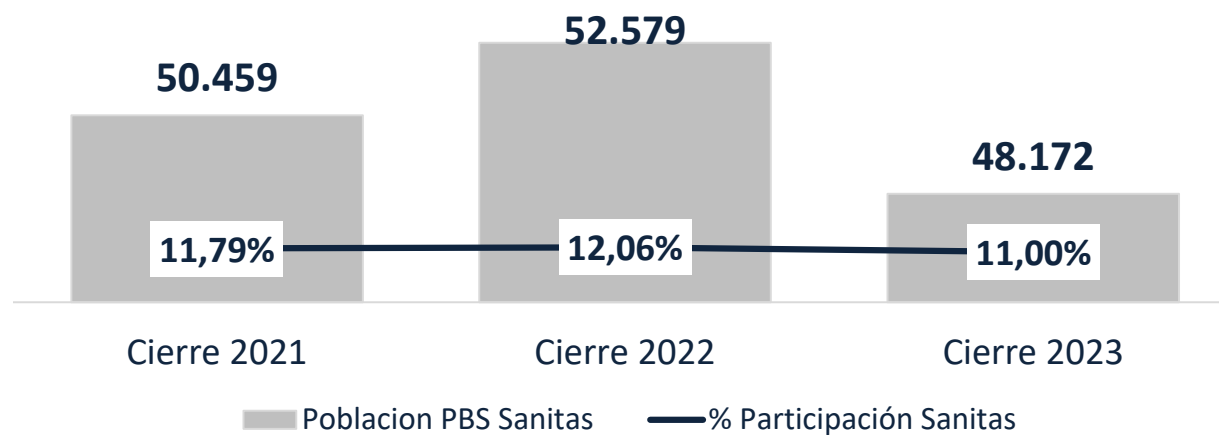
Afiliados por producto – Risaralda

Producto	Cierre 2022	Cierre 2023	% Crec.
PBS	62.345	67.021	7,5%
PAC	2.223	3.711	66,9%

Al cierre del año 2023 EPS Sanitas creció **4676** afiliados activos en el PBS y **1488** afiliados en PAC respecto al 2022

Evolución mercado PBS – Choco

Entidad	Población Dic 2021	% Part 2021	Población Dic 2022	% Part 2022	Población Dic 2023	% Part 2023	Crec Abs 2023	Crec % 2023
NUEVA EPS	177.960	41,6%	200.388	46,0%	207.089	47,3%	6.701	3,3%
COMFACHOCO	178.961	41,8%	173.892	39,9%	173.765	39,7%	-127	-0,1%
SANITAS	50.459	11,8%	52.579	12,1%	48.172	11,0%	-4.407	-8,4%
COOSALUD	7.672	1,8%	8.926	2,0%	8.709	2,0%	-217	-2,4%
SALUD TOTAL	1	0,0%	59	0,0%	298	0,1%	239	405,1%
SURA	32	0,0%	34	0,0%	26	0,0%	-8	-23,5%
ASOC_DEL_CAUCA	4	0,0%	4	0,0%	2	0,0%	-2	-50,0%
CAJAC_ATLANTICO	3	0,0%	3	0,0%	0	0,0%	-3	-100,0%
TOTAL PAIS	428.002	100,0%	435.898	100,0%	438.061	100,0%	2.163	0,5%



Afiliados por producto – Choco

Producto	Cierre 2022	Cierre 2023	% Crec.
PBS	51.717	47.416	-8,3%
PAC	--	--	--

Al cierre del año 2023 EPS Sanitas decreció **-4301** afiliados activos en el PBS respecto al 2022

Resultados gestión de servicio al afiliado



Peticiones Quejas y Reclamos (PQR)



Estrategias

1. Realizar seguimiento permanente con los procesos de mayor volumen de PQR, para evaluación de las causas, definición de planes de acción e impacto de los mismos.
2. Acompañar a través de comités periódicos de servicio con- IPS y proveedores de dispensación de medicamentos, ajustes al modelo y canales de atención y para cierre de brechas de servicio.
3. Seguimiento a definición de rutas alternas para solución de PQR.

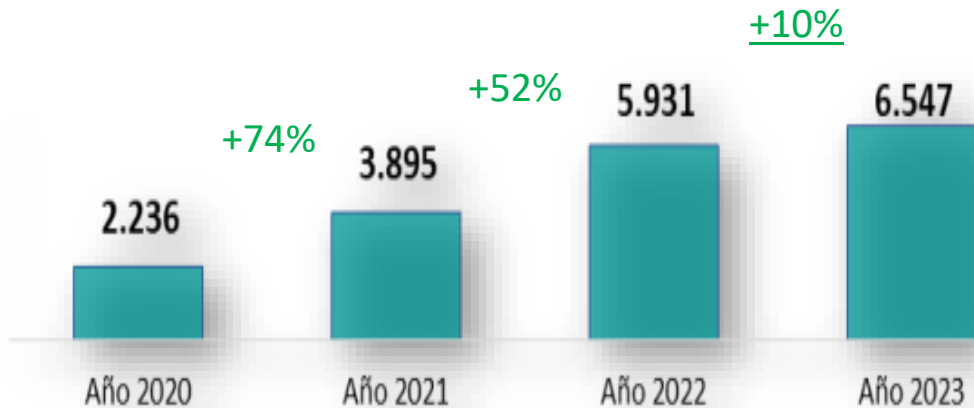


Motivos

- 1 Citas médicas **40%**
- 2 Autorización de servicios médicos **16%**
- 3 Medicamentos **10%**
(No entrega oportuna de medicamentos e insumos)
- 4 Prestación de servicios de salud **6%**
(Demora referencia y contrarreferencia e inconformidad con la prestación en los servicios asistenciales)
- 5 Otros motivos **28%**

72%

Felicitaciones

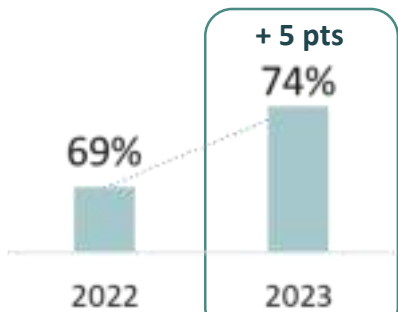


“ Súper bien atendida por este gran equipo, siempre dispuesto a colaborar y a tratar de que cada uno de nosotros se sienta como en casa, yo dentro de poco termino mi proceso y de verdad los voy a extrañar por que en lugar de venir a estar sola y triste, vengo con muchas ganas de luchar y salir adelante gracias a su gran apoyo. ”

“Quiero extender mis más grandes felicitaciones y muchos agradecimientos, todos buscamos encontrar en el personal médico eso que precisamente hallamos respeto, amabilidad, diligencia, apoyo y sobre todo humanidad.”

Satisfacción

Satisfacción



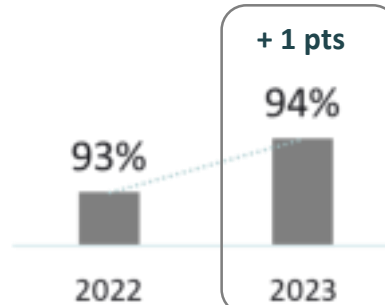
Hemos logrado incrementar significativamente el nivel de satisfacción con los servicios proporcionados por EPS Sanitas.

Recomendación



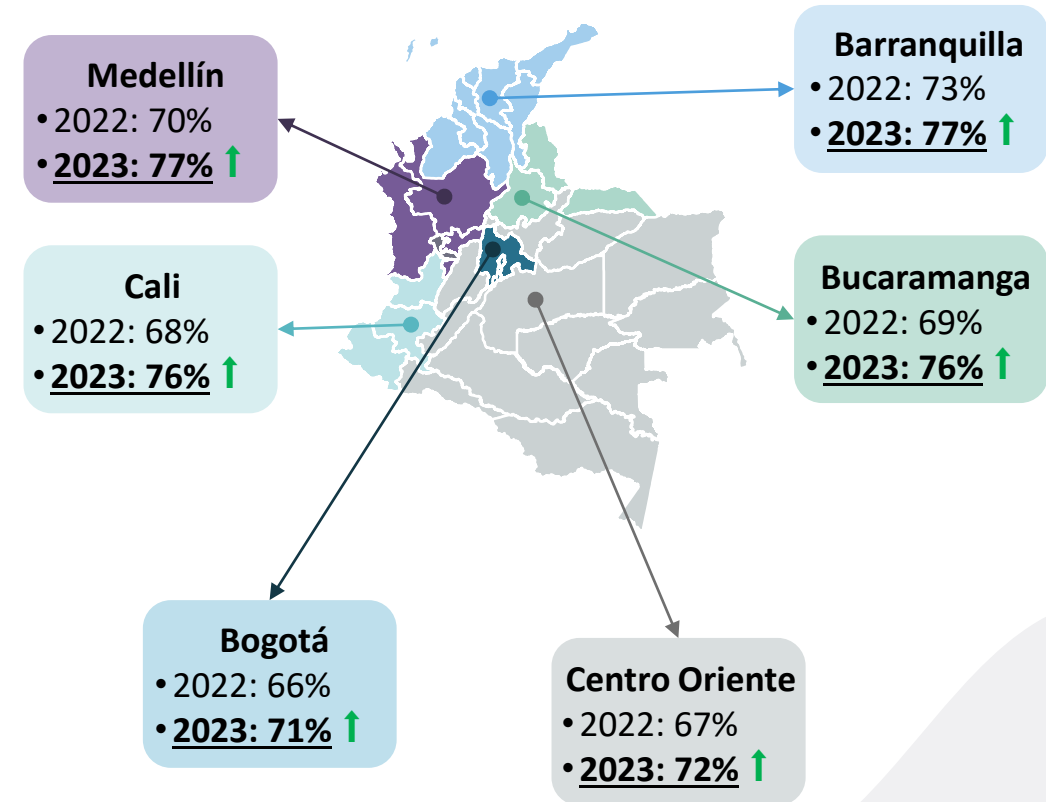
En EPS Sanitas, hemos observado un notable aumento en las recomendaciones por parte de nuestros afiliados.

Expectativas



Cumplimos con las expectativas de nuestros afiliados, respaldando el servicio prestado por EPS Sanitas.

Satisfacción Regionales



Humanización



“La Magia esta en ti”
Cobertura 88%



2019- 2021

“De la magia a la acción Servir con pasión ”
Cobertura 93%



2022

“Servir con pasión al ritmo del Ser ”
Cobertura 98%



2023



Resultados 2023

Talleres vivenciales
formación al colaborador

98% Cobertura
95% Meta

Formación Normatividad
Trato digno y Humanizado

100% Cobertura

Estrategia de comunicación:
• Píldoras de Humanización
• NotiSer

68% Impacto Lecturabilidad



“Trabajamos en los colaboradores para humanizar la experiencia del afiliado”

Campañas de comunicación

Comprometidos con informar:

Más de **590 campañas de comunicación** a través de mailing, SMS y WhatsApp, para el régimen contributivo, subsidiado y PAC; logrando una **cobertura del 86%** de la población objetivo (mayores de 18 años)

01

Memorables: 80 campañas

Acompañamos a nuestros afiliados en cada ciclo de vida EPS y Plan Premium

02

Salud: 76 campañas

Promoción a participar en campañas de salud, y talleres vía Youtube

03

Informativas: 239 campañas

Información para uso de canales virtuales, modelo de acceso, educación en uso de canales virtuales

04

Red de atención: 116 campañas

Novedades en red médica, oficinas y droguerías

05

Boletines: 29 campañas

Información en temas de interés y novedades para los afiliados:

- Contributivo
- Subsidiado
- Plan Premium
- Empleadores

06

Normatividad: 17 campañas

- Carta de derechos y deberes
- Asignación de afiliados
- Asociación de usuarios

Participación Ciudadana

Cumplimiento de la Política Publica de Participación Social

Eje No. 1: Fortalecimiento Institucional

Rendición de cuentas

- Realizada en junio del 2023 con participación de 1.091 asistentes.

Carta de Derechos y Deberes

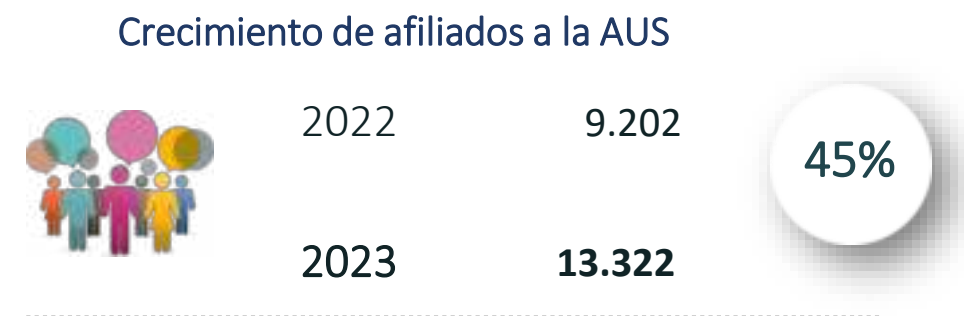
- Actualización, publicación y socialización permanente en SAT, Página Web y afiliados a través de los canales de atención.

Micrositio de Participación

- Actualización permanente de información de la Asociación de usuarios (Asousanitas).



Eje No. 2: Empoderamiento de las Organizaciones Sociales



Gestión de Asociación de Usuarios

- **552** Reuniones (Nacional)
- **8** Asambleas (Departamentales)
- **674.384** afiliados capacitados en temas relacionados con:
 - Control Social.
 - Programas de PyP.
 - Política de Participación Social.
 - Tutelas.
 - MIPRES.

Participación Ciudadana

Eje No. 3: Impulsar Cultura de la Salud

Semana de la Seguridad Social realizada en Abril 2023 enfocada en promover la confianza y agradecimiento al sistema; a través de actividades como:

- Espacios educativos con el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Actividades de fortalecimiento de la cultura Saludable **“Cuidar es dar”** con una cobertura de 42.923 afiliados.
- Talleres vivenciales **“Dejando Huella”**; con la participación de **1.548** afiliados:
 - Luzca Bien, Siéntase mejor: Pacientes oncológicos .
 - Contigo celebramos la vida: Maternas
 - Creciendo Sano: Niños y niñas
 - Vida Activa: Adulto Mayor



Eje No. 4: Control Social

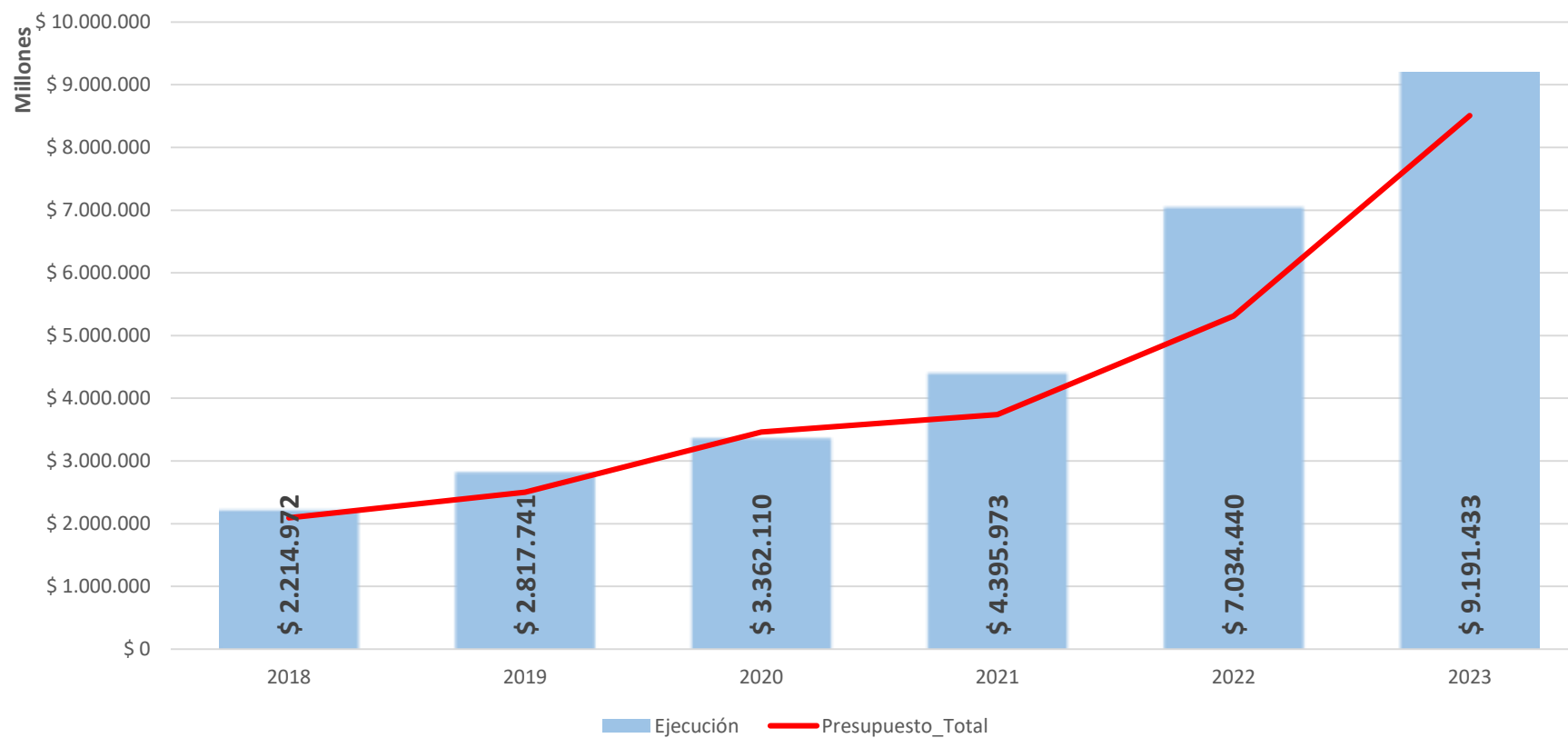
Acompañamiento y participación con la asociación de usuarios en actividades como:

- Asamblea general para renovación de Junta directiva.
- Acompañamiento permanente en actividades de control social.
- Participación en espacios como:
 - Comités de Ética.
 - Actividades de Humanización en la red de IPS.
 - Mesas de control social de la Superintendencia Nacional de Salud.
 - Mesas de trabajo con organizaciones Sociales

Resultados gestión en salud – Red



Inversión en gestión del riesgo en salud

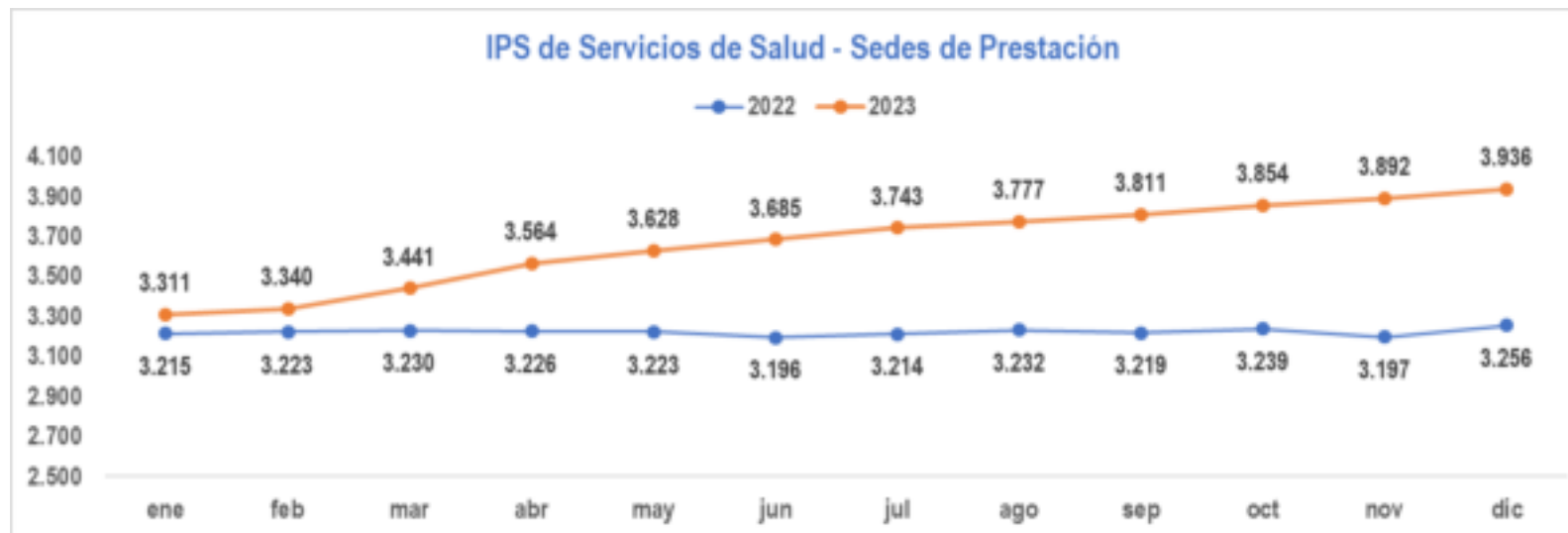


Variación del 30,7 % 2023-2022

Distribución de la gestión del riesgo en salud

Honorario	Ejecución	CxU
SERVICIOS HOSPITALARIOS	\$ 2.934.286.756.423	\$ 43.403
MEDICAMENTOS	\$ 1.820.034.584.401	\$ 26.922
HONORARIOS MEDICOS	\$ 1.570.080.421.319	\$ 23.224
SERVICIOS DE CIRUGIAS AMBULATORIAS	\$ 1.150.520.983.410	\$ 17.018
PRESUPUESTOS MAXIMOS (Costo)	\$ 694.635.962.401	\$ 10.275
LABORATORIOS CLINICOS	\$ 355.534.203.015	\$ 5.259
SERVICIOS DE URGENCIAS	\$ 340.882.821.301	\$ 5.042
INCAPACIDADES	\$ 340.101.764.507	\$ 5.031
LABORATORIOS RADIOLOGICOS	\$ 301.154.152.331	\$ 4.455
P Y P	\$ 212.482.075.019	\$ 3.143
COSTO ADMINISTRATIVO	\$ 169.069.005.421	\$ 2.501
HONORARIOS ODONTOLOGICOS	\$ 116.467.866.404	\$ 1.723
AMBULANCIAS	\$ 48.412.581.190	\$ 716
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Costo)	\$ 15.644.657.433	\$ 231
CUENTA DE ALTO COSTO	\$ 8.153.204.727	\$ 121
SUMINISTROS OFTALMOLOGICOS	\$ 1.474.481.240	\$ 22
RECOBRO DE MEDICAMENTOS	-\$ 267.649.860	-\$ 4
RECOBROS TUTELAS POR SERV. Y MEDIC. HOSPITALARIOS NO POS	-\$ 835.184.623	-\$ 12
RECOBROS POR ATEP	-\$ 2.977.578.189	-\$ 44
RECOBROS ADRES PRUEBAS COVID (Ingreso)	-\$ 15.644.657.433	-\$ 231
PROVISION	-\$ 26.753.886.309	-\$ 396
PRESUPUESTOS MAXIMOS (Ingreso)	-\$ 778.276.191.803	-\$ 11.512
Total general	\$ 9.254.180.372.325	\$ 136.886

Red de Prestadores



Ampliación de cobertura de red con 680 nuevas sedes de prestación comparado con el año 2022, representando un aumento del 21%.



Adscripción de nuevos prestadores en cobertura de atención primaria del 9% con modelo de capitación.

Para el año 2023 aumento la operación del Comité de contratación en un 25% acorde al aumento en cobertura de red para la nueva población afiliada y a la aprobación incremento tarifario UPC.



Redes Integrales de Prestadores de Servicios

Habilitación de Redes

Reorganizar la red para la nueva habilitación

- Asegurar una red con criterios de suficiencia y estándares de calidad requeridos por la EPS
- Certificación de la habilitación de redes integrales de salud.

Resolución 1441 de 2016

Renovación de la habilitación de la RIPSS para la ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud y ampliar el alcance de la habilitación a las rutas Materno Perinatal, Oncológica y de riesgo cardiovascular

CONFORMIDAD/ORGANIZACIÓN DE LA EPS	✖
OPERATIVA DE LA EPS	⚙
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA EPS	✓

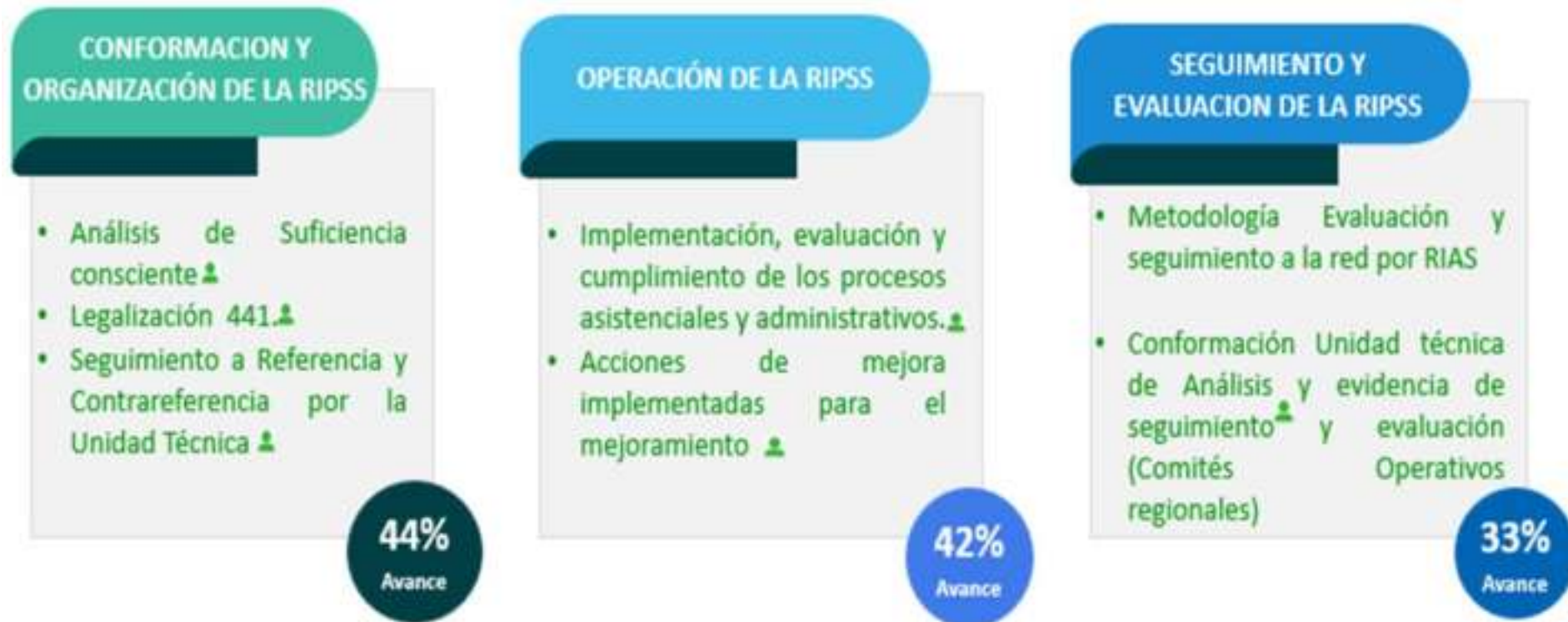


Redes Integrales de Prestadores de Servicios

Habilitación de Redes

Reorganizar la red para la nueva habilitación

- Asegurar una red con criterios de suficiencia y estándares de calidad requeridos por la EPS
- Certificación de la habilitación de redes integrales de salud.



Nuevo Paquete Normativo : Resolución 2335 – 2275 - 2284 de 2023 y Resolución 100 de 2024

Redes Integrales de Prestadores de Servicios

Habilitación de Redes: Total de Comités Operativos realizados en la regional

REGIONAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	COMITÉ MATERNO PERINATAL	COMITÉ ONCOLOGICO	COMITÉ RIESGO CARDIOVASCULAR	TOTAL COMITES
MEDELLIN	CALDAS	MANIZALES	12	12	12	36
	CHOCO	QUIBDO	10	12	12	34
	ANTIOQUIA	BELLO	7	12	12	31
		ENVIGADO				
		MEDELLIN				
		RIONEGRO				
		ITAGUI				
	QUINDIO	ARMENIA	12	12	12	36
	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	12	12	12	36
		PEREIRA				
	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	11	12	12	35

Redes Integrales de Prestadores de Servicios

Mesas de articulación

Como parte del estándar de Seguimiento y Evaluación de la red, se desarrollaron mesas estratégica y táctica para las rutas Maternas, Oncológica y Riesgo cardiovascular; con el fin de garantizar la atención integral, continuidad en la prestación, calidad en la atención y articulación de la red del componente primario, complementario y la EPS.



Comité Operativo

Objetivo: Verificación de la Gestión del riesgo y resultados en salud en las diferentes rutas priorizadas



Regional	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología
Barranquilla	60	81	80
Bogotá	26	11	42
Bucaramanga	79	48	36
Centro oriente	83	73	86
Cali	51	60	36
Medellín	53	60	60
total	352	333	340

Año	Materno perinatal	Riesgo cardiovascular	Oncología	Total	Incremento cobertura en comités Operativos 2022 vs 2023
2023	352	333	340	1.025	27%
2022	265	222	270	757	

Comité Estratégico



Objetivo: Análisis de indicadores asociados a los ejes de la cuádruplemente: Eje financiero, Eje resultados en salud, Eje resultados de servicio y calidad

Año	Comités Realizados
2023	6

Año	Regional	Total Asistentes
2023	Regional Cali	57
	Regional Barranquilla	34
	Regional Medellín	61
	Regional Centro Oriente	64
	Regional Bucaramanga	80
Total		356

Redes Integrales de Prestadores de Servicios

Congreso atención primaria en salud

La EPS Sanitas define los ganadores del X Congreso de atención primaria en salud, en el cual se reconoce a las instituciones prestadoras de servicios de salud, con el mejor desempeño de gestión del riesgo en salud de la población afiliada a la EPS Sanitas para el año 2023, a continuación se describen las categorías premiadas.

Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Mejor prestador en la implementación de la ruta materno perinatal	Regional Bogotá – Bogotá	Regional Cali – Ipiales
	Regional Cali – Ipiales	
	Regional Bogotá- Bogotá	
Mejor prestador en la implementación de la ruta cardiovascular	Regional Barranquilla – Santa Marta	R. Centro Oriente – Duitama
	Regional Centro Oriente – Duitama	
	Regional Cali – Tuluá	
Mejor prestador en la implementación de la ruta Oncológica	Regional Centro Oriente - Neiva	R. Centro Oriente – Neiva
	Regional Barranquilla- Riohacha	
	Regional Medellín - Quibdó	

Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Mejor prestador en la implementación de la ruta promoción y mantenimiento de la salud	Regional Barranquilla – San Andrés	Regional Medellín – Rionegro
	Regional Bucaramanga – Cúcuta	
	Regional Medellín – Rionegro	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en salud	Regional Bogotá- Bogotá	Regional Bogotá - Bogotá
	Regional Bucaramanga - Ocaña	
	Regional Barranquilla- Cartagena	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la calidad en la atención	Regional Bogotá – Bogotá	Regional Bucaramanga - Ocaña
	Regional Bucaramanga - Ocaña	
	Regional Cali – Tulia	
Mejor prestador en el cumplimiento resultado en gestión de la gestión operativa	Regional Barranquilla - Cartagena	Regional Bucaramanga- Cúcuta
	Regional Centro Oriente – Florencia	
	Regional Bucaramanga – Cúcuta	

Redes Integrales de Prestadores de Servicios

Congreso atención primaria en salud

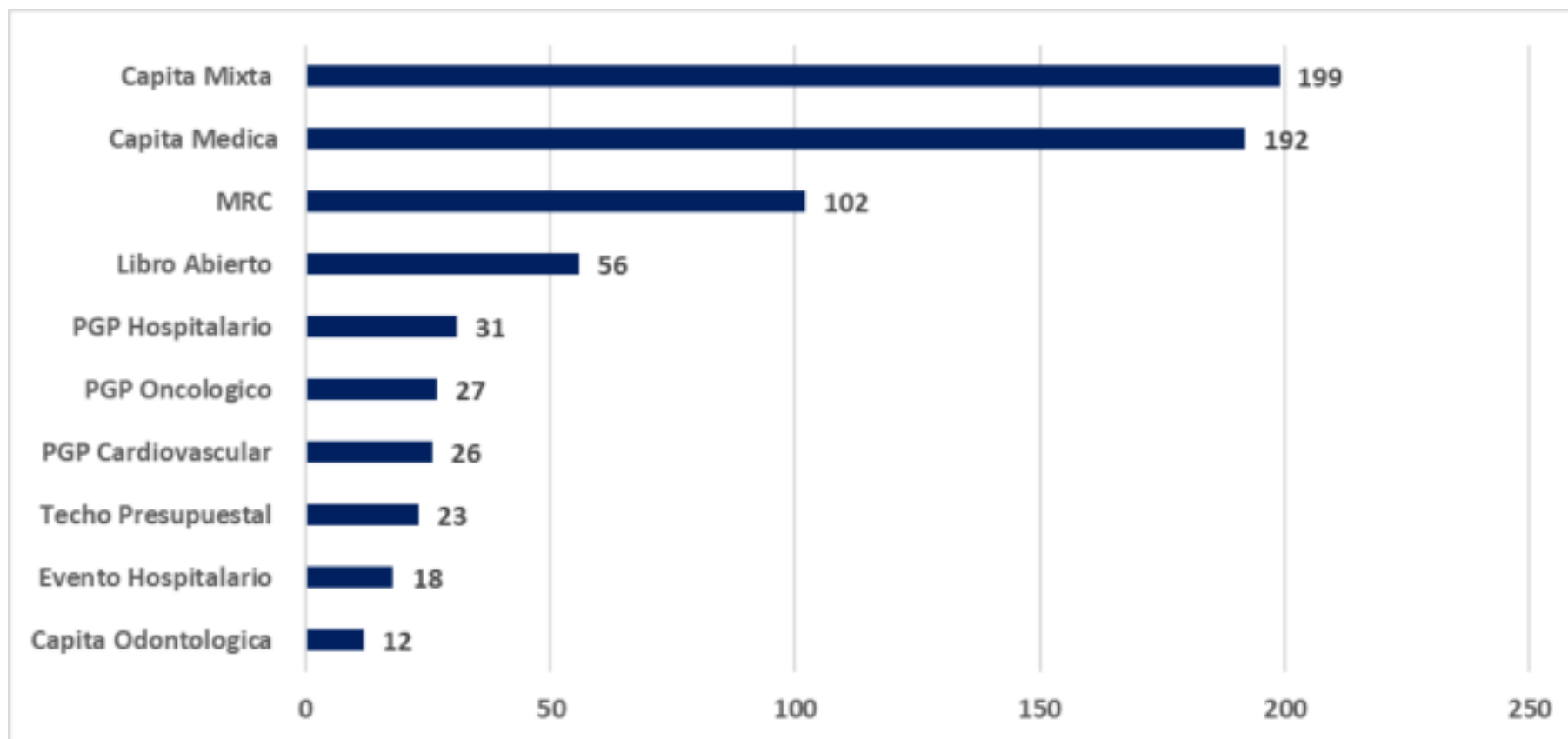
Categoría Premiada	Regional / ciudades Nominados	Regional / ciudades Ganadores
Prestador con el desarrollo de estrategias mas innovadoras para la implementación de las RIAS en población zonas con dispersion geofrica	Regional Centro Oriente – Neiva	Regional Barranquilla – Barranquilla
	Regional Barranquilla – Barranquilla	
	Regional Barranquilla – Riohacha	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAS.	Regional Barranquilla- Riohacha	Regional Cali – Tuluá
	Regional Cali – Tuluá	
	Regional Bogotá – Bogotá	
Prestador con el mejor cumplimiento frente a las metas de indicadores asociados a las dimensiones de: Resultados en salud- Calidad de la atención - Gestión Operativa e implementación de RIAS.	Regional Barranquilla - Barranquilla	Regional Bucaramanga- Bucaramanga
	Regional Barranquilla – Cartagena	
	Regional Bucaramanga – Bucaramanga	



Redes Integrales de Prestadores de Servicios

Indicadores de seguimiento a la red de prestadores

Con el objetivo de dar cumplimiento al decreto 441 de 2022, se definieron y socializaron indicadores para seguimiento y monitoreo a la red de prestadores, de acuerdo con los diferentes modelos de contratación suscritos entre la EPS y la red de prestadores.



Oportunidad Consulta de Atención Primaria

Regional Medellín

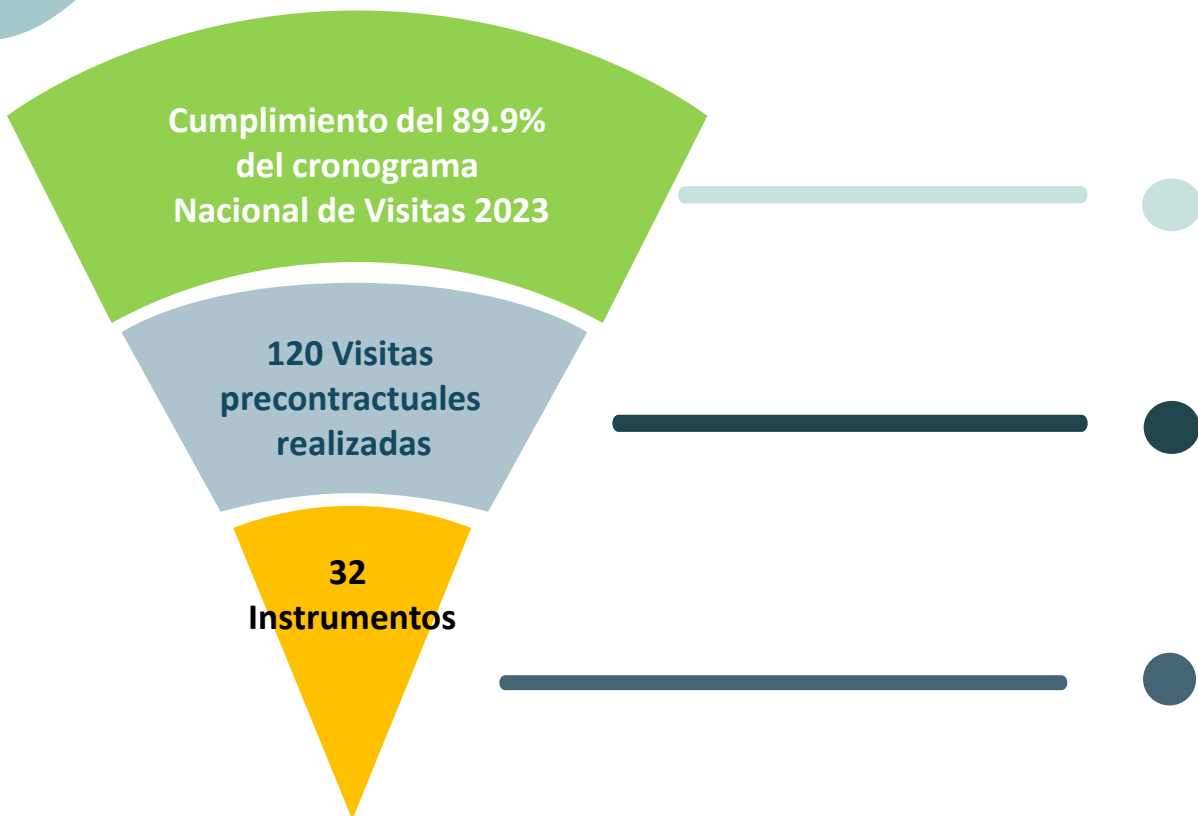
REGIONAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	MEDICINA GENERAL META 3 DÍAS	MEDICINA INTERNA META 30 DÍAS	GINECOLOGIA META 15 DÍAS	OBSTETRICIA META 5 DÍAS	PEDIATRIA META 5 DÍAS	ODONTOLOGIA META 3 DÍAS
MEDELLIN	CALDAS	MANIZALES	2	26	13	7	4	4
	CHOCO	QUIBDO	1	1	2	3	1	2
	ANTIOQUIA	BELLO	2	5	5	6	2	4
		ENVIGADO	1	12	14	12	1	3
		MEDELLIN	4	10	27	14	3	5
		RIONEGRO	4	9	11	6	11	4
		ITAGUI	1	7	7	9	2	3
	QUINDIO	ARMENIA	5	9	7	7	5	5
	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	3	7	9	7	4	3
		PEREIRA	3	10	8	4	9	3
	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	1	6	5	6	3	1

Oportunidad de Consulta Especialidades de Atención Primaria por Regional



Evaluación Integral de la Red

Visitas pre contractuales y seguimiento



Total Visitas Realizadas de Seguimiento Red Contratada

En el 2023 se realizaron en total 1236 visitas de calidad en el periodo comprendido de enero a diciembre del año en mención, representando un cumplimiento del 89,9%, teniendo en cuenta el número de visitas programadas 1375.

Total Visitas Precontractuales

En el año 2023 se realizaron en total 120 visitas precontractuales en el periodo comprendido de enero a diciembre del 2023, de las cuales, 44 prestadores obtuvieron una calificación obtenida por debajo del 90%, de los cuales 3 no cuentan con plan de mejoramiento.

(Se evidencian 61 visitas en la Reg. Barranquilla, 8 en Centro Oriente, 13 en Cali, 21 en Medellín, 8 en Bucaramanga y 9 en Bogotá).

Herramientas de Evaluación a Prestadores

Se cuentan con 32 herramientas precontractuales, incluyendo 2 herramientas de acuerdo a los modelos de atención (APS-Oncológico), y 26 herramientas de Seguimiento.

Total: 58

Objetivo: Verificar en la red contratada la ejecución, cumplimiento y gestión de los atributos de calidad enfocados en la prestación de los servicios de salud



Evaluación Integral de la Red

Visitas pre contractuales y seguimiento



90,5%

Planes de Mejoramiento Visitas Realizadas de Seguimiento Red Contratada

Se evidencian 653 prestadores con calificación por debajo del 90%, de los cuales se obtienen 591 planes de mejoramiento Obteniendo así el 90,5% de cumplimiento.

91%

Planes de Mejoramiento Visitas Pre-contractuales

Se evidencian 44 prestadores obtuvieron una calificación inferior al 90%, se identifican 40 prestadores que dan cumplimiento al plan de mejoramiento, seguimiento y avances de los mismos, obteniendo así un resultado de cumplimiento del 91%.

Evaluación integral de la red

Total visitas realizadas de Seguimiento por Departamento y Municipio

REGIONAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TOTAL VISITAS
MEDELLIN	CALDAS	MANIZALES	21
	CHOCO	QUIBDO	21
	ANTIOQUIA	BELLO	4
		ENVIGADO	4
		MEDELLIN	46
		RIONEGRO	6
		ITAGUI	3
	QUINDIO	ARMENIA	24
	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	2
		PEREIRA	28
	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	15
	TOTAL		174

Gestión Médica hospitalaria - Manizales

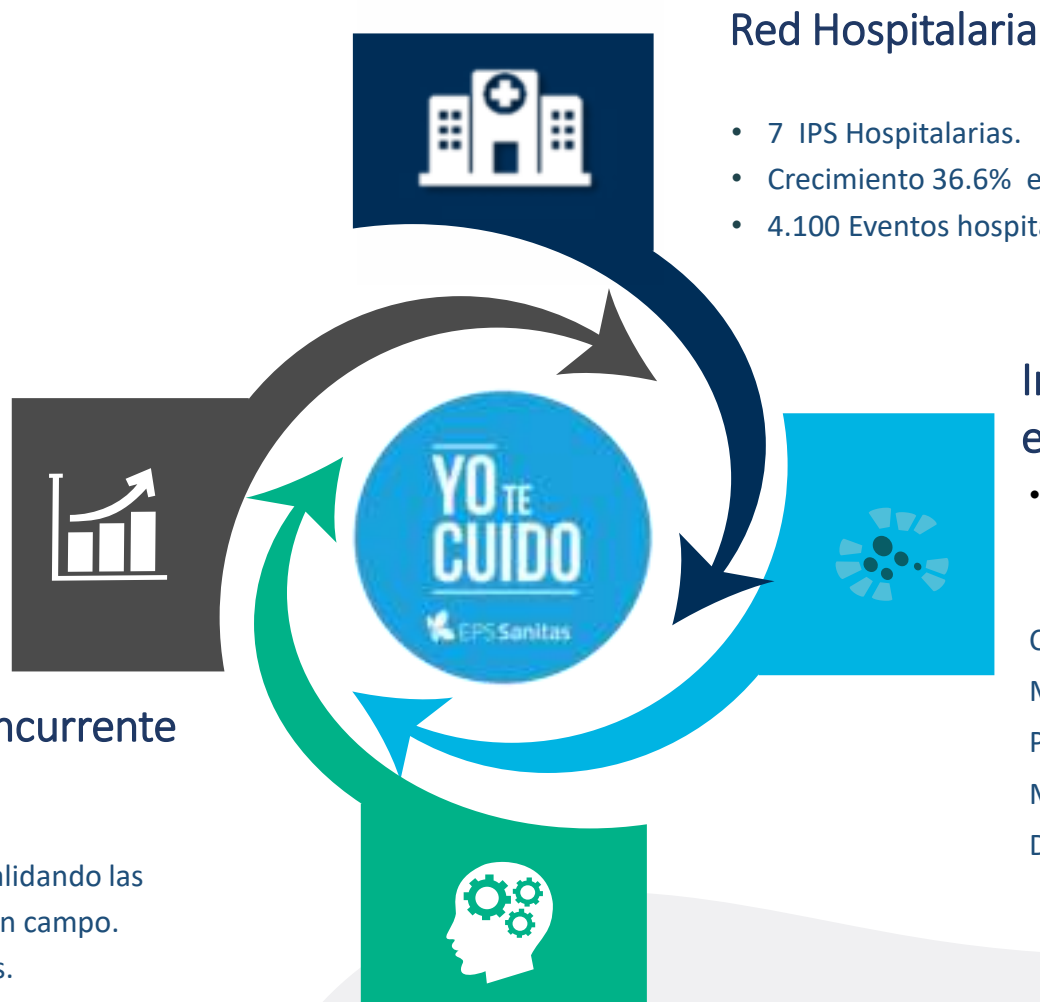
Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 1 enfermeras especialistas.
- 1 Médicos especialistas.



Red Hospitalaria

- 7 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 36.6% en subsidiado.
- 4.100 Eventos hospitalarios para 2023

Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal

Gestión Médica hospitalaria - Manizales

N° Eventos hospitalarios mes 2022 2023



Crecimiento de eventos hospitalarios en 22.6%.

Promedio día estancia hospitalarios mes 2022 2023



Aumento 12.5% PDE global comparado 2022 vs 2023

Gestión Médica hospitalaria - Manizales

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Interciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.

Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 842 Conceptos para 2023, asegurando pertinencia técnico científica en el proceso de atención

Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.



Gestión Médica hospitalaria - Manizales



Gestión Médica hospitalaria - Chocó

Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 1 enfermeras especialistas.

Red Hospitalaria

- 7 IPS Hospitalarias.
- Decrecimiento 1.5% en subsidiado.
- 2,911 Eventos hospitalarios para 2023.

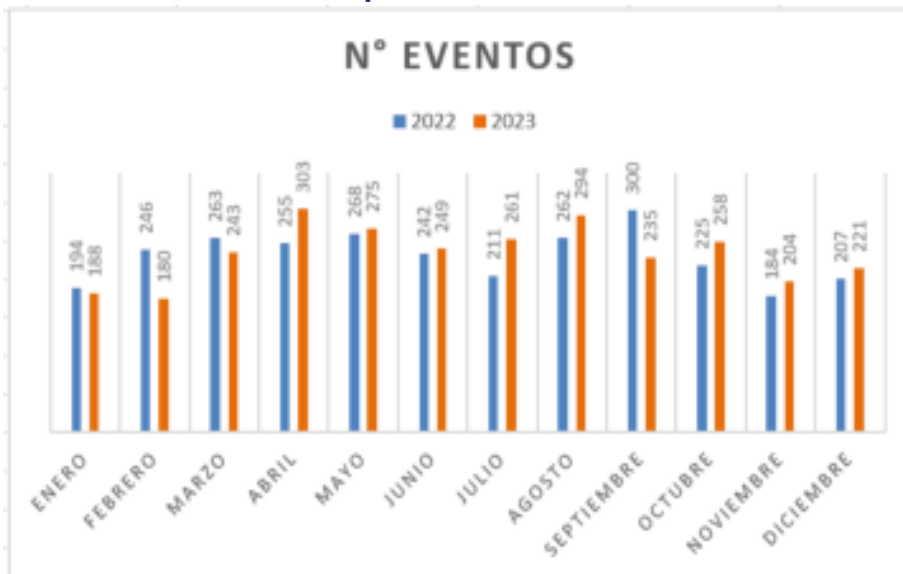
Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal



Gestión Médica hospitalaria - Chocó

N° Eventos hospitalarios mes 2022 2023



Crecimiento de eventos hospitalarios en 1.9%.

Promedio día estancia hospitalarios mes 2022 2023



Aumento 4.8%
PDE global
comparado 2022 vs
2023

Gestión Médica hospitalaria - Chocó

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Interciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.

Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 34 Conceptos para 2023, asegurando pertinencia técnico científica en el proceso de atención

Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.



Gestión Médica hospitalaria - Chocó



Gestión Médica hospitalaria - Bello, Envigado, Medellín y Rionegro

Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad



Red Hospitalaria

- 41 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 19% en subsidiado.
- 8.039 Eventos hospitalarios para 2023.

Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:

Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología

Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica

Paciente crónico y paliativo

Mesa materiales e insumos

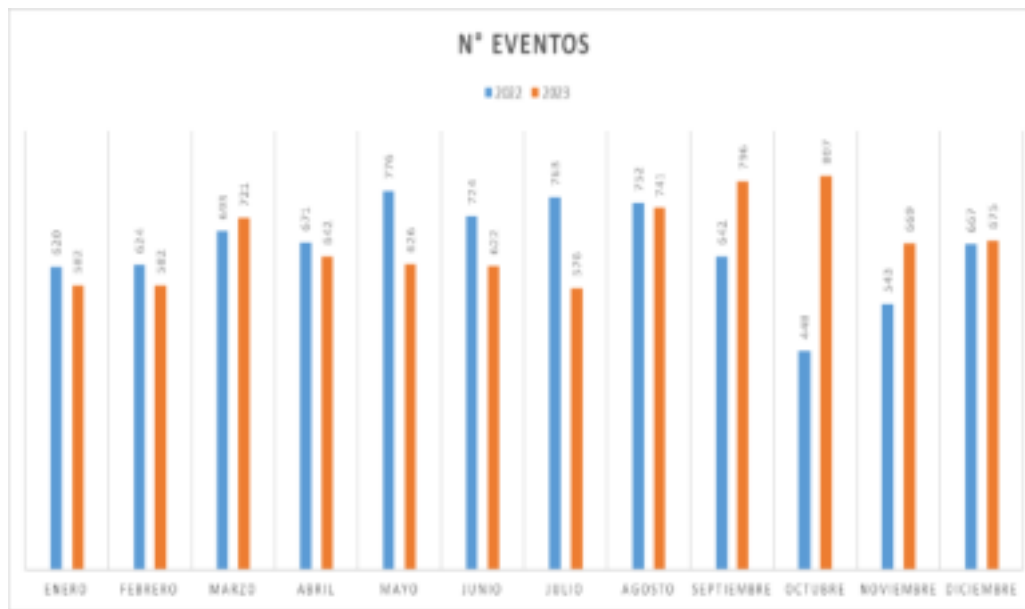
Dolor abdominal

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 3 enfermeras especialistas.
- 2 Médicos especialistas.
- 1 Auxiliares administrativos

Gestión Médica hospitalaria - Bello, Envigado, Medellín y Rionegro

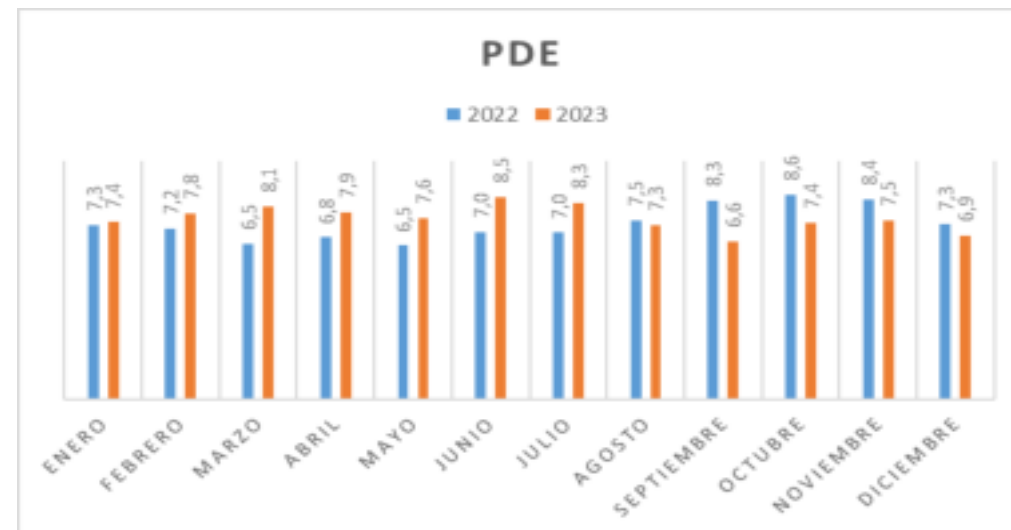
N° Eventos hospitalarios mes 2022 2023



Crecimiento de eventos hospitalarios en 1%.

Aumento 4% PDE global comparado 2022 vs 2023

Promedio día estancia hospitalarios mes 2022 2023



Gestión Médica hospitalaria - Bello, Envigado, Medellín y Rionegro

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Interciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.

Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 1.300 Conceptos para 2023, asegurando pertinencia técnico científica en el proceso de atención

Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.



Gestión Médica hospitalaria - Bello, Envigado, Medellín y Rionegro



Gestión Médica hospitalaria - Armenia

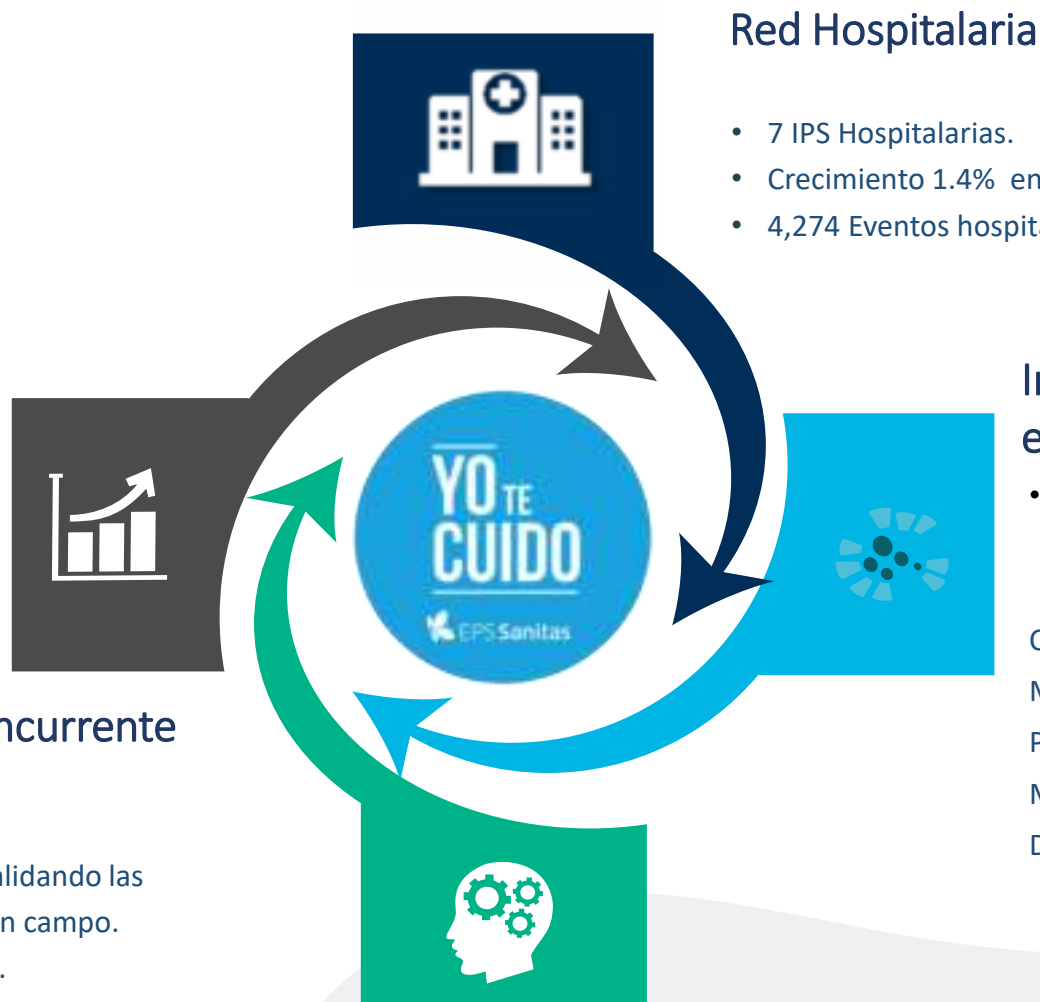
Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 1 enfermeras especialistas.
- 1 Médicos especialistas.

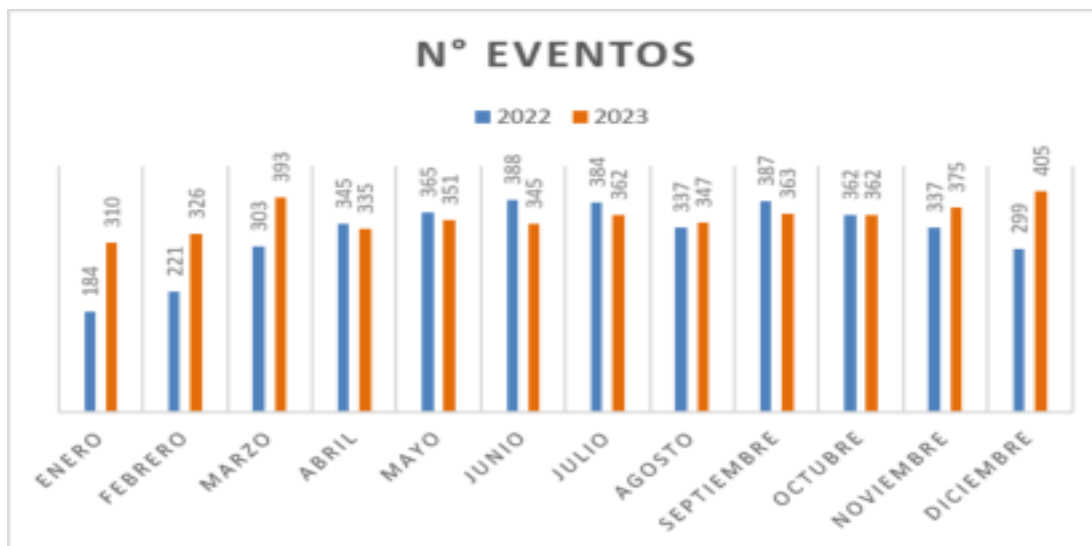


Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal

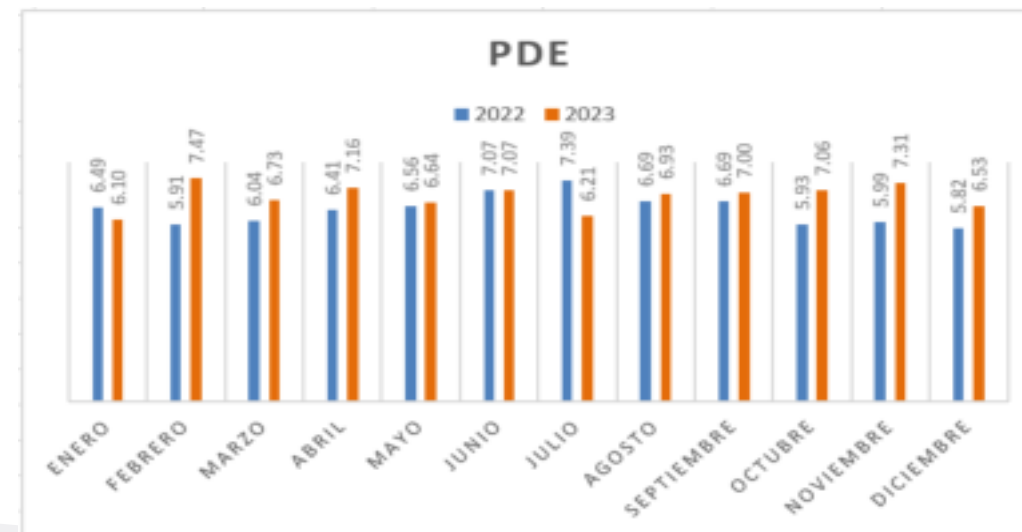
Gestión Médica hospitalaria - Armenia

N° Eventos hospitalarios mes 2022 2023



Crecimiento de eventos hospitalarios en 8.5%.

Promedio día estancia hospitalarios mes 2022 2023



Aumento 5.7%
PDE global
comparado 2022 vs
2023

Gestión Médica hospitalaria - Armenia

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Interciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.

Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 1.300 Conceptos para 2023, asegurando pertinencia técnico científica en el proceso de atención

Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.



Gestión Médica hospitalaria - Armenia



Gestión Médica hospitalaria – Pereira, Dosquebradas y Cartago

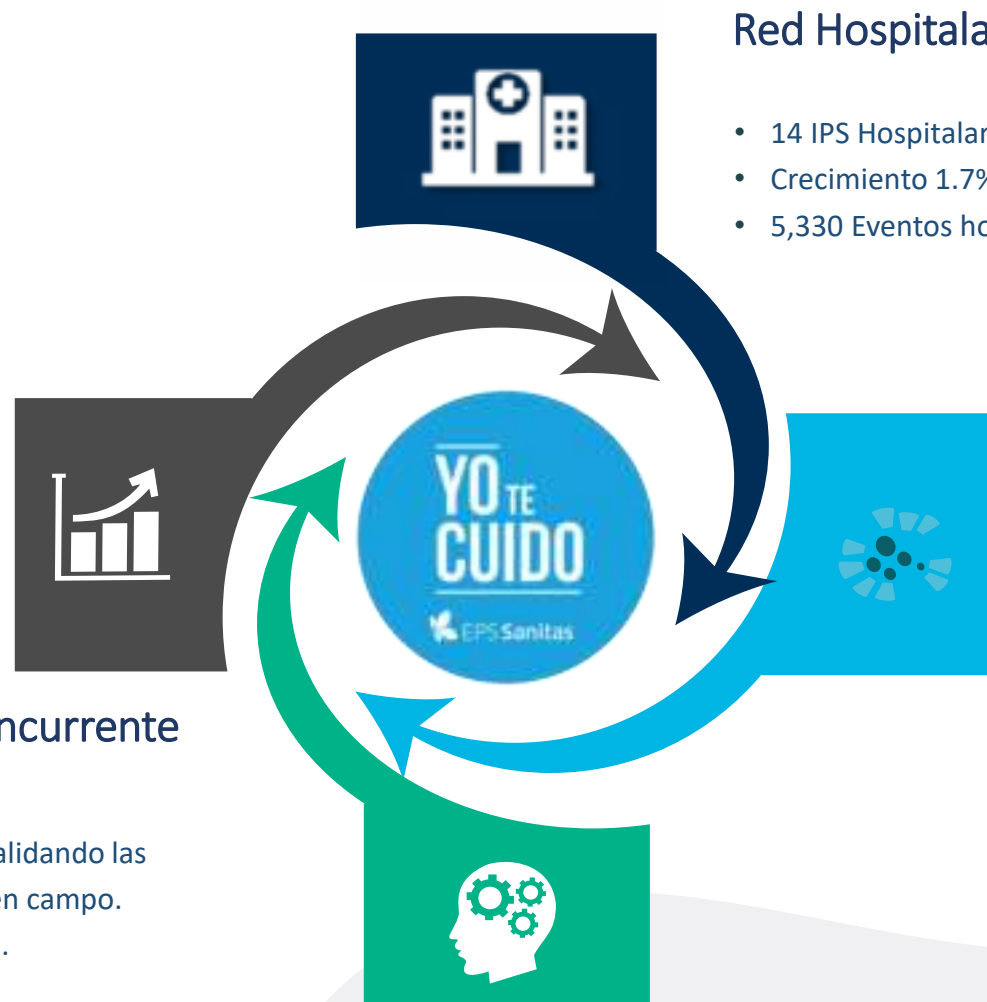
Propende por una atención centrada en el paciente y en sus necesidades, puesta en práctica de la mejor evidencia científica disponible, logro de los mejores resultados del desempeño clínico y uso eficiente de los recursos al menor riesgo posible para el paciente.

