

## En EPS Sanitas cambiamos para estar más cerca de ti, por eso ahora llevamos algunos de nuestros servicios a tu casa

Por la situación actual, queremos contarte los servicios que EPS Sanitas pone a tu disposición para poder **seguir cuidándote mientras permaneces en casa.**

### Valoración médica domiciliaria. Este servicio está disponible a nivel nacional para:

- Afiliados mayores de **70 años** a nivel nacional\*, se puede generar valoración médica domiciliaria o asignar consulta no presencial.

#### En Bogotá este servicio aplica para:

- **Mujeres embarazadas de alto riesgo**, es decir que tengan alguna enfermedad asociada que pueda complicar su embarazo o parto.
- **Niños y niñas recién nacidos** y aquellos que requieran cita de crecimiento y desarrollo de primer, segundo, cuarto y quinto mes.
- **Niños con diagnóstico de desnutrición aguda.** Se realiza valoración por nutrición para niños con enfermedades que afectan su proceso de crecimiento y desarrollo.
- **Niños y niñas con enfermedades crónicas**, que tengan orden para este servicio.
- **Niños, adolescentes y adultos jóvenes con diagnóstico de Diabetes tipo 1**, usuarios de bomba de insulina.



### Toma de laboratorios domiciliaria. Este servicio está disponible a nivel nacional para:

- Afiliados **mayores de 70 años**, que tengan orden médica de exámenes generada por el programa de adulto mayor. A nivel nacional\*.
- **Pacientes adultos con diagnóstico de hipertensión arterial y/o diabetes**, que no tengan exámenes previos para valoración de la función renal y que tengan otras enfermedades asociadas. A nivel nacional\*.

#### En Bogotá este servicio aplica para:

- **Mujeres embarazadas** que ingresan de forma temprana al control prenatal (Antes de la semana 10).
- **Niños y niñas recién nacidos y de un mes de nacidos**, que tengan órdenes generadas por médico de atención domiciliaria.
- **Pacientes adultos del programa de anticoagulación**, con enfermedades asociadas que aumenten el riesgo de sangrado.



### Vacunación domiciliaria. Este servicio está disponible a nivel nacional para:

- **Todos los niños y niñas** de 2 y 6 meses.
- **Niños y niñas de 0 a 6 años** con antecedente de bajo peso al nacer, defectos congénitos, asma, desnutrición o cáncer.

#### En Bogotá este servicio aplica para:

- **Adultos mayores de 70 años** con enfermedades crónicas. Se realiza aplicación de vacuna de influenza, para usuarios previamente contactados por el Programa de Adulto Mayor.



## ¿Cómo acceder a estos servicios?

1

**Recibirás una llamada** por parte de nuestro equipo de EPS Sanitas, para la programación del servicio. **NO se realizan actividades en el domicilio sin una llamada previa**, para programar la fecha de la visita.

2

Durante la llamada, realizaremos validación de la disponibilidad de algunos recursos como **computador, internet o teléfono en casa**. Esto se hace para identificar la mejor forma de prestarte el servicio.

3

**Confirmaremos la dirección de tu casa**, es necesaria esta información para poder revisar la cobertura del servicio con nuestro equipo de atención domiciliaria.

4

Para brindarte información acerca de estos servicios, EPS Sanitas puede utilizar otros medios como **envió de correo electrónico o de mensaje de texto**.

### Sigue las siguientes recomendaciones para la visita:

1. Para recibir el servicio, **ten a la mano tu documento de identidad**. Nuestros equipos llegarán en el transcurso del día, la fecha acordada. Nuestros profesionales **siempre portan carné de identificación**, el cual puede ser de EPS Sanitas o de la IPS domiciliaria que presta el servicio, durante la llamada serás notificado con los datos del prestador que realizará la atención, para que puedas hacer la verificación cuando lleguen a tu casa.
2. El profesional que te atiende así como nuestras auxiliares de laboratorio, **siempre portan elementos de protección personal necesarios para brindarte una atención segura en casa**, por tanto siguen todas las medidas de limpieza, desinfección y traslado establecidas por el Ministerio de Salud.
3. Nuestros equipos de atención domiciliaria, **cuentan con protocolos de prevención**, por tanto no te saludarán dándote la mano, realizarán la atención procurando mantener una distancia de un metro. **Realizaran higiene de manos antes y después de la atención**. Para la toma de muestras y aplicación de vacunas utilizarán elementos de protección adicionales. La aplicación de las vacunas se hace en la entrada de casa, de acuerdo a la normatividad vigente.

No olvides que siempre serás contactado a los teléfonos fijos o de celular que tengas registrados para acordar la fecha de la visita. Te enviaremos información por otros canales como mensajes de texto y/o correo electrónico. Por eso es muy importante que mantengas actualizados tus datos y nos permitas estar más cerca de ti.