Gestión financiera y de información

- Gestión financiera apoyando movimiento oportuno de recursos económicos a las IPS, basados en pertinencia
- Gestión de información veraz y con oportunidad

Auditoría Médica Concurrente

- Equipo acompañando y validando las atenciones intramurales en campo.
- 1 enfermeras especialistas.
- 1 Médicos especialistas.
- 1 Auxiliares administrativos



Red Hospitalaria

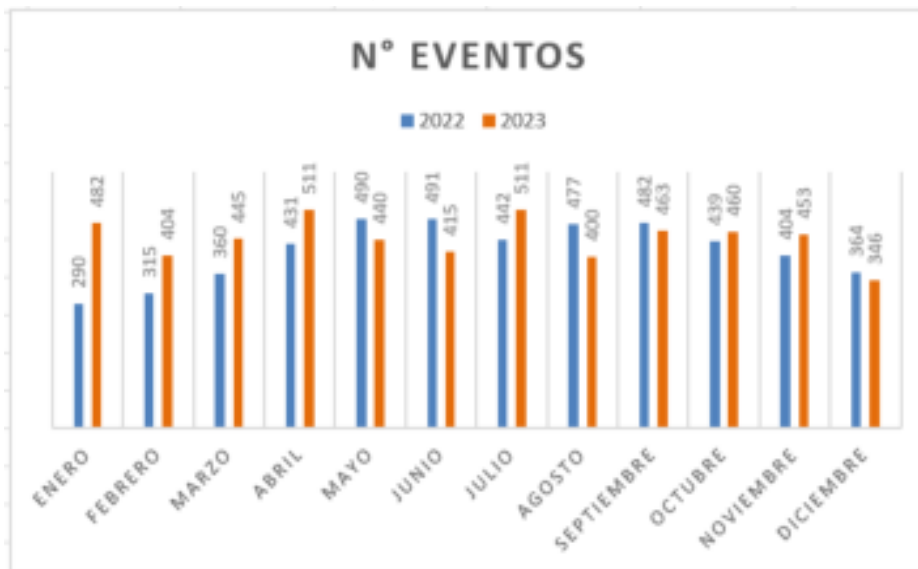
- 14 IPS Hospitalarias.
- Crecimiento 1.7% en subsidiado.
- 5,330 Eventos hospitalarios para 2023

Innovación y líneas estratégicas

- Acompañamiento puntual por líderes estratégicos por tipo de evento para gestión de pertinencia y oportunidad en:
Cirugía cardiovascular, neurocirugía, oncología
Maternoperinatal, hospitalización quirúrgica
Paciente crónico y paliativo
Mesa materiales e insumos
Dolor abdominal

Gestión Médica hospitalaria - Pereira, Dosquebradas y Cartago

N° Eventos hospitalarios mes 2022 2023



Crecimiento de eventos hospitalarios en 6.5%.

Promedio día estancia hospitalarios mes 2022 2023



Aumento 3.6%
PDE global
comparado 2022 vs
2023

Gestión Médica hospitalaria - Pereira, Dosquebradas y Cartago

Procesos de Apoyo

- Modelo de referenciación inteligente (Interciudades, regionales).
- Rotación rápida de camas, modelos de alta temprana con Oxígenos y PHD
- Evaluación del comportamiento de la red y gestión de suficiencia de camas

Hospitalizaciones evitables

- Gestión articulada que garantice el control de patologías disminuyendo la incidencia de hospitalización potencialmente evitables y susceptibles de cuidado en la atención primaria en salud

Gestión de cuentas médicas

- Revisión de cuentas de eventos hospitalarios al 100% garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, veracidad e idoneidad.

Especialistas pares

- Manejo médico basado en evidencia; con 12 especialidades pares apoyando y validando manejo médicos intrahospitalarios.
- N ° 361 Conceptos para 2023, asegurando pertinencia técnico científica en el proceso de atención

Gestión de eficiencia hospitalaria

- Gestionando atributos de calidad que precipitan en estancias inactivas.
- Gestión de estancias no clínicas relacionadas con causas sociales, falta de red de apoyo, abandono y/o razones jurídicas.

Relación con red aliada y Comités interinstitucionales

- Gestión Focal por ciudades con agrupadores específicos.
- Gerenciamiento de relación con los aliados.
- Comités interinstitucionales, con indicadores de seguimiento.



Gestión Médica hospitalaria - Pereira, Dosquebradas y Cartago

Con Gestión Seguridad del Paciente

Reducción 5% en la tasa de eventos graves.
Reporte de indicios que consolida el fortalecimiento en cultura del cuidado centrado en la persona.
Reducción en la incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud en 1%.

Auditoría a la Red de prestadores

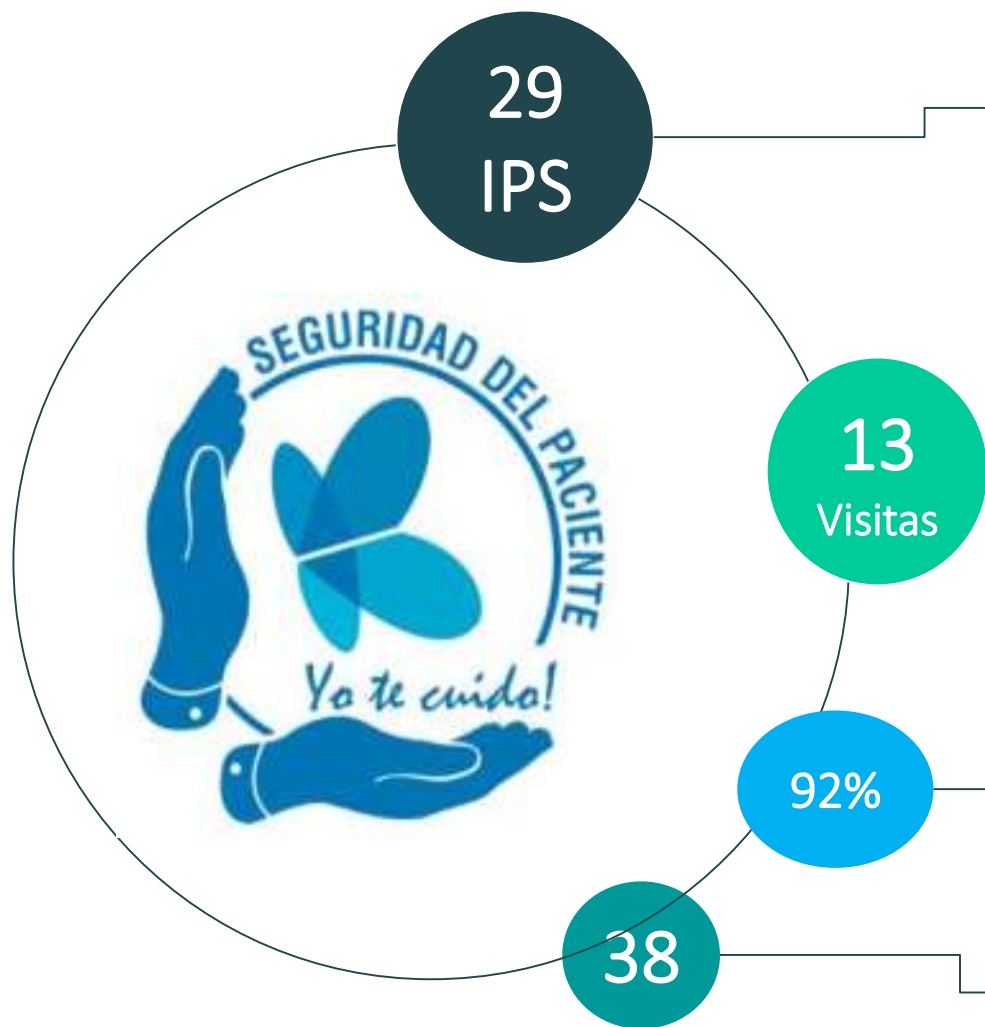
Visitas de calidad, en red priorizada de atención primaria, hospitalaria, Oncológica, Domiciliaria, salud mental y urgencias de baja complejidad.
Evaluación de desempeño y asistencia técnica a los prestadores.

Planes de mejora

Gestión de la mejora con un 92% de avance en seguimientos y cierre a plan de mejora y asistencia técnica a los prestadores.

Indicadores de Seguimiento

Articulados en el programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud de procesos de PAMEC corporativo



Medicamentos - Domicilios poblacionales

Entrega de medicamentos a domicilio para población vulnerable (Mayores de 70 con dependencia moderada, usuarios en condición de discapacidad y usuarios del programa de cuidados paliativos.)



2,333

Usuarios priorizados



912

Domicilios entregados

Medicamentos - Domicilios territoriales

Entrega de medicamentos a domicilio para usuarios ubicados en municipios donde no existe punto de dispensación de un operador.



422

Usuarios beneficiados



1.291

Domicilios
gestionados

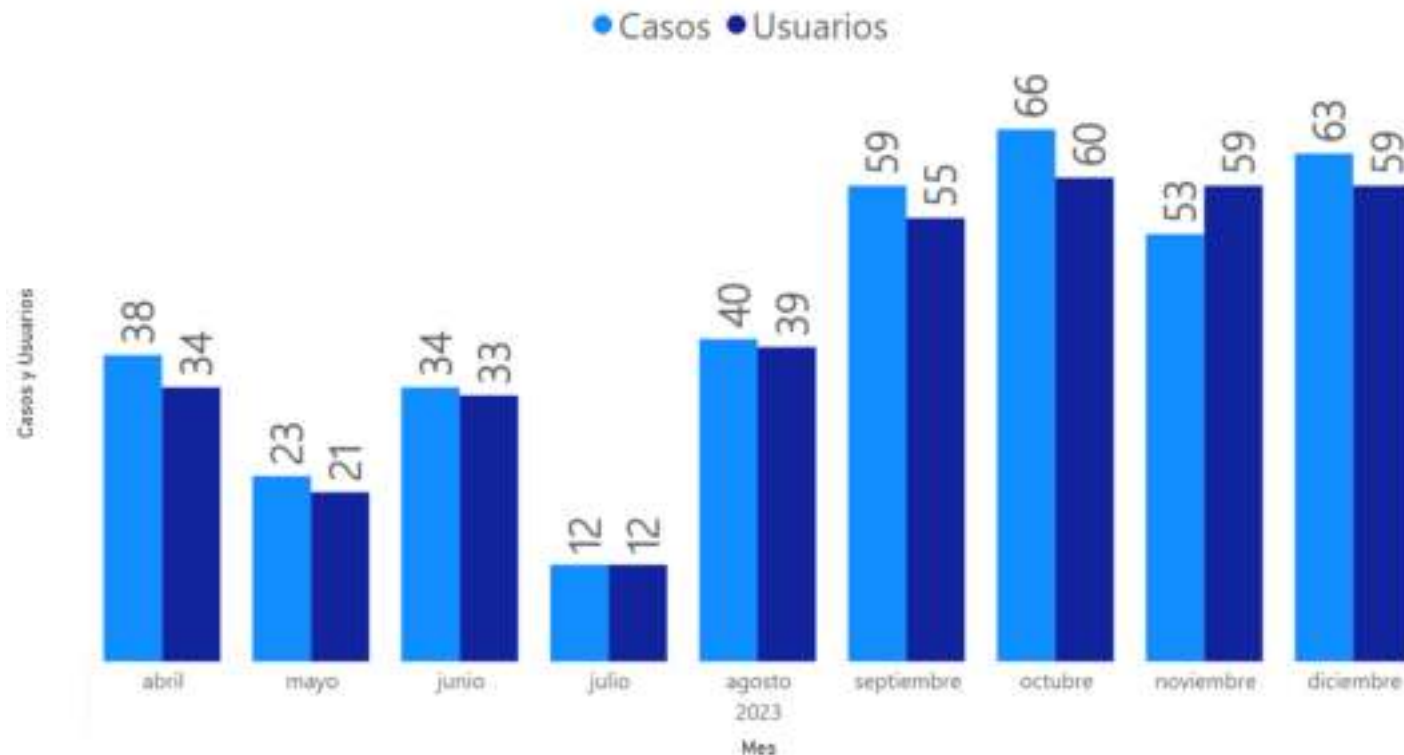
Cumplimiento Meta Efectividad Entregas



Medicamentos - Gestión de Fallas de Acceso

Disminuir y gestionar las barreras de acceso a medicamentos que presentan los usuarios de grupos poblacionales priorizados con enfoque de territorial y de riesgo

- **Territorial:** 6 canales
- **Poblacional/Riesgo:** 20 rutas



387

Casos Priorizados

81,9%

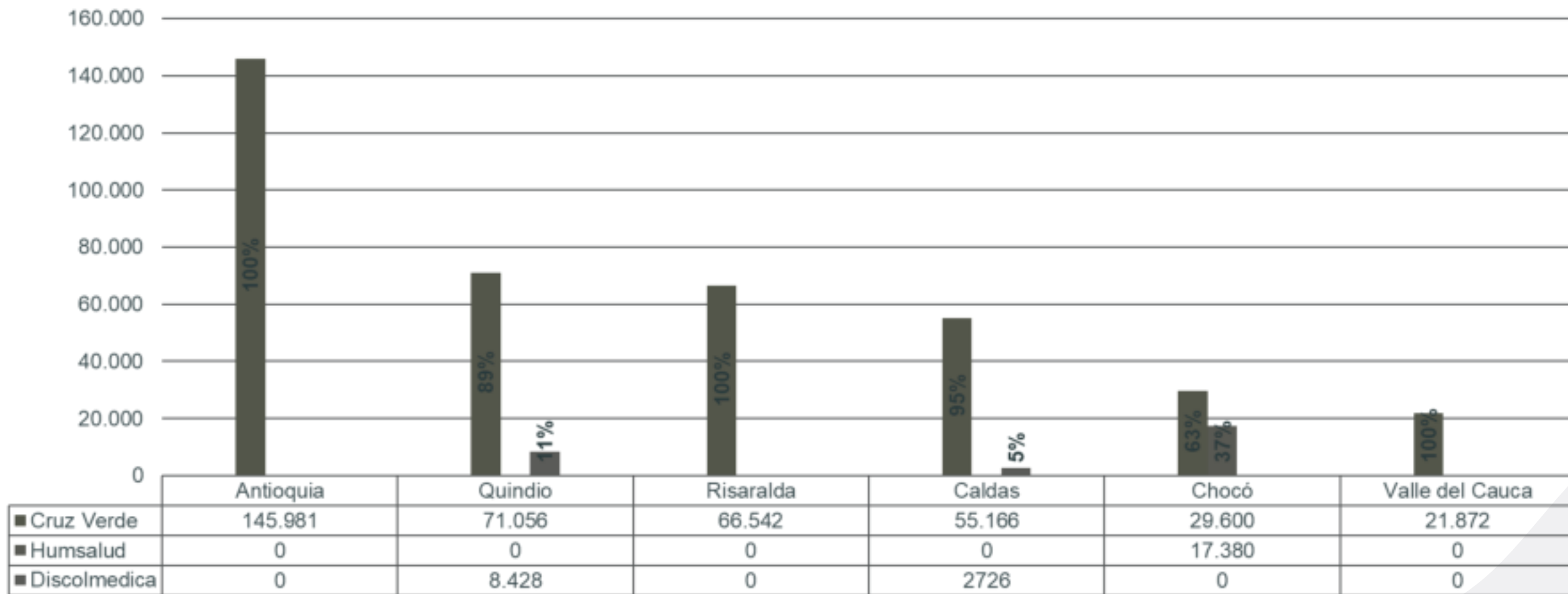
Efectividad

Medicamentos - Municipios red operadores medicamentos PBS

	Cruz Verde	Humsalud	Discolmedica	<u>Total</u>
Chocó	2	9	0	<u>11</u>
Antioquia	6	0	0	<u>6</u>
Quindio	2	0	2	<u>4</u>
Caldas	1	0	1	<u>2</u>
Risaralda	2	0	0	<u>2</u>
Valle del Cauca	1	0	0	<u>1</u>
<u>Total</u>	<u>14</u>	<u>9</u>	<u>3</u>	<u>26</u>

Cobertura integral al 99,97% de los usuarios.

Medicamentos - Usuarios red operadores medicamentos PBS



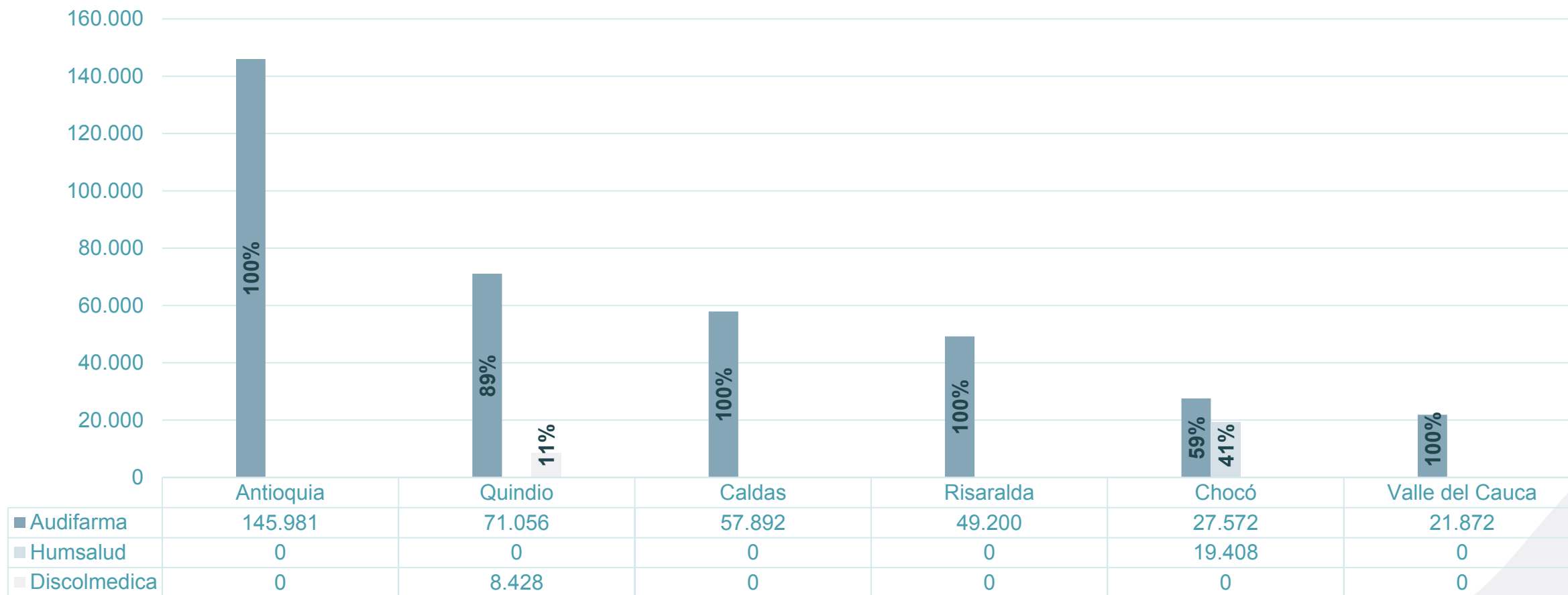
Cobertura integral al 99,97% de los usuarios.

Medicamentos - Municipios red operadores medicamentos No PBS

	Audifarma	Humsalud	Discolmedica	<u>Total</u>
Chocó	1	10	0	<u>11</u>
Antioquia	6	0	0	<u>6</u>
Quindio	2	0	2	<u>4</u>
Caldas	2	0	0	<u>2</u>
Risaralda	2	0	0	<u>2</u>
Valle del Cauca	1	0	0	<u>1</u>
<u>Total</u>	<u>14</u>	<u>10</u>	<u>2</u>	<u>26</u>

Cobertura integral al 99,97% de los usuarios.

Usuarios red operadores medicamentos No PBS



Cobertura integral al 99,97% de los usuarios.

Gestión novedades medicamentos

Subcomité de novedades

A partir del 2023 se cambió el modelo de evento a cápita (Agrupador) donde se generan alertas en caso de novedades (desabastecido-descontinuado)

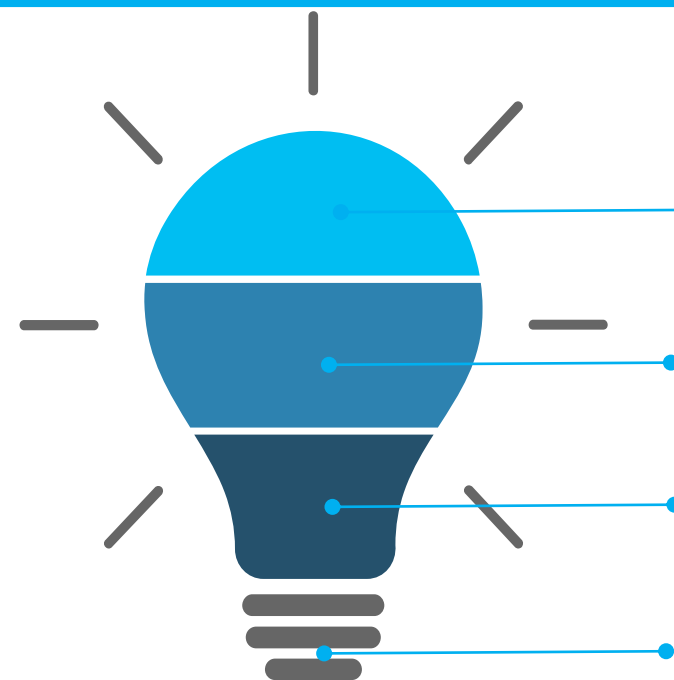
Mas de 1,900 novedades gestionadas durante el 2023 entre PBS y NO PBS

Mas de 2500 retornos parametrizadas para restablecer la novedad presentada a los prescriptores

Se proporcionó alternativa terapéutica a los prescriptores (60%) mediante el informe de novedades en línea.

Mas de 2600 alertas parametrizadas en el sistema (BH – AVICENA) para advertir a los prescriptores de las novedades presentadas

OBJETIVO: Gestionar las novedades de medicamentos, con el fin de evitar problemas de abastecimiento que comprometan el acceso de los mismos por parte de nuestros afiliados y/o la continuidad de sus tratamientos.



Seguimiento mensual
(subcomité de novedades)
con los actores involucrados
en el proceso.

Articulación y gestión
diaria de las novedades.

Gestión de actualización
de los soportes que
justifican la novedad.

Generación de alertas

Actividades de gestión farmacéutica

Comité de farmacovigilancia EPS- Operador Cruz Verde 2023

Seguridad en el
uso de
medicamentos

9



14



6

N° Sesiones Realizadas

Se realiza a nivel central y en representación nacional

Conformado: Representantes de EPS (gerencia de medicamentos, seguridad del paciente), Operador farmacéutico, Centros médicos – IPS, Invitados (si aplica)

Temas generales: Análisis de casos presentados

Revisión de estrategias a implementar

Casos especiales revisados y gestionados

Errores de prescripción, direccionamiento (autorización)

Errores de dispensación

Reacciones Adversas a medicamento

Posibles Fallos terapéuticos

Ejemplo: estrategia para evitar confusiones en la prescripción, autorización y dispensación de los medicamentos
ISOtretinoína vs Tretinoína

Estrategias relacionadas con seguridad de medicamentos

Gestión estrategias para priorización de programas especiales, ejemplo maternas. Revisiones técnicas estrategias uso seguro de medicamentos: fraccionamiento, dosis máximas)

Indicadores de reporte

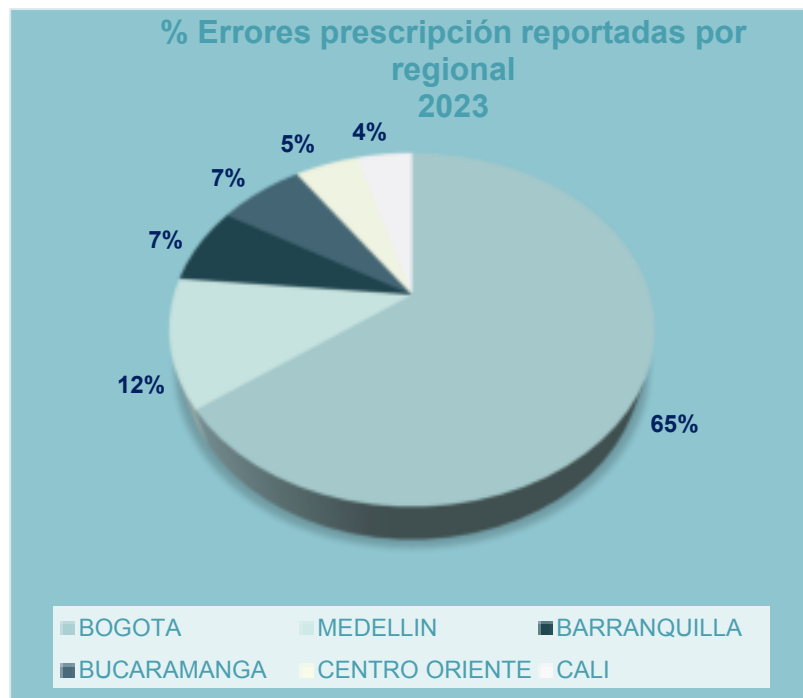
Gestión cambio controlado de biosimilares

Implementando seguimientos de farmacovigilancia con nuevos operadores contratados a nivel nacional

Actividades de gestión farmacéutica

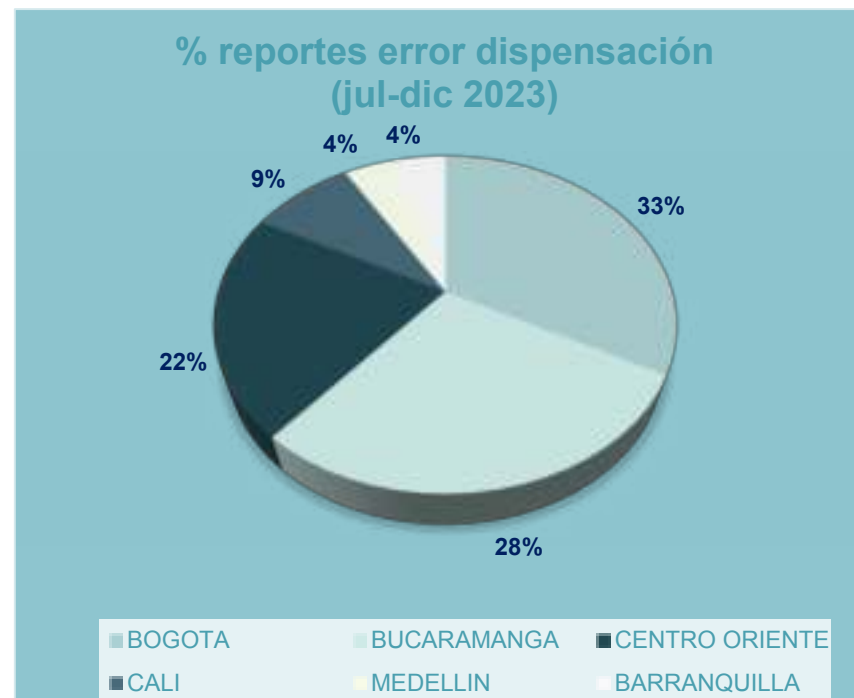
Gestión de casos reportados

Seguridad en el
uso de
medicamentos



609 Reportes de errores de prescripción 2023 (may a Dic)

Identificados desde Operador farmacéutico, IPS, Centros médicos, Autorizaciones y Otras áreas internas



116 Reportes de errores de dispensación 2023 (may a Dic)

Identificados desde IPS, Centros médicos, seguridad de paciente de la EPS



85 % Gestionados

Introducción de medicamentos biosimilares

1

Los biosimilares son medicamentos biológicos (obtenidos de seres vivos, por ej.: cultivos celulares, bacterias, hongos, etc.) y son muy similares en todos los niveles de análisis y no presentan diferencias clínicamente significativas en cuanto a seguridad y eficacia clínica con respecto a los productos ya existentes.



2

Forman un grupo farmacoterapéutico en creciente evolución y que está llamado a proporcionar nuevas oportunidades de acceso de los pacientes a los tratamientos biológicos.

3

Durante el 2023, se gestionó el cambio al Biosimilar del medicamento Adalimumab, marca Hyrimoz (Laboratorio Sandoz):

Principio Activo	Marca Biosimilar	Año Implementación	% Implementación 2023	Reportes de FT (Confirmados)
Adalimumab	Hyrimoz	2023	61,9%	20 (13)

Se presentó novedad con la marca a finales del año 2023 por lo que se inició migración al biosimilar marca Amgevita. Actualmente en seguimiento.

Autorización de marcas comerciales

Fallo Terapéutico o Evento Adverso



Casos analizados 2022

- 10.325 casos

Casos gestionados

- 100%
- Entre autorizaciones en DCI como comerciales



Marcas más
solicitadas

Keppra, Botox,
Lyrica

OBJETIVO: Evaluar desde el punto de vista técnico la necesidad de medicamentos en marcas comerciales específicas ante la posible ocurrencia de eventos adversos y/o fallos terapéuticos generados por el uso de los medicamentos que EPS Sanitas entrega a sus usuarios.

REGIONAL	CASOS
MEDELLIN	326
PEREIRA	169
ARMENIA	112
MANIZALES	72
PASTO	25
QUIBDO	17

PAC Premium



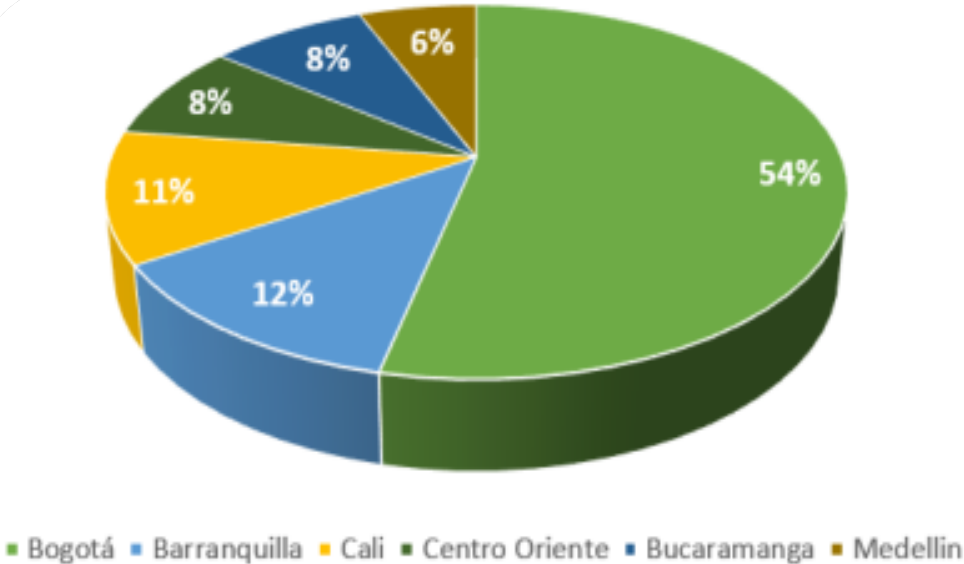
PAC Premium

Consulta médica Especializada

Las especialidades con mayor frecuencia de uso son: Medicina Interna, ortopedia y traumatología y ginecología

La inasistencia durante el año 2023 fue de 13% en centros médicos operados por la EPS Sanitas

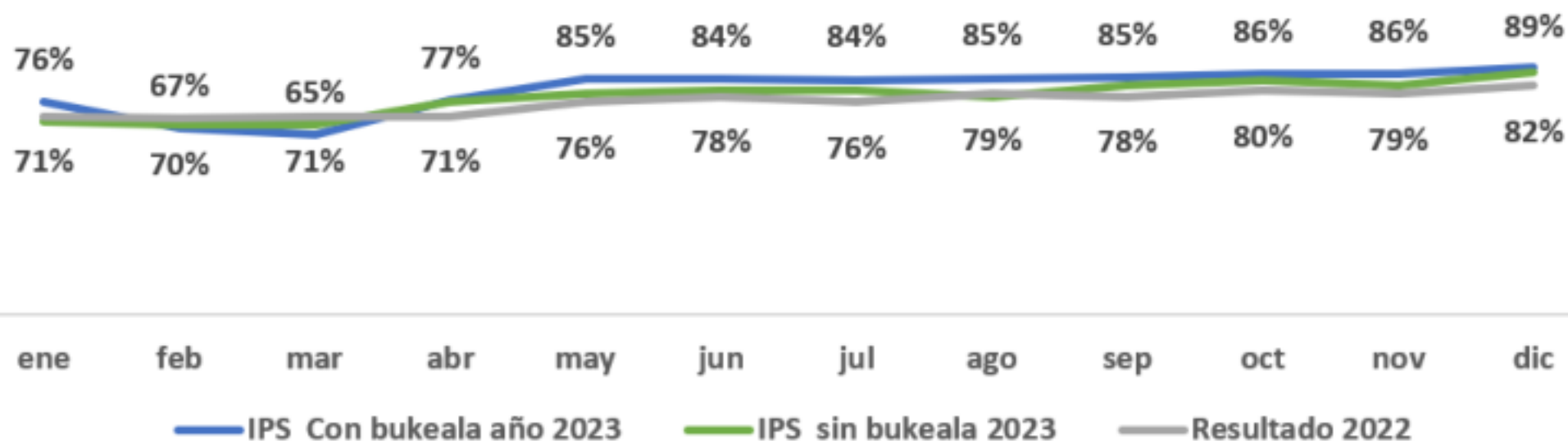
Regional	Nro. Total de citas 2023	% de participación regional
Bogotá	610.937	54%
Barranquilla	141.744	12%
Cali	129.850	11%
Centro Oriente	96.121	8%
Bucaramanga	93.267	8%
Medellin	69.979	6%
Total General	1.141.898	100%



PAC Premium

Consulta médica Especializada

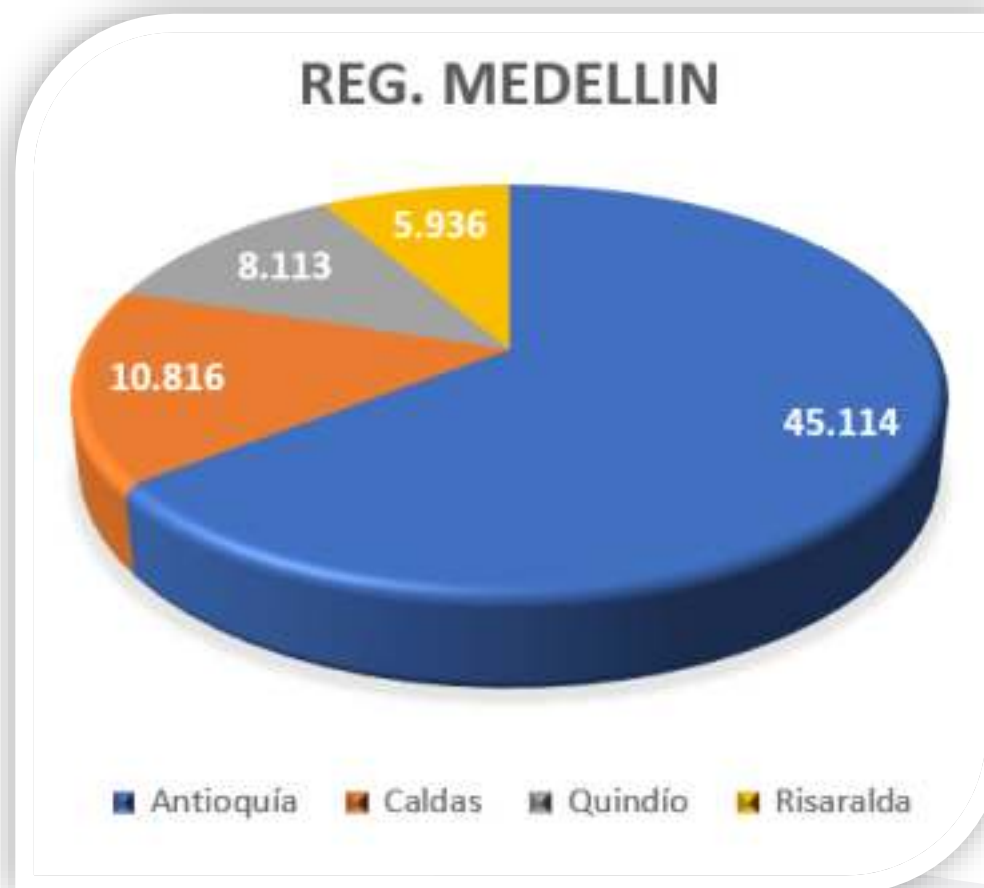
Porcentaje de citas asignadas dentro de la promesa, Meta 90%



PAC Premium

Consulta médica Especializada

Participación regional



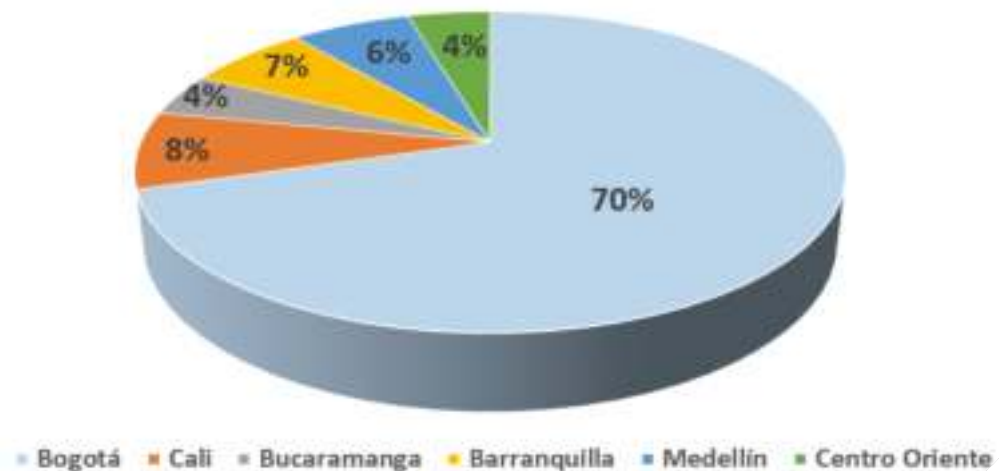
PAC Premium

Consulta médica domiciliaria

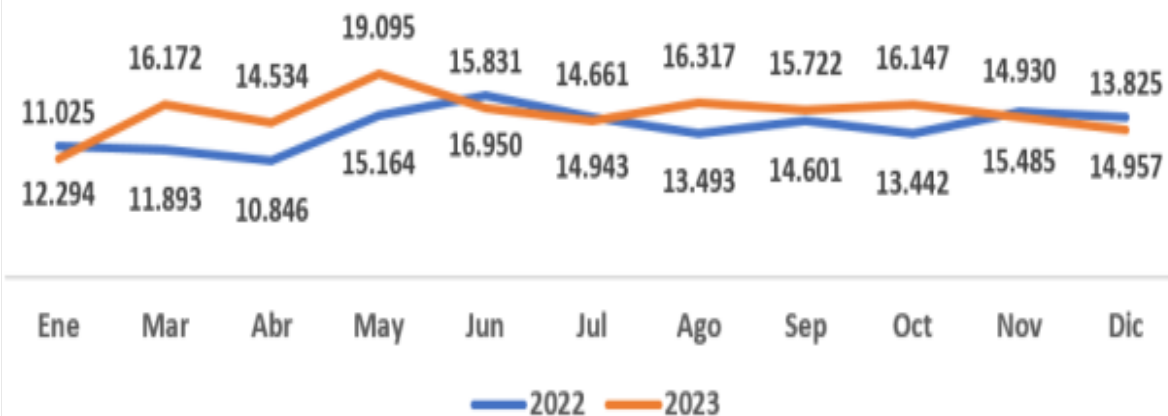
Para el 2023 se prestaron 181.135 servicios domiciliarios por medicina general. La participación de las regionales en la atención de los casos de consulta domiciliaria durante el 2023 fue: 70% de los servicios en Bogotá, Cali el 8%, Barranquilla 7%, Bucaramanga 4%, Centro Oriente 4% Y Medellín con el 6%.

A nivel nacional el porcentaje de cumplimiento de promesa de valor en tiempos de atención fue de 80%.

% Participación por Regional



Total consultas domiciliarias

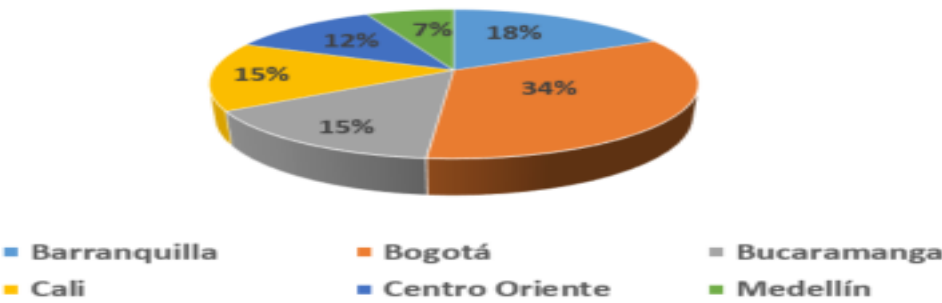


PAC Premium

Consulta médica domiciliaria

Para el 2023 se registraron 7.124 eventos hospitalarios en usuarios Plan Premium con derecho a la cobertura de los cuales el 72% tuvo garantía de la habitación individual. La participación de las regionales en hospitalización fue: 34% Bogotá, Bucaramanga 15%, Barranquilla 18%, Cali el 15%, Centro Oriente 12% y Medellín con el 7%.

% Hospitalizaciones por Regional



% Cumplimiento garantía habitación Individual

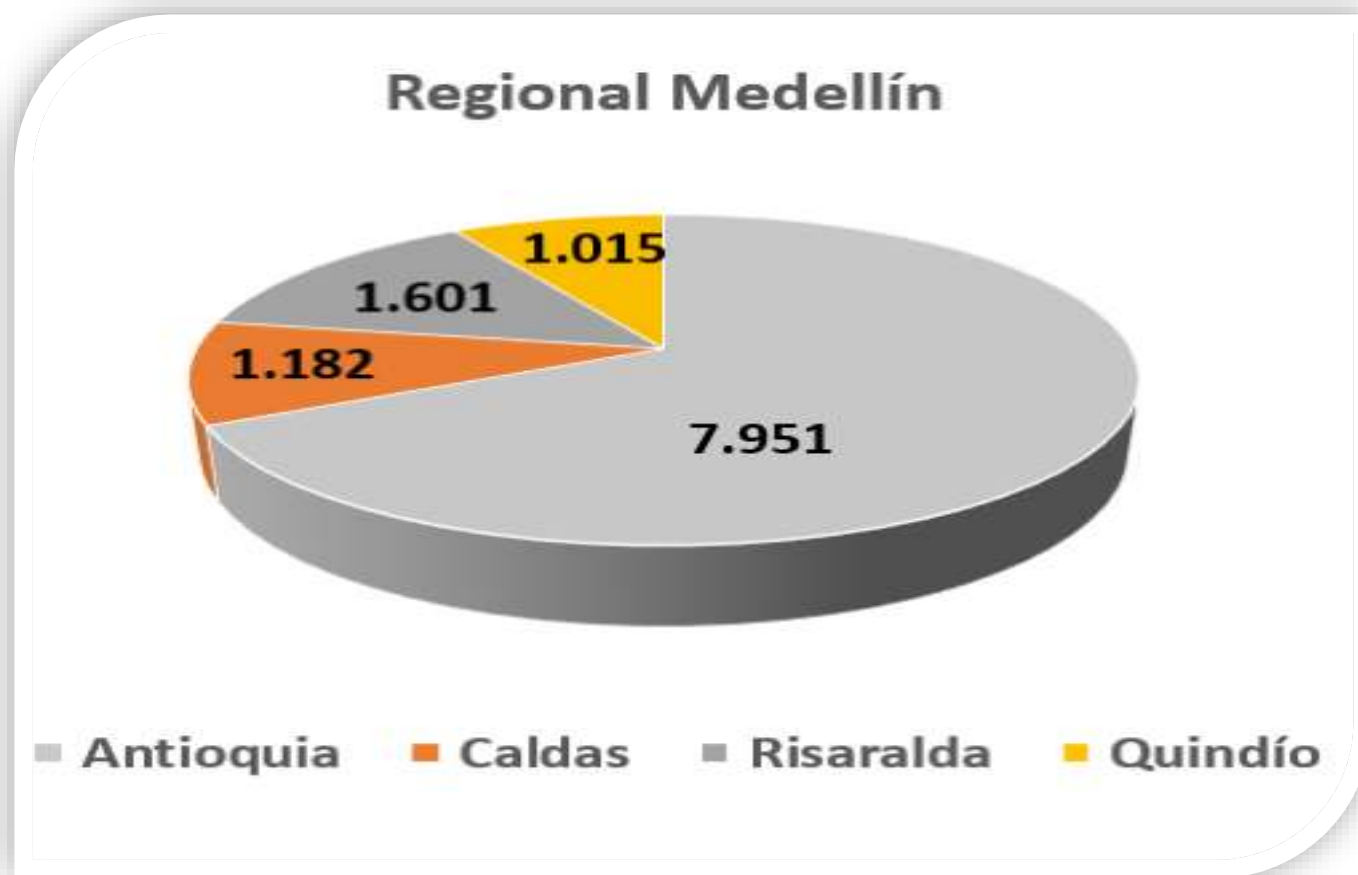
Regional	2022	2023
Barranquilla	87%	79%
Bogotá	80%	63%
Bucaramanga	77%	68%
Cali	78%	74%
Centro Oriente	60%	79%
Medellín	83%	83%
Total	80%	72%

Eventos hospitalarios con derecho a habitación Individual



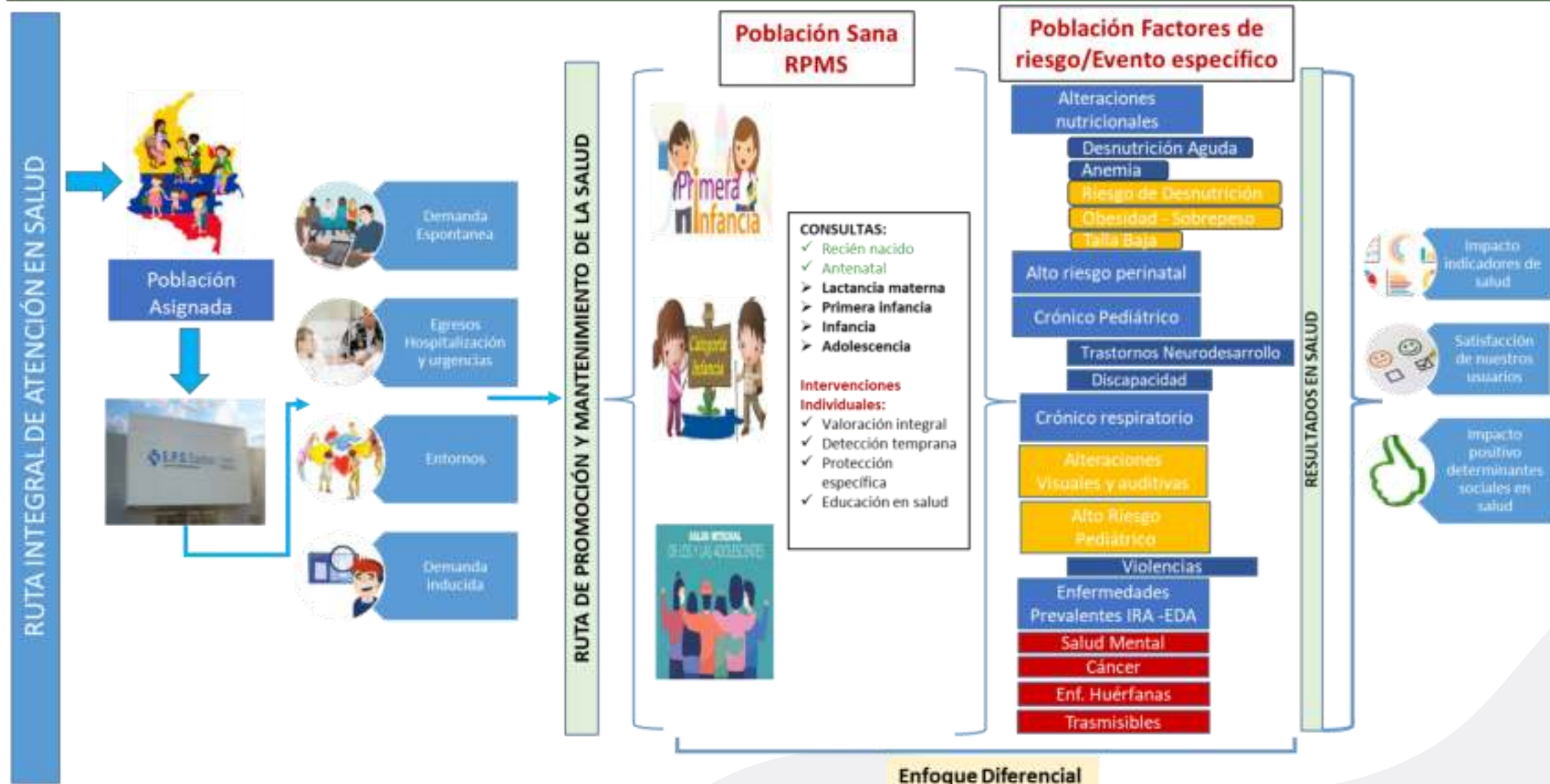
PAC Premium

Consulta médica domiciliaria por Departamento Total de atenciones



Resultados gestión en salud – Riesgos

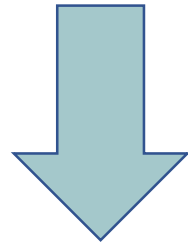




Programa de Salud Infantil Regional Medellín

Indicadores Salud Infantil		Colombia	Meta EPS	2023
	Tasa de Mortalidad infantil x 1000 (menor de 1 año)	11,35*	6,4	2,78
	Tasa de Mortalidad en menores de 5 años x 1.000	13,21*	11	6,97
	Tasa de Mortalidad por desnutrición aguda en menores 5 años x 100.000	7,8*	2,15	5,66
	Tasa de Mortalidad por IRA en menores 5 años x 100.000	8,36*	2,15	5,66
	Tasa de Mortalidad por EDA en menores 5 años x 100.000	4,41*	1,15	0,00
	Proporción de niños o niñas de 1 mes a 11 años con ingreso a valoración integral	SD	65%	69,4%

*Colombia "Análisis de Situación de Salud Colombia 2022". Marzo de 2023.



En EPS Sanitas la mortalidad en los menores de 5 años ha seguido una tendencia al descenso y por debajo comportamientos de PAIS.

1. Implementación RIAS (70%)

- ✓ Seguimiento IPS Priorizadas (4)
- ✓ Comités mensuales Implementación RIAS red de prestación (11)

2. Fortalecimiento Capacidades talento humano Red de prestación (100%)

- ✓ Modelo de Salud Infantil y del adolescente (4)
- ✓ Ruta desnutrición aguda (6)
- ✓ Estrategia Sala ERA (2)
- ✓ Ruta Salud mental Pediátrica (1)

3. Ruta Desnutrición aguda

- ✓ Se gestionaron el 100% de los 86 casos notificados en Sivigila Evento 113 a nivel Nacional.

4. Programa IRA – EDA (100%)

- ✓ Diseño y socialización Cartillas ERA – EDA
- ✓ Mesa Central Pico Respiratorio (Capacidad Hospitalaria, Oxígenos, PHD, Referencia, Medicamentos, Vacunación y cohortes priorizadas)
- ✓ Estrategia Institucional Sala ERA y Consulta No programada o Priorizada.



Programa de Salud Infantil Regional Medellín

- Participación del **100%** de los prestadores de la red en **jornadas nacionales de vacunación y de intensificación**.
- Implementación y acompañamiento en la **“Estrategia Puesta al día en vacunación 2023”** a través de: plan de gestión/seguimiento de cohortes, acciones de captación de población susceptible y registro de información de usuarios vacunados.
- Actualización del módulo de cohorte** de menores y adulto disponible en SIGIRES, dando cumplimiento a la medición de indicadores según los cambios en el esquema nacional de vacunación.

77,8%

En **cobertura de vacunación en menor de un año**, de enero a diciembre del año 2023, se presentó un promedio de avance general del 77,8% a nivel regional.

69,7%

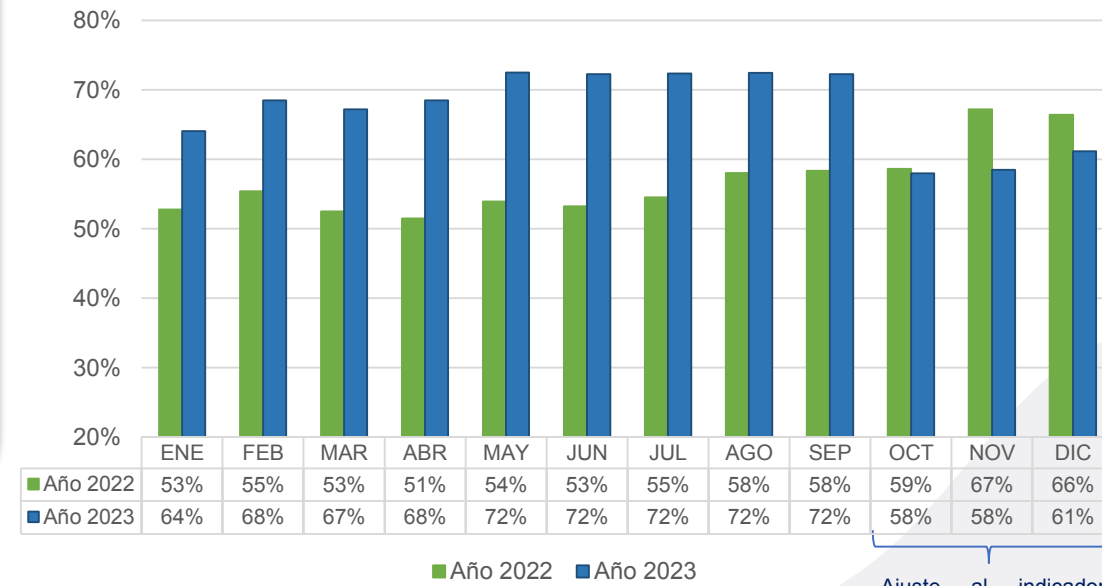
En **Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años** a nivel regional, se presentó un promedio de avance general del 69,7% para el año 2023.

72%

En **Cobertura de vacunación Covid** en población general para la regional durante la implementación del Plan Nacional de Vacunación.



% Cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años



Ajuste al indicador según esquema nuevo de vacunación 2023.

RPMS Juventud, Adultez y Vejez

Indicadores Juventud, Adultez, Vejez

Cobertura de jóvenes, con atención en salud por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema definido		Meta	Cumplimiento Año 2022	Cumplimiento Año 2023	Calificación
	Nacional	31%	26,3%	39,1%	

Cobertura de personas adultas, con atención en salud por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema definido		Meta	Cumplimiento Año 2022	Cumplimiento Año 2023	Calificación
	Nacional	31%	52,8%	41,3%	

Cobertura de personas en la vejez con atención en salud por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema definido		Meta	Cumplimiento Año 2022	Cumplimiento Año 2023	Calificación
	Nacional	35%	61,0%	44,6%	

Proporción de personas en la vejez con valoración antropométrica		Meta	Cumplimiento Año 2022	Cumplimiento Año 2023	Calificación
	Nacional	33%	69,6%	70,3%	

Proporción de personas con tamizaje para riesgo cardiovascular y metabólico en la vejez		Meta	Cumplimiento Año 2022	Cumplimiento Año 2023	Calificación
	Nacional	20%	2,9%	17,0%	

Ruta de Mantenimiento Juventud:

- ❖ Cumplimiento de la cobertura de jóvenes con esquema definido en un 39,1%.
- ❖ Implementación de la RIA Juventud en un 71,6%
- ❖ Fortalecimiento del Programa de Planificación Familiar.

Ruta de Mantenimiento Adultez:

- ❖ Cumplimiento en el indicador de cobertura de valoración integral de acuerdo al esquema definido y meta programada en un 41,3%.
- ❖ Implementación de la RIA Adultez en un 70,6%.

Ruta de Mantenimiento Vejez:

- ❖ Cumplimiento en el indicador de cobertura de valoración integral de acuerdo al esquema definido y meta programada en un 44,6%.
- ❖ Cumplimiento de cobertura para actividades de valoración antropométrica en un 70%.
- ❖ Mejoramiento del indicador de cobertura de tamización del riesgo cardiovascular y metabólica a un 17%.
- ❖ Implementación de la RIA Adultez en un 71,6%.
- ❖ Población de adultos mayores afiliados a EPS Sanitas a Diciembre 31/2023 de 860,800.

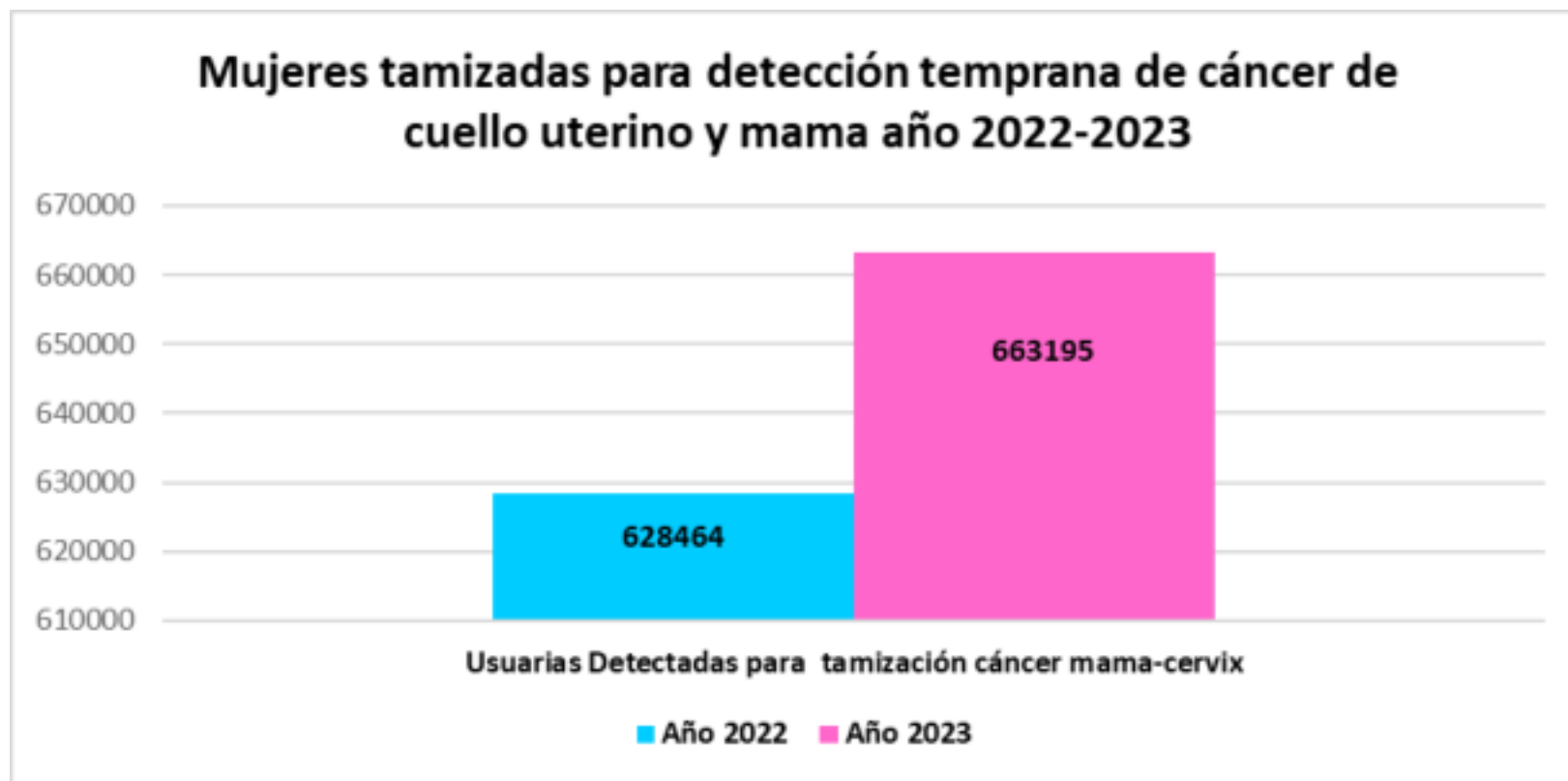
RPMS Juventud, Adultez y Vejez

Tamización cáncer mama y cuello uterino



663.195

Mujeres tamizadas para cáncer de mama y cuello uterino año 2023

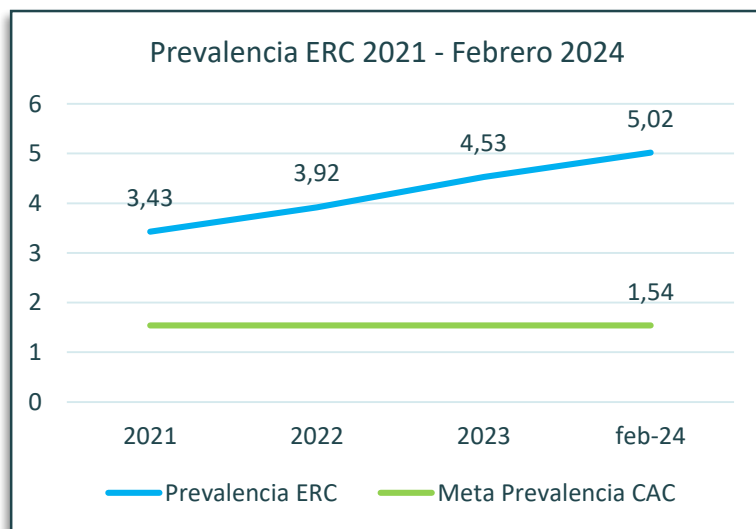


Programa control prenatal EPS Sanitas 2023

Regional Medellín



Programa de Riesgo cardiovascular



Enfermedad Renal Crónica

Los casos de terapia de reemplazo renal paso de una tasa de 84,17 en 2022 a **89,20*100.000** usuarios en 2023.
31.096 nuevos usuarios diagnosticados con ERC en cualquier estadio en el año 2023.

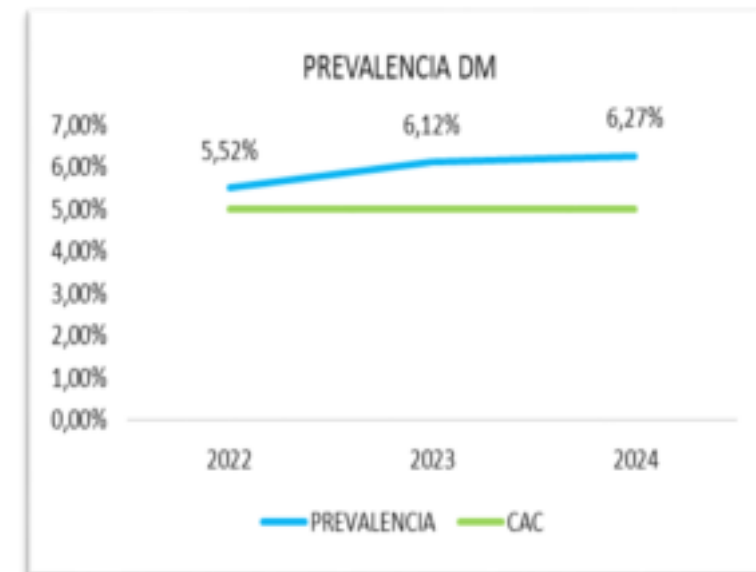
Crecimiento del 7,2% en el número de usuarios con trasplante renal, pasando de 1,114 en el 2022 a 1200 en 2023



Hipertensión Arterial

100.724 nuevos usuarios diagnosticados con HTA en el 2023.

Con una captación en el programa del **69,1%** para el 2023 vs 60,4% del 2022. **alcanzando un control del 77,67 %**

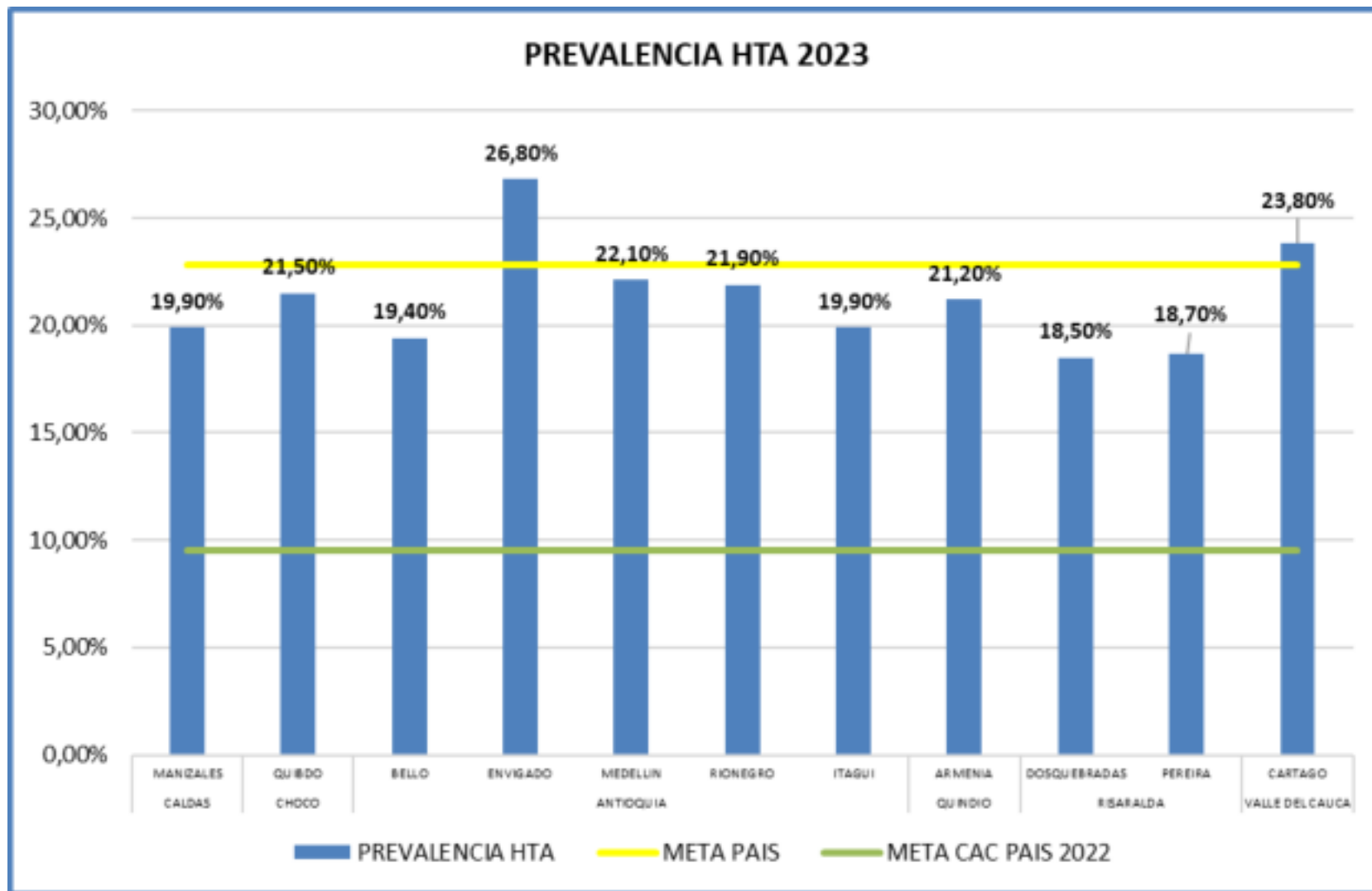


Diabetes Mellitus

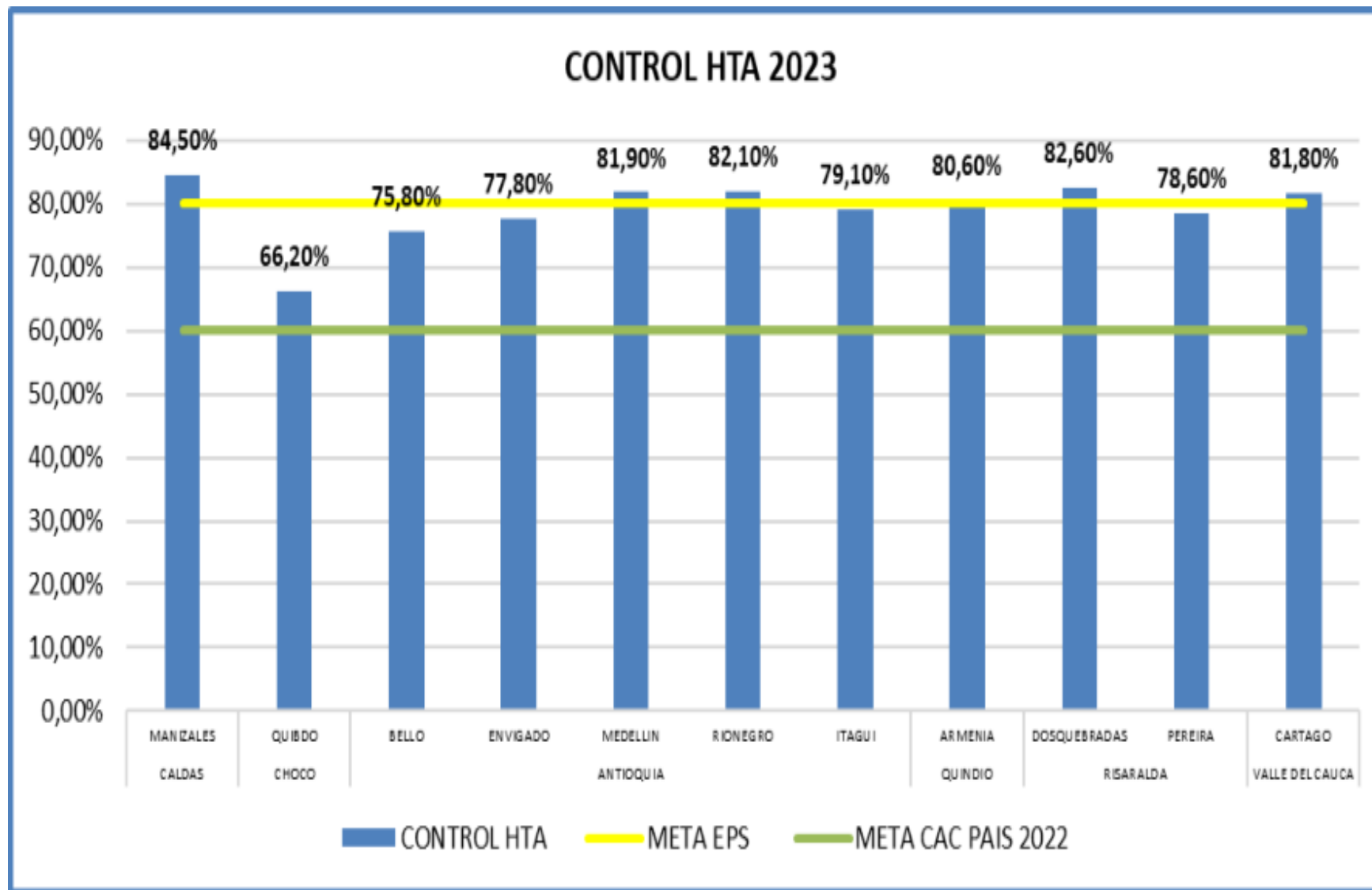
Se diagnosticaron **35,602** nuevos usuarios DM.

La cobertura del programa alcanzo un **73,8%** y el **control** de la DM se encuentra en el **47,59%** a nivel nacional.

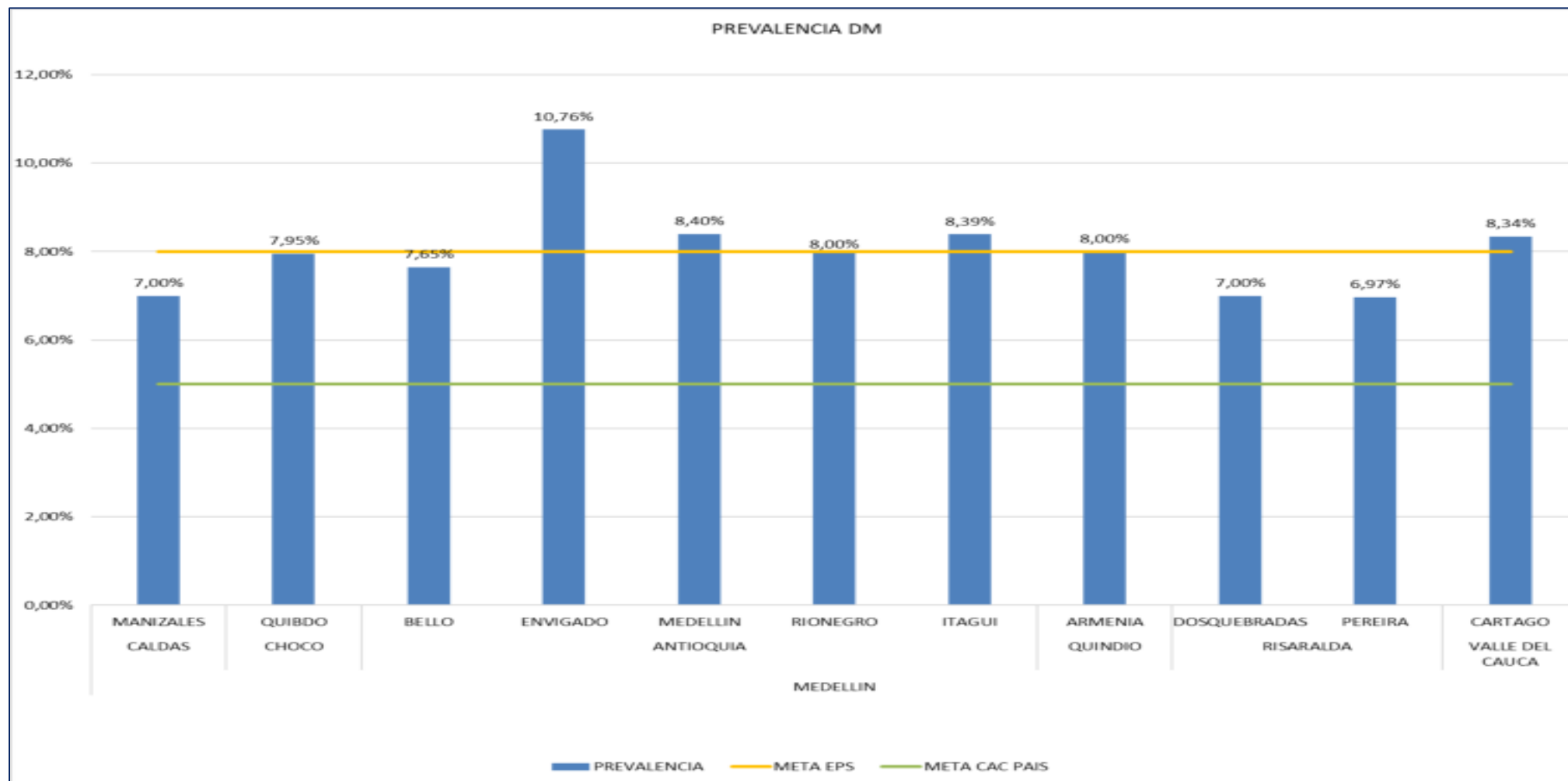
Programa de Riesgo cardiovascular – HTA



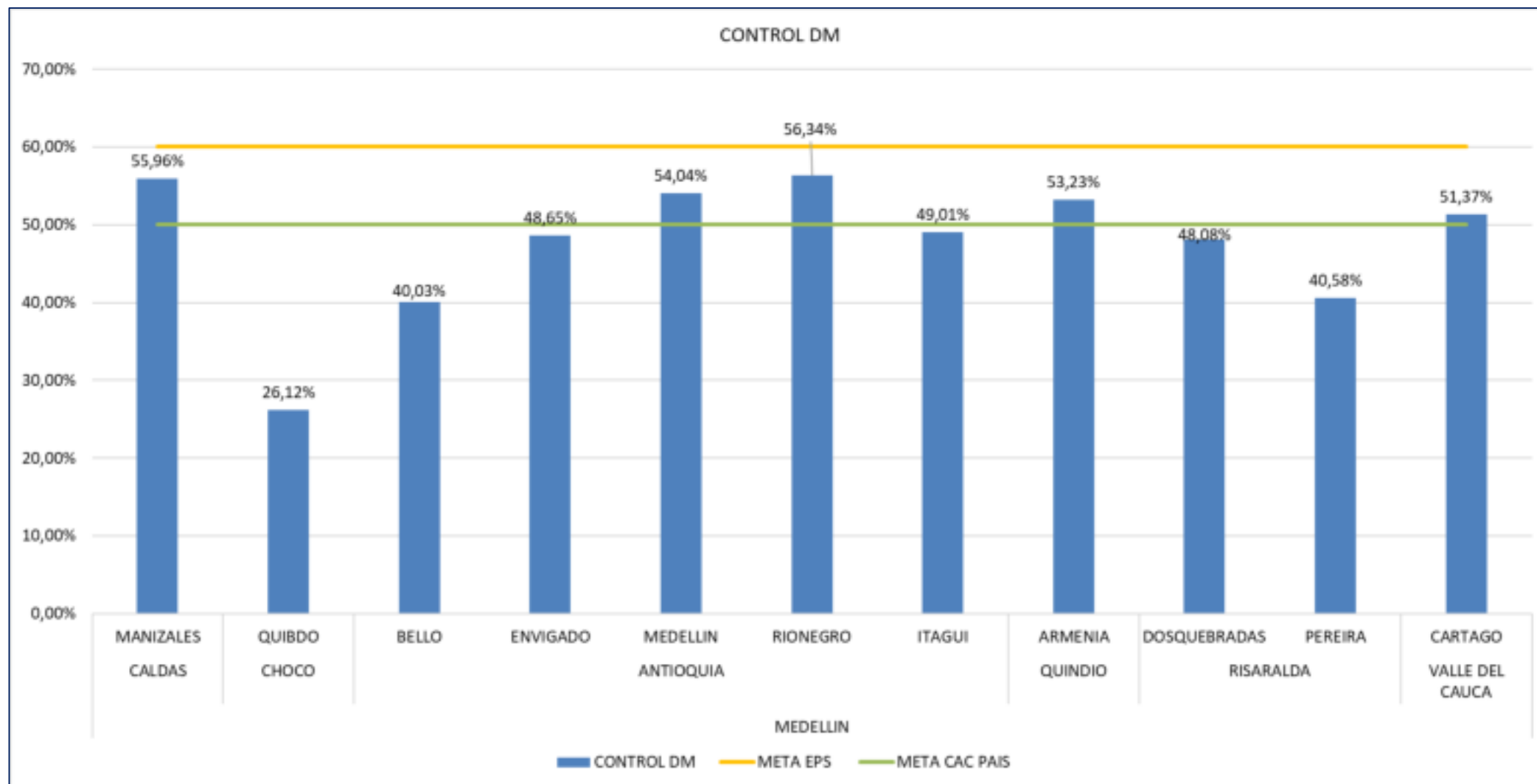
Programa de Riesgo cardiovascular – HTA



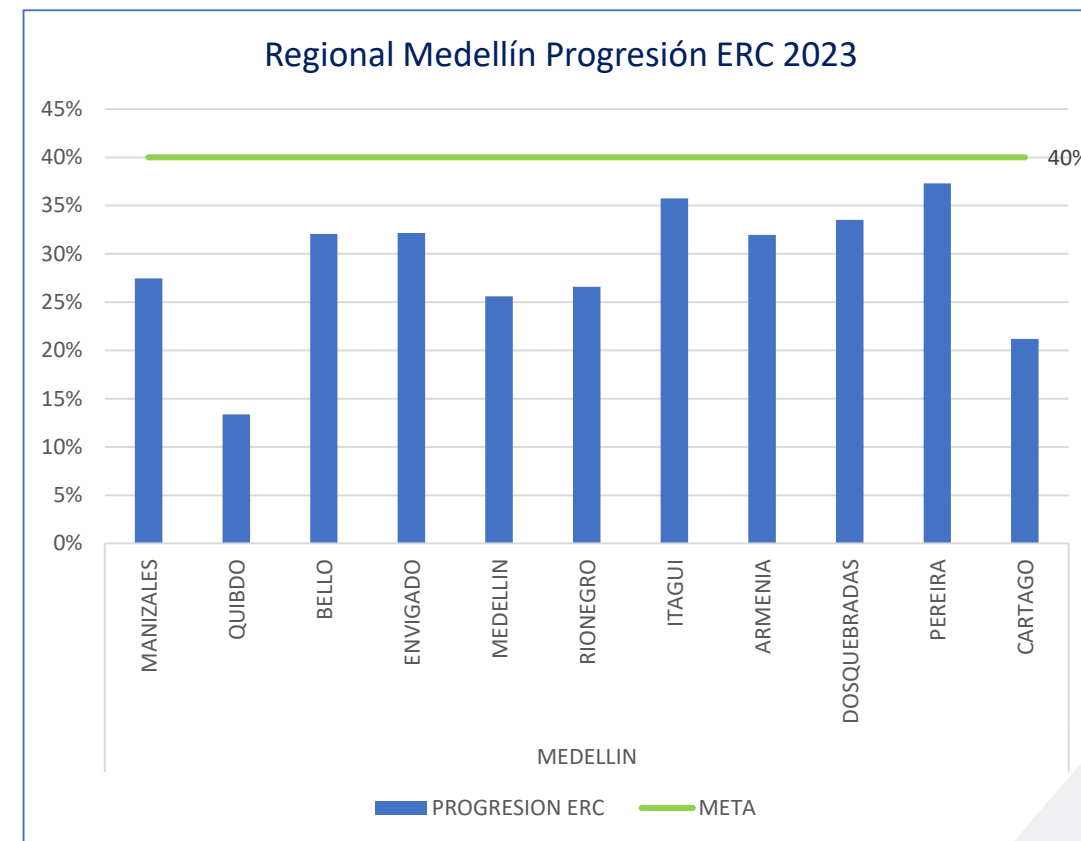
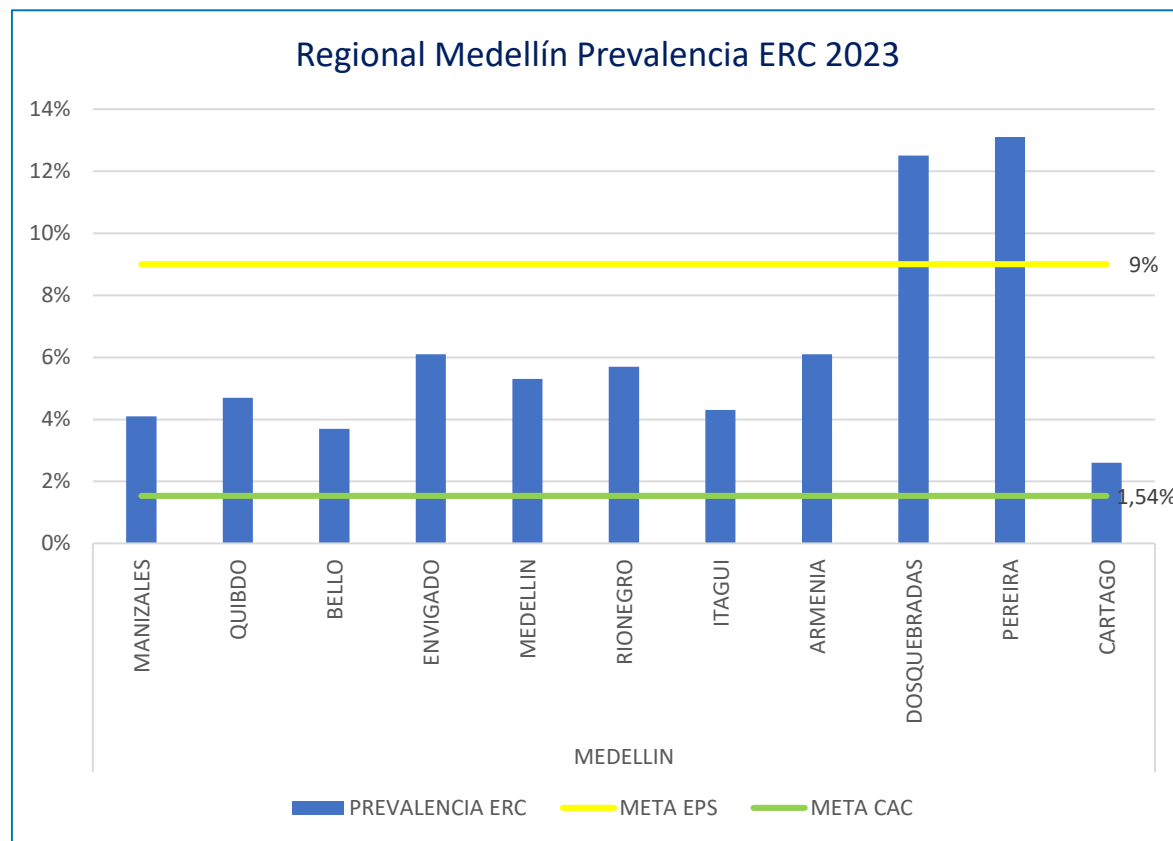
Programa de Riesgo cardiovascular – HTA



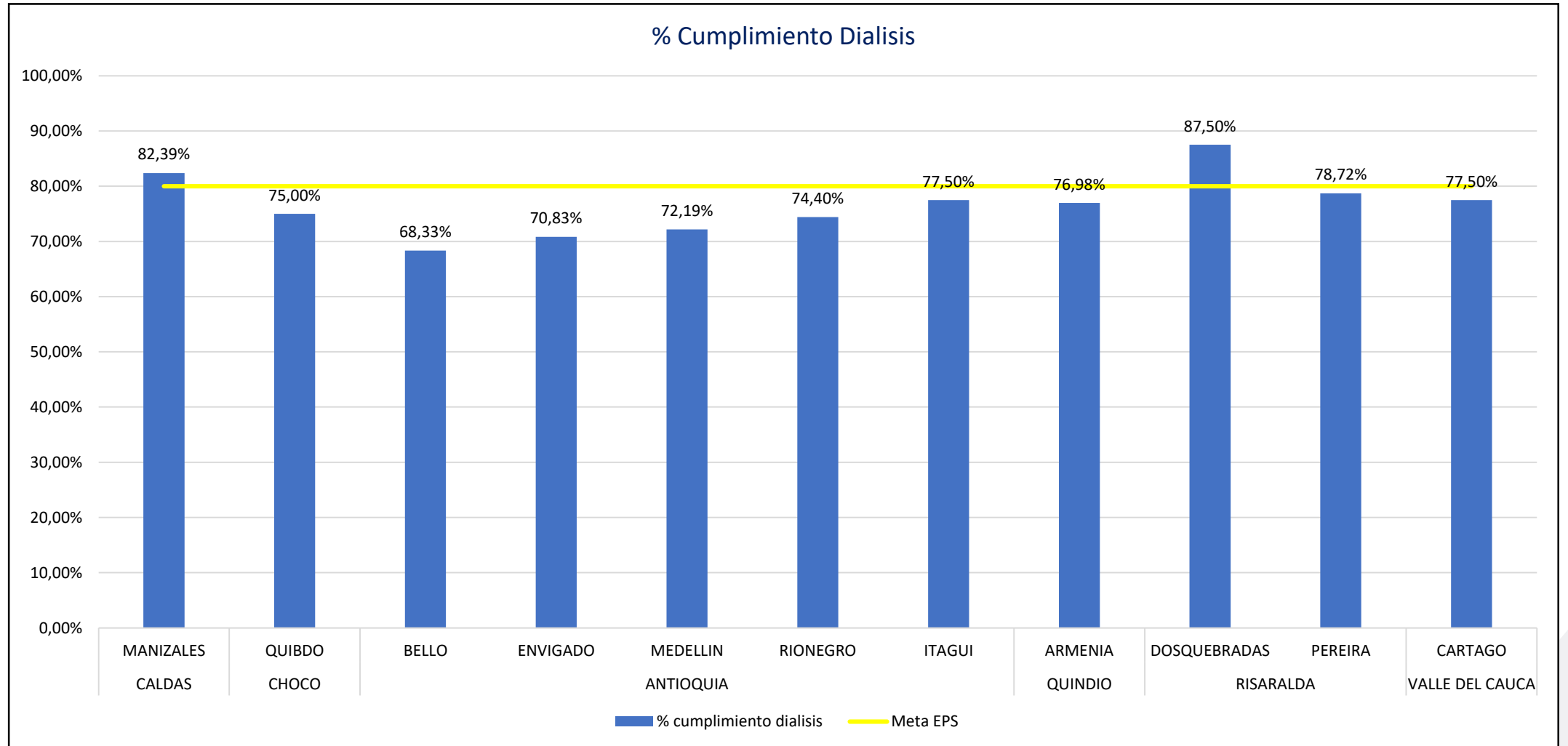
Programa de Riesgo cardiovascular – HTA



Programa de Riesgo cardiovascular – HTA



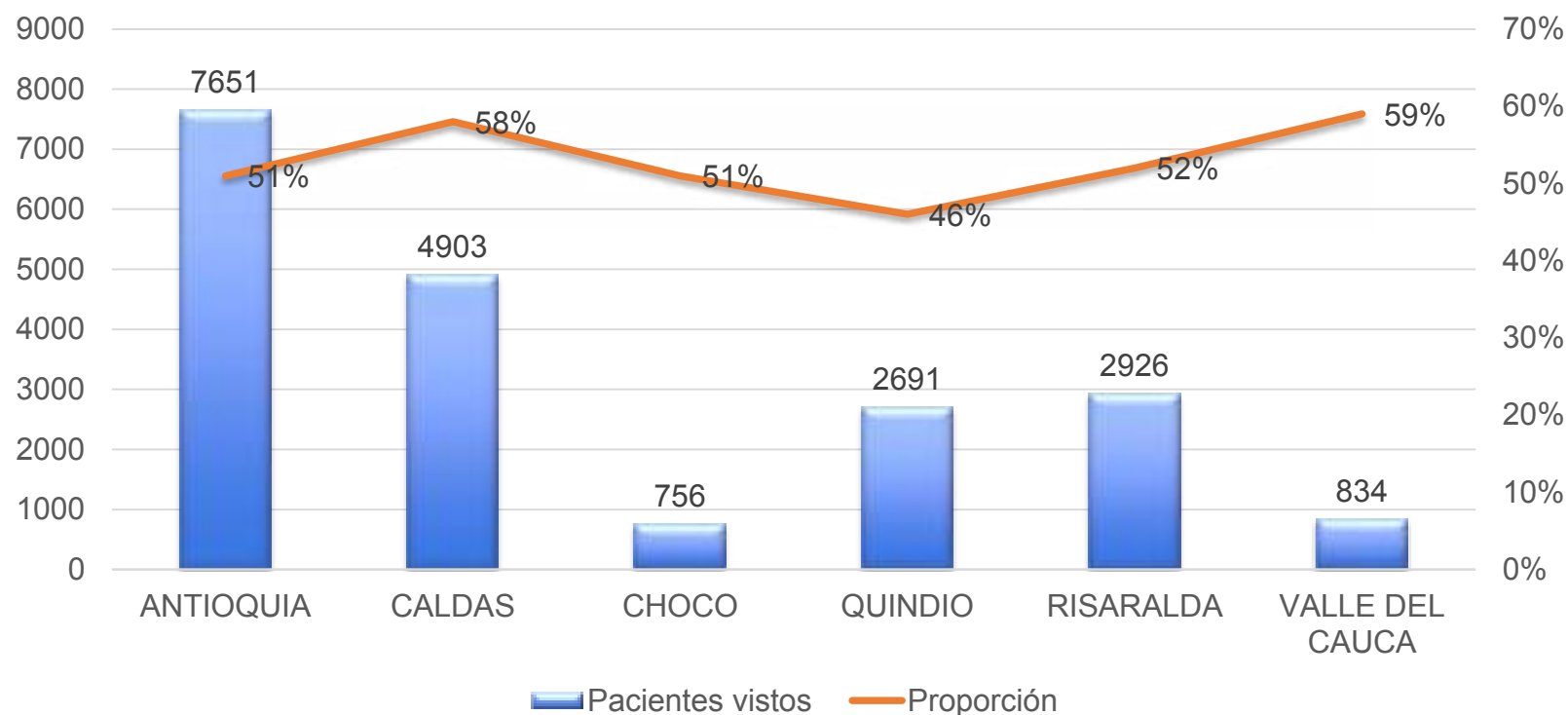
Programa de Riesgo cardiovascular – HTA



Cohorte de Salud Mental



Proporción y Total de pacientes vistos (Programa SM)



Población estado controlado

- Antioquia 34,32% (n= 14975)
- Caldas 45,77% (n=8.518)
- Choco 12,07% (n=1475)
- Quindío 37,30% (n=5.802)
- Risaralda 15,63% (n=5.655)
- Valle del cauca 17,29% (n=1423)

Pacientes en Programa 2023

Regional Medellín



Total pacientes 2023 : 436
 Control Dolor: 90%
 Satisfacción: 100%

Porcentaje de fallecidos en programa / Total fallecidos susceptibles

CIUDAD	IPS	Meta Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Armenia	Cuidarte Tu Salud	14	19	16	16	14	16	18	16	18	21	19	14	20
Medellin	Salud Trect, Presentes	113	81	93	104	90	92	85	90	100	99	101	71	96
Manizales	Tu Cuidado	23	33	30	25	24	30	33	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Pereira	Eje Paliativo	22	31	36	36	39	47	54	55	60	62	62	63	60

Cohorte enfermedades huérfanas

PATOLOGIAS MAS PREVALENTES	NO. PACIENTES	% EPS	% INS
Esclerosis Multiple	1080	11	5
Displasia broncopulmonar	406	4	5
Esclerosis sistematica cutanea limitada	377	4	4
Sindrome de Guillain-Barre	355	4	3
Cirrosis biliar primaria	267	1	1
Microtia	262	1	2

16% de crecimiento de la cohorte
792 patologías identificadas
346 patologías con un solo caso
12% fallecidos
49% traslados de otras EPS
2092 usuarios nuevos en 2023



LOGROS:

- ✓ Adherencia a las Rutas de Atención de la cohorte de huérfanas neurológicas, hematológicas y genéticas en Torre de Especialistas con 72, 74 y 70% respectivamente.
- ✓ 90% adherencia de la cohorte al programa de Esclerosis Múltiple del HUN
- ✓ 90% han sido presentados al centro de referencia para confirmación diagnóstica y pertinencia al tratamiento.
- ✓ Se consolida el programa de Fibrosis Quística para la población pediátrica en Clínica Santa Maria del Lago
- ✓ 88% adherencia de la cohorte al programa de Enfermedad de Gaucher con Medicarte
- ✓ Se consolida el programa de Angioedema hereditario en Fundación Neumológica Colombiana

Total de pacientes con diagnóstico confirmado de Enfermedades Huérfanas en 2023: **9.689 pacientes**

Prevalencia EPS Sanitas: 16.7×10.000 afiliados (INS: 15.1×10.000 habitantes)

Regional	Departamento	Municipio	No. Pacientes	Población	Prevalencia
Medellín	ANTIOQUIA	RIONEGRO	151	15952	94,7
Medellín	ANTIOQUIA	ENVIGADO	63	12667	49,7
Medellín	ANTIOQUIA	MEDELLIN	374	101411	36,9
Medellín	CALDAS	MANIZALES	158	59313	26,6
Medellín	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	50	22298	22,4
Medellín	ANTIOQUIA	ITAGUI	17	8097	21,0
Medellín	RISARALDA	PEREIRA	100	50585	19,8
Medellín	QUINDIO	ARMENIA	141	75064	18,8
Medellín	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	28	17788	15,7
Medellín	ANTIOQUIA	BELLO	18	12538	14,4
Medellín	CHOCO	QUIBDO	38	28542	13,3
Medellín	CHOCO	ATRATO	2	1745	11,5
Medellín	CHOCO	MEDIO SAN JUAN	2	1967	10,2
Medellín	CHOCO	CONDOTO	2	2054	9,7
Medellín	QUINDIO	CALARCA	6	6727	8,9
Medellín	CHOCO	ISTMINA	3	3875	7,7

Cohorte de Hemofilia

Incremento de pacientes con diagnóstico de hemofilia y otras coagulopatías, se pasa de 673 pacientes en el 2021 a 973 pacientes en 2022 a 1095 en 2023, con un crecimiento total para el trienio del 62.7%. De los cuales 45 % pertenecen a Enfermedad de Von Willebrand, 33% hemofilia A, 8% hemofilia B y 14 % a otras coagulopatías.

RED DE PRESTADORES

- Q Cobertura Nacional con Integral Solutions, Unidad Hematológica, Clínica General del Norte, Hematología y Oncología del Oriente.
- Q Se incorporó Neurum.

REGIONAL	HEMOFILIA A	HEMOFILIA B	PORTADORA	VON WILLEBRAND	FIBRINÓGENO	FACTOR V	FACTOR V Y VIII	FACTOR VII	FACTOR X	FACTOR XI	FACTOR XIII	TOTAL GENERAL
CALI	53	4	9	79	3	1		4		1	2	156
BARRANQUILLA	29	8	1	32		1		2		1	4	78
BOGOTÁ	145	41	34	220	8	2	2	19		16	1	488
BUCARAMANGA	45	14	10	46	5	2		3		1	4	130
CENTRO ORIENTE	67	13	5	55			1	3	1		1	146
MEDELLÍN	22	7	5	57	2			2		2		97
TOTAL	361	87	64	489	18	6	3	33	1	21	12	1095

Sanitas es la segunda EPS en participación de la población con hemofilia A severa (usuaria de profilaxis) con un incrementó del 46 % en los últimos 3 años, y reconocida por la calidad de atención integral a los pacientes

Gestión de la cohorte de Hemofilia

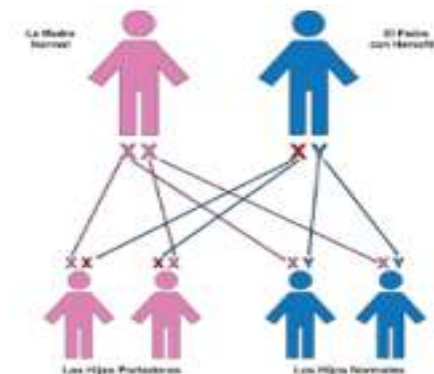
REGIONAL	# SANGRADOS EN PACIENTES CON HEMOFILIA	TASA DE SANGRADOS ESPONTÁNEOS EN HEMOFILIA	PARTICIPACIÓN EN LA COHORTE REGIONAL	PESO PORCENTUAL / TOTAL DE PROFILAXIS
REGIONAL CALI	9	7%	25%	15%
REGIONAL CENTRO ORIENTE	3	2%	27%	18%
REGIONAL BUCARAMANGA	2	2%	31%	20%
REGIONAL BOGOTÁ	3	1%	8%	30%
REGIONAL MEDELLIN	1	1%	41%	6%
REGIONAL BARRANQUILLA	0	0%	51%	12%
TOTAL	18	2%	18%	100%



La tasa de sangrados espontáneos en pacientes con Hemofilia para el 2023 fue del 2%, siendo la regional Cali la de mayor participación. Del total de los sangrados el 83.6% fueron de origen traumático (92 casos de 110 totales).

Resultados de Salud 2023

1. Las participaciones por regional de los pacientes con profilaxis se representan en la tabla siguiente, siendo Barranquilla la que concentra mayor cantidad de casos de pacientes en profilaxis.
2. Sólo la Regional Bogotá se encuentra por debajo del promedio nacional, lo que llama la atención cómo un posible sub registro de los casos generales de coagulopatías.
3. Al analizar el peso de cada región sobre el total de la profilaxis el 80% de los usuarios se concentre entre Bogotá, Bucaramanga, Centro Oriente y Cali en este orden.



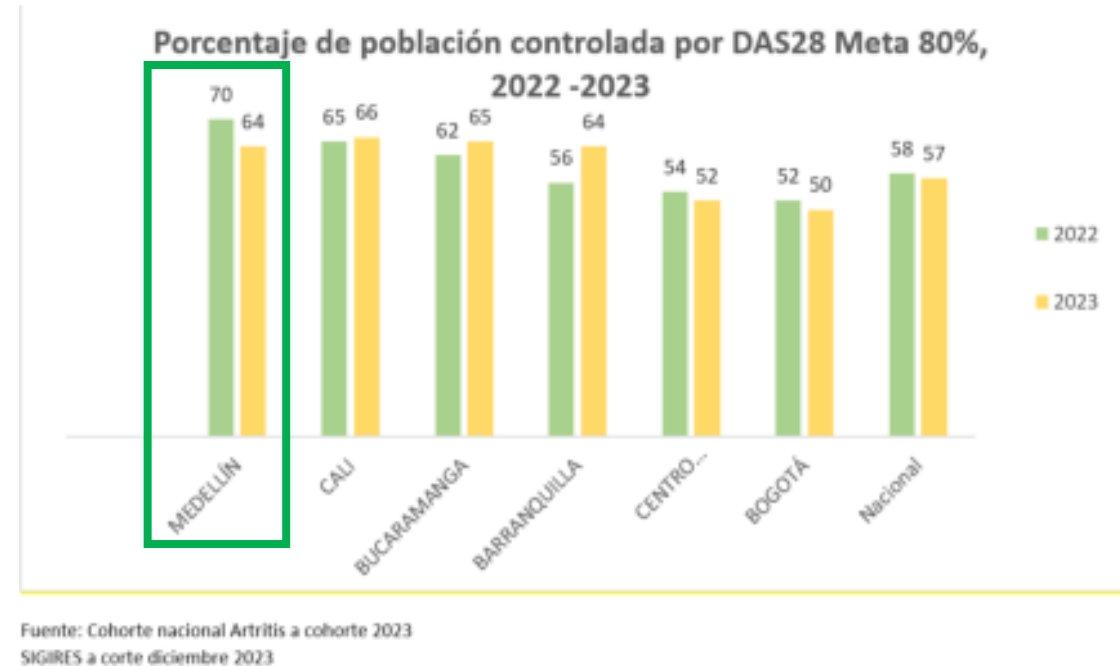
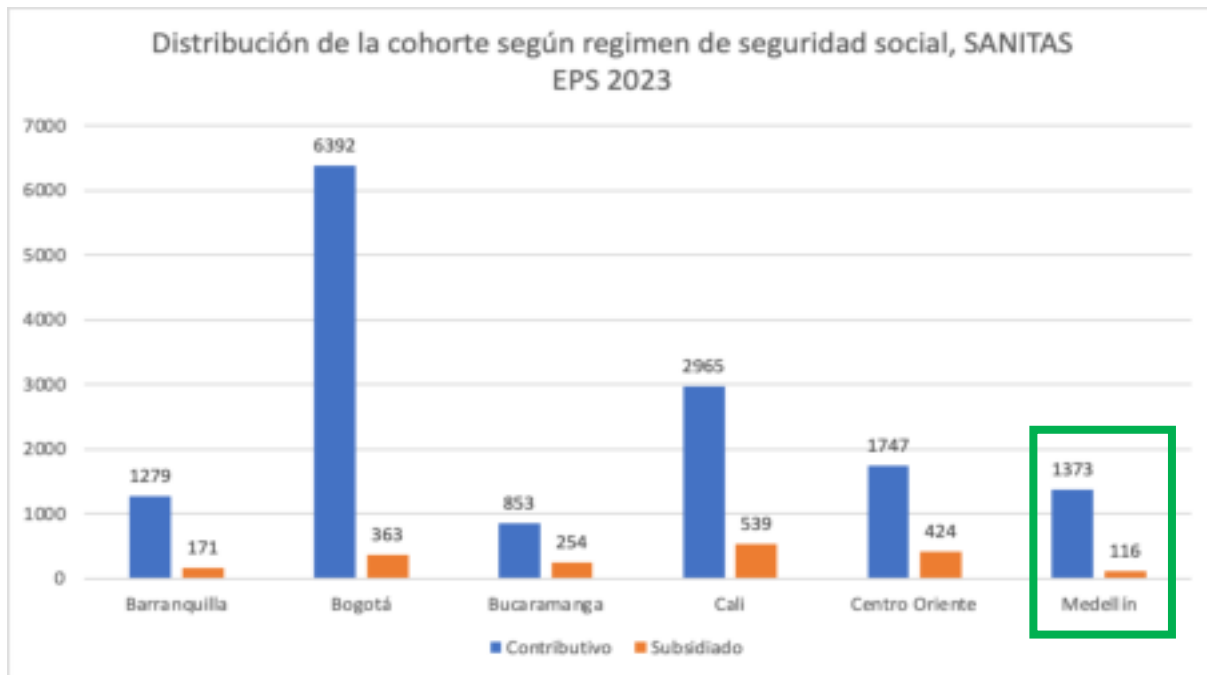
Gestión de la cohorte de Hemofilia

Regional Medellín

REGIONAL	POBLACIÓN TOTAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO PRIORIZADO	# DE PACIENTES
MEDELLIN	97	ANTIOQUIA	MEDELLIN	25
		RISARALDA	PEREIRA	22
		CALDAS	MANIZALES	21
		QUINDIO	ARMENIA	12
		VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	7
		CHOCO	QUIBDO	5
		ANTIOQUIA	ENVIGADO	5
		RISARALDA	DOSQUEBRADAS	3
		ANTIOQUIA	BELLO	2
			RIONEGRO	2
			ITAGUI	0

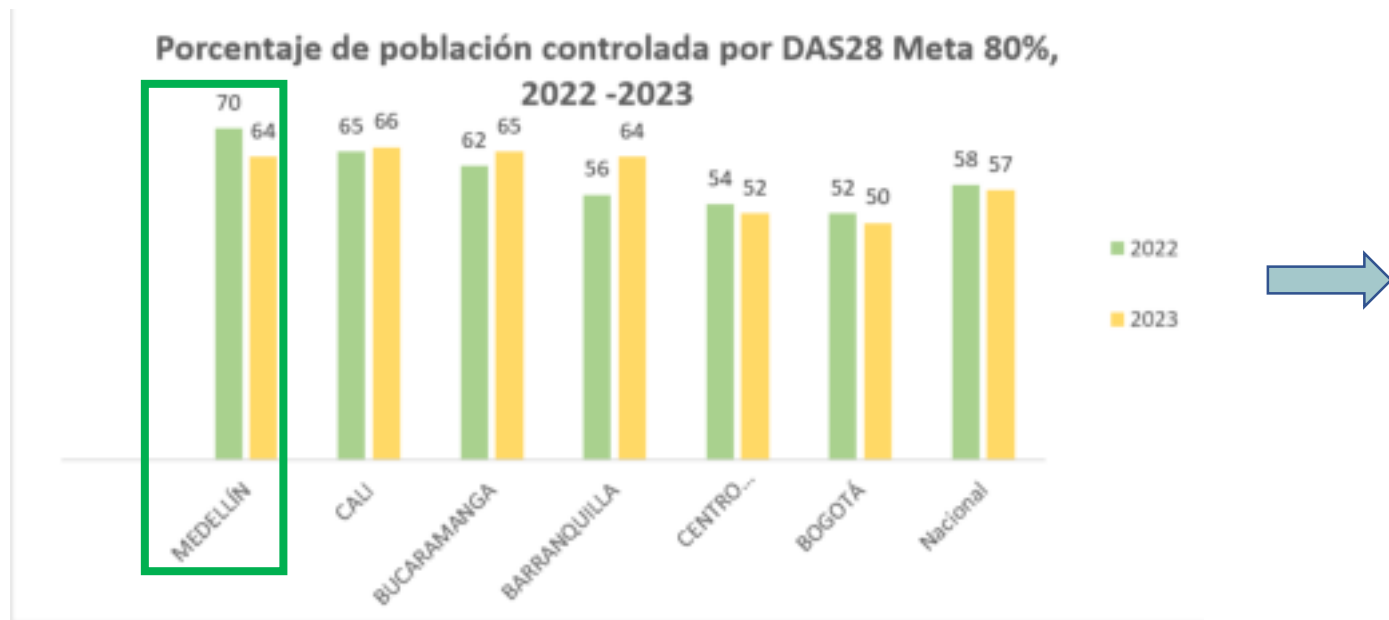
La regional Medellín tiene 97 pacientes con coagulopatía congénita
Ciudad de Medellín y área metropolitana con prestador integral Neurum
Armenia, Manizales y Pereira prestador integral solutions

Cohorte de Artritis Reumatoide



- Incremento de la cobertura de atención a usuarios, pasando de 14877 pacientes en 2022 a 16476 pacientes en 2023.
- La cohorte en general creció un 11%, principalmente dependiente del régimen subsidiado con un crecimiento del 33% y un 8% en el contributivo. En general las regionales de mayor crecimiento fueron Centro Oriente, Bucaramanga y Barranquilla en este orden, con un rango de crecimiento entre el 28% y el 16%.
- El uso de biotecnológicos se incrementó a nivel nacional en el 1%, aumentando en todas las regionales con excepción de Cali y Bucaramanga que se mantienen en su porcentaje. Paralelamente en este periodo se aprecia un incremento de la población cedida de otras aseguradoras que ya vienen formulados con los mismos.

Gestión cohorte Artritis reumatoide



Fuente: Cohorte nacional Artritis a cohorte 2023
SIGIRES a corte diciembre 2023

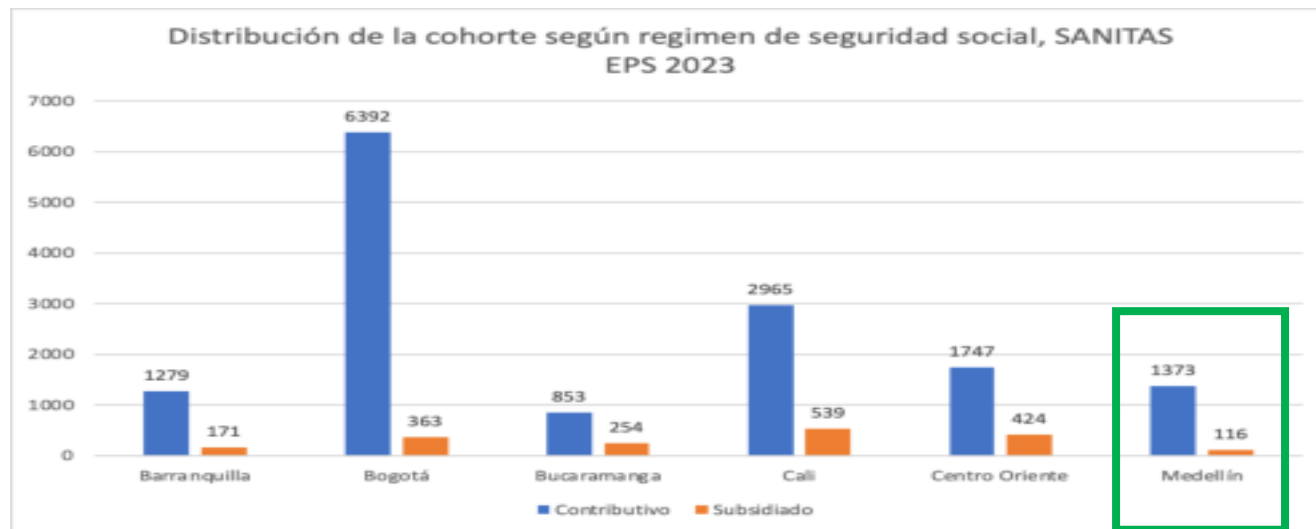
En general el análisis de la población controlada presenta una disminución del 1%, teniendo un comportamiento estable en todas las regionales excepto la Regional Medellín con un descenso de 9%, paralelamente a este descenso se aprecia en dicha regional un porcentaje de población valorada por IPS externas y medicina prepagada que no ingresan información oportuna a la plataforma de la EPS.

Ampliación de la red de prestadores para la atención de pacientes más cerca de su lugar de residencia.

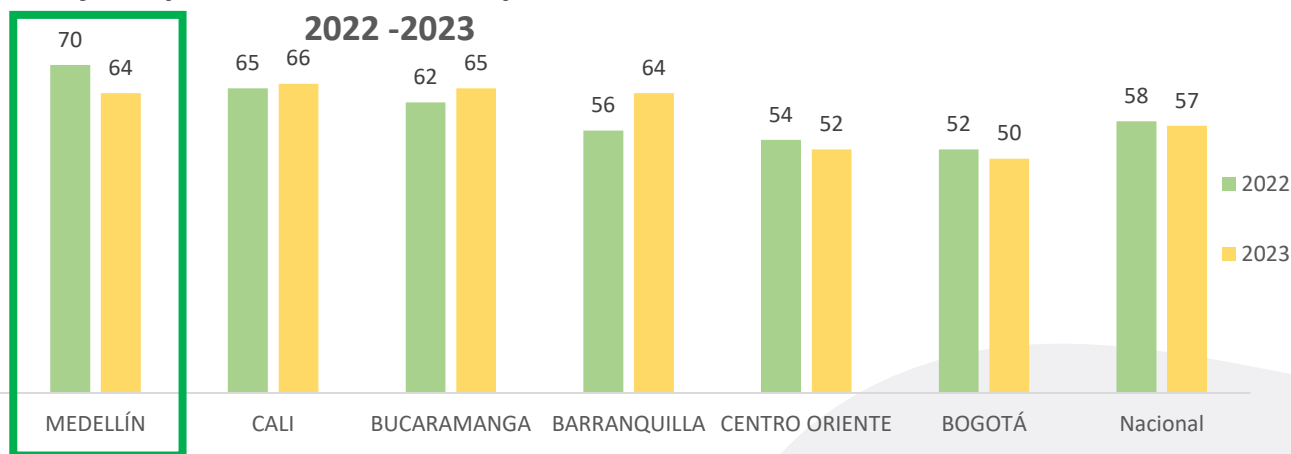


Gestión cohorte Artritis reumatoide

Regional Medellín



Porcentaje de población controlada por DAS28 Meta 80%,



La población incremento para el año 2023 en un 10.6%.

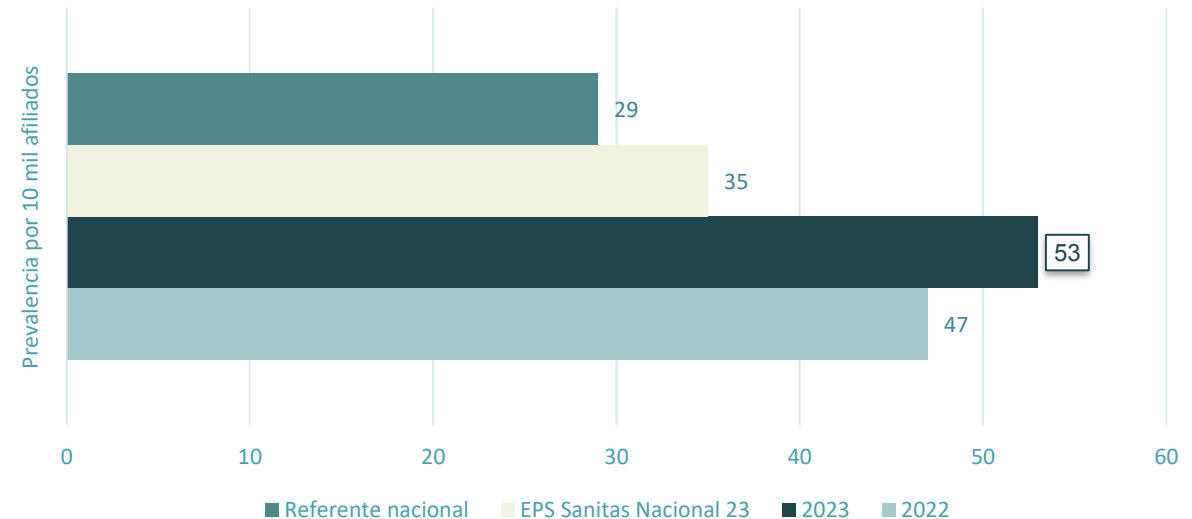
El mayor aumento fue en el régimen subsidiado con un 19.5% de crecimiento poblacional

Cohorte VIH Regional Medellín

2.281
Personas viviendo con VIH

- ✓ Se alcanza para cierre del año el 81,6% de control virológico en las personas que reciben tratamiento antirretroviral y con carga viral en el último semestre.
- ✓ 100% de las gestantes viviendo con VIH recibieron tratamiento antirretroviral durante la gestación, impactando positivamente el indicador de transmisión materno infantil.
- ✓ Avances progresivos en la implementación de la estrategia de Prevención Combinada.
- ✓ Prevalencia similar al último referente país publicado, menor a otras regiones del país.
- ✓ Capacitación a nivel primario de atención para fortalecer la búsqueda activa en grupos de riesgo y población general con micrometas de tamización, para incrementar la detección en estadios tempranos.

Prevalencia VIH Reg Medellín

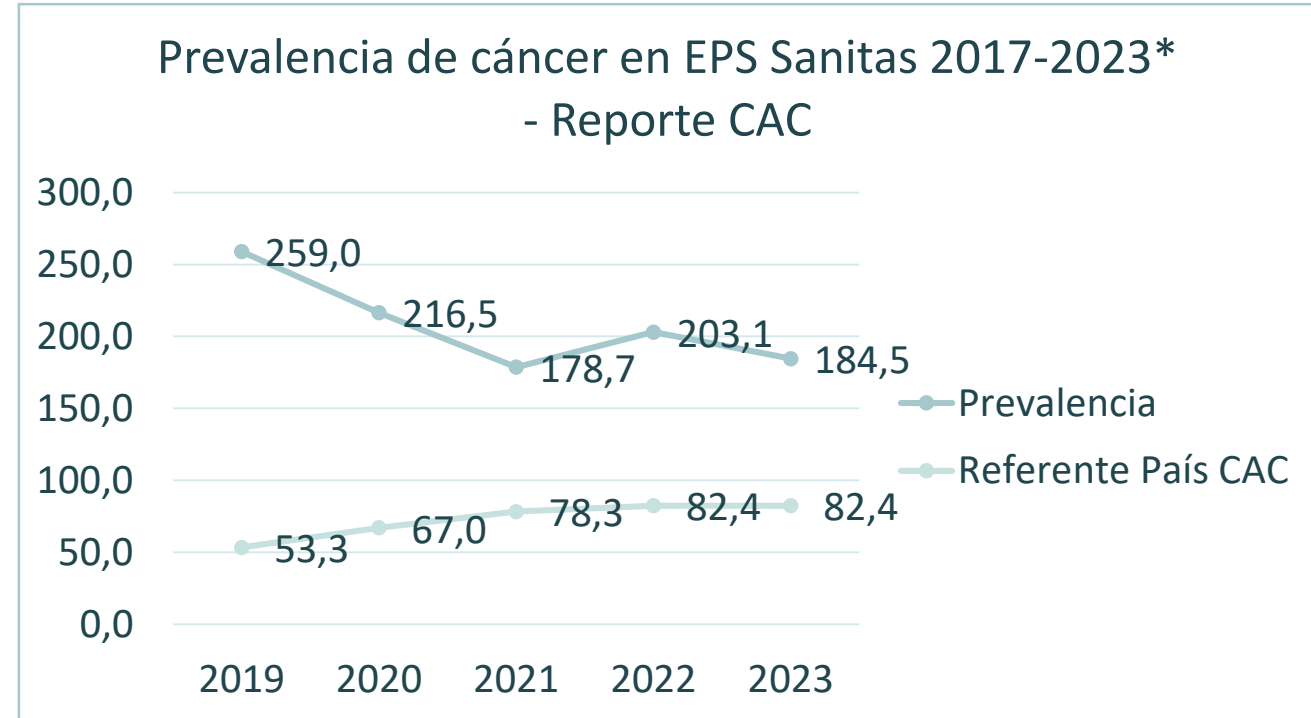
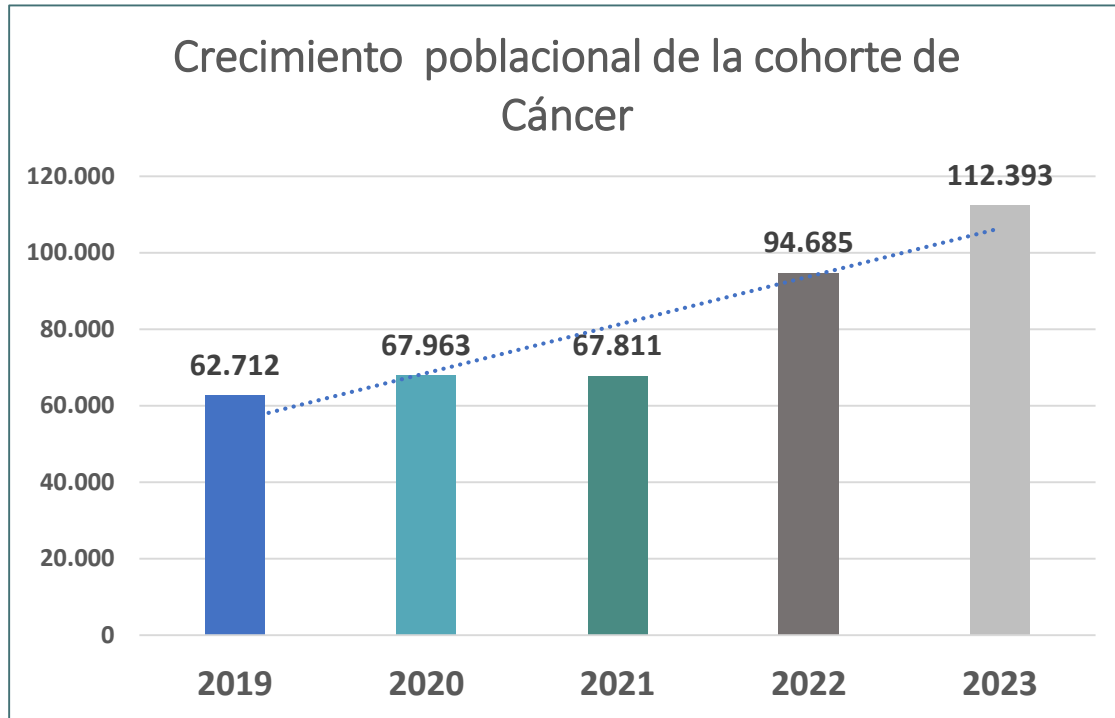


Fuente: Base cohorte VIH Sanitas EPS Fecha de corte: 31/12/2023. Referente nacional CAC 2022

Indicadores gestión del riesgo VIH	2022	2023	Meta
Proporción de PVV con TAR con carga viral indetectable	81,2%	87,6%	90%
Gestantes recibiendo TARV	100%	100%	95%
Transmisión materno infantil	0%	0%	<2%

Fuente: Base cohorte VIH Sanitas EPS Fecha de corte: 31/12/2023.

Cohorte de Cáncer



* Fuente Reporte CAC prevalencia por 10.000 usuarios reporte CAC corte 2022 en el 2023

La población de la cohorte de cáncer en el periodo 2022 a 2023, presenta un incremento cercano al 19%, mostrando una tendencia de crecimiento sostenida.

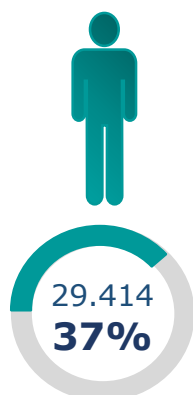
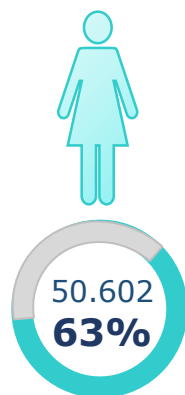
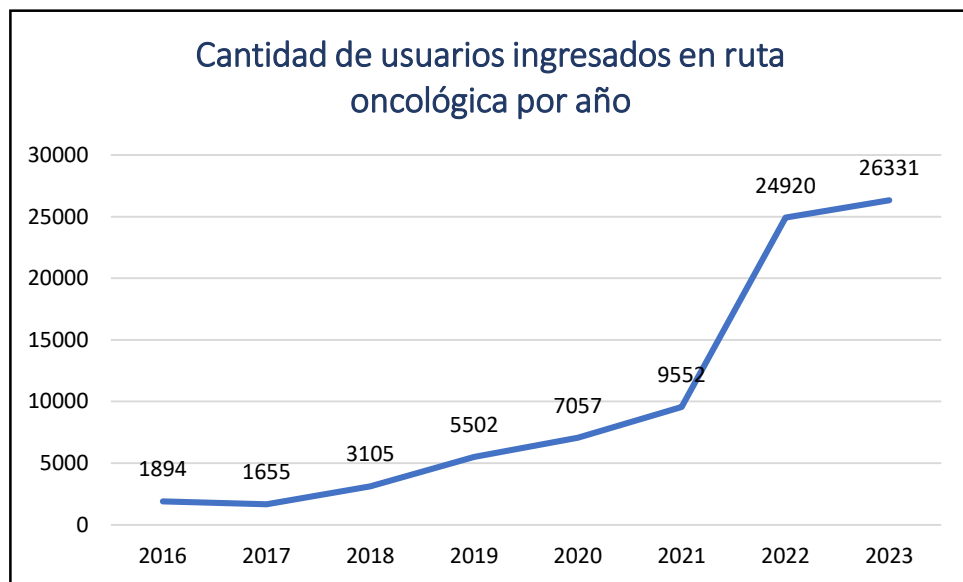
Gestión de la cohorte de Cáncer

Regional Medellín

REGIONAL	POBLACION TOTAL	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	Total general
MEDELLÍN	8583	ANTIOQUIA	MEDELLIN	2693
			ENVIGADO	423
			RIONEGRO	325
			BELLO	215
			ITAGUI	190
			VENECIA	1
		CALDAS	MANIZALES	1104
			MARQUETALIA	13
		CHOCO	QUIBDO	154
			ISTMINA	8
			ATRATO	6
			MEDIO SAN JUAN	5
			ALTO BAUDO	5
			RIO QUITO	4
			NUQUI	4
			CONDOTO	3
			MEDIO BAUDO	2
			BOJAYA	1
		QUINDIO	ARMENIA	1463
			CALARCA	79
			QUIMBAYA	19
			FILANDIA	11
		RISARALDA	PEREIRA	1084
			DOSQUEBRADAS	282
		VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	489

En la regional Medellín son 8583 pacientes en manejo integral por Cáncer

Ruta preferencial paciente oncológico



A corte Diciembre de 2023 de los usuarios activos en la Ruta de Atención Preferencial:



63% son mujeres y el 37% hombres.



Por ciclo de vida vejez y adultez corresponden 97%, juventud y niñez al 3%.

80.016

Afiliados activos en ruta oncológica Año 2023



Llamadas de Seguimiento: 172.188



Solicitudes por Correo Electrónico: 257.231



Solicitudes por WhatsApp: 80.852



Tramite solicitudes directo con prestadores (Modelo Back Oncológico): 1.283.332

Se encuentran incluidas 56 IPS a Nivel Nacional Modelo Back: Regional Bogotá: 7, Regional Cali: 10, Regional Centro Oriente: 6, Regional Medellín: 11, Regional Barranquilla: 14, Regional Bucaramanga: 8.

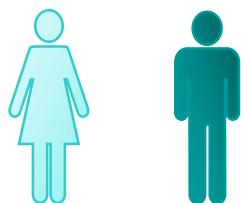
Ruta preferencial paciente oncológico

Regional Medellín

5.035
63%

2.943
37%

Usuarios Activos año
2023



6% Crecimiento Afiliados
Año 2023:
(2.579 Afiliados)



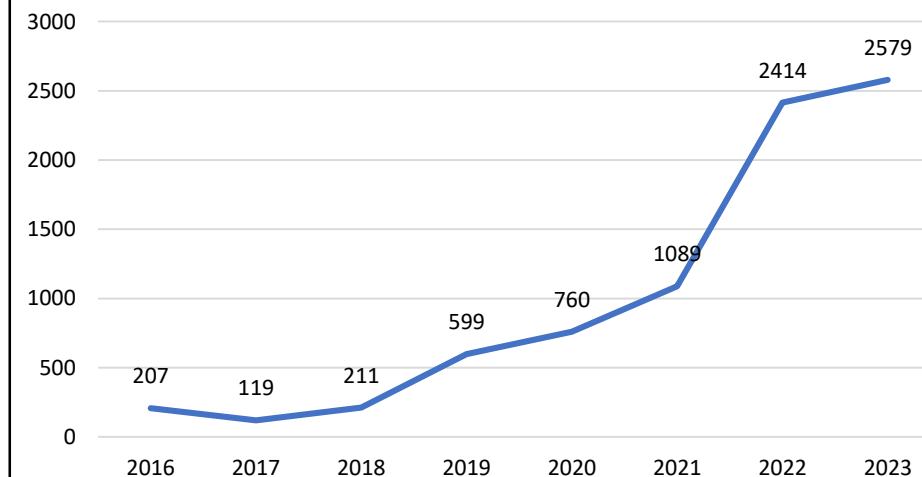
7.978

Aumento de cobertura de la estrategia “Ruta de Atención Preferencial para el paciente oncológico”.

Se encuentran incluidas 56 IPS a nivel nacional Modelo Back: Regional Bogotá: 7, Regional Cali: 10, Regional Centro Oriente: 6, Regional Medellín: 11, Regional Barranquilla: 14, Regional Bucaramanga: 8.

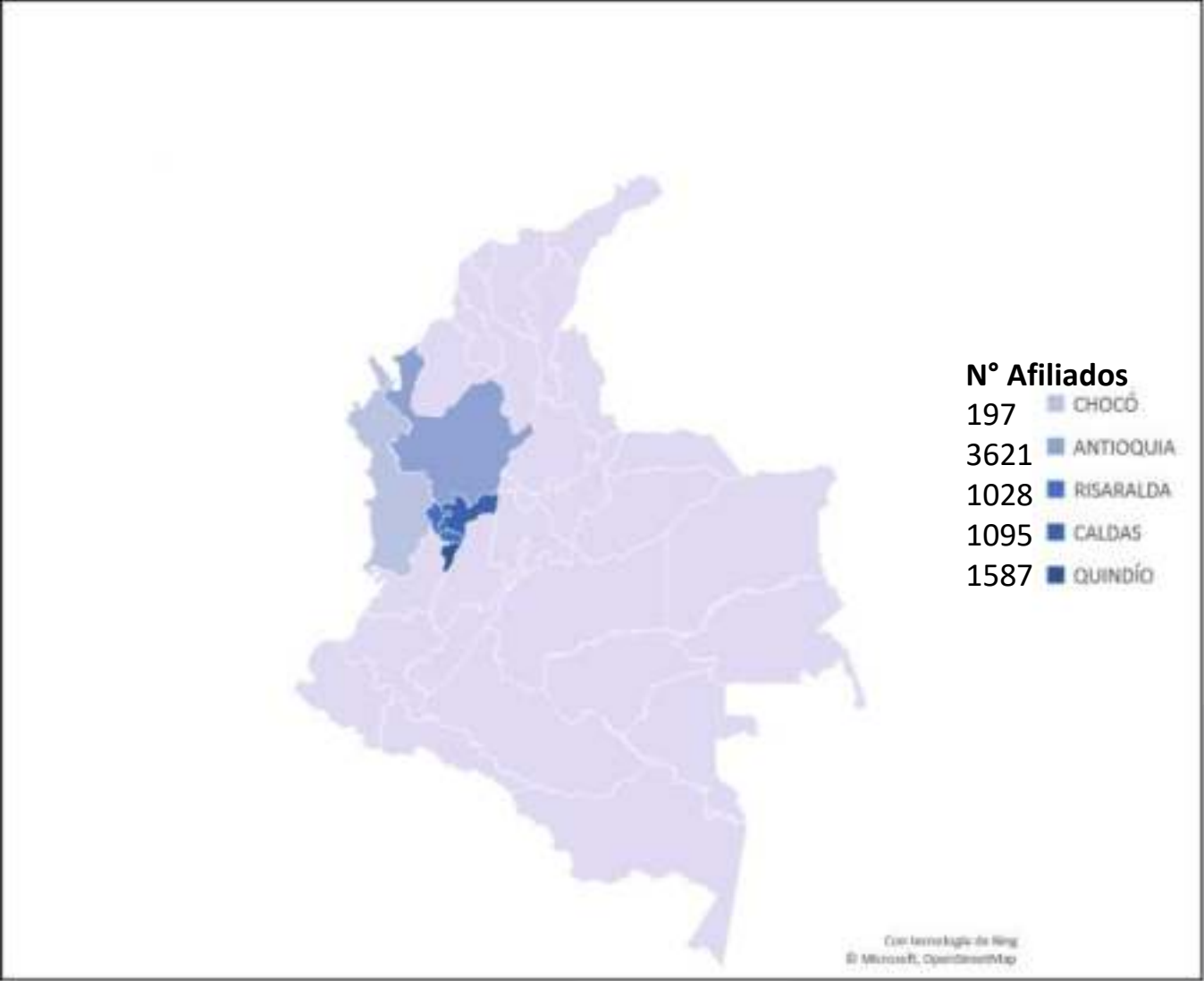
A corte diciembre de 2023 de los usuarios activos en la Ruta de Atención Preferencial, el 63% son mujeres y el 37% hombres. Por ciclo de vida vejez y adultez corresponden 97%, juventud y niñez al 3%.

USUARIOS EN RUTA ONCOLOGICA AÑO 2023



Ruta preferencial paciente oncológico

REGIONAL	DEPARTAMENTO	AFILIADOS
BARRANQUILLA	ATLANTICO	3238
	BOLIVAR	1139
	CESAR	903
	CORDOBA	585
	LA GUAJIRA	588
	MAGDALENA	834
	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	318
	SUCRE	327
BOGOTÁ	CUNDINAMARCA	4610
	DISTRITO CAPITAL	28418
BUCARAMANGA	ARAUCA	182
	CESAR	135
	NORTE DE SANTANDER	2650
	SANTANDER	4880
CALI	CAUCA	1573
	NARIÑO	2226
	VALLE DEL CAUCA	6541
CENTRO ORIENTE	AMAZONAS	95
	BOYACA	2264
	CAQUETA	425
	CASANARE	784
	CUNDINAMARCA	585
	HUILA	3763
	META	2370
	TOLIMA	2605
MEDELLIN	ANTIOQUIA	3621
	CALDAS	1095
	CHOCO	197
	QUINDIO	1587
	RISARALDA	1028
	VALLE DEL CAUCA	450
TOTAL GENERAL		80016



Cuidados Paliativos



Crecimiento del programa de Cuidados Paliativos año 2.023 –
2207 pacientes Nuevos.

Control del Dolor: Promedio 2023 fue de 90%
Meta 90%

Sensación Confort y Bienestar Promedio 89%
Meta 80%

Satisfacción General del Programa 97%
Meta 90%

Indicador Calidad de Vida 72%
Meta 70%

Ampliación del programa a otras Ciudades Arauca, Cúcuta,
Pasto y Popayán.

Premio Internacional Juan Jacobo Muñoz “Valor en salud en
Cuidado Paliativos”

2.023 Curso Virtual de Cuidados Paliativos EPS Sanitas dirigido a
profesionales de la salud
291 profesionales realizaron y aprobaron el curso.



Cuidados Paliativos

Pacientes en Programa 2023 Regional Medellín



Total pacientes 2023 : 436
Control Dolor: 90%
Satisfacción: 100%

Porcentaje de fallecidos en programa / Total fallecidos susceptibles

CIUDAD	IPS	Meta Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Armenia	Cuidarte Tu Salud	14	19	16	16	14	16	18	16	18	21	19	14	20
Medellin	Salud Trect, Presentes	113	81	93	104	90	92	85	90	100	99	101	71	96
Manizales	Tu Cuidado	23	33	30	25	24	30	33	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Pereira	Eje Paliativo	22	31	36	36	39	47	54	55	60	62	62	63	60

Resultados gestión de Direccionamiento



Contratación de Red - Resultado Nacional

2.538.318

Solicitudes contratación
alcance operativo
tramitadas en 2023

91%

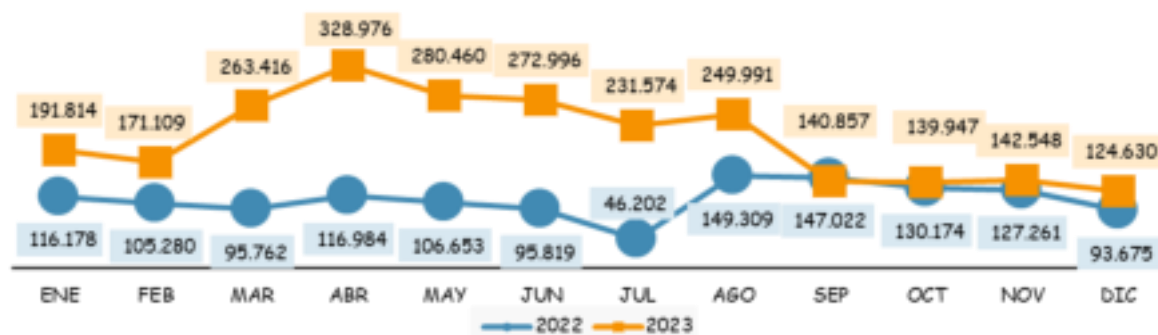


Crecimiento respecto al 2022

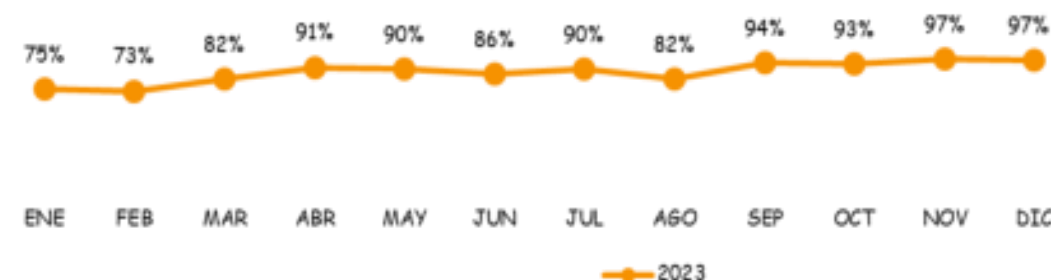
97%

Oportunidad cierre 2023

Demanda



Oportunidad



- ❑ Para el año 2023 creció en un 91% la operación para presentar en comité de contratación EPS Sanitas, de acuerdo al plan de negociación de incremento de tarifas y actualización de contratos por decreto 441.
- ❑ Activación de la herramienta Konector para configuración de proveedores / prestadores y negociaciones de todas la modalidades.

Parametrización de Direccionamiento

Resultado nacional

32,8 millones

Direccionamientos parametrizados en BH

Cobertura

94%

1.164 UAPs

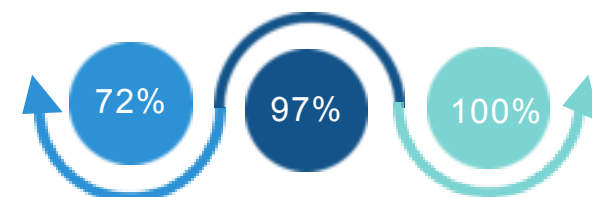
Parametrizadas en el Sistema con asignación de direccionamiento.

733 Municipios

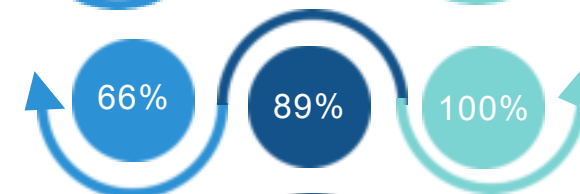
Parametrizadas en el Sistema con asignación de direccionamiento.

Cobertura por tipo de frecuencia

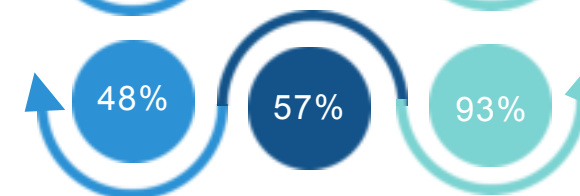
141 CUPS
Alta
80%



334 CUPS
Media
15%

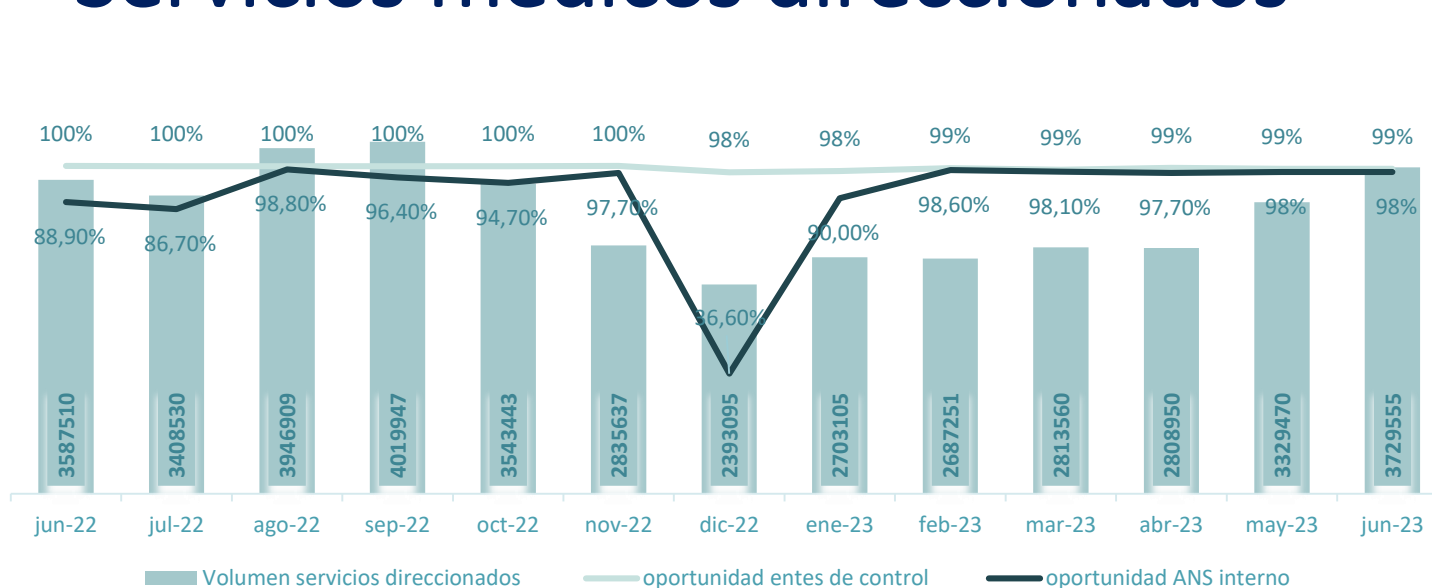


7.229 CUPS
Baja
5%



Abril Junio Diciembre
2023

Servicios médicos direccionados



Ene - Jun 2023
vs. 2022

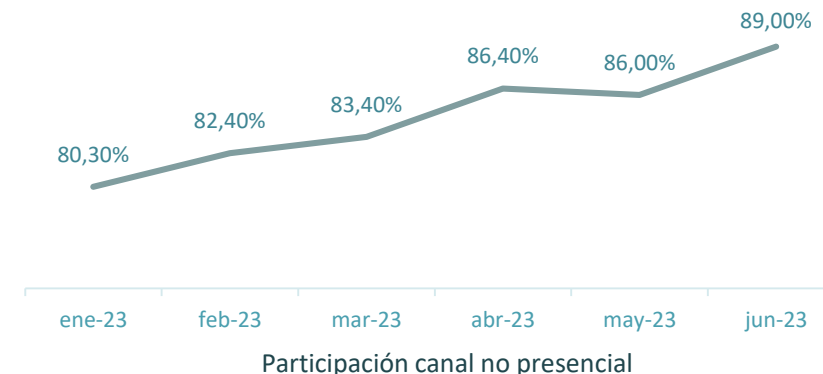
1%

Demanda

Jun 2023 Vs Jun
2022

4%

Demanda



ANS Normativo

Servicios Ambulatorios

Servicios prioritarios: 2 días hábiles
Servicios programados: 5 días calendario
Hospitalarios:

Urgencias 2 horas Hospitalización: 6 horas

ANS Interno

Servicios Ambulatorios

20 minutos- Canales Virtuales: 1 Día-Masivos MNP: 2 días.

Hospitalización

6 horas-Urgencias 2 horas

Cobertura de direccionamiento Nacional Junio 2023

Alta Frecuencia
(80% Demanda)

141 CUPS

98%

Media Frecuencia
(80% Demanda)
344 CUPS

97%

Baja Frecuencia
(5% Demanda)

7229 CUPS

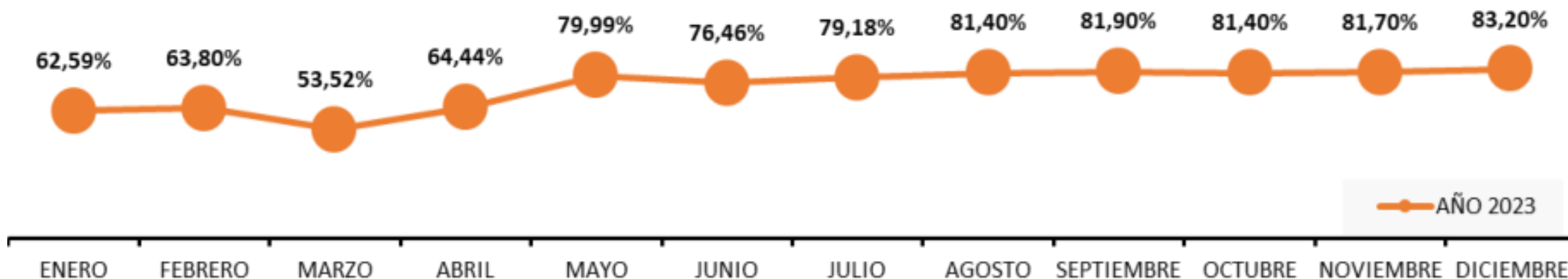
60%

* Ajustes a la red de prestadores

Autorizaciones – Servicios Direccionados

Regional Medellín

Participación Modelo no presencial



2.995.766

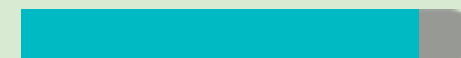
Servicios Direccionados
Enero-Diciembre 2023

116% ↑

Crecimiento con respecto
2022

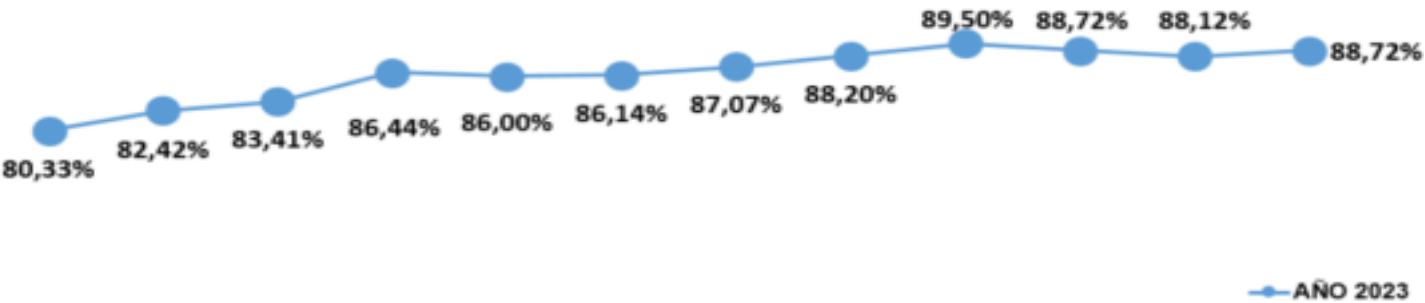
91% Régimen contributivo
8% Régimen subsidiado
1% Premium

Oportunidad
92.3%



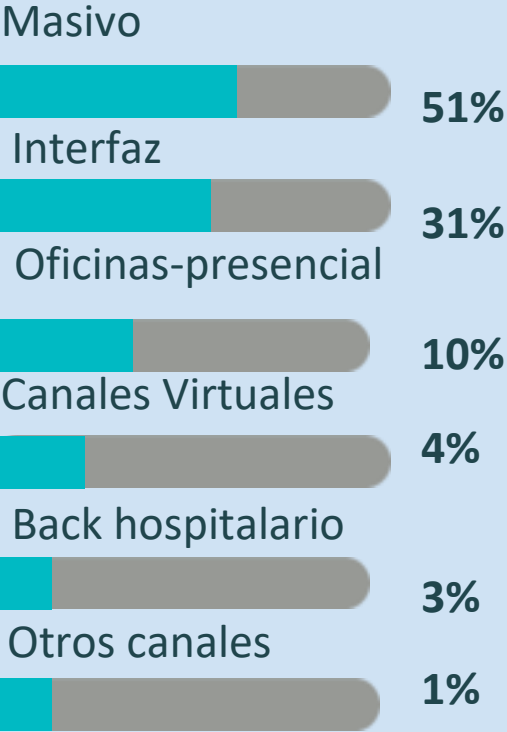
Autorizaciones - Modelo no presencial

Participación

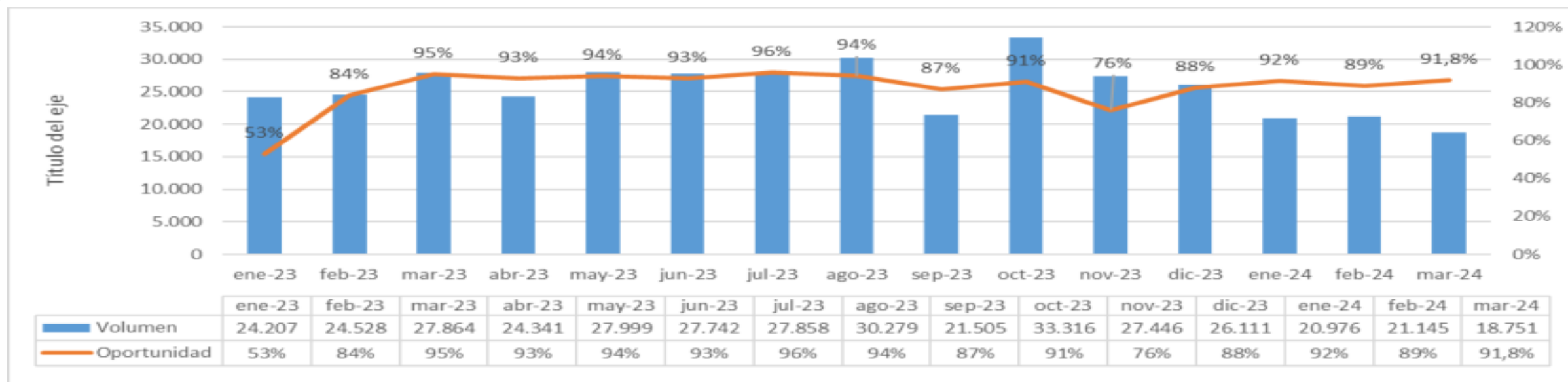


IPS implementadas
1.203

MES	No presencial	Presencial	Total Autorizaciones	Total Autorizaciones No requiere	Total General	Participacion MNP
ENERO_2023	2.116.017	647.635	2.763.652	528.599	3.292.251	80,3%
FEBRERO_2023	2.197.023	602.791	2.799.814	629.277	3.429.091	82,4%
MARZO_2023	2.255.278	586.247	2.841.525	691.822	3.533.347	83,4%
ABRIL_2023	2.297.337	500.016	2.797.353	889.607	3.686.960	86,4%
MAYO_2023	2.279.005	572.124	2.851.129	1.234.654	4.085.783	86,0%
JUNIO_2023	2.081.455	516.971	2.598.426	1.131.129	3.729.555	86,1%
JULIO_2023	1.941.590	506.126	2.447.716	1.467.819	3.915.535	87,1%
AGOSTO_2023	2.221.990	523.307	2.745.297	1.697.619	4.442.916	88,2%
SEPTIEMBRE_2023	2.199.684	501.190	2.700.874	2.053.197	4.754.071	89,5%
OCTUBRE_2023	2.099.138	504.350	2.603.488	1.865.741	4.469.229	88,7%
NOVIEMBRE_2023	1.928.213	484.916	2.413.129	1.670.118	4.083.247	88,1%
DICIEMBRE_2023	1.850.939	435.787	2.286.726	1.575.685	3.862.411	88,7%



Prescripciones Tecnologías NOPBS



323.196
Total Prescripciones
Enero-Diciembre 2023

30% ↑
Crecimiento con respecto
2022

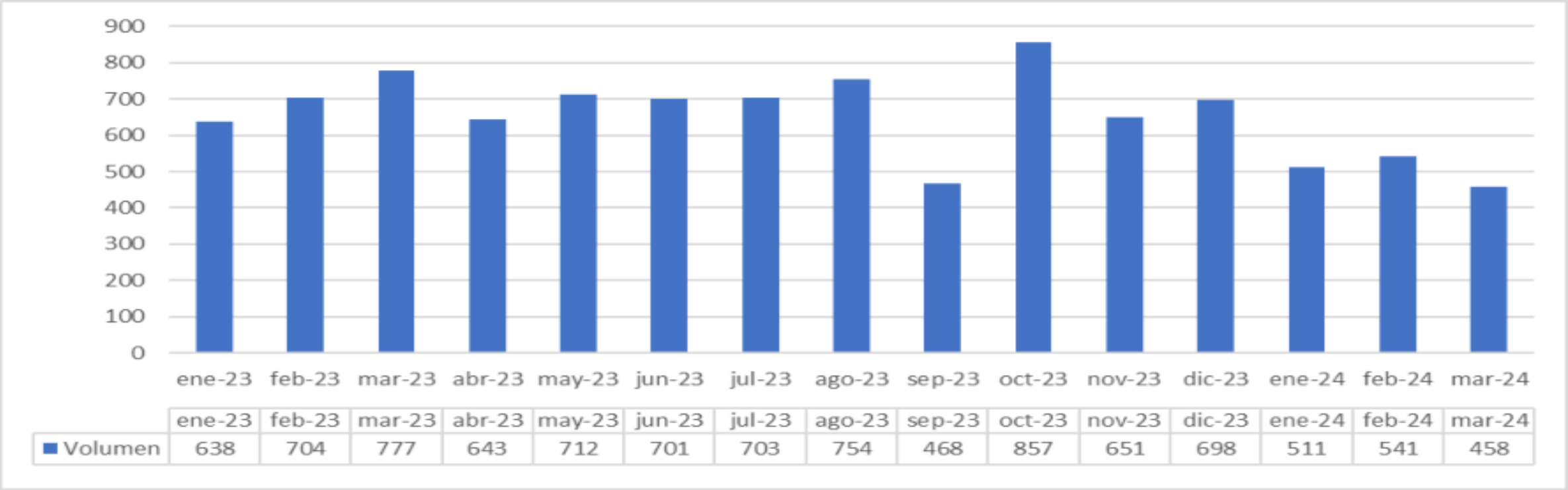
79% Régimen contributivo
21% Régimen subsidiado

Oportunidad
Direccionamiento
91.8%

- Durante la operación del año 2023, se realizó la implementación de reglas automáticas en el direccionamiento permitiendo generar el 90% de los direccionamientos de manera automática, permitiendo mayor eficiencia en el procesamiento y optimizando los tiempos de respuesta.
- Implementación de URL para gestión de juntas médicas y de formatos de contingencia
- Módulo de novedades en Oficinas de atención al afiliado
- Interfaz con principal gestor farmacéutico

Prescripciones Tecnologías NOPBS

Regional Medellín



8.306
Total Prescripciones
Enero-Diciembre 2023

2,2% ↑
Crecimiento con respecto
2022

97% Régimen contributivo
3% Régimen subsidiado

Oportunidad General
Direccionamiento
91.8%

Resultados gestión canales de servicio



Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

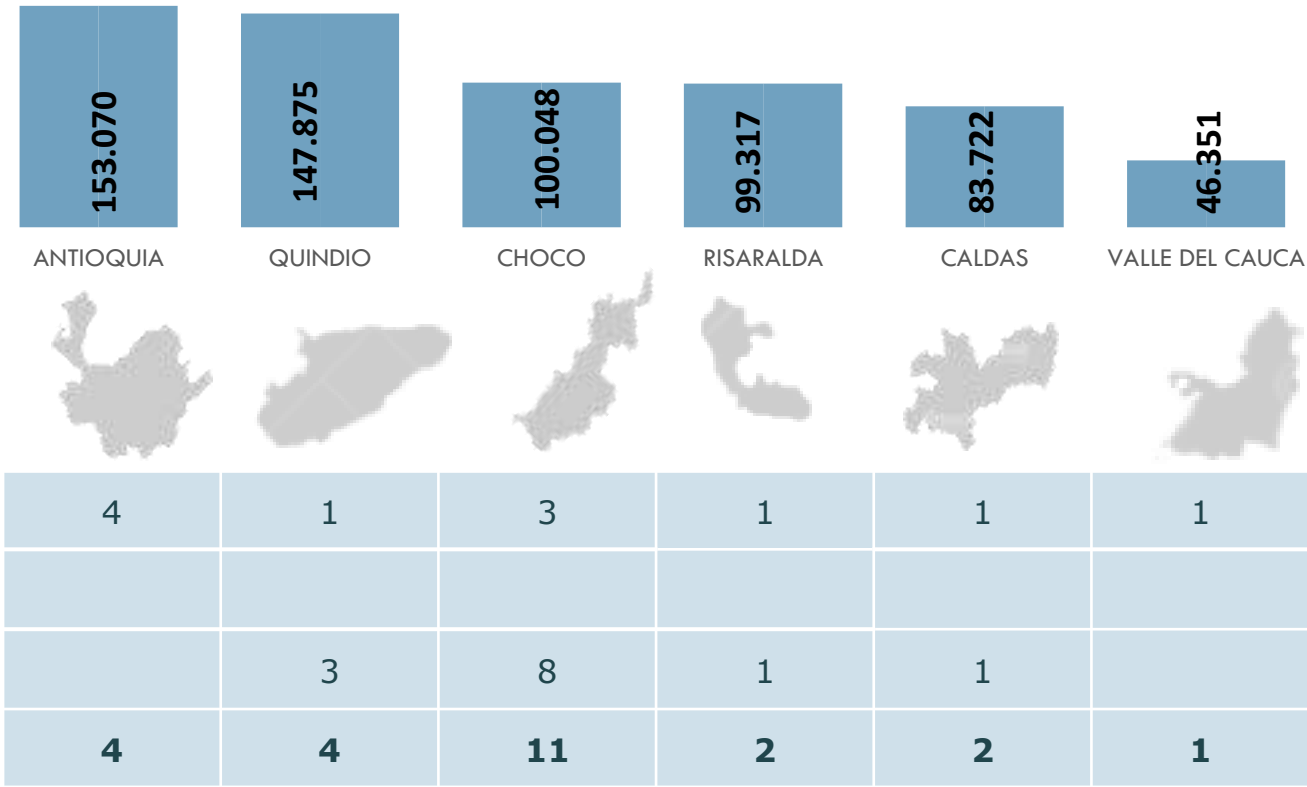
Regional Medellín


11% 2023 vs 2022



Oficinas		11
PAI		0
PAM		13
Total		24

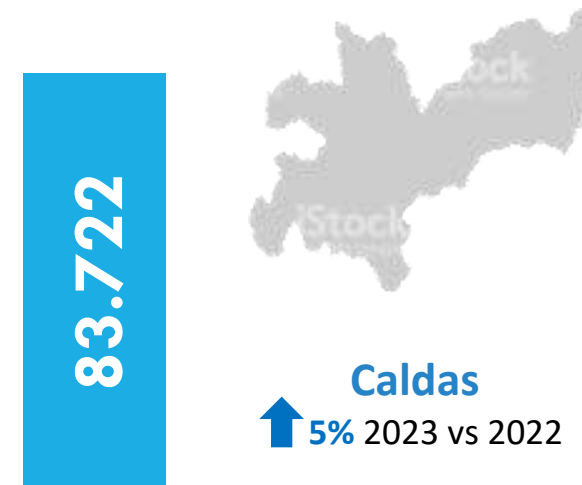
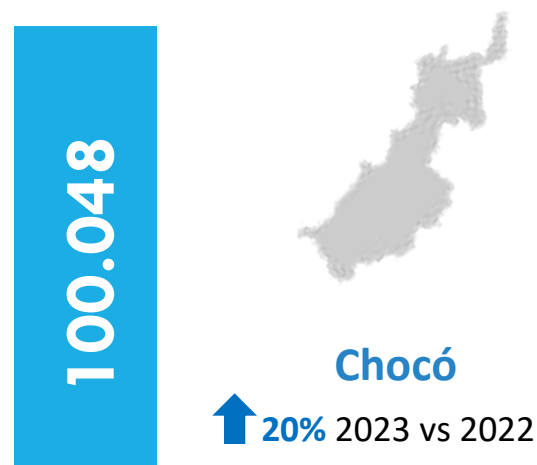
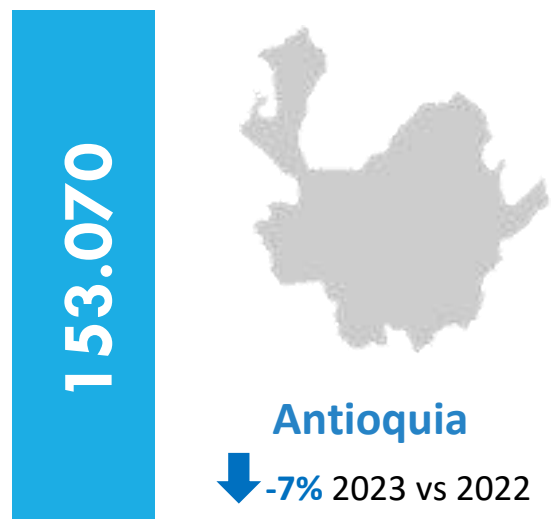
Visitas por Departamento 2023



Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

Regional Medellín

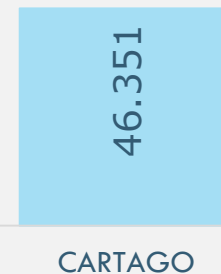
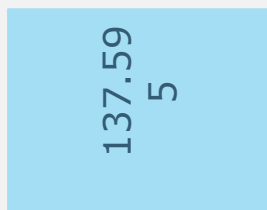
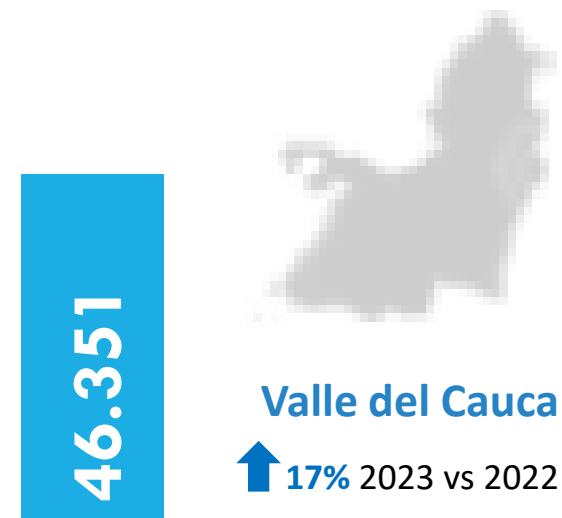
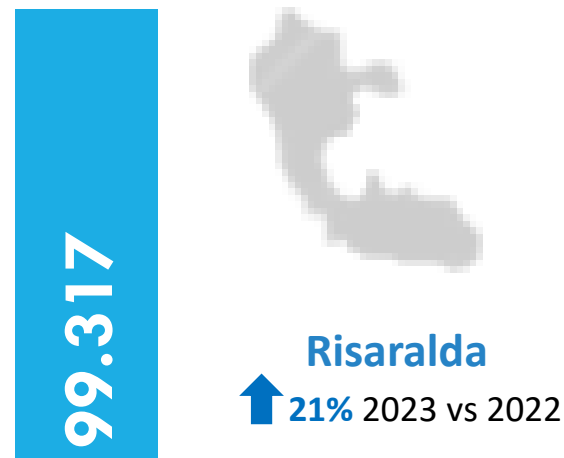
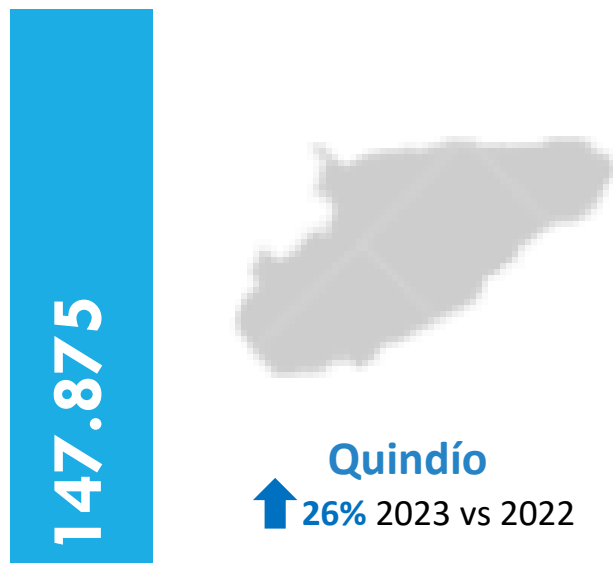
Visitas por Departamento 2023



Canal Presencial – Oficinas de Atención al Afiliado

Regional Medellín

Visitas por Departamento 2023



Canales Virtuales Regional Medellín

2023 vs 2022
 Ingresos: 2.162.917 ↓ -20%
 Transacciones: 6.885.809 ↓ -28%

Canales Autoasistidos



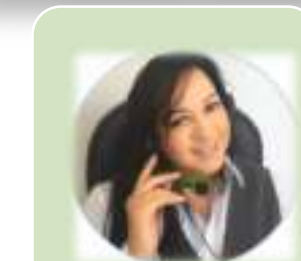
Ana María
asistente virtual



Oficina Virtual
Afiliados



Aplicación Móvil
APP



Asesor Oficina
en Línea

Participación / ingresos

38%

46%

4%

12%

Ingresos

815.894

997.290

83.570

266.163

Transacciones

1.828.000

3.908.431

763.819

385.559

Logros 2023:

- Implementación del modelo de doble autenticación en canales virtuales
- Implementación de actualización de datos en Oficina virtual, Ana María, Asesor de Oficina en Línea y APP
- Estandarización de certificado de afiliación en los canales.
- Rediseño modelo de acceso a Asesor de Oficina en Línea.
- Inclusión de 37 Municipios para transferencia directa con asesor en Chatbot.

Canales Virtuales

Regional Medellín



Caldas

Total Transacciones: **1.026.084**

↓ **-28%** 2023 vs 2022

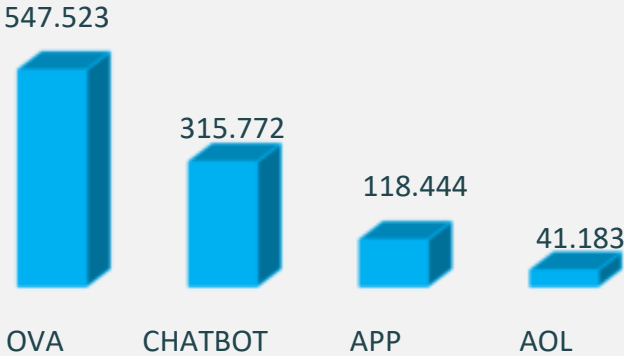


Choco

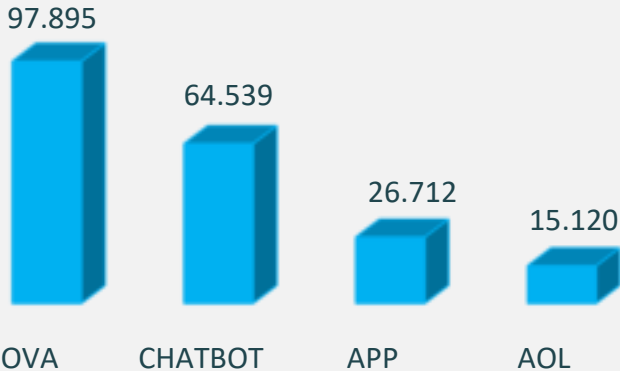
Total Transacciones: **213.081**

↓ **-26%** 2023 vs 2022

MANIZALES



QUIBDO



OVA: Oficina Virtual de afiliados

AOL: Asesor de oficina en línea

Canales Virtuales

Regional Medellín



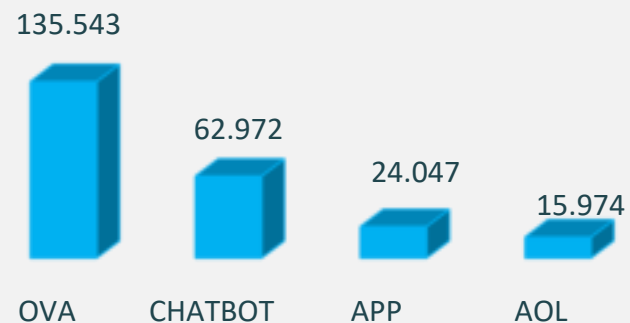
Antioquia

Total Transacciones:

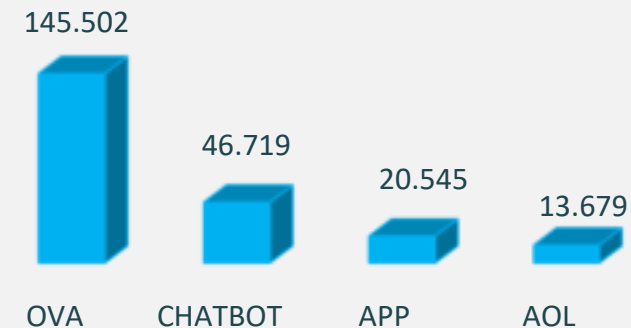
3.324.404

↓ -28% 2023 vs 2022

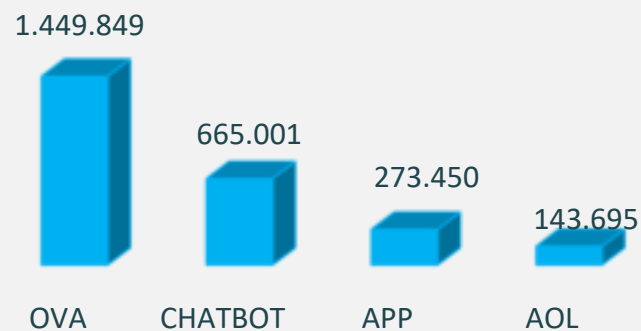
BELLO



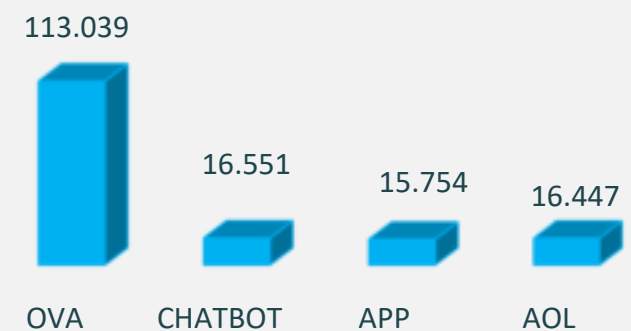
ENVIGADO



MEDELLIN



RIONEGRO



OVA: Oficina Virtual de afiliados
AOL: Asesor de oficina en línea

Canales Virtuales

Regional Medellín

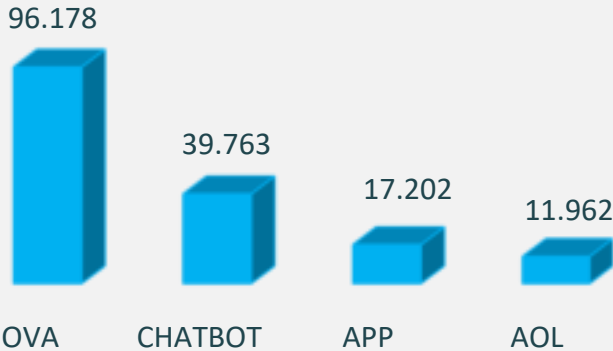


Antioquia

Total Transacciones: **3.324.404**

↓ **-28%** 2023 vs 2022

ITAGUI

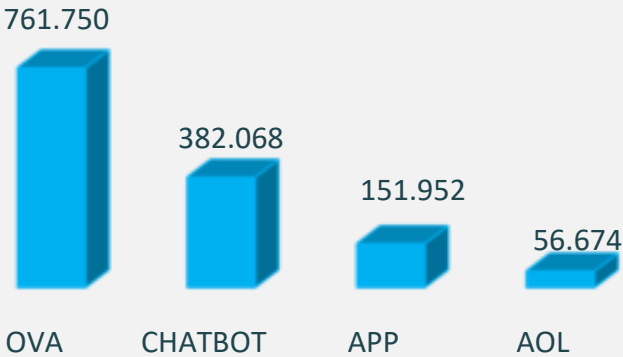


Quindío

Total Transacciones: **1.456.174**

↓ **-28%** 2023 vs 2022

ARMENIA



OVA: Oficina Virtual de afiliados
AOL: Asesor de oficina en línea

OVA: Oficina Virtual de afiliados
AOL: Asesor de oficina en línea

Canales Virtuales

Regional Medellín

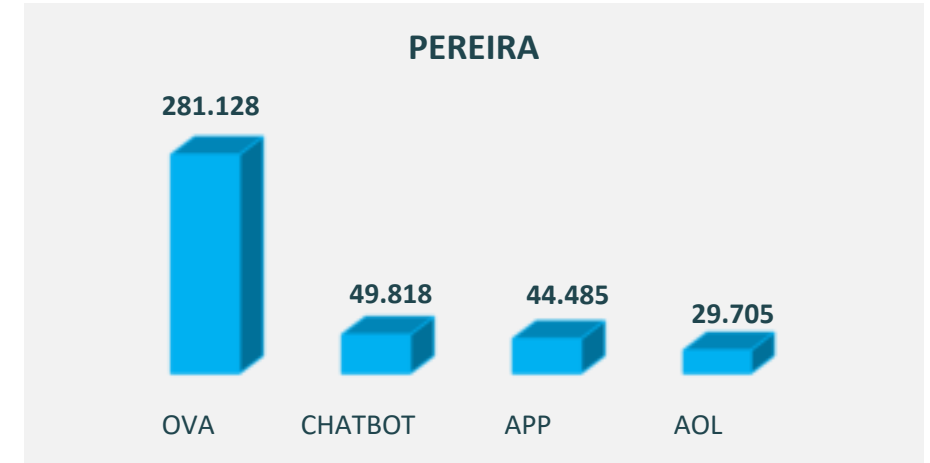
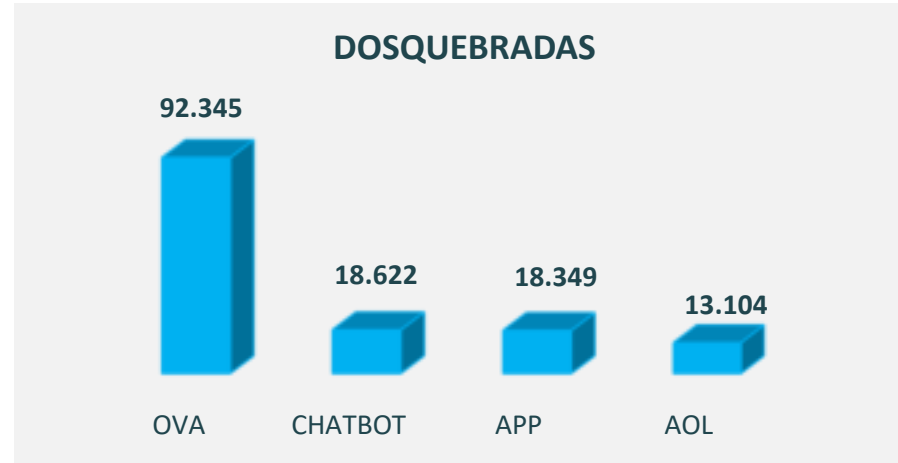


Risaralda

Total Transacciones:

547.696

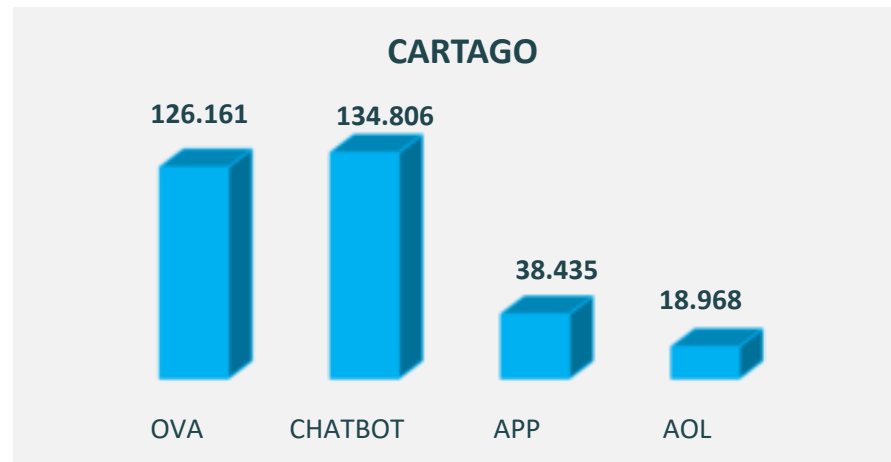
↓ -30% 2023 vs 2022



Valle del Cauca

Total Transacciones: **318.370**

↓ -25% 2023 vs 2022



OVA: Oficina Virtual de afiliados

AOL: Asesor de oficina en línea

Canal Telefónico Regional Medellín

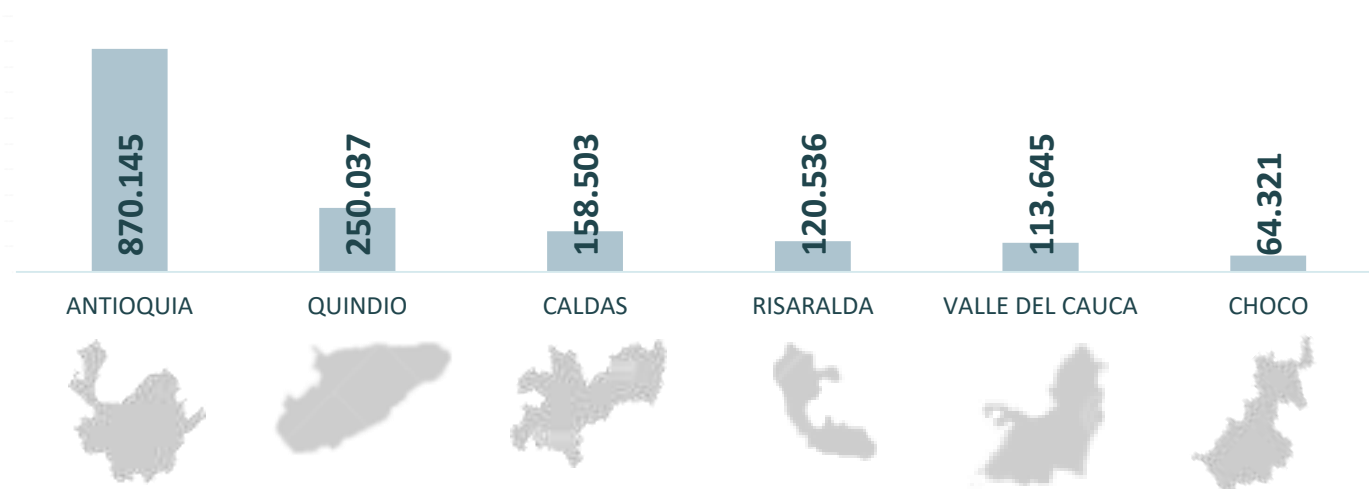
1.577.187
Llamadas



Nivel de Atención: **98%**
Meta 94%

Nivel de atención:
Llamadas contestadas / Llamadas entrantes

Llamadas por Departamento



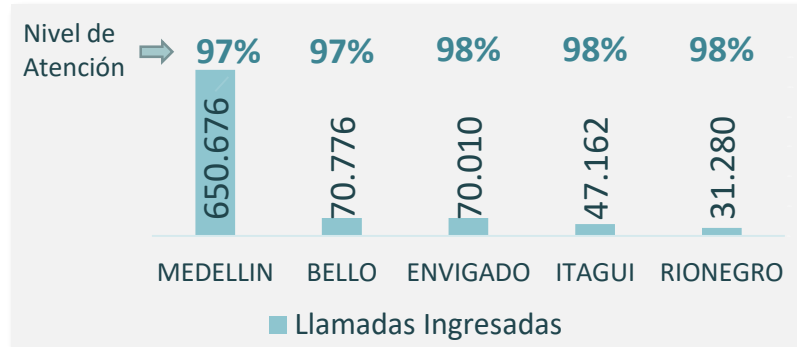
Logros 2023

- Sobrecumplimiento en el nivel de atención del canal, con un resultado del 98%, frente a una meta del 94%.
- Implementación plataforma de Contact center, generando una mayor estabilidad y calidad en el ingresos de las llamadas.
- Implementación de cambio de IPS, certificado de escolaridad a través del IVR.
- Implementación Voicebot para consultar su centro medico, red de urgencias y centro odontológico en el IVR Plan Premium.
- 87% de satisfacción en la encuesta del canal telefónico.

Canal Telefónico Regional Medellín

Comportamiento de Llamadas

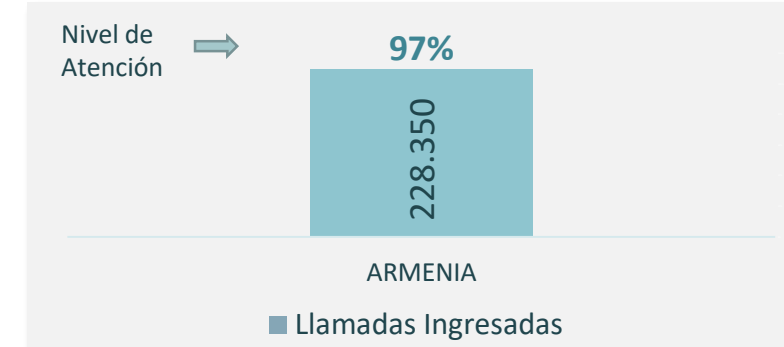
Antioquia



Total Llamadas: **870.145**

Nivel Atención: **98%** - Meta 94%

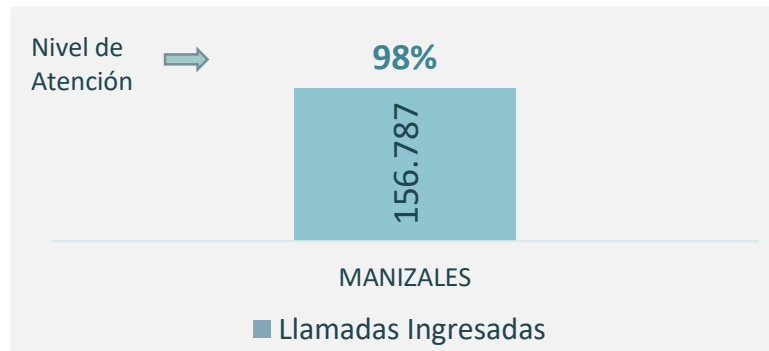
Quindío



Total Llamadas: **250.037**

Nivel Atención: **97%** - Meta 94%

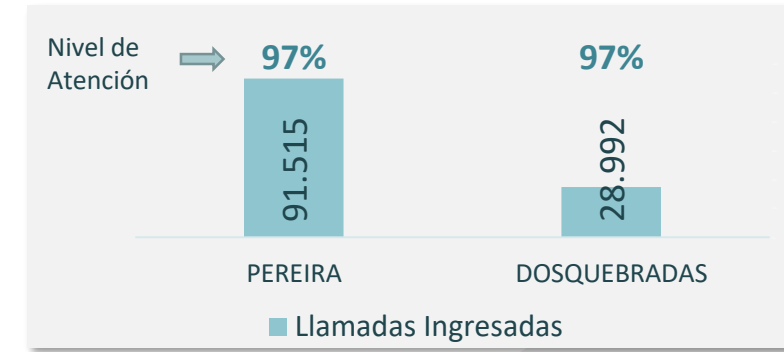
Caldas



Total Llamadas: **158.503**

Nivel Atención: **98%** - Meta 94%

Risaralda



Total Llamadas: **120.536**

Nivel Atención: **97%** - Meta 94%

Canal Telefónico

Regional Medellín

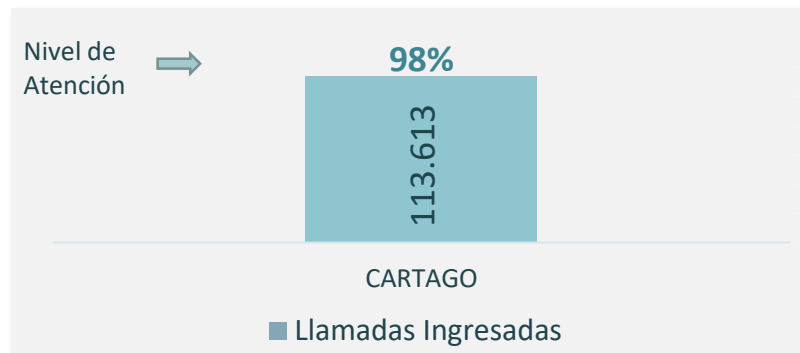
Comportamiento de Llamadas

Valle del Cauca



Total Llamadas: **113.645**

Nivel Atención: **98%** - Meta 94%

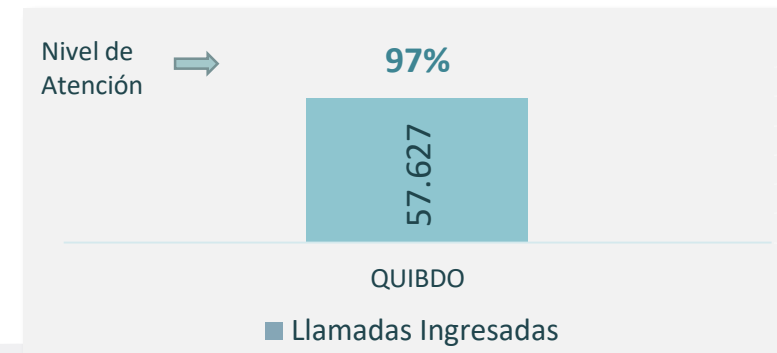


Choco



Total Llamadas: **64.321**

Nivel Atención: **98%** - Meta 94%



Resultados gestión estados financieros



Balance

BALANCE GENERAL		dic-23
ACTIVO		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO		207.358
INVERSIONES		621.570
DEUDORES		1.161.158
ACTIVO POR IMPUESTO CORRIENTE		12.470
PROPIEDADES Y EQUIPO		26.699
DEPRECIACION ACUMULADA		(13.416)
ACTIVO FIJO NIIF 16		370.142
INTANGIBLES		32.800
CARGOS DIFERIDOS		264.442
OTROS ACTIVOS		2.929
TOTAL ACTIVO		2.686.152
PASIVO		
OBLIGACIONES FINANCIERAS		17.589
CUENTAS POR PAGAR MEDICAS - FACTURADAS		1.034.581
CUENTAS POR PAGAR RESERVAS - NO FACTURADO		461.187
OTROS NO PBS (PM - P.COVID)		604.335
OTRAS CUENTAS POR PAGAR		103.649
OTROS PASIVOS		21.095
PASIVOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS		25.268
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		29.358
CONTRATOS ARRENDAMIENTO FINANCIERO NIIF 16		420.376
IMPUESTO DE RENTA DIFERIDO PASIVO		12.201
PROVISIONES		25.392
TOTAL PASIVO		2.755.032
TOTAL PATRIMONIO		(68.880)
PASIVO + PATRIMONIO		2.686.152

Estado de Resultados

Resultado Nacional a Diciembre 2023

ESTADO DE RESULTADOS	Cierre 2023
+ INGRESOS OPERACIONALES	9.568.448
- COSTO	9.254.180
RESULTADO BRUTO	314.267
<i>Costo / Ingreso</i>	<i>96,7%</i>
- GASTOS DE VENTAS	34.430
- GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GENERALES	611.623
- OTROS GASTOS	41.556
+ OTROS INGRESOS	56.042
RESULTADO OPERATIVO	-317.300
+ INGRESOS FINANCIEROS	169.637
- EGRESOS FINANCIEROS	68.740
BAI TOTAL	-216.404
IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y DIFERIDO	70.019
RESULTADO NETO	-146.385
EBITDA	-134.052



Gracias